

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
1	R8.2	東棟	市民協働政策課	うるま市はなげうるま警察署と石川警察署が2つあります。うるま市より人口が多い沖縄市でも1つしかないけど。それにしてもうるま警察署は旧具志川市と旧勝連町と旧与那城町を管轄しているけど、石川警察署に関しては旧石川市と恩納村と金武町と宜野座村を管轄しているけど、こんなだったら何のために旧石川市はうるま市に合併したか分からなくなります。石川警察署は北は恩納村名嘉真と宜野座村松田までと名護市付近まで管轄しており、うるま警察署より明らかに広範囲に管轄しています。あまりよく分かりませんが名護警察署は名護市と国頭村と大宜味村と東村を管轄しているみたいだが、本部警察署は本部町と今帰仁村とその近くの離島を管轄しているのはとても曖昧に管轄しているなと思いました。恩納村と金武町と宜野座村は沖縄本島北部であり、石川警察署よりも仮に金武警察署の方が意味が取れやすい感じがしますが、石川警察署が恩納村と金武町と宜野座村を管轄するのは恩納村も金武町と宜野座村もうるま市全体と関りが深いと感じております。恩納村も金武町と宜野座村も道路などに不満があればうるま市役所のアンケートに書いてもいいと思います。沖縄本島中部はうんな中学校の北側の十字路から恩納村の谷茶以南と金武町の屋嘉と伊芸までは中部だと思っています。	□
			【回答】	今回のご意見については、「うるま警察署」及び「石川警察署」と情報を共有してまいりたいと思います。	
2	R8.2	東棟	教育保育支援課	子どもが赤道こども園に通っています。 4ヶ月ほど前から体育館の工事は始まり、徒歩4分ほど離れた場所に駐車場が移動となりました。 雨天の日や荷物が多い日の登園の際は、4分ほどではありますがかなり労力を使つての送り迎えになります。また、小学生に比べて体が小さいので、小学校と同じ駐車場での乗り入れ登園では危なかしいことが多々あります。 そこでもし可能でしたら、こども園の建物すぐ下にあります先生方の駐車場を工事期間残り8ヶ月だけ交替して利用できるようにしていただけないでしょうか？ご検討よろしくお願ひします。	△
			【回答】	ご意見ありがとうございます。また、工事に伴いご不便をおかけしていることに対しお詫び申し上げます。 「地下駐車場を利用できないか？」というご意見ですが、下記の理由から運動場側駐車場のご利用をお願いしております。 ①地下駐車場は明るさや柱・壁などの構造物により死角が多く、送迎時に園児の動きを確認しづらい環境となっているため、危険性が高いと考える。 ②地下駐車場のスペース幅が狭く、また一方通行でもあるため、駐車時の車同士の接触や交通渋滞等により園児の乗降時や歩行時の危険が増す可能性が高いと考える。 ③送迎時の安全を最優先に考えた場合、見通しが良く、保護者と園職員、小学校教頭が交通整理を行い、安全確保に務めている屋外駐車場が事故防止には適切と考えた。 ④地下駐車場では階段を上る際に持ち物等が歩行の支障となるが、運動場側駐車場は歩道も整備され、段差無くバリアフリーで園児と手をつないで登園できる面が良いと考えた。 ※下記の場合には、地下駐車場の利用（利用許可証貸与）も行っておりますので、ご相談くださいますようご案内いたします。 ●送迎者の傷病（産前産後8週含む）の際は、園用の身障者スペースをご利用いただけます。 ●傷病等以外でも状況によっては利用許可証の貸与できる場合もあります。 今後も赤道こども園園児の安全を第一に考えていきたいと思ひますので、ご理解とご協力をお願いいたします。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
3	R8.2	石川庁舎	施設保全課	女子トイレを洋式にしてほしいです。	△
			【回答】	石川庁舎のトイレ設備に関する貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。現在、各階の男女トイレ内に1つずつ洋式個室と多目的トイレを設けております。和式便所が中心であるためご不便をおかけしますが、現況へのご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。	
4	R8.2	うるみん	健康支援課	うるみんで未就学児向けの講座、リトミックや運動あそびなどをやってほしいです。	△
			【回答】	【健康支援課】 貴重なご意見ありがとうございます。現在、うるみんにおいては、当該講座等の実施は行っておりませんが、今後のニーズを踏まえ、関係部署と連携し、検討してまいります。 【子育て包括支援課】 貴重なご意見ありがとうございます。未就学児向けの講座等については、乳児期を対象とした離乳食教室や幼児期も含めた子育てに関する講座等を開催しております。ご案内につきましては、市ホームページ、市公式LINE、母子健康手帳アプリうるPon、乳幼児健診等にて随時行っております。	
