

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
1	R6. 10	維持管理課	維持管理課	安慶名4区線（歩道）の補修工事ありがとうございます。おかげ様で安全に歩けるようになりました。	◎
			【回答】		
2	R6. 10	施設保全課	施設保全課	福祉サービスの更新申請手続きの為、障がい福祉課を訪れますが、その都度、案内板やのぼり等が通行に支障をきたす場所に設置されている為、身体にぶつかったり、転倒したり、毎年発生している。令和2年より庁舎管理係には状況を通知し、令和5年にはインフォメーションで全職員に通知したそうだが、今年も発生。実際はインフォメーションの通知をしらず、今までの過去の事例について障がい福祉課を含めた福祉部、情報共有がなされていない。東棟1階かねひで側入口から障がい福祉課受付の所まで障がい者が安心して通行できる通路スペースをきちんと確保して下さい。	×
			回答	大変申し訳ありません。 全職員に対して、バリアフリーへの意識、配慮を強く持つよう度々呼び掛けておりますが情報共有が徹底されておらず申し訳ないと思います。 障がい福祉課と連携して、どなたでも安心して通行できる通路スペースを維持出来るよう管理してまいります。	
3	R6. 10	施設保全課	施設保全課	雨で服や靴がぬれた状態で役所入口に入った際、役所のそうじ係（男性）の方に雨をおとしてから入れ！とすごく怒られた。その後もずっと入口を見張っていました。とても嫌な気持ちになりました。	×
			【回答】	不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。 今後このような事のないよう指導してまいります。	
4	R6. 10	プロジェクト推進2課	プロジェクト推進2課	友好都市とは何？ メリットは？ 経費はどれだけ使っていますか？	△
			回答	・各友好都市及び本市が各種施策及び事業について相互に協力し、もって地域社会の発展に寄与することを目的として、公式に協定などを締結する提携関係のことです。 ・友好都市を締結するメリットとしては、子どもたちの教育交流による自己成長機会の創出や郷土愛の育成（再確認）、経済交流による商品販路拡大や観光PR発信、災害時における相互支援体制の構築などが挙げられます。 ・経費につきましては、本市と各友好都市間の交流事業に係る経費として計上しております。	
5	R6. 10	市民課	市民課	みなさん、とてもやさしくおしえて下さいました。うれしかったです。	◎
			回答		

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
6	R6. 10	施設保全課	施設保全課	ATMないのは不便	×
			回答	東棟1階に設置されておりましたATMにつきましては、設置事業者のサービス継続が困難であることを理由に、2023年10月に廃止（撤去）されております。 また、県内金融機関のATMについても新規設置は難しい状況にあります。 庁舎敷地内（駐車場）には「ろうきんATM」があり、近くのコンビニ店内にも「コンビニATM」がございますので、ご足労をおかけすることとなり恐縮ではございますが、ご理解お願いいたします。	
7	R6. 10	施設保全課	施設保全課	駐車場が少な過ぎると思います。 来るたびに10～30分駐車場をグルグルとまわり、やっと車をとめることができます。 市役所は特に高齢者が多いのでこのような状態だととても怖いです。	×
			回答	ご不便な思いをさせてしまい申し訳ありません。 市役所へ用の無い方の駐車への対策などを強化し以前より、駐車台数に余裕が出てきております。市民のみなさまが利用しやすい市役所となるよう努めてまいります。	
