市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
1	H31.1	道路修繕	維持管理課	うるま市勝連南風原の浜屋漁港に行く道に大きな穴があいていて、タイヤがはまってしまうとパンクするぐらいあいています。通行量も多い場所なのですぐなおしてほしいです。	△
			【回答】維持管理課	ご意見ありがとうございます。 現場確認後、平成31年1月15日に道路補修にて対応いたしました。	
2	H31.1	東棟トイレ	管財課	新庁舎1Fの市民課近くの女子トイレ、何時来ても手洗い付近の床が水でびしょびしょに濡れている。汚いし、危ない。手洗い場をつくりかえて欲しい。	× △
			【回答】管財課	ご不快な思いをさせてしまったことに対し、お詫び申し上げます。新庁舎1階トイレは利用頻度が高いため、清掃を頻回に行っておりますが、今後さらに拭き掃除の回数を増やしてまいります。	
3	H31.1	東棟1階コピー機周辺	総務課	新庁舎の1階コピー機の荷物置きクのラックを置くように意見を出したのになまだ何もない。 私は、酸素ボンベも持ち歩いている為、荷物が多くコピー機を使用する際に非常に不便を感じる。	△
			【回答】総務課	対応が遅れが生じたこととお詫びいたします。 ご指摘のありました“手荷物置き台”につきましては、平成31年2月上旬に対応をし、現在、利用者の方々に利用していただいております。貴重なご意見を賜りありがとうございます。	
4	H31.1	市民課	市民課	本日、転入届けを提出に嘉手納町からきたが、対応して下さった職員の対応が素晴らしく、投書致しました。 うるま市に引っ越しする事が若干不安でしたが、本対応を見て永住したいと思いました。これから自治会へ加入して地域活動へ貢献していきたい。	◎
5	H31.1	市民課	市民課	婚姻届けを出した後にしないといけない手続きの簡単な説明と用紙を作してほしい。 そーすれば、公的な手続きがスムーズに行えると思う。	△
			【回答】市民課	ご提言ありがとうございます。 現在、市役所窓口にて婚姻届をお渡しする際には、「婚姻で氏が変わった事に伴いしなければならない手続き」の例等を記載した「婚姻届Q&A」を合わせてお渡ししておりますが、今後は窓口にて婚姻届を提出する際にも同様な手続等が記載されたパンフレットをお渡ししたいと考えております。	
6	H31.1	障がい福祉課	障がい福祉課	窓口に立っていて混んでいても奥に座っている人達は、目が合っているのに全然出てきてくれなくて、無視されているようで嫌だった。 市役所という場所、金髪は不適だと思ふ。	×
			【回答】障がい福祉課	この度は、窓口の対応におきまして、不快な思いをおかけし深くお詫び申し上げます。 今回のご指摘を真摯に受けとめ、「あいさつ・態度・表情・言葉づかい」に重点をおいた、職員接遇研修を実施予定です。今後、より一層職員の接遇向上に努めて参ります。	
7	H31.2	介護長寿課・健康支援課	介護長寿課 健康支援課	65才から介護保険が発生。とても高く感じます。 うるま市を利用しているのですが、200円です。 65才以上を無料にしてみんなが健康になれば、保険料も安くなるのでは。 まずは、うるま市を65才以上無料にして、みんなが行きやすい健康づくりからお願いします。	△
			【回答】介護長寿課 健康支援課	うるま市高齢者福祉計画において、「健康づくり、生きがいがづくりの充実」を基本目標の一つとして掲げ、その取り組みのなかに「健康福祉センターうるまの活用」もあげております。うるま市に関しましては、65歳以上の方、エコポディカード所持者、障がいをお持ちの方は通常料金の半額として低額料金を維持しておりますので、ご理解をお願いいたします。 「みんなが健康になれば、保険料も安くなるのでは」とのご指摘は、まさにその通りでございますので、今後も高齢者の健康づくり、生きがいがづくりの充実に取り組んでまいります。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
8	H31.2	介護長寿課・市民税課	介護長寿課 市民税課	今日役所に来たのは、平成30年度介護保険料の事で、どの様になっているか、又、平成27年度の税金もれでコンピューターの故障で、30年12月に封書で未納分不足分を支払って下さいとの事でした。 私が納得してない事は、なぜ27年の収入もれを今頃になりなのか、それを説明してもらえる様に来たのですが、各部署の対応が悪く、職員の説明も納得いく説明でもなく、もう少し教育して下さい。 うるま市長様 うるま市を良くするのも各部署の仕事に対するしせいが大切だと思います。これからうるま市が良くなる様に切に願います。	×
