

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
1	R2. 1		観光振興課 産業政策課	うるま市石川に住んでいますが、うるま市石川に大きいサンエーができませんが うるま市石川にも1件ぐらい大きなイオンができればなあーと思います。 沖縄県で最も利便性が高いのはうるま市具志川でもなく、沖縄市でも那覇市でもなく うるま市石川だと思ってます。うるま市石川是那覇市や南部さらに北部からも近く 沖縄県で最も利便性が高いです。うるま市石川には、セブンイレブンができてなく うるま市具志川にはできているが 北部の名護市にも2月にできる予定です。今の古いサンエー石川ショッピングタウンは特に土・日や平日は買い物客でいっぱいです。恩納村の真栄田や山田地区は中部と見ている人も多く個人的には金武町屋嘉や伊芸地区は中部だと思っています。（恩納村と金武町は基本北部）その地区はどこで買い物する事が多いと言ったら（恩納村真栄田、山田、金武町屋嘉、伊芸地区）はうるま市石川と答えます。恩納村でも金武町でも高層ホテルなどありますが、うるま市石川には高層マンションすらありません。うるま市具志川、石川、与那城、勝連の中でも最もいなか言われているのはうるま市石川が多いです。うるま市石川に陸上競技場やイオンやユニクロを作る必要があります。	△
			【回答】 観光振興課 産業政策課	【観光振興課】 貴重なご意見ありがとうございます。 新たな公共施設の整備については、多額な建設費と維持管理費が必要になることから、慎重に検討していく必要があります。現時点において石川地域に陸上競技場を整備する計画はございませんが、石川地域の経済活性化については、引き続き関係各課と連携し検討を重ねて参ります。 【産業政策課】 貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございます。 ご指摘のとおり石川地区については、交通の利便性についてとても有利な立地であると認識しています。大型店舗が今後できれば市にとってもさらに経済発展に資することができるので、産業政策課としても企業側からの進出の希望などの機会があれば、行政側ができる支援を検討させていただきます。	
2	R2. 1	中央図書館	図書館	・中央図書館のトイレを新しくしてほしい。ふるすぎます。 ・できれば、場所もうるみんや総合グラウンドの所に移動してほしい。（駐車場もせまいし、少ない。場所がわるすぎる） ・中央図書館の本のなれば方がわかりづらい。（小説などのコーナー） 石川のように「あいうえお」がはっきりわかるようにするべき。（さがしやすい） 「ア～カ」などのやり方では、さがす手間がかかる。	
			【回答】 図書館	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 中央図書館のトイレは清掃業者に委託し、毎日（定期休館日を除く）清掃員が丁寧に清掃を行っており、施設は決して新しくはありませんが常に清潔な状態は保ち、利用できるようにしております。また、現在地からの場所の移動等につきましては、現在のところ計画はございません。ご理解をいただきますようお願いいたします。 本のなれば方について、ご不便をおかけしまして申し訳ございませんでした。ご指摘の件につきましては、著者記号の表示を3月に行い対応済みでございます。今後も図書館の利用環境の向上に努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。	× △

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
3	R2. 1	市民税課	市民税課	市民税課の男性職員の方です。大変わかりやすい説明で、親切に問い合わせ先の連絡先とかを教えてくださいました。説明が市民（素人の私）の目線で教えて頂く対応ぶりには、説明を聞いている間感謝感謝の気持ちが胸の中でわき、市役所＝冷たい対応という概念を少し取り払って頂けた感じです。 父の件で質問させて頂きましたが、説明して頂いた事をしっかりとめて確定申告したいと思います。本当に心が温かくなりました。ありがとうございます。こういう方が沢山いらっしゃると市民は嬉しいです。	◎
4	R2. 2	公共施設間連絡バス	市民協働課	市の巡回バス？ですが、毎朝運転手さんが水洗い洗車をしているのでしょうか？ 1日越しに布ふきや水洗い等、天気予報が雨の時などは、布ふき（窓ガラスのみ）でも良いかと思います。 運転手さん、いつもありがとうございます。 お疲れ様です。	◎
5	R2. 2	自動交付機	市民課	自動交付機でどんなしたら使用できるのか聞いただけなのに「もう16時すぎてるので今度にして下さい。」と言われとっても対応が悪いと感じました。 初心者マークついてたので新人さんかな？とは思いますが、少し気づかいます……。ざんねんな気持ちになりました。	×
			【回答】市民課	この度は、不愉快な思いをさせてしまいましたことにお詫び申し上げます。 自動交付機の使用時間は平日19時までとなっておりますので、ご意見にあります「16時をすぎているので今度にして下さい。」との対応は間違った対応であります。初心者マークがついていたとの事から、業務内容について理解不足であったと思われそうですが、このような事が起こらないよう、今後更なる指導を行って参ります。 貴重なご意見ありがとうございます。	
