

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
1	H31.4	公共施設間連絡バス	市民協働課	公共施設間の連絡バスがありますが、自宅から停留所まで一番近くても20分以上かかります。年寄りや体が不自由な人はとても利用できません。本数も少なく、勝連の方へ行きたくても時間も早く終了してしまいますし、とにかく不便で困っています。 少なくとも市役所までをもっと便利に来れないと市民の不満がたまっていきます。具志川近くの人達ばかりでなく、石川や山城、東恩納の人達のことももっと考えて下さい。 バス停をふやして高齢になっても住みやすいうま市になってくれることを願います。	△ ×
			【回答】 市民協働課	公共施設間バスの運行には、各庁舎及び一般のバス路線がない交通空白地域の公民館等を経由し運行しておりますが、運行には一定の制約（公共施設周辺、一般の路線バスと競合しない等）があります。 ご提案のあります石川、東恩納への停留所増設・新設は、一般路線バスの運行状況も踏まえ検討する必要があること、また、既設停留所の廃止及びダイヤへの影響があることから、ただちに対応できるものではございませんが、市民の皆さまからのご要望も踏まえ、バス停留所増設の可否について検討してまいりたいと考えておりますので、ご理解のほどよろしくお願いたします。 山城地区は、現在山城公民館にバス停が設置されておりますので、そちらをご利用ください。	
2	H31.4	クーラー設置について	管財課	クーラーつけて下さい。 あつすぎます。	△ ×
			【回答】 管財課	ご不快な思いをさせてしまったことに対し、お詫び申し上げます。 節電のため、11月～4月の間は空調稼働期間外となっております基本的には空調稼働しておりませんが、本年5月に冷房機の作動基準を新たに設け、その日の室温が27度以上の場合には空調稼働させる運用を開始しております。今後快適に手続き・相談等が行えるよう心掛けてまいります。	
3	H31.4	トイレについて	管財課	トイレの手洗いの所の後のフチの汚れが目立つ	×
			【回答】 管財課	ご指摘ありがとうございます。今後より一層注意して清掃を行っていきたいと思います。	
4	H31.4	納税課	納税課	市民税を支払いできず、窓口に相談してきたが、年度をはさむと再度相談が必要と言われていました。 仕事をやめて、収入がないので、還付金が入ったら支払いに行きますと伝えていたが、別居している家族に「納税されていない」とTe lされ、個人情報のとりあつかいのひどさにあきれた。 窓口では、同居の別の家族の情報も伝えられそうになった。 今時バイトの子でも個人情報のとりあつかいくらいしていますよね・・・	×
			【回答】 納税課	この度は職員のお対応におきまして、不快な思いをさせてしまいましたことを深くお詫び申し上げます。 日頃より個人情報等の取扱いについては、慎重に対応しておりますが、今回のご指摘を真摯に受け止め、今一度職員の情報取扱いを徹底し、職員の資質向上に努めてまいります。	
5	R1.5	納税課	納税課	納税課に、息子の市民税の事でTELで月々、1万円ずつ支払いできないか相談した所、出来ないの一点張り約20万円の大金でしたので。私自身もお金に余裕もなく、息子はデンソーに季節で行っていると言うと、凍結されると働けなくなるよと。とまるでおどすような、上から目線、息子で悩まされているのに、他人にまで、こんな風に言われ、ショックでした。もう少し言い方があるんじゃないですか？	×
			【回答】 納税課	この度は職員のお対応におきまして、不快な思いをさせてしまいましたことを深くお詫び申し上げます。 市税の納付につきましては、納期限内での一括納付が原則であり、納税課職員は納税者の公平性を保つため適正な対応に努めており、一括納付が困難な方に関してはご相談をお受けし、税法に基づいて早期に完納していただくよう対応しております。また、分割等のご相談の場合では、最長でも年度内での完納を目指し納付相談を行っております。今回のご指摘を受けて、納税課職員として親切丁寧な対応を心掛け、納税者との信頼と協力が確保できるよう職員の指導を徹底し市民サービスの向上に努めてまいります。今後とも市税の納期内納付にご理解とご協力をお願い申し上げます。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