			【回答】 介護長寿課 市民税課	【介護長寿課回答】 職員の対応にご気分を害されたことを深くお詫び申し上げます。ご指摘いただいたとおり「平成27年中の収入もれ」により、追加の介護保険料が発生いたしました。その経緯について十分納得のいく説明ができなかったことを重ねてお詫び申し上げます。 今回のご指摘を真摯に受け止め、窓口対応の向上に努めてまいります。 【市民税課回答】 この度は、十分な対応・説明が行えず申し訳ございませんでした。ご指摘の内容について、改めてご説明させていただきますと、公的年金支払報告書データの一部が企業年金連合会と行政側の双方においてデータの取り扱いに誤りが生じ、一部市民の皆様方の企業年金分の収入が未申告の状況となっております。そのため、申告に反映されていなかった企業年金分を平成27年中所得分として、さかのぼり追加したことによって税額変更が生じたこととなっております。 今後は、このような事がないように細心の注意と確認作業の徹底を図ってまいりますので、引き続き市税務行政に対し、御理解と御協力をいただきますようお願い申し上げます。	
9	H31.2	確定申告	市民税課	男の人の物の言い方わるすぎる。そんなにえらいのか。ふざけるな	×
			【回答】 市民税課	お客様に対する接客の際、言葉遣いにご配慮を欠き、お客様に不快を与えた事をお詫び申し上げます。今回ご指摘頂いたことを踏まえ、市民の方々へのご配慮と丁寧な言動について、より一層職員の接遇向上に努めて参ります。今後とも、うるま市の市税業務に対する、御理解と御協力をお願い致します。	
10	H31.3	東棟トイレ	管財課	新しい庁舎なのにトイレのラクガキや、便座が汚い。便座に関しては、職員と思われる人が出ていった後に入った時、便座がビショビショにぬれており、使用する気がおきなかった。衛生的にも、消毒のアルコールを置いてほしいと思いました。 市民の為にも、そういったところに税金を回す考えがあれば良いなと思いました。	× △
			【回答】 管財課	ご指摘有難うございます。トイレの落書きについては至急対応いたします。便座衛生管理のための消毒アルコールについては、東棟（新庁舎）北側1階、2階の女子トイレ2か所に設置済みです。東棟の他のトイレについては今後の設置を検討致します。	
11	H31.3	市民課	市民課	市民課へ戸籍とう本をとりに行ったが、手続きすませチケット購入し順番をまっていたが、いつもでたっても（約30分）呼び出しがないので、カウンターへ行って訴えたら、やっと交付してもらった。 耳のとおい老人にはあまりにも不親切！	×
			【回答】 市民課	この度は、証明書交付に際し、長時間お待たせいたしましたこととお詫び申し上げます。 年度末及び年度始めは、繁忙期となっており、窓口混雑緩和対策として、休日窓口開設やマイナンバーカードを使用したコンビニでの証明発行など取組んでおりますが、お待たせする事になり誠に申し訳ございません。 今後待ち時間の短縮につながる方法を検討し、改善に努めます。 また、「耳がとおい老人には・・・」という提言に関しましては、受付の際に申し伝えいただくと、モニタでの番号案内のほかに対応職員が待合席まで直接確認し、対応を行っております。次回以降是非ご検討いただければと思います。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
12	H31.3	障がい施設	障がい福祉課	障がい施設に入所している姉の外泊ができなくて困っています。 以前は、父が対応してましたが、亡くなったのでできません。高齢の母が高いタクシー代を払って大変です。 施設に入所していても移動支援が使えるように考えて欲しい。 日曜日は妹の夫が1/3月、母、妹の送り迎えています。これだけでは足りないです。	△