5	R8.2	うるみん	健康支援課	健康アプリよりも健康になったら医療費が安くなる制度を作してほしい。プレゼントよりもそっちの方が嬉しい。	△
			【回答】	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 「健康アプリを活用したインセンティブ事業」は、賞品の提供そのものを目的としたものではなく、市民の皆さまが健康づくりに取り組むきっかけをつくることを目的として実施しております。 本事業では、沖縄県が開発した健康アプリ「オーロラ」を活用し、日々の健康づくりの促進や、特定健診等の受診率向上につなげることを目指しています。特定健診の受診率が向上することで、生活習慣病の早期発見・早期対応につながり、将来的には医療費の抑制にも寄与するものと考えております。 いただいたご意見のとおり、市民の皆さまにとって医療費の負担軽減は重要な課題であると認識しております。今後も、健康づくりの推進とあわせて、医療費の適正化につながる施策について検討してまいります。	
6	R8.2	うるみん	健康支援課	うるみん3Fの自動販売機の値段の高さにおどろきました。市の施設ですので、観光価格のようで悲しくなりました。残念ながら私には購入する余裕がありません。運よく隣に冷水機があり助かりました。値段設定を安くするか、運営会社を変えた方がいいのではないのでしょうか。会社によっては社員のために販売機の利益を少なくし、社員に喜んでもらっている会社もいっぱいあります。どうぞ、市民に喜ばれるうるま市になってもらえるよう希望します。	△
			【回答】	貴重なご意見ありがとうございます。公共施設内の自動販売機の利用料金につきましては、施設の運営や維持管理の一環として、飲料メーカーとの契約に基づき決定されております。その一方で、多くの市民の方に快適に施設をご利用いただけるよう、冷水機などの省コストで利用可能な設備も設置しております。自動販売機の価格設定や飲料メーカーの変更につきましては、現在の契約や運営条件の制約があり、現状すぐに変更することは難しい状況です。ご理解いただきますようお願いいたします。今後も市民の皆様に親しんでいただける施設運営を目指してまいりますので、引き続きご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
7	R8.2	勝連庁舎	市民課	丁寧、親切、心が穏やかになりました。ありがとうございました。	○
			【回答】	回答不要	
8	R8.3	東棟	市民税課	④市民税課（男性）様へ イライラ感がこっちに伝わるくらいな態度はいかかなものか。と思いました。役所の方も忙しいとは思いますが、美人の女性だったらあんな態度したでしょうか？かなり怒っている感がこちらに伝わるくらい…とても悲しい気持ちになりました。これからも市民のためにがんばって下さいね。	×
			【回答】	この度は職員の対応におきまして、不快な思いをさせていただきましたことを深くお詫び申し上げます。 今回のご指摘を踏まえ、より一層職員の接遇向上に努めてまいります。 今後とも、うるま市の市税業務に対し、ご理解、ご協力をよろしくお願ひします。	
9	R8.3	東棟	産業政策課	年配の女性が窓口の相談担当でしたが、対応がとても失礼で無礼な方です。質問に対し「そうではないとたぶん思います」と言い放ち、確認するように求めると苛立った言動をみせました。確認の結果、その方が最初に言い放った「そうではないとたぶん思います」とは真逆の「そうであります」という回答でした。終始、私に対し目を背け無視するという対応をしていた。感情コントロールできない人材は必要ないと思います。相談員としてあるまじき行為、ハローワーク内にもアンケート投函箱は必要です。強く求めます。誠実な回答を宜しくお願ひします。	×
			【回答】	(産業政策課回答) ご意見ありがとうございます。この度は庁舎内に設置しておりますふるさとハローワーク内での対応に対し、ご指摘をいただいたものと思われまます。いただいた内容につきましては、管轄のハローワークへ共有させていただき、運営の改善を図るようお伝えしてまいります。 (ハローワーク回答) ご意見ありがとうございます。ご指摘のありました窓口対応について不愉快な思いをさせてしまったことにお詫び申し上げます。今後、窓口対応に関する接遇研修を実施し、窓口サービスの向上に向け取り組んでまいります。また、ハローワーク内に投函箱を設けておりますが、利用者からのアンケート等が投函しやすい場所へ移設を行います。貴重なご意見ありがとうございました。今後とも利用しやすいハローワークを目指して取り組んでまいります。	
10	R8.3	東棟	施設保全課	市民課エレベーター横、中階段の最終段、危ないです。ぎっくり腰になりそうになります。若干段差がちがいます。	△
