

平敷屋地区旅客待合所における 施設利用者アンケート

～「みんなが利用しやすい待合所」をめざして～



うるま市 市民生活部 市民協働政策課



調査概要

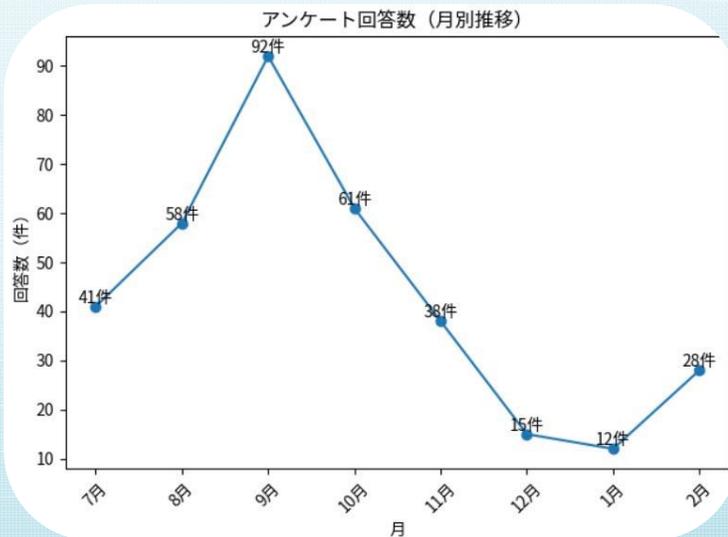
調査施設：平敷屋地区旅客待合所(うるま市勝連平敷屋3784-21)

調査期間：令和7年7月から令和8年2月まで

調査内容：①施設の清潔さ ②待合所内の設備関係 ③トイレの設備関係

対象者：市民(島民)、観光客(県内外、海外)の施設利用者

回答件数：345件



※観光シーズンの8月～9月にかけて回答数が激上
※旧正月(津堅島行事)の影響もあり、2月に再上昇



調査目的

平成6年度に旧勝連町が整備した「平敷屋地区旅客待合所(旧称:勝連町船客待合所)」は、津堅島への航路旅客待合所として長年、島民や観光客に利用されてきましたが、建物の老朽化やバリアフリー未対応が課題となっていました。

そこで令和6年度、竣工から30年の節目に、沖縄離島活性化推進事業補助金を活用し、屋上・外壁補修、バリアフリー化及びユニバーサルデザインなどの大規模改修工事を実施しました。