			【回答】 障がい福祉課	移動支援事業は、屋外での移動に困難のある障害者・児について外出するための支援を行うことにより、地域（在宅）での自立生活及び社会生活を促すことを目的としています。 具体的には、外出目的地への移動介助、目的地での必要な身体介護や見守りを行うことをいいます。 対象となる外出とは、①通年かつ長期にならない社会生活上必要不可欠な外出（例：金融機関への手続き、生活必需品・嗜好品の買い物、冠婚葬祭等）②余暇活動等社会参加のための外出③単独で通学することが困難な障害児等への通学支援となります。そのため施設入所中や入院中の方は原則利用することができませんが、退院・退所に向けた一時帰宅の場合はこの限りではありません。 今回、ご質問がありました外泊による移動支援の利用については事業の対象としていないことにご理解をお願い致します。 また、障がい福祉課では、障害者の移動手段として身体障害者の社会参加促進・福祉の向上を図ることを目的としたリフト付き福祉タクシー利用助成事業があります。対象者は、うるま市在住の身体障害者で1～4級の手帳所持でありかつ、車いす常用者となります。	
13	H31.3	市民課	市民課	13時～の午後の受け付けを案内されましたが、17時までに来れない人たちこそ、12時～13時の受け付けを必要とします。 働いている世代はほとんどです。 改善を望みます。	△
			【回答】 市民課	現在、市民課ではパスポートの申請・受取の手続き以外の業務については12時～13時の間も窓口を開設しているため、ご意見の件をパスポートの申請または受取と想定し回答させていただきます。 現在、パスポートの申請・受取手続きについては12時～13時の間は手続きを行っていません。 今後は12時～13時の間も手続きが可能か検討してまいりたいと思います。	
14	H31.3	児童家庭課（児童手当 こども医療）	児童家庭課	3/24（日）に県外へ転出します。今日は2日前16：45です。 3/16に子どもが受診した医療機関の領収書（¥2,130）を持参し手続きをしようとしたのですが拒否されました。納得できず、早急な改善を心から願います。 理由の請求は①翌月（4日）からしかできない ②郵送も不可 ③2年以内に窓口来所のみ 県外転出の為、いる間に受け取る権利を行使しようとした。引越越し業者との合間をぬってギリギリの時間に来所し拒否です。 県内に身内や友人がいない場合はどうなりますか？1枚（¥2,130）の手続きの為に、市が渡航費（ホテル含む）を出しますか？ 私に身内も友人もいますが、あと1日しかない中で、誰か手配しなければならず、その人の手間もとらせます。あと9日（役所の営業日では5日）で4/1（月）です。受け取り（預かり）も手続きできないは、柔軟に対応できないか、市民の立場で動かない、形式の上でしか仕事ができないロボットかただのたいまん人達の集まりに見えます。あきれました。 今までどのように仕事をしてきたのでしょうか？	×
			【回答】 児童家庭課	ご指摘いただきました件に対し、配慮が至らず不快な思いをさせてしまいましたこと、お詫び申し上げます。 窓口にて対応する際には、県外、国外への転出をされる方に対しては、本来なら配慮し、事前受け取りが可能であること（但し、受付処理は翌月の扱いとなる）、郵送での対応が可能であることにも関わらず、窓口対応の際に職員間の周知不足により誤った対応となりましたこと申し訳ありませんでした。今後は同様なことがないよう今一度、職員へ周知徹底を図り丁寧な対応を心掛けサービス向上に努めてまいります。 なお、県外へ転出される方で、お子様が医療機関等で受診され、健康保険適用の領収書をお持ちで未申請がありましたら、児童家庭課までご連絡ください。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
15	H31. 3	古地図アプリ	文化財課	うるま市の古地図アプリを作って欲しいです。基地内の戦前の家の場所、家の屋号を表記して欲しいです。 あと、御嶽や泉やノロ殿内などの表記があると便利です。	△
			【回答】文化財課	うるま市におきましては、古地図や戦前の古い資料がほとんど残っていない状況ですので、当時の様子は不明な部分が多く、残念ながら古地図アプリを作成する予定はありません。ただし、市勝連南風原につきましては、県指定文化財「南風原文書」のなかで、明治36年に作成された「地籍図」があり、複製品が市内・県内の公立図書館などで閲覧可能となっております。 また、ノロ殿内や一部の御嶽、泉などにつきましては、「うるま市埋蔵文化財マップ」として市のホームページで公開中ですので、ご活用ください。 なお、屋号などについては、個人情報に係わる部分もありますので、公開するには慎重に検討する必要があると考えています。	
