

## 「財務会計システム導入事業」提案書作成要領

### 1. 提案書の作成に係る基本事項

#### (1) 様式

A 4判片面印刷とし、原則として2穴ファイルへ横置・横書・上綴じとする。チューブファイル表紙、及び1ページ目には、「中部北環境施設組合財務会計システム導入事業に係る公募型プロポーザル」、「提出日」、「事業者名」を記載する。次ページは「目次」とし、その次ページから本題とすること。

#### (2) 枚数

提案書は、表紙・目次を除き 30 ページ以内とする。提案事項の趣旨を簡潔かつ明瞭に記述すること。また、会社概要等の資料があれば添付すること。

### 2. 提案書の構成

原則として、次の項目順に提案書をまとめ、ページ番号を付番すること。

#### (1) 実施方針（書面審査のみ）

- ① 「財務会計システム導入事業」（以下、「本事業」という）の目的を達成できる手法や考え方、取り組み、運用に対する方針、想定される課題・リスクに対する考え方等について記述する。

#### (2) 実施体制・工程計画（書面審査のみ）

- ① 受託者の組織内における作業体制（体制図）、要員、資格、システム稼働直後の支援体制、システム保守管理体制等について記述する。
- ② 提案内容を実現するためのプロセスにおいて、本組合と共にどのようにプロジェクトを遂行していくのか、その進捗管理、プロジェクト管理、コミュニケーション管理の手法、方法等について記述する。

また、「財務会計システムの導入に係る公募型プロポーザル募集要領」（以下、「募集要領」という。）の「2. 事業概要」「(2) 事業の範囲」に記載している「パッケージに合わせた業務改善支援」について、提案者の考え方、取り組み方針を記述する。

- ③ 打ち合わせや動作確認等、本稼働日までの導入スケジュールについて作業内容を明確化し、具体的に記述する。
- ④ 各種調査や動作確認等において、本稼働日までの受託者と本組合の作業区分を明確化し、具体的に記述する。
- ⑤ 業務着手から本稼働日までの間、通常業務に支障をきたさないよう、本組合の作業負担を軽減するための、受託者の取り組みを、具体的に記述する。

#### (3) 実績（書面審査のみ（様式6で審査））

- ① 本業務に提案するシステム（パッケージ）が適していると評価できる導入実績、導入団体の概要等を記述する。

※本項目は、募集要領の「5. 提案に関する事項」「(2) 参加表明書等の提出」「ウ 提出物一覧」で記述している「H 契約実績証明書（様式 6）」を用いて評価、審査する。

従って、本項目は、提案書に記載することは不要。

- (4) 提案システムについて（提案説明において実際の機能を説明する（デモ））
- ① 提案するシステムの概要、特徴、導入効果、導入実績等を記述するとともに、デモ機を用いて実際の機能を説明すること。
  - ② システムの動作環境を記述する。また、使用期間内において、最新クライアント OS の導入（端末の更新）や最新ブラウザ（Microsoft edge 等）への更新が行われた場合における対応手法、解決手段について記述する。
  - ③ システムの操作性や利便性（レスポンスの速度等）に関する事項、及び多様な職員を対象としたシステムの汎用性について記述する。
- (5) システム構成及びセキュリティ対策（提案説明において説明する（プレゼン））
- ① システム構成について、模式図等を用い、システム構成及びネットワーク構成など本業務の全体像を記述する。
  - ② セキュリティ対策、災害対策に対する基本的な考え方、データ保存、データのバックアップ、データ復旧等について記述する。
  - ③ 公的認証、国際的な品質基準の認証等に基づく、セキュリティに対する基本的な考え方を記述する。
  - ④ 不正アクセス・侵入検知等、悪意あるユーザへの対策、ウイルス対策やセキュリティパッチなど、サービスの利用期間における対策を記述する。
- (6) システムの安全安定稼働（提案説明において説明する（プレゼン））
- ① 安定稼働（冗長性、障害監視等）に対する基本的な考え方を記述する。
  - ② 障害が発生した場合の対応について明確化し、具体的に記述する。
- (7) 運用・保守業務（提案説明において説明する（プレゼン））
- ① システム監視手法や、障害管理、ハードウェア・ソフトウェア保守管理方法や方針について、具体的に記述する。
  - ② システム使用時における、問い合わせの対応について、対応する部署、即応できる体制、人的資源を具体的に記述する。
  - ③ インシデント発生時や、脆弱性、新たな脅威発見時の対応対体制、本組合への支援について明確化し、具体的に記述する。
- (8) 追加提案（提案説明において説明する（プレゼン））
- ① 提案上限額の範囲内で、本組合にとって有益な提案事項等がある場合には、その内容を記述する。