

中部北環境施設組合財務会計システム導入事業評価基準（機能審査/提案審査）

評価項目		評価の着目点	評価方法
(1)実施方針			書面
①	提案コンセプト(5点)	一部事務組合に導入するシステムであることを踏まえ、提案の中で手法や考え方、取り組み、運用に対する方針、想定される課題・リスクに対する考え方等について明記されているか。	
(2)実施体制・工程計画			書面
①	実施体制（5点）	【システム構築期間の体制】 本事業に係る作業体制（体制図）、システム稼働直後の支援体制、システム保守管理体制等、プロジェクト管理体制が明確であり、かつ要員（人員）が確保できているか。	
②	業務の管理方法（5点）	進捗管理、課題・障害管理等、業務を円滑に管理・推進するための方法が、整えられているか（手法やツール、ドキュメント等が具体的に明示されているか）。 「パッケージに合わせた業務改善支援」について提案者の考え方、取り組み方針が具体的に記述されているか。	
③	構築・稼働スケジュール（5点）	本稼働までのスケジュールにおいて作業内容が明確であり、本組合が提示するシステムの構築、及びシステムの使用に関する条件を満たしているか。また、下記⑤の「作業負担」との整合性が保たれているか。	
④	作業区分（5点）	受託者と本組合の作業区分は明確であり、具体的に記述されているか。令和9年度予算のデータ構築に関する作業が明確になっているか。	
⑤	作業負担（5点）	システム構築における打ち合わせやデータ確認、動作確認等において、本組合の作業が明確であり、かつ通常業務への支障をきたさないよう業務負担の軽減が考慮されたものとなっているか。	
(3)実績			書面
①	実績（5点）	提案するシステム（パッケージ）の導入実績から、システムの信頼性、安全・安定性を推察できるか。類似団体の導入実績があるか。 本項目は、様式6で評価、審査するため、提案書に記載することは不要。 詳細は、提案書作成要領を参照。	
(4)提案システムについて（機能審査）			デモ
①	提案システムの概要（5点）	提案するシステムの概要、特徴、導入効果、導入実績等が明示され、本事業の目的達成に資するものとなっているか。	
②	動作環境（5点）	システムの動作環境を記述し、最新クライアントOSの導入（端末の更新）及び最新ブラウザへの更新等、使用環境に変化があった場合を想定し、その対応や解決策を具体的に記述しているか。	
③	操作性等（5点）	システムの操作性や利便性が考慮されているか（レスポンスの速度や、直感的な操作、最少の画面遷移等）。また、多くの職員が操作することを想定したシステムの汎用性が記述されているか。	
(5)システム構成及びセキュリティ対策			プレゼン
①	システム構成（5点）	システム構成について、模式図等を用い、システム構成及びネットワーク構成など本業務の全体像が、分かりやすく明示されているか。	
②	セキュリティ対策（各5点）	セキュリティ対策・災害対策は、継続性や安全性が考慮されたものになっているか。 データ保存、データのバックアップ、データの復旧が明示されているか。	
③		公的認証、国際的な品質基準の認証等に基づく、セキュリティに対する基本的な考え方について、継続性や安全性が考慮されたものになっているか。	
④		不正アクセス・侵入検知等、悪意あるユーザへの対策、ウイルス対策やセキュリティパッチなど、サービスの利用期間における対策について、機密性・安全性が考慮されたものになっているか。	
(6)システムの安全安定稼働			プレゼン
①	安定稼働（5点）	安定稼働（冗長性（※）、障害監視等）に対する基本的な考え方について明示され、信頼性が高いものとなっているか。ネットワークの障害やパッケージの不具合等、リスクを多角的に想定しているか。 ※冗長性とは、障害発生時にもサービスを継続できるようにすること	
②	障害対応（5点×2）	障害発生対応について、体制の整備、役割と責任の明確化、復旧に向けた取り組みなどから、信頼性が高いものと推察できるか。現場対応、リモート対応等が具体的に明示されているか。	

(7)運用・保守業務		プレゼン
①	運用・保守業務方針 (5点)	システム監視手法や、障害管理、ハードウェア・ソフトウェア保守管理方法や方針について、明示されているか。
②	問い合わせ (5点×2)	【システム使用期間中の体制】 システム使用時に本組合からなされる問い合わせ対応について、対応する部署が明確になっており、即対応できる体制が整備され、人的資源が確保されているか。
③	インシデント対応 (5点)	インシデント発生時や、脆弱性、新たな脅威発見時の対応、体制、及び本組合への支援について、信頼性が高いものとなっているか。
(8)追加提案		プレゼン
①	追加提案 (5点)	提案額の範囲内で、本組合に有益な提案事項等があるか。