

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
1	R7.6	東棟	維持管理課	西原公園のトイレ、きたない、くさい。	×
			【回答】	この度は、ご不便をおかけし大変申し訳ありませんでした。西原第一公園につきましては、公園里親制度を利用し管理を行っております。公園利用者が快適に使用できるよう日々管理に努めてまいります。ご意見ありがとうございました。	
2	R7.6	東棟	環境政策課	鳩に関する件 鳩を飼育するのは、ご自由であるとは承知していますが、現実として朝夕に放鳥するのはどうかと思い、今日迄、見過ごしてきましたが、次のことを配慮してほしいので投書しました。 ・高いところのトイレなどの窓口に放鳥された鳩が大量のフンをして清掃が難しい ・天水を利用したいと思い地下タンクを設置しているので、鳩のフンが水にとけて野菜への散水に困っているのも、小屋の中で飼育してほしいと思います。	△
			【回答】	ご意見ありがとうございます。 具体的な場所や状況、また鳩の所有者に関する情報をご提供いただければ、所有者に対し適切な配慮を依頼することが可能です。 お手数をおかけしますが、当課までご連絡いただけますようお願い申し上げます。	
3	R7.6	東棟	介護長寿課	高齢者同居世帯に対してエアコン買い替え助成金や屋根断熱塗装助成金の拡充をお願い致します。 宜しくをお願い致します。	△
			【回答】	ご意見ありがとうございます。 介護長寿課の事業は、高齢者が病気やケガ等によって日常生活に支障をきたしている場合でも、安心して日常生活を送れるよう介護保険サービスをはじめ、高齢者福祉サービスの提供、支援の実施となっております。いただいたご意見につきましては、自宅の環境整備で事業の実施がございませんのでご理解のほどお願いいたします。	
4	R7.6	東棟	市民課	1番の窓口 証明書の発行を依頼したら、不あいそうでおこった顔でした。 イヤな気持ちになりました。	×
			【回答】	ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。改めて、職員の接遇について、市民の皆様の気持ちに寄り添った対応を徹底するよう指導を強化してまいります。	
5	R7.6	東棟	環境政策課	地域に野良猫がもの凄い数いるのを知り、すぐに猫のTNRを進める必要がらと思い環境課にさくらねこ行政チケットの問い合わせをしました。自治会が非協力的なので、環境課に自治会長に行政チケットを申請するように促して頂きたい。と要望すると、「こちらではそういうことはやっていません。」と完全拒否されました。 自治体からさくらねこチケットをもらえず私は今実費でTNRをしています。市が猫もんだいを放置している間に猫は次々と増えているからです。 私はた市町村のさくらねこTNR活動のボランティアもしていますが、うるま市が猫問題に無知で、真剣に取り組む姿勢もないことにショックを受けました。 うるま市内いたるところに野良猫がいます。自治体からTNRチケットを取得できない場合は個人が市からチケットを取得できるようにすべきです。 市には猫問題に関心を持って、主体となって市民啓発などを行って頂きたいです。	×

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
			【回答】	まず初めに、この度は当課の対応において、不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。 野良猫問題への対応として、TNR（捕獲・不妊手術・リリース）を進め、地域猫として管理していく方法が有効であることは当課も認識しているところでございます。 また、自治会にもTNR活動にご協力いただき、地域全体で環境改善や適正な猫の管理を行うことが望ましいと考えるところです。行政チケットにつきましては、現状、自治会による申請が原則となっておりますので、当課といたしましても自治会の協力をお願いする形で進めさせていただくとともに、申請方法についても検討してまいりたいと考えております。	
6	R7.6	石川庁舎	維持管理課	東山市営団地1 1棟～1 2棟 表の道路側フェンス土地の方に木のばっさいの連絡してほしいです。 宜しく願い致します。	△
			【回答】	ご指摘の道路は、市道東山2号線になっております。現在、木の伐採につきましては、緊急性・優先度を踏まえ対応しているところでございます。市道東山2号線の伐採につきましては、しばらく時間を要することとなります。ご理解のほどよろしくお願いいたします。	
7	R7.6	与那城出張所	維持管理課	お礼状 先日、5月27日に家の前の下水道が一部陥没しており（陥没は数日前）隣近所困っていたら、水道課の方に丁寧に下調べをして頂き、5月27日に電機を使って敏速に直してもらい助かりました。 以前沼地だった事もあり、前にも同様に直して頂き、ありがとうございました。 当日カゼをひいており、お礼の言葉も言えず申し訳ありませんでした。 この場を借りてお礼を言わせて頂きます。	◎
			【回答】		
8	R7.6	うるみん	介護長寿課	R7年度から元気アップ教室の内容がウォーキングになっていて家でもできる内容だから100円払う価値がない。 前は脳トレや色々なトレーニングがあり充実していた。 また、石川地区の開催が5から1カ所になって、人口が多いのに不公平じゃないか。 与那城地区は2カ所もあるのに。	×