16	H31. 4	古地図アプリ	文化財課	Googleの古地図サイトにうるま市全部の古地図を載せて欲しいです。それか、スマホで見れる古地図のアプリを作って欲しいです。 基地内の戦前の家の場所や家の屋号を表記して欲しいです。我々は基地以前に何があったかを知りません。思いは薄れてきます。土地の大事さを認識するためには古地図が必要だと考えます。 あと、御嶽や範囲やノロ殿内、拝所、泉などの事がわかる地図があると便利です。 引っ越しや土地を購入する際に霊的な場所を避けられる知識が欲しいです。 私は障がい者です。病気の人や障がい者が前もって、これらの場所を避けて生きられたら、健康に近い状態に近づき将来的に市の負担軽減、税収の増加につながるのではと考えています。	△
			【回答】文化財課	前項の質問と重なりますが、うるま市におきましては、古地図や戦前の古い資料がほとんど残っていない状況ですので、古地図サイトへの資料提供などの予定は今のところありません。 基地内につきましては、旧嘉手納弾薬庫のあった字栄野比や石川楚南などで調査が行われていますので、報告書の閲覧は可能です。 なお、屋号などについては、個人情報に係わる部分もありますので、公開するには慎重に検討する必要があると考えています。	
17	H31. 1	石川庁舎障がい者用駐車場	管財課	私は福祉施設関係の職員です。足の不自由な患者さんを石川庁舎へ送迎するさいグラウンド側の駐車場を利用しています。その駐車場には障がい者専用駐車スペースが2台分ありますが、いつも1台分しかあいていません。もう一つの障がい者専用スペースには、いつも同じ軽自動車が駐車されているため、複数台で来庁する場合に駐車スペースがあいていないので、すこし離れたところに駐車するため足の悪い患者さんに負担をかけています。同じ車なので関係者が駐車していると思われまので、健常者の職員、関係者が駐車しているのであれば指導して下さい。また看板の設置も要望します。	× △
			【回答】管財課	ご意見有難うございます。現場を確認し、関係者と思われる方へ指導致しました。また目につく所に看板を設置して、適正な利用を促していきます。	
18	H31. 2	保育幼稚園課	保育幼稚園課	兄弟の保育園利用の規定について 第1子が認可保育園に在籍していて、第2子出産の為、育休中の場合、1年を超えて育休をとる場合、在籍中の第1子が退園になってしまう規定は変更してほしい。 第2子が年度中に産まれた場合、以上の理由から一年の育休を切り上げて復職しないといけない事情もあり、第2子の在籍を保証してくれるれば、第2子も育休1年～2年取得することができ、母子で過ごせる時間が増える。 他市町村ではほとんど、育休延長中も第1子認可保育園を認めている。 よろしくをお願いします。	△
			【回答】保育幼稚園課	1年を超えて育休を取る場合に在園中の児童を退園とする対応については、同年齢に保育園入所を待機している児童がいるためであり、同年齢に待機児童がいない場合は1歳を超える場合も継続して入所できるよう配慮を行っております。今回のご意見者の場合は待機児童のある年齢のケースとお見受けします。年齢を問わず育休期間中の継続入所ができるよう、待機児童解消に努めてまいりますので、ご理解をお願いします。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
19	H31.3	石川庁舎障がい者用駐車場	管財課	公園側の駐車場にある障がい者専用駐車スペースにいつも同じ車が長時間駐車しているため障がい者専用送迎車両が駐車できません。特に雨の日も駐車しているため、車の乗り降りに不便を感じます。職員が駐車しているのであれば注意して下さい。 看板の設置をお願いします。	× △
			【回答】 管財課	ご意見有難うございます。現場を確認し、関係者と思われる方へ指導致しました。また目につく所に看板を設置して、適正な利用を促していきます。	
20	H31.1	具志川総合体育館	生涯学習スポーツ振興課	体育館の利用料金を安くしてほしい。 バドミントンやバスケの初心者大会等を開催してほしい。（高校生以上など） HPに体育館の行事予定表をのせてほしい。 ごみ箱の設置	△
			【回答】 生涯学習スポーツ振興課	日頃より体育施設をご利用頂きありがとうございます。 ・施設利用料金は利用者による適正な受益者負担をお願いしております。ご理解をお願いします。 ・各種大会等については希望者が多数になったときに検討させていただきます。 ・行事予定表については施設管理者と調整のうえ検討させていただきます。 ・ゴミ箱の設置は行わない予定です。持ち込んだ飲食のゴミなどは各自で持ち帰って頂くようお願いいたします。 今後とも体育施設の適正な利用についてご理解、ご協力をお願いします。	