6	R1.5	パンフレット等について	管財課	パンフレット等が、期限を過ぎても、そのままのものが多いです。かなり前のものもあり、チェックしてほしいです。	△ ×
			【回答】 管財課	ご指摘ありがとうございます。パンフレット等に関しては適宜点検を行う様、各課へ周知してまいります。	
7	R1.5	公共施設間連絡バス 庁舎について	市民協働課 管財課	公共施設間連絡バスの石川線をふやしてほしい。 東口の外階段を屋根つきにしてほしい。	△
			【回答】 市民協働課 管財課	ご提案のあります公共施設間連絡バス石川線の増便は、現段階においてただちに対応できるものではございませんが、市民の皆さまからのご要望、バスの利用状況を踏まえ、増便の可否について検討してまいります。ご意見ありがとうございます。東棟の東口にある外階段は屋内ではなく屋上庭園へ行くための階段となっております。また構造的にも屋根を設ける事は出来ません。ご理解お願い致します。	
8	R1.5	介護長寿課	介護長寿課	窓口に来たときに、カウンターにすわった時、こちらから2回すみませんと声をかけたのに誰もふりむかないのはいかがかと思います。皆さん、おのおの仕事があり手をとめたくないのわかりますが、改善して頂きたいです あまり気持ちの良いものではないです	×
			【回答】 介護長寿課	この度は窓口対応の遅れにより、不快な思いをさせてしまったことを深くお詫び申し上げます。今回のご指摘を踏まえ、窓口対応の向上に努めてまいります。今後とも介護長寿課業務に対するご理解、ご協力を宜しくお願い致します。	
9	R1.6	申告	市民税課	申告に遠くから来ても、時間や人数整理で戻らせられ、不快な思いです。 申告させるなら、会場など予則した場所など、決めてほしい。	△ ×
			【回答】 市民税課	この度は、ご足労をおかけし、また、受付人員制限により不快な思いをさせことにお詫び申し上げます。 通常の確定申告期間につきましては、毎年2月16日から3月15日までとなっておりますが、本市におきましては、多くの市民にゆとりをもって申告していただくために、「広報うるま」等で日時、場所をお知らせし2月初旬から申告受付を開始しております。各地域（具志川・石川・勝連（津堅公民館含む）・与那城）に申告会場を設け、身近な地域での受付も毎年行っているところでございます。また、休日受付や夜間受付も行ってまいります。今回のご要望の内容につきましては、通常の確定申告期間外の本庁市民税課窓口受付に係る申告と推察されますが、今後、より多くの市民の皆様方にとってスムーズな受付が出来るよう心がけて参ります。御理解のほどお願いいたします。	
10	R1.6	リサイクル箱	環境課	リサイクル箱を町におけば、きれいになるし、ちょっとでもリサイクルするものが、ふえる。	△
			【回答】 環境課	本市では、家庭から出る空き缶やペットボトルは資源ごみとして回収しております。外出先でのごみについては、自宅に持ち帰り、もやせるごみや資源ごみとして出してもらうことが生活環境をきれいに保つ方法だと考えております。 そのことから、ご意見のありますリサイクル箱の設置については考えておりません。 また、小型家電については、現在、リサイクル回収の実施に向けて方法等を検討しているところです。 今後とも、本市環境行政についてご理解とご協力をよろしくお願い致します。	
11	R1.5	具志川体育館	観光振興課	具志川体育館2階の冷水器を早く直してほしいです。	△ ×
			【回答】 観光振興課	ご不便をおかけして申し訳ございません。早期に改善対応致します。	
12	R1.5	具志川体育館	観光振興課	壊れている冷水器をおしてください フットサルができる体育館にたてなおしてください。	△ ×
			【回答】 観光振興課	ご不便をおかけして申し訳ございません。早期に改善対応致します。 フットサル対応の体育館につきましては、新体育館建て替え時に導入を検討いたします。現在は、施設環境が整っている具志川ドームのご利用をお願い致します。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