			【回答】	この度は、市役所庁舎内の階段において、段差によりご不便とご不安な思いをさせてしまい、お詫び申し上げます。ご指摘いただいた箇所につきましては、早急に現地確認を行いました。わずかな段差違いではございますが、歩行時の安全を脅かす要因となり得るため、今後は、注意喚起テープの貼付など、どなたでも安心してご利用いただけるよう対応を進めてまいります。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
11	R8.3	東棟	納税課	<p>会社勤めを辞めて自営業になり特別徴収から普通徴収に切り替わるタイミングで市民税課にて納付の相談をし入社したばかりの職員が対応してくれたのですが、高圧的な態度と強引な納付の求め方に非常に不愉快な気持ちになりました。悪質な納税者がいるからそういう態度になるのは理解はしますが、分割での納付をしたいと、きちんと事前に相談し納付する意思を伝えており、これまで長年、税金を納めて市民サービスの一旦を担ってきたはずなのに、こちらが相談したい事情が起こった場合に真摯に向き合わない職員の姿勢には、非常に残念な気持ちになりました。このままで良いとは思えません。単に新人職員の個人の問題ではないと思います。市民税課のノルマや徴収率に偏った態度と言わざるを得ません。悪質な納税者とそうでない納税者、ガン詰する一律の対応は見直していただきたいです。</p>	× △
			【回答】	<p>平素より当市の運営にご理解、ご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。</p> <p>この度は、納税課窓口における対応に関しまして、不愉快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>ご意見内容に係る納税方法等につきまして、以下に現行制度内容をご説明申し上げます。</p> <p>当市では、「分納計画による支払い」は廃止し、令和4年度より地方税法等に基づく法制度を遵守した形をお願いしており、換価猶予等の法律に則った猶予制度を活用していただくことで分納が可能となることがございます。猶予が認められる要件として、生活の維持が困難となっている場合や、病気等による事情などがございます。これらに該当するか否かは、個別の事情を確認させていただいた上で判断させていただきます。</p> <p>一方で、猶予要件に該当しない納税の場合でも、自主的な毎月の納付等にて納付の意思を確認させていただき、状況に応じた対応を行っております。ただし、税金の支払いにつきましては、条例等に基づき、税目ごとに納期限が設定されております。この納期限に基づき自主納付いただくことが原則となりますことをご理解いただけますようお願い申し上げます。</p> <p>市民サービスの一環として適切な税管理業務を遂行しつつ、皆様のご事情に可能な限り丁寧にお応えできるよう制度の運用をしております。また、今回のご指摘を受け、納税課職員一同、対応の改善に向けて取り組んでまいり所存でございます。</p> <p>何かご不明点や追加のご相談がございましたら、納税課までお問い合わせください。</p>	
12	R8.3	東棟	施設保全課	<p>市役所へ問い合わせる時（すべての部署）フリーダイヤルを設置してほしい。物価高騰で通信料を節約したい。</p>	△
			【回答】	<p>貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。物価高騰が続く中で、通信料の負担について切実な思いをお寄せいただいたこと、重く受け止めております。</p> <p>市役所へのご連絡に際し、通話料を気にせずお話しいただける環境は理想的ではございますが、フリーダイヤルにかかる多額の運用コストを、他の福祉サービスや教育等の財源と照らし合わせて慎重に判断する必要があるため、導入は現時点では見送らせていただいております。現況へのご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。</p>	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
13	R8.3	うるみん	維持管理課	自然いっぱい若い人や子どもが集まって遊べるキレイな公園があると嬉しい。（沖縄市の美原大公園が理想）運動（ウォーキング）したいけど、意外と近くの公園は草木が生い茂り、うっそうとしていて街灯も少なく怖いです。そうでなければ住宅地にも街灯をつけて安心して歩けるようになればいいと思います。	△
			【回答】	ご意見ありがとうございます。 市が管理する道路照明灯や防犯灯、公園照明については、LEDへの切り替えを進めます。さらに、公園内の草木の適切な維持管理を行い、子どもや若い世代が安心して遊べる環境づくりに取り組みます。皆さまの安全で快適な地域環境の実現に向けて、引き続き努力してまいります。	