

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
1	H29.10	生涯スポーツ課	生涯スポーツ課	管理事務所の利用を聞いているのではなく、多種目を利用する時に駐車場に止めています。全く点灯されていません。防犯上の点から防犯灯は点灯させるべきではないですか。良好な施設環境の提供に向けて改善とありますが、どこまでが良好な提供か？管理事務所周辺の防犯灯は点灯なしですか？	△
			【回答】生涯スポーツ課	前回の市民意見内容に対し、違った回答をしまして申し訳ございません。 ご指摘のありました管理事務所横の駐車場外灯については、一部分が電気配線等の不具合により点灯が出来ない状況となっており、現在、電気業者において修繕に向けた調査を行っております。 大変なご不安とご迷惑をお掛けいたしますが、もしばらくの間、お待ちくださいますようお願いいたします。	
2	H29.10	庁舎間連絡バス	市民協働課	車のない方には、ありがたいバスではありますが、どこでも乗り降りできるバスの運行にしてほしい。バス運行前のアンケートにも全域巡回できるよう希望すると答えています。	△
			【回答】市民協働課	市が運行しております公共施設間連絡バスは一般のバス路線がない交通空白地域の自治公民館や各市庁舎間といった地域専用の巡回バスとなっており、市内全域を巡回することを前提としておりません。 また、停留所の増設は、ダイヤ変更等の影響があることから、ただちに対応できるものではございませんが、今後の利用状況もふまえ停留所増設の可否について検討してまいりたいと考えておりますので、ご理解いただきますようよろしくお願い致します。	
3	H29.10	駐車場	総務課	期日前投票のため施設の方の送迎をしていますが、選管近くの車が多く困っています。毎回同じ車がとまっていますが組合事務所は駐車許可しているのですか？	□
			【回答】総務課 選挙管理委員会	【総務課】 不快な思いをさせてしまったことに対し、お詫び申し上げます。組合事務所については来庁者の邪魔にならない場所を指定し、1台のみ許可をしていますが、職員の敷地内駐車は基本許可しておりません。今回ご指摘があった車両の持ち主には厳重注意を行い、今後このような事がないう、他の職員にも周知してまいりたいと思います。ご理解・ご協力をお願いします。 【選挙管理委員会】 期日前投票に対し、お力添えいただき感謝申し上げます。期日前投票時には、歩行が困難な方が車椅子で投票を行うために、投票所近くで車両を一時停止する場面が多く見られます。その際には投票所周辺の車両が多くなりますが、ご理解いただきますようお願いいたします。	
4	H29.10	庁舎間連絡バス	市民協働課	じんぶん館の方も巡回してほしい。（特に夏は）	△
			【回答】市民協働課	市が運行しております公共施設間連絡バスは一般のバス路線がない交通空白地域の自治公民館や各市庁舎間といった地域専用の巡回バスとなっており、市内全域を巡回することを前提としておりません。 今回、お問い合わせのじんぶん館のある川崎地区につきましては、近くの県道において一般の路線バスも運行ある為、今のところ公共施設間連絡バスの経由地として対応する予定はございませんので、ご理解頂きますようよろしくお願い致します。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
5	H29.10	介護長寿課	介護長寿課	介護保険料の6、8月分の通知書（全額記載）がきているのにも関わらず（年金天引）8月分から多く徴収され、年金事務所からは、H29.6月分～H30年4月まで毎回（6回）33,600円の天引き通知書が届き（年間201,600円）。多額の保険料どう考えてもおかしいと6月に電話し指摘すると2カ月経っても何も連絡がないと再度連絡すると「訂正しています。今から手続きします」って自分達のミスを1回も認めず、謝罪もない、ミスを指摘されると黙る、こういう対応の仕方ってどうかと思います。 市民をばかにしています？ちなみに介護保険料って所得金額700万円以上の方でも年間168,168円ですか？気づかないのがおかしいと思います。 役所の方って皆さんこうなのですか？ちゃんと仕事して下さい。	×