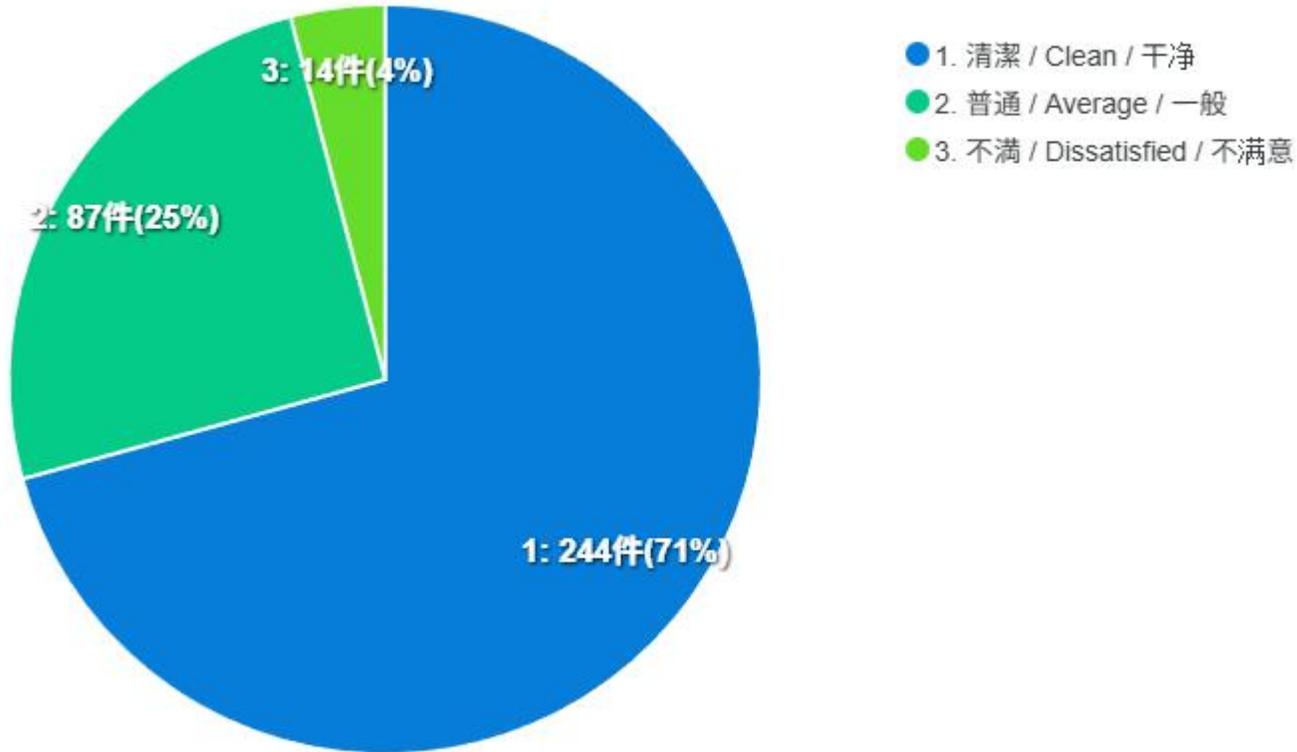
本アンケートは、以前より利用しやすくなった本施設について、利用者のご意見を伺い、改修後の利用者満足度の把握ならびに、今後の施設運用の参考とすることを目的としました。



回答結果

①施設の清潔さについて

施設の清潔さについてどう思いましたか？ How did you find the cleanliness of the facility? 您觉得本设施的清洁程度如何？



利用者満足度: 71%

想定される要因

改修工事にて、外壁の補修及び塗装の更新、トイレの洋式化を行ったことで外観や利便性が向上したこと、また日頃から施設清掃に注力していることが考えられる。

寄せられたご意見(※抜粋)

- ・とても綺麗に扱われてると感じました。
- ・清潔感のある施設になってとても居心地がいいです。
- ・前より綺麗になってとてもいい。
- ・私物らしきものや業者(商店)のものなどが多々ある。片づけてほしい。早めに引き取るようにしてほしい。