8	R6. 10	うるみん	健康支援課	最近、うるま市健康福祉センター（うるみん）の駐車場が、社会福祉協議会公用車の駐車スペースが増えて、社会福祉協議会サークル利用者、プール、フットネス利用者、研修会、うるみん大ホール利用者、予防接種利用者等から、思うように駐車できなく困っています、何とか改善策してほしい旨要望があります。 第一案として、社会福祉協議会車両が最も良い一階を中心にスペースが確保されたいですが、公用車を同センターうるみん屋上に駐車してもらう。確認してみると、中には、長い時間1階に駐車している公用車もあるのもつたいない。うるま市役所は公用車すべて青空駐車です。うるま市役所の東棟地下駐車場は市民の駐車場が確保されていて、本来の役所の配慮がうかがわれる。それに比べて、うるま市社会福祉協議会は最も良いところに自分たちの駐車場を確保して、最近ではその駐車を増やす傾向にあり同センターを利用する住民は困っています。あまり言いたくはないんですが、同センター勤務していると思われる臨時職員等が同センター駐車場を利用しています。本庁職員のように他駐車場を利用して、1台でも住民に利用させてほしい。社会福祉協議会職員が他駐車場にて契約していることに対してはありがたいです。敬意を表します。うるま市長、健康支援課課長、受託管理者は徹底した駐車場管理をお願いしたい。	×
			回答	うるみん駐車場につきまして、ご不便をおかけいたしまして、申し訳ございません。 駐車スペースの問題についてはより多くの利用者様に、快適に駐車場をご利用いただけるよう、公用車台数の見直し及び駐車エリアの再検討など現在改善に向けてすすめております。	
9	R6. 10	うるみん	健康支援課	クーラーが効いていません。（3Fホール）30℃以上の暑さです。 ホールのクーラーのフィルターそうじしていますか？ 毎回、乳児健診や1才半、3才の健診のたびにお子さんが熱中症になって具合が悪くならないか心配です。	×
			回答	不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 令和6年度にうるみんの空調機器について分解洗浄と点検を実施しており、段階的に設備の更新を行っております。また、令和7年度より館内空調温度を見直し、状況に応じて対応させていただいております。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
10	R6. 10	石川体育館	維持管理課	うるま市石川公園（野球場隣）を健康の為、時々ウォーキングしています。 トイレに立ち寄るとトイレトペーパーがない事がたびたびあり、この前は体育館の方からトイレトペーパーをもらいました。 役所のどこが管理しているか分かりませんが、市民が困らないように宜しくお願いします。	×
			回答	ご指摘の件について、公共施設のトイレトペーパーが不足している状態にご不便をおかけしており、申し訳ございません。現在、週に2回トイレトペーパーを補充しているところですが、補充回数を増やし対応してまいります。	
11	R6. 10	石川体育館	スポーツ課	クーラーほしい	△
			回答	日頃より体育施設をご利用いただきありがとうございます。 この度、体育館へのクーラー設置のご要望をいただきました件につきましては、多額の予算を伴うことが予想されるため、現時点におきましては、クーラーの設置が難しい状況にあります。利用者の皆様には、大変恐縮ではございますがご理解の程よろしくお願い致します。	
12	R6. 11	施設保全課	施設保全課	うるま市の団地の数が少なく、独り親家庭がとても困っています。 思春期の子供達（男の子、女の子）の居場所がなく、友達の家で泊まることがあり、夜帰ろうと歩いていると補導されたりとしています。 午後10：00過ぎ	△
			回答	申込の際、ひとり親世帯等の優遇対象者としておりますが、県営住宅・市営住宅ともに数に限りがあるため、ご理解下さい。 生徒が夜間（22：00以降）出歩かないよう青少協会長名で学校へ対し文書配布などを検討します。	
13	R6. 11	維持管理課	維持管理課	役所前の道、街路樹から虫が下がっていて不快です。 伐採しても1～2か月で同様の状態です。 徹底した管理（同様の状態にならない管理）もしくは撤去していただきたいです。 虫がいなくても歩道をしゃがんで歩く位に草が生い茂っている状態を常時解消してください。	×
			回答	ご指摘の件について、街路樹に虫が発生しやすい状況を改善するために、必要に応じて剪定を実施し、虫の発生を抑制するための処置を施します。また、専門業者と連携し、長期的な虫の発生予防策について検討してまいります。歩道の草の繁茂に関しましては、定期的に除草を行い対応してまいります。	