			【回答】 介護長寿課	介護長寿課へのお問い合わせの際、職員の対応にご気分を害されたことを深くお詫び申し上げます。 介護保険料は、前年の所得に基づいて決まりますが、前年の所得は6月以降に確定するため、前年度から継続して特別徴収（年金天引き）の方は、4・6・8月は前年度2月と同額の保険料を納めていただき（仮徴収）、10・12・2月は、確定した年間保険料額から、仮徴収分を差し引いた額を納めていただきます（本徴収）。 また、平成28年度が普通徴収（納付書払い）で第13段階（年額168,168円）の方は、平成29年度は6月から特別徴収が開始されますと、6・8月の仮徴収金額は下記計算式のとおり、33,600円となります。 $168,168円 \div 5回(6 \cdot 8 \cdot 10 \cdot 12 \cdot 2月) \div 33,600円$ 前年に比べ所得の減少が大きい場合等は、8月の保険料が減額となり過誤納付金が発生することもあります。その場合、年金機構において8月15日の年金からいったん仮徴収分の保険料額が天引きされ、差額の過誤納付金については、10月に市役所から還付通知書が発送されます。 以上述べましたとおり、今回ご指摘いただいた件につきましては、通常の事務手続きに沿っており、事務処理上のミスはございませんが、職員の説明不足により疑問が解消されなかったことを重ねてお詫び申し上げます。	
6	H29.10	納税課	納税課	納税課の窓口の男性の方、対応が悪い。上から目線です。指導をお願いします。	×
			【回答】 納税課	このたびは、窓口対応でお客様に不愉快な思いをさせたことに対し、お詫び申し上げます。 日頃より、親切・丁寧な対応を心がけておりますが、今回のご指摘を真摯に受けとめ、今一度お客様への対応を共通認識し、さらなる市民サービスの向上に努めてまいります。	
7	H29.10	生涯スポーツ課 石川体育館	生涯スポーツ課	石川体育館（トレーニング室）利用者のマナーについてある利用者のトレーニング室でのマナーが悪すぎます。ダンベルや器具を投げたり、足で押したりとマナーが悪く、他の利用者がとても不愉快な思いをしています。早急に指導していただき、改善がないようでしたら利用をさせないで下さい。他の利用者とトラブルになりかねません。 ※具志川市営体育館では職員が室内シューズの確認や利用料の確認等がありますが、石川体育館はないのでしょうか？不思議でしかたないです。 ぜひ、利用者へ公共施設のマナーの徹底をお願いします。	△
			【回答】 生涯スポーツ課	施設利用の際に不快な思いをさせて申し訳ございません。職員にてご指摘の利用者を見かけた場合にはマナーを含め、注意・指導を行います。なお、職員はトレーニング室の状況を常時確認することは厳しい部分もございますので、マナーの悪い利用者が来た際には、大変申し訳ありませんが、事務所職員までお声かけをお願いいたします。	
8	H29.11	警備員	総務課	警備の人の対応の仕方が良くなかった。前に公民館でも同じ対応だった。なおしてほしい。	×
			【回答】 総務課	警備員の対応で不快な思いをさせてしまい、お詫び申し上げます。 本庁舎における警備会社は、毎年入札により業者が変わりますが、毎回警備員には雇用会社含め、来庁者に対する対応等の指導を行っているところです。 今回の指摘を受け、更に厳しい指導を行ってまいりたいと思います。ご理解・ご協力をお願いします。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
9	H29. 11	農業委員会	農業委員会事務局	現況証明書の交付が2週間かかります。早く出来るよう改善して下さい。	△