			【回答】	この度は、介護予防教室についてご意見をお寄せいただきありがとうございます。また、事業内容等の変更によりご不便をおかけし申し訳ございません。今年度の介護予防教室は、転倒予防や日常生活の自立に重点を置き、自宅でも継続して取り組みやすい運動を中心に実施しております。また、開催場所につきましては、広域的に参加しやすい公共施設等を活用しており、与那城地区につきましては、島しょ地域にお住まい高齢者の参加を容易にするため、2か所の開催となっております。何卒ご理解くださいますようお願いいたします。今後も、いただいたご意見を受け止め、地域の皆様が主体的に介護予防活動に取り組めるよう事業推進に努めて参ります。	
9	R7.7	東棟	国民健康保険課	国保の保険証のラミネートができなく困ります。ぜひラミネートができるようにお願いします。3年間もちません。	△
			【回答】	ご意見ありがとうございます。国民健康保険の資格確認書または資格情報のお知らせにつきましては、希望される方にビニールケースをお渡ししております。お気軽に窓口へお声かけください。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
10	R7.7	東棟	産業政策課	シルバー人材センターにおいては、ある家庭から庭の手入れの依頼があった時、その依頼人が世帯主でなくても人材センターと合意が得られたら契約が成立し、仕事をやってきたとのことです。世帯主が権限のない人だと苦情を言っても契約は成立しているので、その苦情は家庭の問題だからセンターは関係ないと言っています。 契約とは契約する権利の有る人と人とが合意した時に成立するものと認識しています。 うるま市役所としてはどうですか。	△
			【回答】	シルバー人材センターにおける契約の成立条件に関するご質問については、一般的に契約とは契約当事者双方が合意し、その合意が法的に有効である場合に成立するものと考えます。 しかしながら、市といたしましては個別の契約内容に関してお答えできる立場にないことから、シルバー人材センターに対しては、依頼者との間で適切な契約権限の確認を行うよう運営改善を促す対応を行ってまいります。	
11	R7.7	東棟	資産税課	先日（令和7年7月28日）資産税課にて対応してくださった若い男性職員の方に心より感謝申し上げます。採用されて間もないとのことでしたが、対応は丁寧で、目的の資料（現況地籍航空図など）についても迅速かつ的確にご案内いただき大変助かりました。 所属する課の管理職様からも市民が満足する対応に尽力している同スタッフにお褒め言葉をかけて下さればと僭越ながら思います。また同職員の上司の管理指導力が卓越しているからこそ立派な職員が存在するのだと感謝いたします。組織のリンクが益々市民へのサービス向上になるものと確信しております。 お役所には様々な職員の方がいらっしゃいますが、今回のように親切で誠実な対応を受けたことで、心が癒され満足して帰ることができました。将来がとても楽しみな職員さんだと思います。これからも市民のために頑張っていただきたいと願っています。まことにありがとうございました。	◎
			【回答】		
12	R7.7	東棟	不明	交付書の案内する女性の態度がわるい。 市民は仕事しながらギリギリの来所もします。 案内の用紙をだして説明もさらさらと業務的になっていて、理解しづらかったです。 何より女性の対応がとても高圧的、威圧的でした。不快でした。	×
			【回答】	この度は不快な思いされたこと、大変申し訳ありませんでした。 担当課が不明のため、役所全体で情報共有し、今後このようなことが無いよう、丁寧な対応に努めてまいります。	
13	R7.7	うるみん	子育て包括支援課	こどもの健診で歯科の●●さん 他の人に比べて、フッ素のぬり方が適当すぎ。 そして、かなり態度悪い。ムカツク	×
			【回答】	お子さんの健診時に歯科衛生士の対応でご不快な思いをされたこと、心からお詫び申し上げます。 いただきましたご意見につきましては、乳幼児健診に携わる歯科衛生士と共有するとともに、今後は、受診されるお子様、保護者様に寄り添い、丁寧な対応ができるよう努めてまいります。 貴重なご意見をいただきありがとうございます。ありがとうございました。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
14	R7.7	与那城出張所	こども政策課	猛暑や雨に対応した屋内での子供の遊び場を作って欲しい。感動特区を宣言しているのなら、子育て世代が天候に左右されない子供をのびのび遊ばせれる環境にも力をいれてください。このご時世、公園の整備や児童館だけでは子育て世代の満足度は満たされません。公園は梅雨から夏季の半年近くは日中は遊べない。落書きや夜間の若者たちの溜まり場になる、どの公園のトイレも汚い、紫外線などで遊具の劣化が早くなると思います。高くなければ有料（市外は割増料金）でいいので、ゆらてく、うるみん等を有効活用し、他の市町村の子育て世代が羨む遊び場を作ってください。福岡や長崎には地方自治体が運営している遊び場があります。民間では、こどもっちパークなどもあり、これらの施設がうるま市にできたらとても嬉しいです。ご検討お願いします。	△
			【回答】	ご意見ありがとうございます。ご意見にありますように、小さなお子様連れで雨天時などに屋外の公園等で遊ぶのは難しい事は承知しております。その代替機能として、専用のお部屋で未就学児の親子が遊べる「子育て支援センター」を市内に8か所開設しております。また、児童館の利用対象も0歳から18歳までとなっており、乳幼児の親子が一緒になって室内や屋内体育館で遊ぶことも出来ますので、ご検討頂ければ幸いです。なお、「うるみん」や「ゆらてく」等の施設は、それぞれの設置目的に基づき様々な事業が実施されており、そのためご要望に沿えない事もご理解ください。	