14	R6. 11	市民課	市民課	証明書1通とるのに20分！！またせる。 またせたにかかわらずあやまりもない。 ありえないんですが… 何分かの間に証明書を分けて取得、その際にも毎回身分証の提示、顔の確認、なんとかならないのか、時間のムダ！！ 本当にめんどくさい、時間かかりすぎ。	×
			回答	この度は証明書の交付についてお待たせしましたこととお詫び申し上げます。身分証の提示については、正確性確保のため記載内容の確認などにお時間をいただくことがございます。ご理解とご協力をお願いいたします。今回いただいたご意見を真摯に受け止め、市民に寄り添ったサービスが提供できるようより一層の接遇向上に努めてまいります。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
15	R6. 11	中央図書館	中央図書館	図書館の学習スペースをつくってほしいです。現在、持ち込みの学習、図書館ではできません。学習室の案内をうけます。この投書を書くまでの間に同じように「図書館で勉強したい」という主旨の意見を読みました。 回答した方には、図書館と学習スペースの「違い」が伝わっていないと考えました。 図書館の良さは、土・日・祝のオープン!!!静寂さ、周回の人のかまになんてはいけないという「ピリッ」としたちょうど良い緊張感、ちょうど良い空調、ほど良い環境音、本の香り、何よりこの場所は「集中」する場所なんだとわからせてくれます。この良さは、学習スペースにはありません。この「違い」は勉強に集中したい人からみると、とても大きいです。「勉強に集中したい」という言葉にはその本をしっかりと読みたいという側面も持っています。ここはひとつ図書館の出番ではないでしょうか？	△
			回答	平素より市立図書館をご利用いただきありがとうございます。 ご要望がありました学習スペースの設置につきましては、図書館は市民の生涯学習のすべての時期に対応して、資料を提供するのが本来の任務であります。図書館の各席は、読書や調べものなどの図書館の資料を必要とする市民のために用意され、特定の者に限らずさまざまな人たちに公平に提供できるように配慮しております。自習席を設置した場合、長時間限られた利用者によって席が占領されること、駐車場に余裕が無いため本来の図書館利用者の駐車場が確保できなくなることなど、図書館利用に支障を来すことが予想されることから、図書館での自習はご遠慮いただいております。 うるま市においては、『生涯学習・文化振興センター（ゆらてく）』『石川地区公民館』『勝連地区公民館』の3施設に学習室を配置しております。どうぞご利用下さい。この度は貴重なご意見ありがとうございます。	
16	R6. 11	うるみん	健康支援課	うるみんのプール11月24日日曜日よりボイラーの故障で使用不可と伺いました。 故障をしてから約1ヶ月、対応についてどうだったのでしょうか。修理なのか、交換なのか、1ヶ月で修理なりできない、危機管理→天災がもしあったとしたらこの遅い対応では大変です。 市長様へ、市の職員の意識を業務において充分に発揮できるようにし向けて（？）下さい。	×
			回答	ご意見をお寄せいただきありがとうございます。 うるみんプールのボイラーについては、修理では対応できず、発注・取り寄せして更新交換をいたしました。令和7年3月5日(水)より営業を再開させていただいております。長い間ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。	
17	R6. 11	うるみん	健康支援課	長い間ボイラーの故障で、冷たいプールを我慢していました。 一泳ぎして、ジャグジーでマッサージすると疲れが取れるからです。 ところが今日、水温が低いからジャグジーがストップと告げられました。困る！早くボイラーを直して下さい。！	×
			回答	ご意見を寄せていただきありがとうございます ジャグジープールは遊泳プールと違い、身体を動かさない状態での利用が想定され、水温の低下は身体を冷やしてしまう恐れがあったため、安全管理上、利用停止せざるを得ない状況となりました。ボイラーの交換作業は完了し、令和7年3月5日(水)より営業を再開させていただいております。長い間ご不便をお掛けして申し訳ございませんでした。	