			【回答】 農業委員会事務局	市民の皆様へよりよいサービスが提供できるよう努めておりますが、迅速な対応が出来なかったことをお詫び申し上げます。 ご意見にあります現況証明については、現場調査後、非農地であることを証明する証書となっております。 現状では、農地法許可申請期間等窓口業務の都合上、現場確認を毎月の中旬及び月末を目途に計2回程度行っております。それゆえに、ご意見のとおり、現況証明願出のタイミングによっては最長2週間程度かかってしまう場合がございます。 農業委員会事務局といたしましても、職員体制を整え、現場確認日程を増やす等、さらなる市民サービスの改善・向上に取り組んで参りますので、ご理解・ご協力をお願いいたします。	
10	H29. 11	⑤窓口（資産税課）	職員課	昼の12時過ぎに伺ったのですが、女性職員が机に伏せて寝ている光景を見ました。担当した職員になぜ寝ているの？と聞いたら休憩中ですと言われたのですが、サービスを受ける市民としては、配慮がない姿にしかうつりません。休憩中は席をはずすなどの措置をとられた方が良いと思います。客の目の前で寝ている姿にショックを受けました。	△×
			【回答】 職員課	このたびは、配慮の無い態度について不快な思いをおかけし、お詫び申し上げます。 執務室は業務を執り行う場所であること、休憩の際は休憩室等で休むことが徹底されておらず、大変申し訳ございません。 ご指摘・ご提言の内容は、所属長を通して再確認し再発防止に努めて参ります。	
11	H29. 12	市民税課・児童家庭課	市民税課・児童家庭課	今日は、医療費助成の手続きと両親を扶養に入れる手続きをする為に来ました。 児童家庭課のAさん、市民税課のBさんの対応がとても優しく親切で私の身になって対応して下さいって感動しました。 今でもうま市役所に来て、嫌な思いをした事は一度もありません。皆様、親切ですばらしいと思っていました。その中でも今日は特に、不安がありわからない事ばかりだったのですが、Aさん、Bさんが丁寧にわかりやすく説明下さったおかげで、無事に手続きを終えて帰ることができました。 優しい対応に感動、感謝です！！これからも頑張ってください。うるま市民で、ほんとによかった～	◎
12	H29. 12	うるま市役所	企画政策課	役所の人（職員）が多い。 人材切りではありませんが、もう少し考えるべきです。職員を減にすることで保育や福祉関係、教員教育の現場を手厚くできると思う。他の現場はお役所のようにのんきではありません。いじめ、不登校、DV、家庭環境の問題が多い中、教育現場は大変です。 役所を整理し見直し、今後のうるま市の教育について、もう一度考えていくべきです。	△
			【回答】 企画政策課	本市では、行政改革大綱及び職員定員適正化計画に基づき、組織機構の再編や職員の配置を行っております。ご指摘のとおり、昨今、こどもの貧困問題、待機児童対策、高齢者福祉の向上、教育環境等の改善のため、必要に応じて職員の配置等を行っておりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
13	H29. 12	職員・保育幼稚園課	職員課・保育幼稚園課	役所の職員の対応がいまいちです。市民としてとても残念です。保育課についても勉強不足に思った。 税金で生活しているのであれば、もう少し市民のことやプロ意識を持つべきです。言葉一つ一つで人柄がわかります。うるま市で良かったという役所にしてほしいです。	×
			【回答】 職員課・保育幼稚園課	【保育幼稚園課】 保育幼稚園課の窓口において、説明不足など対応に不十分な点がありましたことをお詫び申し上げます。 お客様に対してのわかり易く丁寧な説明は、窓口対応の基本であると考えており、職員間での情報共有や業務に関する知識の再確認の場を増やす等、今後も職員一体となって更なるサービスの向上を図って参りたいと考えております。 ご意見ありがとうございました。 【職員課】 これまで、接遇研修を実施してきているところですが、より一層の接遇向上のためにも、研修体制を整え、職員の意識改革に努めてまいります。 また、職員一人ひとりが市民の皆様に説明責任が果たせるよう、業務内容の把握、習得を図ることを、所属長を通し再確認し、うるま市全体の奉仕者としての職員の資質向上を図ってまいります。ご意見を賜り感謝申し上げます。	
