

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
1	R7.10	東棟	維持管理課	役所周辺の木（役所横の公園や街路樹）から虫が下がっていて歩行中についています。毎年同様の事案がありますが改善されていません。定期的な管理が出来ないのであれば完全に撤去して欲しいです。景観も悪く、木陰も利用出来ないし、運転の妨げにもなっているので迅速な対応をして欲しいです。	× △
			【回答】	現在、剪定を行い対応済みでございます。 ご意見、ありがとうございました。	
2	R7.10	東棟	学務課	うるま市民です。 次年度、子どもが小学校に通いますが、「新入学用品準備金」のお知らせがきました。子どもの給付系も非課税の方のみ。 必死に働いて納税していますが。 「子どもの給付金等は、平等に扱ってくれないか？」 他の市町村は、もっと全ての子どもに寄りそってくれていそう。 うるま市での子育て、希望がありません。	× △
			【回答】	貴重なご意見を寄せてくださりありがとうございます。また、制度についてご不満を感じさせていただきましたこと、心よりお詫び申し上げます。 新入学用品準備金を含む就学援助制度は、経済的な理由によって就学が困難と認められる児童生徒の保護者を支援するため、市の基準に基づいて実施しております。 主な支給対象は、非課税世帯のみではなく、「生活保護を受けている世帯」「児童扶養手当を全額受給している世帯」「生活保護世帯に準ずる程度に生活が困窮している世帯」となっております。 県内の他市町村の実施状況と比較し、同程度の基準となっております。今回のご意見を真摯に受け止め、今後も教育機会の均等を図るために、引き続き就学援助制度の充実に取り組んでまいります	
3	R7.10	中央図書館	中央図書館 環境政策課	最近、EMの事を知り、図書館もEMで水の浄化や掃除等、使われていた事を知りました。すごく可能性を感じるので、うるま市でもっとEMを普及してもらいたいです。 活性液の無料配布を図書館でやる等、うるま市をキレイにして欲しいです。	△
			【回答】	(中央図書館) ご意見ありがとうございます。 中央図書館では、EM活性化液を活用し、浄化した中水をトイレに再利用していましたが、設備の老朽化により浄化機能が低下したことで、当図書館周辺の下水道整備が進み、令和3年度には、より衛生的である下水道に接続したため、現在、EM活性化液は利用しておりません。 (環境政策課) ご意見ありがとうございます。 EM活性液の無料配布に関しては図書館では実施しておらず、自治会と連携し配布を行っております。お住まいの地域によっては、一部配布をしていない自治会もございますので、受取りを希望される際には環境政策課へお問い合わせをいただけますと幸いです。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月(未記入の場合は回収時期)	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
4	R7.11	東棟	農業委員会	農地を探す時、その場所をコピーしてもらえないでしょうか。コピーできないのならせめて、その場所をメモするような記入場所を作ってください。写メでというけど農業しようとする人は若い人だけではありません。お年寄も快適に閲覧できるよう、せめて机の1つでもセッティングできないでしょうか。記入しようにも記入する場所もなく、閲覧する場所もないのでとても困ってます。イスのみあるだけでとても苦勞します。学校の机とイスに似た物でいいので窓口の近くに設定してください。窓口からは追い払われるし、後には応接用イスのみしかありません。もっとつかう人の身で考えてもらえたら幸いです。	× △
			【回答】	ご意見ありがとうございます。 農業委員会では、農地をお探しになる際のサポートをさせていただいております。 地図や航空写真については、著作権などの関係上、閲覧のみのご案内をしております。そのためコピーなどの対応が難しい状況でございますが、必要な情報を記入いただけるよう、カウンターにはペンやメモ用紙をご準備しておりますので、ぜひご利用ください。 また、閲覧の際により快適に情報を記録いただけるよう、現在あるイスとカウンターの環境について改めて確認し、必要に応じて改善も検討してまいります。 いただいたご意見は今後の対応の参考とさせていただきます。どうぞよろしくお願いいたします。	
5	R7.11	東棟	市民課	対応がさいあくです。 書き方がわからなくて、きいているのに、そっけなく説明もなし。 まだ受付の人にきいた方がわかりやすかった。	×
			【回答】	このたびは、当課の対応でご不快な思いをおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。ご指摘いただいた「説明不足」や「対応のそっけなさ」について真摯に受け止め、職員一同の対応を見直し、より丁寧で分かりやすい対応を徹底してまいります。今後は市民の皆様が安心して手続きできるよう、親切で誠実な対応を心がける所存です。貴重なご意見をありがとうございました。	
6	R7.11	石川体育館	観光・スポーツ課	クーラーできれば、つけてほしいです。	△
			【回答】	日頃より体育施設をご利用いただきありがとうございます。この度、体育館へのクーラー設置のご要望をいただきました件につきましては、多額の予算を伴うことが予想されるため、現時点におきましては、クーラーの設置が難しい状況にあります。施設利用者の皆様におかれましては、誠に恐縮ではございますが休憩時間を十分確保するなど体調管理に気を付けて運動を楽しんでいただくようご理解とご協力をお願いいたします。	
7	R7.11	石川体育館	観光・スポーツ課	夏はクーラーをつけてください。	△
			【回答】	日頃より体育施設をご利用いただきありがとうございます。この度、体育館へのクーラー設置のご要望をいただきました件につきましては、多額の予算を伴うことが予想されるため、現時点におきましては、クーラーの設置が難しい状況にあります。施設利用者の皆様におかれましては、誠に恐縮ではございますが休憩時間を十分確保するなど体調管理に気を付けて運動を楽しんでいただくようご理解とご協力をお願いいたします。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
8	R7.11	石川体育館	観光・スポーツ課	暑い、クーラーつけて。バドのコートを増やして。	△
			【回答】	<p>日頃より体育施設をご利用いただきありがとうございます。この度、体育館へのクーラー設置のご要望をいただきました件につきましては、多額の予算を伴うことが予想されるため、現時点におきましては、クーラーの設置が難しい状況にあります。施設利用者の皆様におかれましては、誠に恐縮ではございますが休憩時間を十分確保するなど体調管理に気を付けて運動を楽しんでいただくようご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p>また、バドミントンコートの増設につきましては、体育館内スペースに限りがございますため、新たにコートを増設することは難しい状況でございます。何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。</p>	
9	R7.11	石川体育館	維持管理課	公園内でのゴルフを禁止にしてほしいです。あたりそうになって、とてもこわい思いをしました。	× △
			【回答】	うるま市内の公園内でのゴルフは禁止となっております。ご意見を踏まえ、対策を講じて参ります。ご意見、ありがとうございました。	