13	R1.6	具志川体育館	観光振興課	製氷機を置いてもらえるとすごく助かります。	△
			【回答】 観光振興課	製氷機につきましては、限られた予算内での設置は厳しい状況ですので、持参していただきますようご理解の程よろしくお願い致します。	
14	R1.6	具志川体育館	観光振興課	料金を時間制でとるなら、早く器具を直してほしい	△ ×
			【回答】 観光振興課	ご不便をおかけして申し訳ございません。器具の不具合については、適時修繕対応して参ります。	
15	H31.4	石川体育館	観光振興課	雨もりを早くなおして下さい。 天井も早くなおして下さい。 暑い日にはクーラーを使用して下さい。 よろしく願います。	△ ×
			【回答】 観光振興課	石川体育館の雨漏り等につきましては、今年の1月に修繕を完了しております。 また、体育館内についてはクーラーの設置はございませんので、ご理解の程よろしくお願い致します。	
16	R1.6	バスケットリング等	都市政策課	勝連の平安名や内間にもバスケットリングやスケボーできる場所を作って欲しいです。 石川、具志川につくりすぎとおもいます。 同じ税金を払ってますので平等に子供たちのあそびばを平安名、内間にもつくって下さい。	△
			【回答】 都市政策課	都市公園に関するご意見ありがとうございます。 勝連平安名区や内間区においては、現在3箇所の都市公園がありますが、設備の老朽化等により子供達が満足する遊具やスポーツ施設が少ない状況です。公園施設の更新や新規での設置については、財源確保や活用できる補助金の検討、さらには現在整備中の公園の進捗状況や地域からの要望を踏まえ、公園の再整備または整理統合を含めたリニューアルの可能性について、今後検討していきたいと考えています。 また、新しい公園の整備については、「うるま市公園整備プログラム」に基づいて、公園のない地域から優先的に進めるとしておりますのでご理解をお願い申し上げます。 なお、現在市内にはスケートボードが利用できる施設が具志川運動公園、与那城総合公園、石川公園の3箇所ございますので、お近くの施設をご利用いただけますようお願い申し上げます。	
17	R1.6	BGセンター	観光振興課	・夜に来たときテーブルもソファも何度もぬれていて困っています。 職員は一人じゃないのももう少しキレイにできるのでは？ ・これから夏になり熱中症予防のために販売機を増やしてほしい。 ・夜、子供一人につき大人一人だと利用しにくいのでかいてほしい	△ ×
			【回答】 観光振興課	ご不便をおかけして申し訳ございません。適宜巡回し衛生管理を徹底したいと思います。 販売機の増設につきましては、予算等も勘案し検討して参ります。 夜間の子どもの利用につきましては、改善に向け検討して参ります。	
18	R1.6	下原スポーツ広場	維持管理課	ドンキホーテ近くの高架橋下の広場、公園、コートのごみ、犬のフンがひどいです。せつかくしせつができて小さい子どもをつれていきません。 近隣の中学・小学生への声かけ（ゴミの片付け）必要だとおもいます。 施設が小さな子どももつかえるよう早めにかいてほしい	△ ×
			【回答】 維持管理課	現在、公園内の清掃作業は地域自治会（里親制度を活用）により、草刈り・トイレ清掃・ゴミ片付けなどの環境美化活動を定期的に行っておりますが、ご指摘のある件（ゴミの片付け・犬のフン）については、状況を確認し改善策など地域自治会と調整を図りながら対応して参りますのでよろしく願います。 また、公園施設の「ゴミの片付け」（中学生・小学生）については、清掃作業などボランティア等による活動は行っておりませんのでご理解の程よろしく願います。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
19	H31.4	図書館	図書館	先日、以前に借りた本を（必要があって）再度借用したかったのに、何とか過去の借用履歴を調べようとして、サイトのポータルや直接、図書館で尋ねたが、うるま市ではこのシステムはとってなくて、履歴の調査はできないとのことであった。 別の理由（悪用？等）で検索欄を設けてないならわかるが、今時、小中学校の図書館利用でも、個人履歴が検索できる所が殆どなのに市の図書館で出来ないのは、利用者から見ると残念である。 システム的に見て、簡単に追加できる検索機能なのでぜひ検討して、出来るよう要望いたします。	△