14	H29. 10	庁舎清掃（西棟）	総務課	用事があって役所にきて、トイレに行きたくなったので1階のトイレに行くところと掃除中で、2階に行くところとまた、掃除中で3階も掃除中でした。時間を分けて掃除できないのでしょうか？入りづらいので入らなかった。新しい庁舎に行きました。	△
			【回答】 総務課	不快な思いをさせてしまったことに対し、お詫び申し上げます。今後は、各階の清掃時間を分けて、どちらか一方のトイレが利用できるよう配慮してまいります。ご理解・ご協力をお願いします。	
15	H29. 11	農業委員会	農業委員会事務局	農業委員会のサービスについて意見します。 現況証明書を月曜日に申請しました。木曜日に確認の電話をしたら、まだ現地調査は行っていません。と言われました。三日も過ぎました。いつ行くのでしょうか？現地調査は決まっておらず、件数が増えたらまとめて現地調査に行く方法になっているそうです。いつまでかかるのでしょうか？いつまで待てばいいのでしょうか。住宅ローンの手続きで急いでいます。早急にサービスの向上を検討していただきますようお願いいたします。	△
			【回答】 農業委員会事務局	市民の皆様へよりよいサービスが提供できるよう努めておりますが、迅速な対応が出来なかったことをお詫び申し上げます。 ご意見にあります現況証明については、現場調査後、非農地であることを証明する証書となっております。 現状では、農地法許可申請期間等窓口業務の都合上、現場確認を毎月の中旬及び月末を目途に計2回程度行っております。それゆえに、ご意見のとおり、現況証明願出のタイミングによっては最長2週間程度かかってしまう場合がございます。 農業委員会事務局といたしましても、職員体制を整え、現場確認日程を増やす等、さらなる市民サービスの改善・向上に取り組んで参りますので、ご理解・ご協力をお願いいたします。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
16	H29. 11	農業委員会	農業委員会事務局	現況証明書の交付を3日間～5日間で交付して下さい。	△
			【回答】 農業委員会事務局	市民の皆様へよりよいサービスが提供できるよう努めておりますが、迅速な対応が出来なかったことをお詫び申し上げます。 ご意見にあります現況証明については、現場調査後、非農地であることを証明する証書となっております。 現状では、農地法許可申請期間等窓口業務の都合上、現場確認を毎月の中旬及び月末を目途に計2回程度行っております。それゆえに、ご意見のとおり、現況証明願出のタイミングによっては最長2週間程度かかってしまう場合がございます。 農業委員会事務局といたしましても、職員体制を整え、現場確認日程を増やす等、さらなる市民サービスの改善・向上に取り組んで参りますので、ご理解・ご協力をお願いいたします。	
17	H29. 11	農業委員会	農業委員会事務局	市民のための公益を実現する中に行政サービスがあり、市民の期待に応えることや市民の視点に立つ、そしてサービスの質の向上（正確性・迅速性）があります。そこで現況証明書の申請から交付に2週間かかりました。サービス意識の欠如？ 現況証明書を3～5日で交付して下さい。	△
			【回答】 農業委員会事務局	市民の皆様へよりよいサービスが提供できるよう努めておりますが、迅速な対応が出来なかったことをお詫び申し上げます。 ご意見にあります現況証明については、現場調査後、非農地であることを証明する証書となっております。 現状では、農地法許可申請期間等窓口業務の都合上、現場確認を毎月の中旬及び月末を目途に計2回程度行っております。それゆえに、ご意見のとおり、現況証明願出のタイミングによっては最長2週間程度かかってしまう場合がございます。 農業委員会事務局といたしましても、職員体制を整え、現場確認日程を増やす等、さらなる市民サービスの改善・向上に取り組んで参りますので、ご理解・ご協力をお願いいたします。	
18	H29. 11	庁舎間連絡バス	市民協働課	76歳の主婦です。旧石川市役所にきてびっくりです。近々、本庁にまとめていくということでした。合併したからしかたがないですね。 うるま市石川から本庁へ行くとき、サービスの車が出ていますが活用出来ません。駐車するところがあわない。お金を出してでもいいので各場所にとまってほしいです。	△