6	R2. 2	B & G 海洋センター	観光振興課	市民の意見を前回出したのですが、全く改善なしです。 日よけのテントを2張を設置していますとありますが、利用者の為のですか？スタッフの為のですか？熱中症対策はもとのカバーを張っておけば済む事ではないのですか？夏季は扇風機を設置してありますが、広いプールに何台設置して対策をとったのですか？屋根のカバーを設置すればすむ事です。 又、夜間に行っていますと答えています、うそはいけません。プールの夜間利用は全く開けていませんでした。これはスタッフにも確認しました。民間に委託になってサービスが低下しています。	×
			【回答】観光振興課	以前の回答に説明の不足があり大変申し訳ございません。利用者の声として切実に受け止め、指定管理者とも連携して管理運営の改善に努めて参ります。 ・プールの天幕について 天幕の構造上、台風時に撤去する必要がある、その設置・撤去作業は、高所作業で危険が伴うため、天幕を撤去しています。代わりに、利用者の熱中症対策として、テント2張・扇風機2台を設置しています。また、今後の利用状況や気温などに応じて、設置台数の増加を検討して参ります。 ・プールの開館時間について 条例上の営業時間に則り、月～土は21時迄、日曜日は17時迄営業しています。また、安全性の観点から利用制限を設ける場合もございますので、そのような場合には利用者に制限理由を説明するよう現場スタッフに求めて参ります。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
7	R2. 2	具志川体育館	観光振興課	多種目の前の駐車場は市民無料駐車場ですか？ 毎日同じ車が止まっています。ウォーキングの為に毎日のように利用していますがあまりにも車が多いです。 前にも直接窓口のスタッフに言いましたがまだ改善されていません。 そのままにしておくで放置車両も出てくると思いますよ。立看板が利用者の為と書かれていますが、団地の人か地域住民のではありませんか？	×
			【回答】 観光振興課	公園利用者以外の方が駐車している状況は当課でも認識しており、その対策として、看板設置や近隣の方々に直接声かけをするなど注意喚起を行っています。また、大きなイベントが開催される際には、開催数日前にカラーコーンを設置し、さらに看板を増設するなどして個別に駐車対策を行っている状況です。 今後も利用者の方々が気持ちよく利用できるよう管理運営の改善に努めて参ります。	
8	R2. 2	西棟（課の配置）	企画政策課	うるま市の観光を盛りあげるには 観光振興課をもっと目立つ場所に配置したほうが良いと思います。後ろ側にあってわかりにくい。 農水産整備課と入れかえた方が良いでしょう。 表側に配置すれば、観光パンフレットなど もっと目立たせることができるのでは？	△
			【回答】 企画政策課	課の配置については、観光振興課以外の課についても見直しの必要があり、組織のあり方も含め令和4年度を目途に検討していきます。	
9	R2. 2	駐車場	管財課	大変駐車場が混むのは仕方がないことですが、公用車の駐車場がたくさんあいているにもかかわらず、うるま市下水道課の職員が一般駐車場に公用車をとめていました。寒い中年配の方には大変な思いをさせています。規律はきちんと守りましょう。 うるま市のはじめですよ。	× △
			【回答】 管財課	外来の市公用車については、西棟北側の公用車駐車場の空きスペースに駐車するよう周知しておりますが、この度は徹底されておらず、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後、定期的に周知し、適正な運用に努めて参ります。	
10	R2. 2	駐車場	管財課	東棟入口の隣の土地があります。 駐車場に利用すべきだと思います。〈駐車が出来なく困ります。〉	△
			【回答】 管財課	貴重なご提案をいただきありがとうございます。庁舎における駐車についてご不便をおかけし申し訳ございません。東棟入口の隣（東側）の土地は、公園用地となっており、地域住民の憩いの場及び自治会行事の場として有効活用されております。市の公園計画の面からも、公園の必要面積を確保しなければならないことから、現時点においては駐車場として利用することは難しい状況です。。庁舎駐車場については、公用車の削減による市民駐車場の確保に努めて参りたいと考えています。ご理解のほどよろしくお願いいたします。	
11	R2. 2	申告について	市民税課	申告をされているか確認したいと思って聞いたんですけど解らないとの返事。自分の会社で聞くよう言われました。仕事休みの時 大事な事済ませたいけど・・・ 職員の対応が嫌です。	×
			【回答】 市民税課	この度は、市民に対する職員の不十分な対応から不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
12	R2. 2	市民課	市民課	いつも、ていねいな対応ありがとうございます。 申請書を記入する台ですが、何席かすわって記入できるスペースがあると、とても助かります。 この前、仕事でたくさんの戸籍等請求したのですが、イスにすわってかけたらなと思いました。	◎ △
			【回答】市民課	ご意見ありがとうございます。記載台へのイスの配置につきましては、スペースに限りがあり、早急に対応することは困難であります。ご意見のようにたくさんの戸籍等の請求の際には、腰掛けながら記入ができるスペースへご案内いたしますので、お手数をおかけしますが、窓口職員までお声掛けをお願いします。	