今後の施設運営案

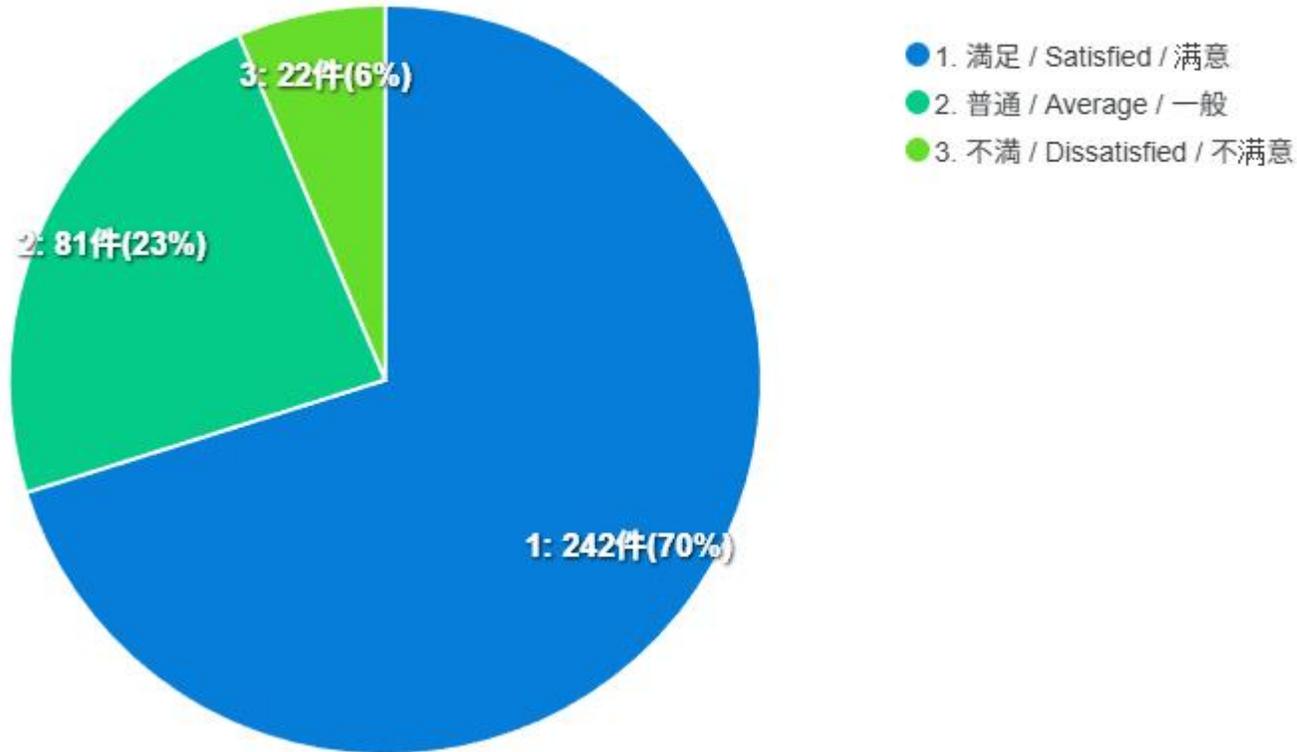
- ・清潔で快適な施設環境の維持に努めます。
- ・共用スペースへの私物や業者用品の放置を防ぐため、注意喚起等を行います。
- ・施設利用ルール等を再度、見直し周知を図ります。



回答結果

②待合所内の設備関係について

待合所内の設備（椅子、案内表示、エアコン）に満足していますか？ Are you satisfied with the facilities in the waiting area (such as chairs, signage, and air conditioning)? 您对候车区内的设施（如座椅、指示标识和空调）是否满意？



利用者満足度: 70%

想定される要因

・改修工事にて、自動ドア設置やスロープ拡大、点字ブロックなどバリアフリー化及びユニバーサルデザインを導入し、利便性が向上したことが考えられる。

寄せられたご意見（※抜粋）

- ・避難案内図がわかりやすいです。
- ・観光について観光の展示物などがあつたらいいと思いました。
- ・クーラー効かないもっと低くして！
- ・席が少なく、夏場は客が多いため待合室に入れたい事が多々ある。

