

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
1	R6. 4	うるみん	健康支援課 生涯学習文化振興センター	日頃から、うるみんやゆらてくを利用させてもらっています。以前に比べて規則が厳しすぎて、利用しづらくなっていると市民には感じます。 税の申告時に、会場がむしあつく人が多いため気分が悪かったのですが、クーラーをつけてもらえず会議で決めないとクーラーはつけられない！とことわれました（1階の受付）。市民が会議に出られるわけもないし、暑いのは現在なのに、おかしいですよね？委託、委託で市民の快適な利用は後回し！！どうか改善してください。	△
			【回答】	この度は不快な思いをさせてしまったことに対しお詫び申し上げます。うるみんの空調稼働期間は、5月1日から10月31日までとなっております。それ以外は、利用の際に申請をしていただくことになっております。室内温度等が高い場合は、各事業担当課と調整し柔軟に対応して参りたいと考えておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。	
2	R6. 4	うるみん	健康支援課	エコボディカードが終了し悲しいです。財政からですか？半額で利用できるため利用していました。健康施設は大切だと思います。市民の健康のため継続を願います。	△
			【回答】	ご意見ありがとうございます。エコボディカードは「健康診査・保健指導」を受けた方に対して、運動施設の利用料金を減額する特典を付与することにより、「健康診査受診率、保健指導率の向上を図るインセンティブ事業」として実施しておりました。 しかしながら、①このカードが利用できる施設は「うるみん」のみであるため、広く市民がこのサービスを享受出来ていないこと及び②令和4年度の健診受診率が県内最下位であり事業内容を再度精査する必要があったこと、の2点から本事業を取りやめております。 なお、現在「エコボディカードによる健康づくり事業」に代わるインセンティブ事業として沖縄県が提供する無料アプリである「オーロラアプリ」を活用した事業について準備を進めているところでございます。	
3	R6. 4	石川体育館	スポーツ課	暑いです（2階だけ）、トイレの洗濯機がじゃま、扇風機涼しくなく、椅子が壊れている、整備しっかりして。	△
			【回答】	体育施設利用について、ご不便をおかけし申し訳ございません。 ご指摘の洗濯機については、掃除用道具を洗ったり、掃除後の汚れた水を流したりする掃除用流し（大型シンク）と合わせ雑巾等を洗濯する際に使用するもので、施設管理に必要な設備となっておりますのでご理解のほどよろしくお願いいたします。 また、扇風機及び椅子破損等の不具合については、修繕等を含め指定管理者とともに施設を利用する方が気持ちよく利用できるよう施設管理に努めてまいります。	
	R6. 5	学校教育部	給食センター	うるま市の小中学校の給食費無償化は、いつ実現実行しますか？市内の一部地域は無償化されていると聞きます。はっきり言って高いです。子供達の栄養バランスを考えて頂いてるのは分かりますが、物価高騰、コロナ、たとえ課税世帯でもギリギリの生活です。少子化を考えると、教育現場も見直してください。小学校に通うだけでお金がかかりすぎです。せめて給食費の無償化を早く実現してください。今年度分、払えそうにありません。助けてください。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
4			【回答】	学校給食センター運営にご協力とご理解を賜り感謝申し上げます。 給食センターでは、昨今の物価高騰等に対し、子育て世帯に対する学校給食費の支援が必要であることから、令和7年度は、国や県の補助金などを活用し、小学校及び中学校の給食費の半額補助を行うことになっています。学校給食費の完全無償化については、恒久的に多額の予算が必要となることから、県の財政支援や国施策での子育て支援の要請を含め、財政部局等と調整を重ねているところであります。 今回いただいたご意見を真摯に受け止め、より良い学校給食センター運営に取り組んで参ります。貴重なご意見ありがとうございます。	△
5	R6. 5	障がい福祉課 うるま市パーソナルサポートセンター	保護課 障がい福祉課	先日ハローワーク沖縄からの紹介で、うるま市パーソナルサポートセンターに行きましたが、凄くメガネをかけた男性職員が不適切な対応で上から目線でした。男性職員から「障がい者の利用ができない。もう一度、ハローワーク沖縄の専門援助に行くか？うるま市障がい者の委託相談員やナカポツなどに行きなさい」と言われて障がい者だから利用をできないのはおかしい。私は、いわれた通りの所に行ったが思ったほどの支援が出来なかった。うるま市の委託相談員は「急に来い」、「早くしろ」、「〇〇をやれ」などを言う男性担当者が怖くて泣きました。後日ハローワーク沖縄に報告してショックでした。ハローワーク沖縄職員からも「今回の対応にがっかりして、うるま市の関係が出来ず言葉にできない」と言っていた。怒っていた。市民や紹介したハローワーク沖縄の責任者などに謝ってください。悲しい。市長に言ってください。申し訳ない。	×
			【回答】	市が障がいのある方の一般相談を担う委託相談員の接遇について、障がい福祉課がお答えいたします。 まず初めに、貴殿が委託相談員の言動を不快にお感じになったことについて謝罪申し上げます。 本件につきましては、委託事業所・課内において共有を図り、より市民の皆さまに寄り添った支援を提供していくための体制構築に努めてまいります。	
6	R6. 5	ゆらてく	生涯学習文化振興センター	ゆらてくは学習室があるのは、便利ですごく助かります。心から御礼を申し上げます。勉強や資格などに取り組む人に励みになります。ゆらてくの学習室で資格取得や合格ができたのは感謝します。でも残念な点もあります。おしゃべりする学生が学習室で見られて勉強ができなかった。駐車場で止めなくてショックでした。中には飲食を食べながら勉強していた。マナーが悪い。また、「市民サービスへのご意見箱」がなくて不便でした。パソコン講座や簿記3級・2級講座や漢字検定や英検講座をゆらてくでやってください。沖縄県の公共職業訓練校などのパンフレットも置いてください。ゆらてくの職員で不適切な対応をする人や挨拶ができない職員もいるので指導と改善してください。ゆらてくに感謝。	◎ △
			【回答】	ご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。ゆらてくの学習室をご利用いただき、また、その環境が資格取得などにお役立ていただけたこと大変嬉しく存じます。一方で、学習室での私語や飲食、駐車場の混雑、不適切な職員対応等につきまして、ご不便・ご不快な思いをおかけし誠に申し訳ございません。今後、利用者のマナー向上に向けた掲示や巡回の強化、職員教育等を通じ改善に努めてまいります。また、「ご意見箱」の設置や各種講座の開催、ご要望のパンフレット設置についても今後の運営において参考とさせていただきます。貴重なご意見に心より感謝申し上げます。今後とも利用者の皆様にとって快適で有意義な施設となるよう努めてまいりますので、どうぞよろしくお願い申し上げます。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただきます。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
7	R6. 5	市民協働政策課	市民協働政策課	騒音がうるさくて市民協働政策課に電話したら男性職員の対応が悪い。受け答えができない、挨拶ができていなくすごく気分が悪かった。前の女性職員（異動した）は丁寧に親切に答えてくれてよかった。不適切な対応でした。うるま市などでバイクやドリフトの爆音や深夜徘徊やひったくりが多くて不安なのに、市民協働政策課の対応が悪い。中には電話中に他の職員が笑い声やおしゃべりしてやっていないと感じた。市長などから指導や改善してください。防犯カメラを増やしてください。毎日が不安です。治安を良くしてください。	× △
			【回答】	この度は、電話対応において不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。頂戴したご意見につきましては、うるま市役所で暴走族等を取り締まることができないため、警察にお伝えします。また、職員の人事異動に関する事は難しいため、職員の接遇改善に向けた取り組みを徹底してまいります。	