13	R2. 2	市民協働課	市民協働課	となりから毎日いやがらせを受けてます。夜、夜中に色々な音を聞かされ眠れない毎日をととてもなやんです。	□
			【回答】市民協働課	市では月に1回（第4火曜日）、いやがらせ、いじめ、誹謗中傷、差別などで悩んでいる市民を対象に、人権擁護委員による「人権相談」をお受けしております。 相談は無料で、予約は不要です。 相談の日程は変更になる可能性がありますので、ホームページ、広報等でご確認ご利用ください。	
14	R2. 3	東棟トイレ	管財課	東棟、1 F男子トイレ入口のノレンは、感染防止のため外した方がいいと思います。	△
			【回答】管財課	東棟のトイレ（1階男女、2階男、3階男）入口には、目隠しのため暖簾（のれん）を設置し、定期的に洗濯して衛生管理に努めているところです。しかし、今般の新型コロナウイルス感染症対策にあたって、当面の間撤去いたします。ご指摘ありがとうございます。	
15	R2. 3	火葬場	環境課	私は、うるま市民の1人として、うるま市の葬祭場で火葬したくないです。とっても汚いので、何とかしてほしい。 せめて、最後はきれいな所でやかれていきたいものです。	× △
			【回答】環境課	現在、うるま市にある2か所の火葬場は、公益財団法人により、その経営がなされている状況です。 ご指摘のとおり、各施設の老朽化が進んでおり、市としても大きな課題と認識しております。 今後、適正な施設のあり方等も含め、経営者と協議を進めてまいりたいと考えております。	
16	R2. 3	証明書発行	市民課	仕事柄、沖縄市や他の役所に証明書などを取りに行く機会があるのですが、どうしてうるま市は発行までにあんなに時間がかかるのでしょうか？ 沖縄市の5倍程の時間がかかります。	×
			【回答】市民課	この度は証明書交付に際し、長時間お待たせしてしまい大変申し訳ございませんでした。記載内容の確認などに時間を要する場合があります。年度末や年度初め等、時期や時間帯によってはお待たせする場合がございます。ご理解の程よろしく願いいたします。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
17	R2.3	マスク着用について	職員課	マスクも必要な時だと思いますが、聞こえづらいので、工夫してみてください。	△
			【回答】 職員課	この度は、職員による対応で不快なお気持ちをさせてしまい、誠に申し訳ございません。 また、コロナによる影響で、職員のマスク着用がやむを得ない状況であることにご理解いただき、大変恐縮でございます。 マスク着用の状態だと、お電話や窓口において、声が聞きとりづらく、表情が伝わりにくいことありますが、なるべく親切・丁寧なご対応に努めて参るよう職員に周知致します。	
18	R2.2	公園について	維持管理課	山城公園の公衆トイレ（女子用）つまり有り。こんなトラブルの連絡先をカベにペンキ等で明記されているとだれもが気持ちよく利用できと思います。 ついでに石けん等も有れば良いですが。	△
			【回答】 維持管理課	石川山城地内の公園2公園（さくらんぼ公園、前原西公園）及び付近の公園2公園（前原公園、わかば公園※共に石川東恩納地内）のトイレを見回りましたが、詰まりは確認できませんでした。 今後、異常を発見しましたら維持管理課へ連絡を頂けると幸いです。また石鹸につきましても検討していきます。	
19	R2.2	石川市民体育館	観光振興課	ゴミ箱の設置	△
			【回答】 観光振興課	持ち込んだ飲食等のごみにつきましては、各自でお持ち帰りいただくようお願いいたします。	
20	R2.2	無電柱化	都市政策課	無電柱化しなさい。無電柱化しなさい。 いみあるお金の使い方をしなさい。 ほこりあるみらいをきりひらく。	△
			【回答】 都市政策課	災害時の救助活動に必要な緊急輸送道路や良好な景観を形成する観光地周辺の道路など、市内の重要な道路においては、無電柱化を推進する必要があります。 本市においても、国が定めた法律に基づき「無電柱化推進計画」の策定へ向け検討をおこなってまいります。	
21	R2.3	市民税課	市民税課	申告にきたのですが、音楽が流れていたもので、気持ちがおちつきしました。 どうも ありがとうございます。（曲も良かったです。）	◎
22	R2.3	営業課	営業課	窓口で支払いしているのに うしろの職員がうるさい。 仕事は窓口の人しかしないのですか？	×
			【回答】 営業課	窓口において、不快な思いをさせてしまいお詫び申し上げます。今後、市民の皆様への配慮ができるよう、接遇向上に努めてまいります。	
23	R2.3	休館日について	図書館	休館日のお知らせをホームページにのつけて下さい。 わかりやすく。	△
			【回答】 図書館	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 休館日のお知らせにつきましては、「図書館利用カレンダー」を館内にて配布しておりますが、HP上でも「図書館カレンダー」を掲載しておりますのでご利用いただけますようお願い申し上げます。また、臨時休館等につきましては、【新着情報】として、うるま市HP・図書館HPに掲載し迅速な対応を心がけてまいります。今後もわかりやすい広報活動に努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。	