

環金武湾

就活 **あじま** プロジェクト。

受講料  
無料



# 受講生募集中!

コールセンター関連プログラム

随時募集中!!

※お電話での受付も行っております。

●CC(コールセンター) 基礎人材育成

受講期間 第一期: H.21 10/27 ~ 12/2  
第二期: H.22 1/13 ~ 2/17

コールセンターで働くためのスキルを身につけます。Word、Excel など PC の基礎やビジネスマナーを習得できます。

●BPO 人材育成 (デスクワーク研修)

受講期間 第一期: H.21 10/27 ~ 12/2  
第二期: H.22 1/13 ~ 2/17

Word、Excel などを使ったデスクワーク、オフィス事務を中心としたスキルを身につけます。PC経験者はもちろん初心者の方でも安心して受講できます。

●CCテクニカルサポート専門人材育成

受講期間 第一期: H.21 12/3 ~ 12/24  
第二期: H.22 1/18 ~ 3/10

コールセンター業務の中でもよりテクニカルなサポート業務に就くことを目標として、PCのより詳しい知識や、ネットワーク等の基礎知識を学ぶ研修です。

●CC管理者育成

受講期間 H.21 11/14、12/12、  
H.22 1/9、2/13、3/13(各1日完結)

コールセンターにおける管理者を目指すためのスキルを学ぶ研修です。人材・業務管理、コーチングなどのマネジメント能力を身につけることができます。他業種の営業経験者でも受講可能です。

コールセンター分野受講者向けに、託児所を併設!

子育て中の方でも安心して参加できます。



## 健康長寿分野

●介護予防運動指導員資格取得

締切 2010年1月29日

受講期間: 2010年2月9日~13日

修了試験: 2010年2月20日

【受講資格】

- ・ホームヘルパー2級以上取得後、実務経験2年以上ある方
- ・看護師
- ・歯科医
- ・栄養士
- ・介護支援専門員など

## 街角コンタクトセンター

うるま市IT事業支援センター、金武町役場(予定)、宜野座村役場(予定)の三カ所に設置される「街角コンタクトセンター」では、自治体の就職支援研修情報や、キャリアカウンセラーによる就職相談など様々なサービスを無料で提供しています。

## 事業者対象研修

●労務管理・人材マネジメント研修

受講期間 11/19、11/26

●財務戦略研修

受講期間 11/11、11/27、12/9、1/13

お問い合わせ/お申込み

沖縄県環金武湾地域雇用創造協議会

事務局: うるま市石川赤崎2-20-1 うるま市IT事業支援センター2号館

TEL. 098-989-0956 <http://kankinwan.jp>

