

## 市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
1	R7.8	東棟	市民協働政策課	東屋慶名交差点から海に向けての夜間、早朝の風紀が悪い。介護支援者が多い住宅地で鉄、アルミなど音被害、ブロックてん庄の地震など7月2名死亡、1月末1名死亡と「うるま市」公用車で注意されるが、改善されず。自宅市有地ドアたたくなど迷惑条例にも該当すると思われる。パトカー等の巡回など増やすべきである。防犯灯の近くで堂々練り広げられ、女性、子供も公園へ通わない状況。東屋慶名は市職員の注意も受けない住民に困っています。	×
			【回答】	今回の件について、うるま警察署に確認したところ、事件・事故に関する事などは、市役所ではなく、直接、警察署への連絡がいいと伺っています。	
2	R7.8	東棟	国民健康保険課	父親と母親の手続きをしにきて詳しくおしえてくれたからよかったです。75才以上では、色々と手続変わるのかと知りました。すぐ対応してくれたからとてもよかった。お昼の時間だったから、もしかして1時まで待たないといけないかと思ったけど、すぐ出来てうれしかったです。	◎
			【回答】		
3	R7.8	東棟	施設保全課	トイレの男女の入口が分かりにくく、一度女性トイレに入った。のれんを男⇒黒、女⇒赤にすれば分かりますよ。	× △
			【回答】	ご意見ありがとうございます。 男女トイレの入り口がはっきり分かるように、のれんの変更も含めて検討してまいります。	
4	R7.8	中央図書館	中央図書館	親切に対応していただき感謝です。ありがとうございました。	◎
			【回答】		
5	R7.9	東棟	維持管理課	うるま市石川のほぼ全公園が夏休み前から草ぼうぼうすぎて、せっかくの子供達の夏休み、公園で過ごすことが出来なかった。すごく残念。	×
			【回答】	公園内の草刈りにつきましては、定期的に行っております。今後は、ご意見を踏まえ、改善に努めて参ります。ご意見、ありがとうございました。	

## 市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
6	不明	東棟	市民課	来所した人の名前や身分証は求めるのに、窓口の人が名前をなのらないのは何か理由があるのでしょうか。職員の首から下げているホルダーはひっくりかえって名前もみえないし、何か問い合わせるときに困ります。それとも、来所した人が職員の名前を名前おしえて下さいと、毎回その場で確認したほうが良いですか？	×
			【回答】	ご意見ありがとうございます。 職員が名乗らない点につきましては、窓口業務においては、効率的な対応を図るため、通常はネームホルダーを利用して名札を提示しております。この運用は、業務に迅速性を持たせることや、個人情報保護の観点も踏まえたものです。ネームホルダーがひっくり返っている場合は確認しづらいとのこと、大変ご不便をおかけしました。職員には正しく表示するよう注意を徹底いたします。必要があれば、その場で遠慮なく職員に名前をお尋ねください。 今後とも円滑な窓口対応を目指して改善に努めます。	
7	R7.9	石川体育館	観光・スポーツ課	クーラーを希望する。	△
			【回答】	日頃より体育施設をご利用いただきありがとうございます。この度、体育館へのクーラー設置のご要望をいただきました件につきましては、多額の予算を伴うことが予想されるため、現時点におきましては、クーラーの設置が難しい状況にあります。施設利用者の皆様におかれましては、誠に恐縮ではございますが休憩時間を十分確保するなど体調管理に気を付けて運動を楽しんでいただくようご理解とご協力をお願いいたします。	
8	R7.9	石川地区公民館	生涯学習文化振興センター	学習室の床が臭い。カーペットから足の臭いがする。勉強に集中できなかった。カーペットの清掃か取り換えをしてほしい。	× △
			【回答】	ご意見をいただき、誠にありがとうございます。学習室の床のカーペットについて、ご指摘をいただきましたこと、心よりお詫び申し上げます。今後は清掃を徹底するとともに、カーペットの取り替えについても早急に対応を進める所存です。引き続き、快適な学習環境を提供できるよう努めて参りますので、どうぞよろしくお願い申し上げます。	
9	R7.9	うるみん	健康支援課	ダンス教室とかK-POP教室をふやしてほしいです。（安いやつ）	△
			【回答】	貴重なご意見ありがとうございます。現在、ダンス教室やK-POP教室は業務委託事業者による自主企画として実施されていますが、いただいたご要望については、市として事業者と協議し、より多くの市民のニーズに応えられるよう検討を進めてまいります。	