21	H31.1	具志川総合体育館	生涯学習スポーツ振興課	器械もう少し増やして！ 子どももOKにして！！ 水飲み場を2階にもつけて。 トイレもきれいにして！	△
			【回答】 生涯学習スポーツ振興課	日頃より体育施設をご利用頂きありがとうございます。 ・器械については各施設の利用状況により配置しています。 ・トレーニングルームは高校生は成人の付き添いが一緒の場合は許可しておりますが、中学生以下の利用については事故やけが防止の観点から利用を禁止とさせていただきます。 ・水飲み場などは施設の老朽化に伴い新規の設置は今のところ見合わせております。 ・施設のトイレは今後も皆さんが気持ちよく利用できるように清潔な状況を保つよう心がけて参ります。 今後とも体育施設の適正な利用についてご理解、ご協力をお願いします。	
22	H31.3	具志川総合体育館	生涯学習スポーツ振興課	雨漏れ	×
			【回答】 生涯学習スポーツ振興課	当施設の利用に対しご不便をおかけして申し訳ございません。雨漏りの対策については何度か予算をかけて補修等を行いました改善できていない状況です。現在、体育館の建て替えを含めた検討が始まっておりますので、後しばらくご不便な利用方法となります。ご理解ご、協力をお願いします。	
23	H31.3	具志川総合体育館	生涯学習スポーツ振興課	バレーするにはいい広さで、トレーニングや運動がいっぱいできる。	◎
24	H31.1	うるみん	健康支援課	車を止めるところが少ないです。 有料でもいいのでマップなどあったら良い。	△
			【回答】 健康支援課	各種健診やイベントなどが重なる際には、駐車場が不足する場合がございます。指定管理者と調整し、イベントなどが重ならないように調整していきます。また、うるみん周辺には有料駐車場もございませんのでご理解をお願いします。	
25	H31.3	うるみん	健康支援課	卓球ができる施設	△
			【回答】 健康支援課	うるみんは各種健診業務や健康増進事業を実施するための施設です。卓球をするスペースを確保することは非常に厳しいことをご理解下さるようお願いいたします。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
26	H31.3	市申告	市民税課	市県民税の特別予約制について 仕事の都合で、朝8：00～午後10：00、昼食10分程度で生き物を育てています。 申告が短時間で終わることができるよう特別予約をお願いします。	△
			【回答】 市民税課	平素より市税業務に対し御理解と御協力を頂き感謝申し上げます。 ご提案の市県民税申告の特別予約制につきましては、所得申告者数が大変多いことから、予約制度につきましては、大変厳しいものがございます。なお、申告の受付対応につきましては、所得の種類に区分け（営業・不動産部門、給与・年金部門及び所得無し部門等）をしており、待ち時間を含め申告時間の短縮化に努めているところです。また、通常申告受付以外にも夜間申告や休日申告も行っておりますので、申告の際にはご利用くださいますようお願い致します。今後も申告業務がより一層スムーズに行えるよう事務改善に努めて参りますので、御理解と御協力をお願い致します。	
27	H31.3	ゴミ袋	環境課	有料ゴミ袋が締めにくいです。 沖縄市のように取っ手がついていると、ずいぶん袋とじやすいと思います。 チリも散乱しなくなると思いますので検討をお願いします。	△
			【回答】 環境課	平素より、うるま市の環境行政についてご理解とご協力を頂き感謝申し上げます。 お問い合わせについて、下記のとおり回答いたします。 取っ手付きゴミ袋の導入につきましては、これまで高齢者や力の弱い方には縛りにくいという声が多かったことから、昨年9月に「もやせるゴミ袋中サイズ」のモニター・アンケートを実施し、その結果を基にうるま市一般廃棄物減量等推進審議会で審議し、その答申を受けて「もやせるゴミ袋中サイズ」を本年7月1日より導入することとなっております。 今度とも、ご理解とご協力をよろしくお願いたします。	
28	H31.3	市申告（うるみんなにて回収）	市民税課	各フロアにイスがもっとあれば高齢者は座るところもあるので増やしてほしい。 特に申告の時、立っている方がいるので検討をお願いします。	△
			【回答】 市民税課	平素よりうるま市税業務に御理解と御協力を頂き感謝申し上げます。申告の際は、お客様にはできる限り不快を与えないように努めているところではございますが、今回、不快な思いを与えてしまい申し訳ございませんでした。椅子の数が足りないのご指摘については、改善が図れるよう努力して参りますが、椅子の数にも限りがございますので、何卒ご理解のほどお願い致します。	
