

うるま市役所市民サービスへのご意見集計表

評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問と記載しております。

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。また、個人が特定されるご意見や市民サービス以外のご意見等は掲載しておりませんが、関係部署での内部対応とさせていただきます。

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	部署・施設等	市民からのご意見/市からの回答・改善報告等	評価
267	H25. 2	市民課	書類提出してからコールがかかるまで、1時間あまりかかっている。あまりにも遅い。	×
268	H25. 1	市民課	窓口対応している職員のツメがのびすぎているのが気になります！	□
269	H24. 12	国民健康保険課	人の名前を確認せず、他人に書類を渡したのにちゃんと謝罪せず、出産育児金のことで、たんとんと愛想がなく対応した職員に不愉快な思いをした。 あまりにも対応が悪くなっているの、改善してほしい。	×
270	H24. 12	管財課	来客専用のエレベーターを職員が使いすぎ、さも当たり前前の態度に、腹が立った。	×
271	H25. 2	国民健康保険課	窓口の対応悪い。	×
272	H24. 12	国民健康保険課	対応して処理するのに時間がかかりすぎる。もう少し早くできないでしょうか。急いでいるとき困る。	×
273	H25. 2	国民健康保険課	書類を依頼したら、何度も市役所へ足を運び、時間と手間がかかった。もっと早く対応できると思います。	×
274	H25. 2	国民健康保険課	対応ができておりません。市民サービスでのわかりやすい言葉で行き届いた仕事をやる様にしてください。職員全員です。 それと毎月役所から、ハガキで保険税の納付書が送られてきますが、私は昨年6月に保険税減免の手続きをやり、毎月支払いはしております。ハガキ代も市民の税金でまかなっていると思いますが、税金のムダだと思えます。 うるま市民として、皆が住み良い場所、土地になるよう願っています。	× □
		国民健康保険課	回答) 市民への対応として、窓口ではわかりやすい言葉での対応を心がけていますが、充分でなかったとのことに対してお詫び申し上げます。保険税の納付書についてですが、督促状のことだと思われま。これは法律により文書でもって行わなければならないものとなっておりますのでどうぞご理解ください。	

うるま市役所市民サービスへのご意見集計表

評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問と記載しております。

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。また、個人が特定されるご意見や市民サービス以外のご意見等は掲載しておりませんが、関係部署での内部対応とさせていただきます。

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	部署・施設等	市民からのご意見/市からの回答・改善報告等	評価
275	H24. 11	福祉部	うるみんな健康・福祉まつり 各会場とも持ち味を出して、大変すばらしかった。いろいろなイベントや作品づくりや情報が得られて、とっても役に立つことができました。 1年に1度と言わず、また回数を多くしてもいいのになあと思いました。今回主人も一緒に行きましたが、とっても勉強になったと喜んでいました。	◎ △
276	H24. 11	福祉部	うるみんな健康・福祉まつり たくさんの方が頑張っているのに感激しました。利用者の方なのか、職員の方かわからないくらい皆さん楽しそうでした。 たくさんの方の作品を見ることができ、私たちも作ってみようと思ひ、作る喜びまた多くの人たちと触れ合うことの喜びをいっそう感じました。	◎
277	H25. 2	保育課	保育園入所の審査のやり方に不満がある。今入所（認可）している子どもたちのことだけ考えるのではなく、すべての子どもを平等に考えて審査してください。 短時間勤務だろうが、長時間勤務だろうが、働いていることには変わりはない！審査のやり方すべてを考えてください。 新庁舎をつくるぐらいなら認可保育園を増やしてください！	× △
		保育課	回答) 認可保育所を利用するための必要不可欠な条件である、家庭内で保育が出来ない状況の判断として、週5日以上勤務し週40時間以上を上限とする就労を状態としているご家庭をまず優先とさせていただきます。 保護者の勤務状況や入所できる家庭の条件等に応じて適用理由の状況把握をし、入所選考基準に基づき選考をしております。公平・公正な立場でその都度、状況確認をとっております。また選考指数が並んだ場合は、所得状況や家庭の状況による判断を致します。所得の高い方と低い方が並んだ場合は低所得者の方を優先し、ひとり親世帯と両親世帯が並んだ場合はひとり親世帯を優先するなど、状況に応じた配慮点を設定しております。	

