

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月(未記入の場合は回収時期)	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
1	R6.2	市長	健康支援課	<p>・県立中部病院の移転について うるま市石川東恩納の浄水場の上の4000ヘクタールの農振地域への移転を望みます。石川インターにも近く、旧具志川から石川への迂回道路として美原から石川への裏道としてしようされて(通行量多い)おり道路を拡張して立体駐車場やその他屋外駐車場病院建設してほしい(屋内) 立地条件買収しやすいので是非ご検討お願いしたい。(全て畑なので) 海も見えて療養にも最適かと思う。北部地区とのアクセスも良く近くなるので中間点にあり。</p>	△
			【回答】健康支援課	<p>沖縄県立中部病院は、南病棟の耐震基準未済や本館の狭隘化などの問題課題を抱えており、沖縄県中部病院将来構想検討委員会において、現地建替え、移転建替え等の議論がされてきております。 本市としましては、現地建替えでは長期工事による病院機能の低下、救急搬送への影響、医療サービスの低下など、様々な懸念が予想されることから、市民等への影響を最小限に抑えつつ、将来の病院機能の強化・発展につながることから、うるま市内移転建替えによる新中部病院の建設を要請しております。 その判断・決定は沖縄県においてなされますが、現地立替え、移転建替え等を判断する場合は、実現性や安全性、早期性など様々な角度から検討され、決定が行われるものと考えております。 本件に対するご意見ありがとうございます。</p>	
3	R6.2		施設保全課	<p>ATMがないので不便です。 ATMおいてください。困りますよろしく 窓口で支払いをしようとしたがお金が足りず以前あったATMがなく、すぐ支払いができず困りました。ぜひATMを置いてください。 税金を払おうとしたら、ATMがないではありませんか。私は後期高齢で、歩くのが困難です。やっとの思いで支払いに来たのに、どうしてくれるんです。また遠くまで行かないといけないのですか？不親切です。まったく役所はでたらめです。 国民健康保険税を支払いに来ました。14万円引出すため、ATMの支払いをするため(役所)で引出すと思っていましたが、廃止になっていたのがガッカリしました。足も悪いのでまた、銀行に行き引出しました。(固まった) これからATMが役所に設置してほしいです 本庁東棟にATMの設置をお願いします。離島から来庁する年配の方々やアナログ世代の方々は、ゆうちょ、沖銀、琉銀等のATMを利用しての入金や出金、記帳を必要としますので、早急に設置して欲しいです。年度末や年度初めは、役所の利用者が多いので、是非にも叶えてください。</p>	× △
			【回答】施設保全課	<p>東棟1階に設置されておりましたATMにつきましては、設置事業者のサービス継続が困難であることを理由に、2023年10月に廃止(撤去)されております。 また、県内金融機関のATMについても新規設置は難しい状況にあります。 庁舎敷地内(ファミリーマート側駐車場)には「ろうきんATM」があり、近くのファミリーマート店内にも「コンビニATM」がございますので、ご足労をおかけすることとなり恐縮ではございますが、ご理解をお願いいたします。</p>	
2	R6.2	市長	施設保全課	<p>安慶名方面からの市役所所在の交通看板が昔から書かれていなくて分かりづらいです。天願側からは分かりますが何故直さないのですか？早めに直してほしいです。</p>	△
			【回答】施設保全課	<p>ご意見ありがとうございます。施設案内標識は、県道に設置されていることから県と調整を行ってまいります。</p>	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月(未記入の場合は回収時期)	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
5	R6.3		施設保全課	※スマホだけはダメですよ。 1. せめて沖縄タイムス、琉球新報の2紙の新聞を取ってほしいと思います。 2. 戦争体験した私たちは現在の沖縄の状況を見るとまた犠牲にさせられるかと思うと悲しくなる。 3. むちどう宝かじんが宝か、命がないと金は意味をなさない。子供も少なくなり憲法改正すると今の若者(男女)徴兵制度が来る事だ思う。	△
			【回答】施設保全課	ご意見ありがとうございます。 待合ロビーなどへの新聞紙設置については、今後検討してまいります。 【秘書広報課】 2、3に関しては趣旨が不明瞭なため、回答の対象外とします。	
11	R6.2			うるま市の環境政策課、下水道課の皆様へ、この度は地域の環境に関する取り組みに対する貴重な時間をいただき、心より感謝申し上げます。昨年、江洲区において発生した近隣の側溝からの悪臭の問題に対して、迅速かつ適切に対処していただきましたことに感謝申し上げます。貴殿の真摯な取り組みにより、地域の生活環境が改善され、住民の健康と快適さが向上しました。地域の課題に対して積極的に取り組む貴殿の姿勢に、心より敬意を表します。今後も地域の環境に関する問題に対して同じような熱意をもって対応いただけることを期待しております。誠にありがとうございます。	◎
8	R6.3		市民課	死亡時に手続きを案内してくれるパンフレットに広告が出されている手続きを依頼しましたが、トラブルになっています。何となく市で出しているパンフレットだからと安易にお願いしてしまいました。広告やめてほしいです。	× △