29	H31.3	安慶名団地周辺の騒音について	維持管理課	夜10時すぎから、安慶名団地周辺でラップ（ラッパー）がうるさいので注意する看板を作ってください。	△
			【回答】 維持管理課	現状確認の上、注意喚起の看板等を設置して参ります。	
30	H31.3	うるみんな	健康支援課	駐車場、またそこから目的入口までのアプローチですがお年をめた方々、足腰の不自由な方々の事を思うと恐ろしいと何度も来る度に怒りさえ感じます。 雨風の日はどうしのいで、入口までたどりつくだらうか。駐車場での事故も珍しくはないのではと想像します。 ぜひ危険をそのままにせず、市民の安全な建物に改善頂くよう、検討してほしいものです。	× △
			【回答】 健康支援課	雨の日におけるうるみんな駐車棟及び駐車棟からうるみんな内へのスロープ等の状況を確認し、改善策を検討して参ります。	
31	H31.3	一才半健診	こども健康課	一才半健診、すごく時間かかりました（2.5h）	×
			【回答】 こども健康課	このたびの受診ありがとうございました。 健診には2時間ほど要することをご案内しておりますが、それ以上の時間がかかり、保護者さま・お子さまにご負担をおかけしてしまったことお詫び申し上げます。 健診の流れがスムーズに運ぶよう工夫して運営しておりますが、健診結果や相談の内容などで時間を要することがあり、お待たせしてしまう場面が生じております。 今後も改善に努めてまいりますので、これからもお子さまの健康管理の機会として、市の健診の受診をよろしくお願いたします。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
32	H31.3	図書館	図書館	<p>子供の一緒によく図書館を利用しています。読み聞かせや、いろいろなイベントを企画していただきとても良いと思います。</p> <p>しかし大人向けの工作等が毎回平日の為残念です。2/27（水）「アロマワックスカップ」参加したかったです。大人にも、このような工作にたずさわる時間って大事（息抜き）になると思うので検討してほしいです。</p>	△
			【回答】 図書館	<p>平素より市立図書館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>「大人の工作教室」は、読書週間や教育月間に伴う行事のため子ども向けの読み聞かせや土日開催の各種イベントと実施時期が重なることが多く平日開催となっております。土日の実施につきましては、厳しい状況ではありますが、今後その他の行事と日程調整等行い検討してまいります。これからもより一層図書館サービスの向上に努めてまいりますのでご理解・ご協力のほどよろしくお願い致します。</p>	
33	H31.2	B&Gセンター	生涯学習スポーツ振興課	<p>子供の付き添いできました。スリッパ2つしかなく、1つは汚れていました。もう少し増やすか、どうにかしてほしいです。時間帯の料金違いにすぐ気づいて、1つずつ説明もしてくれました。とてもありがたかったです。</p>	△ ○
			【回答】 生涯学習スポーツ振興課	<p>当施設の利用に対しご不便をおかけして申し訳ございません。備え付けのスリッパの紛失が多く施設担当としても大変苦慮しております。今後状況を確認し、補充を検討して参ります。</p>	
34	H31.3	石川体育館	生涯学習スポーツ振興課	ランニングマシンの故障が多いので直してほしい	△
			【回答】 生涯学習スポーツ振興課	<p>日頃より体育施設をご利用頂きありがとうございます。</p> <p>ランニングマシン器機の老朽化により故障が多いことは把握しており、新しい器機の入替を予定しております。設置まで後しばらくお待ちください。</p>	
35	H31.3	石川野球場	生涯学習スポーツ振興課	<p>8時30分から利用できると思っていたので7時30分集合しました。</p> <p>係が9時にしか到着しませんでした。勤務体制をしっかりとしてほしい。</p>	×
			【回答】 生涯学習スポーツ振興課	<p>当施設の利用に対しご不便をおかけして申し訳ございません。施設担当者との連携がうまく出来ていなかったと反省しております。平成31年4月から施設管理が指定管理制度になることで今後しっかりと対応してまいります。</p>	