うるま市役所市民サービスへのご意見集計表

評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問と記載しております。

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。また、個人が特定されるご意見や市民サービス以外のご意見等は掲載しておりませんが、関係部署での内部対応とさせていただきます。

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	部署・施設等	市民からのご意見/市からの回答・改善報告等	評価
278	H25. 1	保育課	育休中の保育所入園時期について！ うるま市では、育休終了し出勤日からしか保育所入所できなくて大変です！ 他の市（名護市etc）では、復職日の前日より入所できるようです。 ならし保育等もあるので、復職日決定していれば、せめて前月から入所許可してほしいです！よろしくお願いします！	× △
		保育課	回答）公立及び法人保育園の入所の要件は、保護者が就労（最低基準：1日4時間以上、週4日以上）しているため家庭内での保育が困難であることが原則です。育児休業終了後も仕事復帰してからの入所案内を致しております。育児休業復帰につきましては現在、復帰前のならし保育への対応は厳しい状況にあり、待機児童を優先させて頂いております。	
279	H24. 2	障がい福祉課	職員の方にとっても親切にいただきました。”ありがとうございました。”無理してでも来て良かったです。若さを大切に、がんばってくださいね。ありがとう。 石川支所、なくさないください。	◎ △
280	H25. 2	全体	前よりずっと市民の側にたった本来の公務員としての仕事をなさっていると感じています。	◎
281	H25. 2	不明	書類が不備で何度も帰される。 役所の人たちみたいに、みんなひまではありません。	×
282	H25. 2	管財課	いつも役所の裏（駐車場）に車を止めて、裏から入っていたので、気づかなかつたが、正面玄関から入ったら、玄関の左側の庭に木や花がなく、中途半端にさびしい状況になっておりショックだった。うるま市役所の玄関とは思えない。	×
283	H25. 1	管財課	駐車場について いつも来るたびに車が遠くにしか止められません。来客者は建物から遠い場所に駐車で、職員が近くに止めているのはおかしいのでは。	× □
284	H25. 1	管財課 （与那城庁舎）	今日はどんよりした天気の子のせい、与那城庁舎もどんよりして、とても暗いですよ。 電球が切れたら、こまめに取りかえてもらいたいです。	× △
285	H25. 1	管財課 （与那城庁舎） 学務課	”館内”は電気が切れているのがあり、暗い感じがします。 本を無償でいただき、子どもの好きな本があり、助かりました。	× ◎

うるま市役所市民サービスへのご意見集計表

評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問と記載しております。

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。また、個人が特定されるご意見や市民サービス以外のご意見等は掲載しておりませんが、関係部署での内部対応とさせていただきます。

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	部署・施設等	市民からのご意見/市からの回答・改善報告等	評価
286	H24. 11	管財課 (勝連庁舎)	電話ボックスの床下面、ゴミが散乱しています。清掃をお願いします。	× △
287	H25. 2	土木課	みどり町6丁目ファミリーマート前の横断歩道の車止めポールが抜かれています。 車やオートバイ等が通るたび、通学の小学生が危険です。 U型の車止めバリケードを設置してください。オートバイも通れなくしてください。お願いします。	× △
288	H24. 12	文化課	子どもたちにすばらしい演劇をみせたいのだけれど…。そのようなことを市が企画してみしてほしい。	△
		文化課	回答) ご要望ありがとうございます。市民芸術劇場では、付属団体による演劇公演を毎年10月第2土・日曜日に燈ホールで行い、好評を得ております。一般向けではありますが、小学生にも理解できる内容となっておりますので、ご案内申し上げます。 子ども向けの演劇につきましては、ここ数年は企画がなく、大変申し訳ありません。今後、県内外の劇団を招いた子ども向け演劇公演等の企画について検討していきたいと思っております。	
289	H24. 12	生涯学習振興課 (石川地区公民館)	まあ、ちょっと楽しかったので、次も来たいと思います。	◎
290	H25. 1	生涯学習振興課 (石川地区公民館)	学習での電卓が禁止になっていましたが、電卓が使用できる学習室がほしいです。	△
291	H24. 12	生涯学習振興課 (石川地区公民館)	とても居心地が良かったです。けど、もうちょっと広がった方がいいと思います。	◎ △
292	H25. 1	生涯学習振興課 (与那城地区公民館)	与那城地区公民館廊下の電気が暗いので、平敷屋公民館みたいにしたらいいと思います。	△
293	H25. 1	生涯学習振興課 (与那城地区公民館)	ジムみたいなのをつくってほしいです。 あと、学習室はとても良いと思います。	△ ◎