今後の施設運営案

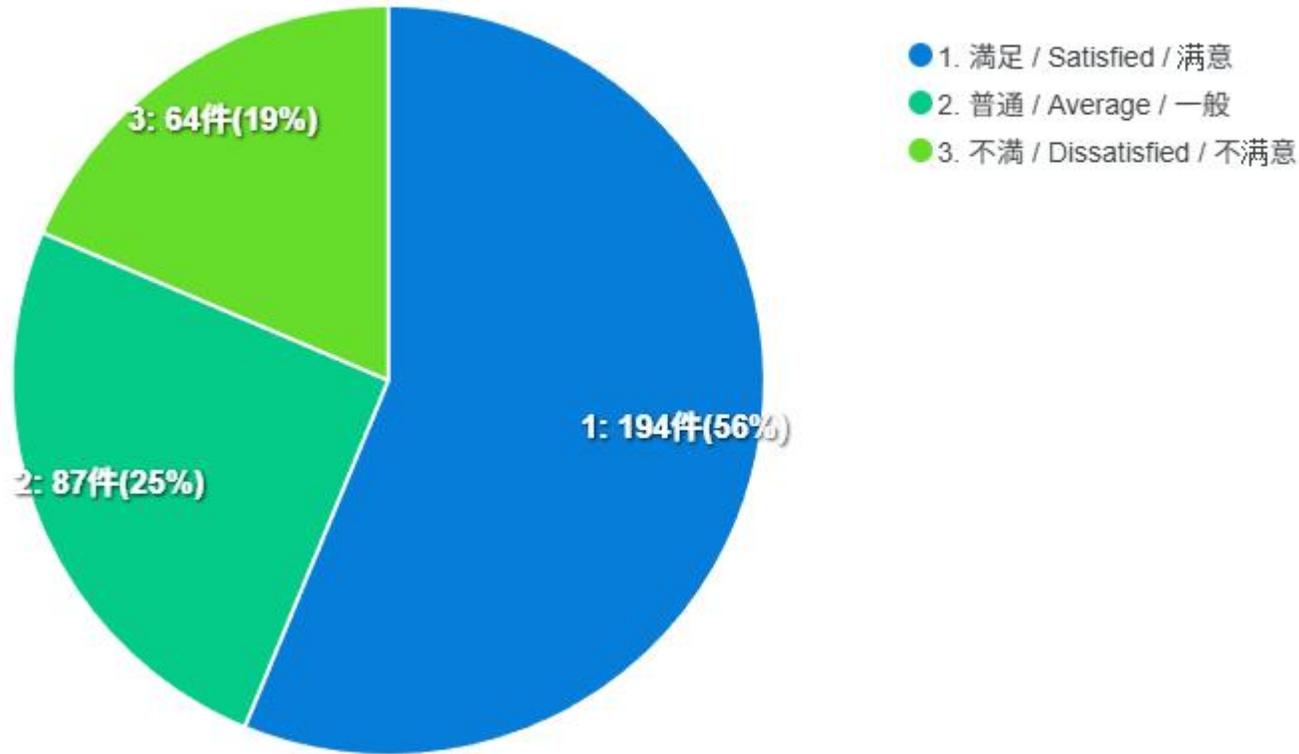
- ・避難案内図は定期的に名称等の見直しを行います。
- ・津堅島や周辺地区の観光向けの掲示板等の設置を検討します。
- ・気温に応じて、空調の温度管理を適切に調整します。
- ・混雑対策として、座席配置の見直しを検討します。



回答結果

③トイレの設備関係について

トイレの設備（トイレットペーパー、手洗い場）に満足していますか？ Are the toilet facilities (toilet paper, sinks) adequately provided? 厕所的配套设施（如厕纸、洗手池）是否齐全？



利用者満足度: **56%**

想定される要因

施設の排水先にて詰まりが生じており、それに伴い、本施設の一部トイレを逆流の恐れから利用禁止にしていることが考えられる。

寄せられたご意見（※抜粋）

- ・以前より綺麗になっている
- ・多目的トイレが詰まりで使えなく、非常に不便です。
- ・トイレの流れが悪い
- ・個室を利用としたが、かなり窮屈だった。
- ・お手洗い場が暑いです、夏にはきついです。

今後の施設運営案

- ・清潔で快適なトイレ環境の維持に努めます。
- ・トイレの詰まりや排水不良が生じないように、改善に向けて対策を実施します。
- ・個室の利用環境の改善を検討します。
- ・窓をあけ風通しを良くするなど、暑さ対策を実施します。



統括

本アンケートは、改修後の利用者満足度の把握、今後の施設運営に活かすことを目的として実施し、345件の回答をいただきました。

調査の結果、満足度は「施設の清潔さ71%」、「待合所内の設備70%」、「トイレ設備56%」となり、**全体満足度は約66%**という結果となりました。

清潔さや待合所内設備については一定の評価が得られている一方、**トイレ設備については他の項目と比べ満足度が低い**結果となりました。

市では、**満足度80%を目標**に、今回のアンケート結果を参考にしながら、引き続き施設環境の改善と利用しやすい施設づくりに取り組んでまいります。ご回答いただき、ありがとうございました。