			【回答】 図書館	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 ご自身の過去の借用履歴がお知りになりたいとのご要望ですが、図書館では、個人情報保護の観点からご返却の際に、貸出の記録を削除しております。ご自身で記録をおとりいただくようお願い申し上げます。 この度は、貴重なご意見をありがとうございました。今後もうるま市立図書館をご利用いただきますようよろしく願いいたします。	
20	H31.4	石川歴史民俗資料館	文化財課	20数年前より沖縄へ来ています。 京都に住んでいて戦後生まれの為、祖父や祖母、母より戦争の悲惨さは話に聞いてはいました。 ひめゆり平和記念公園等々お参りました。 こちらの資料館、もっと今の若者、子供達に知らせて頂きたいと願っています。	△
			【回答】 文化財課	石川歴史民俗資料館の展示会等につきましては、常設展示および企画展の情報を市のホームページ、広報紙を通じて発信しています。毎年6月頃は企画展として「平和資料展」を開催しており、市内の小中高校生や民泊の方々など多くの人たちが平和について考えるきっかけとなっています。まだまだPR不足の部分もあると思いますが、情報発信の方法を工夫し、多くの方に資料館を利活用していただけるよう改善していきたいと思っております。	
21	R1.5	石川図書館	図書館	・障がい者用トイレについて 多くの市民が石川図書館をよく利用する公共施設である、障がい者用トイレが長年にわたり、故障と貼り紙がはられた状況が続いております。 図書館には、車椅子で来館する障がい者もあり弱者にやさしい図書館として対応してほしいと思っております。	△ ×
			【回答】 図書館	平素より市立図書館をご利用いただきありがとうございます。 長期間にわたり、利用者の皆さまに対しご不便をお掛けし、大変申し訳ありませんでした。現在は多目的トイレ（身障者用）の工事を終え、使用できるようになっています。また、多目的トイレ内には赤ちゃんの為のオムツ交換台も設置しております。 今後は、迅速な対応を心掛け、すべての利用者にとってやさしい図書館として努めてまいります。 これからも図書館のご利用をよろしく願い申し上げます。	
22	R1.6	石川歴史民俗資料館	文化財課	立派な、そして重要な資料をせまい展示室に散らかせているように感じます。 広い展示室がほしいです。	△ ×
			【回答】 文化財課	石川歴史民俗資料館では、うるま市の近世から戦後にかけての展示を行っているところですが、ご指摘のとおり展示スペースは十分とはいえず、情報過多になっている部分もあるかと思っております。今後、もっとテーマやストーリーを絞り、限られたスペースを工夫して展示を構成していきたいと思っております。	
23	R1.6	公共施設間連絡バス	市民協働課	合併後、市役所が遠くなって、それをやわらげるものとして、送迎バスの存在は必要不可欠のものであります。乗り合わせの際、乗客に強い不快を常に与える運転手がほんの少数ながら存在していますね。クーラーの温度は病人、老人も乗っている手前、現在のように運転手の一存ではなく弱いか強いかたずねるくらいの配慮は必要ですね。 又、CDを終始、流す運転手もいるそうですが、嫌いな歌を大きな音量でむりやり聞かされる時など非常に不快だそうです。あらかじめ定められているコースや停車地点を運転手独断で勝手にされる場合もよくあるとか、ある運転手など、停車場に発車時間前に待機している乗客を見て見ぬふり、大声で呼びかけても、聞こえぬふりし、定められた時間と定められた停車場で止まる事もせず乗車拒否も終始ありますね。 ある運転手は、スピードの出しすぎがあります。 市民協働課にきちんと指導してほしい。	×
			【回答】 市民協働課	今回は公共施設間バス利用につきまして、不快な思いをおかけし大変申し訳ありませんでした。ご指摘のありました件につきまして、今後同様なことのないよう親切・丁寧な対応を心がけるよう指導してまいりますので、ご理解のほどよろしく願いいたします。 貴重なご意見ありがとうございました。	