うるま市役所市民サービスへのご意見集計表

評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問と記載しております。

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。また、個人が特定されるご意見や市民サービス以外のご意見等は掲載しておりませんが、関係部署での内部対応とさせていただきます。

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	部署・施設等	市民からのご意見/市からの回答・改善報告等	評価
294	H25. 2	生涯スポーツ課 （具志川総合体育館）	トイレがこわいです。もっと洋風にしてください。 ギャラリーが汚いです。ちゃんときれいにしてください。	× △
295	H24. 11	生涯スポーツ課 （具志川総合体育館）	トイレのスリッパを増やした方がいいと思う。 あとは、トイレの看板みたいなやつを紙ざらでやるのはおかしいと思う。 でも、使い心地は良かったので、また来たいと思いました。	△ ◎
296	H24. 12	生涯スポーツ課 （石川体育館）	トイレがくさい。きたない。古い。学校から遠い。	×
297	H24. 12	生涯スポーツ課 （石川体育館）	体育館前入口階段の一部に車椅子が登れるよう設置して。 バリアフリーが必要です。	△
298	H24. 12	生涯スポーツ課 （石川体育館）	椅子が少ない。	×
299	H24. 12	生涯スポーツ課 （石川グラウンド）	時計を早めに直してください。	△
300	H25. 2	生涯スポーツ課 （石川グラウンド）	施設を利用させて頂き、ウォーキングやランニングを行っています。前にも意見したのですが、改善されないので改めて投稿します。 具志川陸上や与那城陸上は夕方～夜間にかけて照明を点灯し、利用者が使いやすい環境にあります。しかし、石川グラウンドは真っ暗な状態で、利用していても恐さを感じます。最近では、中学生や高校生がたむろし、喫煙している様子もうかがえます。そういった状況から利用者が減りつつあり、その結果、土の表面部分が固くなり、雨が降るとすべりやすい状態になります。悪循環になっていますよ！ ぜひ、改善を。具体的な改善策を示してください。	× △
301	H24. 12	中央図書館	こんなに広く、いい図書館はないと思いました。もっと面白い本を出してほしいと思いました。	◎ △
302	H25. 1	中央図書館	良い施設を設けてくださり、誠にありがとうございます。	◎

うるま市役所市民サービスへのご意見集計表

評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問と記載しております。

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。また、個人が特定されるご意見や市民サービス以外のご意見等は掲載しておりませんが、関係部署での内部対応とさせていただきます。

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	部署・施設等	市民からのご意見/市からの回答・改善報告等	評価
303	H25.2	中央図書館	3才の子供が少し大きいとは思いますが、声を出して本を読んでいるのに対して、図書館の職員の方が「声が大きすぎるので、少し小さくしてほしい」と二度も言われた。ちゃんと子ども専用の場所なのに、少し声が大きいくらいで、3才の子供にもこういうことを言い聞かせることがないと思うのです。それは図書館に来るなということなのか。子ども用と大人用と分けている意味がないと思うが！	×
		中央図書館	回答) いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。図書館にはさまざまな利用者が自分なりのスタイルで過ごしております。子どもの声については、ある程度許容している場合もあります。しかし、図書館は基本的に「静穏さ」が求められておりますので、大きすぎると判断した場合は声を掛けるようにしております。また、子ども用と大人用は別スペースにはなっておりますが、壁などの仕切りはありませんので、ご理解のほどお願いいたします。	