			【回答】市民課	おくやみハンドブックへの広告掲載に関してご提言ありがとうございます。 おくやみハンドブックはご遺族の負担を少しでも減らすことができるよう、死亡届提出後に必要なお手続きをまとめたものです。ハンドブックの作成費用を無料化することを目的に広告掲載させて頂いており、公序良俗に反する内容となっていないか確認し掲載しております。広告内容に関する責任は広告主において負担するものとされておりますが、公共性および公益性を妨げることがないよう引き続き審査してまいります。	
13	R6.2	障がい福祉課	障がい福祉課	相談の件で電話したら、うるま市障がい福祉課の職員が人をバカにされて笑いながら対応でした。上から目線で高圧的でした。私は、障がいを持っているので気持ちがわからなかった。悔しい。反省してください。去年も同じ担当で笑いながら対応でガマンしたが今回は許せなく書きました。申し訳ない。悲しいです。二度ないように共有してください。お願いします。	×
			【回答】障がい福祉課	この度は、電話対応において不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。頂戴したご意見につきましては、障がい福祉課全職員に共有させていただきますとともに、接遇改善に向けた職員教育等の取り組みを徹底してまいります。	
12	R6.3	石川体育館	スポーツ課	バドミントン大会参加者です。 照明が暗くて試合で負けました。照明を明るくしてください！！	△
			【回答】スポーツ課	照明の件でご迷惑をおかけし申し訳ございません。石川体育館の照明設備については大規模修繕・改修が必要となることから、市の関連計画等を考慮し検討しております。 施設利用者の方々には、多大なるご不便とご迷惑をおかけ致しますが、ご理解とご協力の程お願い致します。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
14	R6.2		スポーツ課	阪神タイガース2軍キャンプの駐車場が分かりづらかった。対応した職員や警備員の説明が悪かった。探すのに30分以上もかかりました。来年度から改善してください。球場も新しく建替えてください。ファンのマナー悪さも目立った。去年、阪神タイガース2軍キャンプの誘致にありがとうございます。うるま市がタイガース色になると良いね！！今後が楽しみです。反省も宜しく願います。 ※うるま市阪神タイガース2軍のイベントをやってください。	× △
			【回答】 スポーツ課	駐車場の件でご迷惑をおかけし申し訳ございません。警備員に駐車場の案内板を持たせるなどの対応をとっていましたが、次回春季キャンプに向けて、駐車場の案内表示等の改善や、周知の徹底ができるよう努めてまいります。 野球場に関しましては、具志川野球場機能強化基本計画に基づきながら必要な改修を進めているところでございます。 イベントに関しましては、2024キャンプでは少年少女野球チーム対象の野球教室や学校訪問等を行いました。その他のイベントにつきましては、今後検討してまいります。	
15	R6.2	勝連図書館	勝連図書館	室内が暑いと感じました。過しやすいように温度調整した方がいいと思います。本日17:25 24度 子ども連れながら遊びにきましたが暑くて大変でした。よろしく願います！！	△
			【回答】 勝連図書館	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 図書館では冷房機稼働期間として「うるま市庁舎管理規則」に5月から10月までと定められており、室温も27度以上の場合は26.5度設定で稼働する等、全庁的に経費節減、空調によるエネルギー消費の削減に取り組んでおります。図書館も本庁舎に準じて取り組んでおりますが、日によって気温が高かったり、時間帯によっては陽が当たる場所もあるかと思えます。ブラインドを下げたり、窓を開けて換気を行うなど対策をしておりますが、ご不快な思いをされる場合はカウンターまでお声かけください。ご理解、ご協力の程よろしく願いたします。	
16	R6.2	都市プロジェクト、教育委員会、障がい福祉課	産業政策課	ぜひ、うるま市でパソコン検定（日本情報処理検定協会や一般社団法人未来教育推進機構など主催）、日商簿記ネット試験（FPCフェイナンスシヤルプランナー）及びWEBクリエイターの資格が取れる試験をうるま市でやってほしい。専門学校、サポステ、うるま市のパーソナルサポートセンターに問合せしたら学生や利用者以外の一般は、断られた。以前、公共職業訓練校に通った資格や検定が取れず修了して悔しかった。また、那覇市まで通うのは、精神的。肉体的などで大変です。県外まで行くのはお金もかかります。うるま市が市民の方に検定や資格が取れる環境を作ってください。専門学校&大学&高校で一般の方の障がい者が試験をできることを来年度（2024年）から実現してください。中村市長、都市プロジェクト、県&国などに協力をお願いします。私も検定&資格がとれるようにがんばります。友人らもうるま市でやりたい。	△
			【回答】 産業政策課	ご意見ありがとうございます。様々な資格を市内で取得できる環境を整えることは、市民のスキルアップに寄与するものと考えます。しかしながら、各種資格・検定等の受験地エリアの決定や試験会場の選定につきましては、受験見込み者数、交通の利便性や試験会場の規模等を踏まえ、試験主催者が決定するものであり、市はその段階において意見・要望等を申し上げる立場にはないと認識しております。 今回お問い合わせいただいている資格についてお調べしたところ、一部は沖縄市の商工会議所等でも受験が可能となっております。 また、試験内容によっては、障がい等のある方への対応としてリモートWebテストを実施している科目もございます。 本市でもハローワーク等からスキルアップ講座開催のお知らせがあった際には、市ホームページにて随時発信してまいりますので、ご利用くださいますようお願い申し上げます。	