			【回答】 市民協働課	市が運行しております公共施設間連絡バスは一般のバス路線がない交通空白地域の自治公民館や各市庁舎間といった地域専用の巡回バスとなっており、市内全域を巡回することを前提としておりません。 また、停留所の増設は、ダイヤ変更等の影響があることから、ただちに対応できるものではございませんが、今後の利用状況もふまえ停留所増設の可否について検討してまいりたいと考えておりますので、ご理解いただきますようよろしくお願い致します。	
19	H29. 12	石川庁舎	資産管理課	石川市役所、跡地利用 石川バイパスに道の駅つくるお金がなかったら、石川庁舎跡地に道の駅つくれば駐車場もいっぱいある。 (プロ選手無料宿泊所有)	△
			【回答】 資産管理課	貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。石川庁舎の跡利用に関しましては、現在跡利用事業者の募集を行っております。応募の結果等に関しましては、ホームページや広報等でお知らせいたします。 今後ともより良い石川庁舎の跡利用に取り組んでまいりますのでご理解とご協力をお願い致します。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
20	H29. 12	石川出張所	窓口サービス課	委託か何か知りませんが、仕事の出来ない人を置かないよう、暴言、てげー、頭悪いのか。 とても久しぶりに役所にうるま市石川に来て頭にきた。仕事の出来る人を配置！！言葉を教える！！本当に頭にきた。2度と来ない。本庁に行くからいい。	×
			【回答】 窓口サービス課	この度は、対応が不十分で、不愉快な思いをさせたことに 対し、お詫び申し上げます。 今後の窓口対応に向けて、不十分な点を改善したいと考えて おります。具体的なことが不明なため、恐れ入りますが、 その内容について石川出張所窓口サービス課（TEL965-5609）ま でご連絡いただけると幸いです。ご協力をお願いします。	
21	H29. 12	石川出張所	窓口サービス課	館内に入ってもあいさつも無く、くっちゃべってる。	×
			【回答】 窓口サービス課	不愉快な思いをさせてしまったことお詫び申し上げます。 接遇等の指導を徹底し、市民の皆様へ配慮ができるよう サービス向上に努めてまいります。	
22	H29. 10	具志川体育館	生涯スポーツ課	体育館代をもっと安くしてほしい。高すぎる。	△
			【回答】 生涯スポーツ課	施設使用料につきましては、受益者負担の観点から施設利 用料をお支払いいただき、施設の維持・管理を行って おります。その為、利用料金の改定については、大変厳しいも のがございますので、ご理解とご協力をお願いいたします。	
23	H29. 10	具志川体育館	生涯スポーツ課	体育館職員の対応が悪い。	×
			【回答】 生涯スポーツ課	職員の対応に関し、不快な思いをさせたことに対しお詫び 申し上げます。今一度、全職員に利用者（市民）への対応 （接遇）について再教育を行います。	
24	H29. 11	具志川体育館	生涯スポーツ課	体育館の駐車場にナイターをつけてほしい。	△
			【回答】 生涯スポーツ課	体育館駐車場へは相当数の外灯を設置しており、その機能 は十分に果たしていると思っておりますので、ご理解の程、 よろしくをお願いいたします。	
25	H29. 12	具志川体育館	生涯スポーツ課	この体育館は昔からあるのはいいことです。でも古すぎて 雨が降った時に雨漏れがして大変なので、建て替え願いま す。できたらよろしくお願いします。	△
			【回答】 生涯スポーツ課	施設をご利用の際にご迷惑をお掛けして申し訳ございませ ん。今後は、新体育館建設に向けて、協議・検討を行って いきたいと思っております。	
26	H29. 12	具志川体育館	生涯スポーツ課	体育館をきれいにしてほしいです。	△
			【回答】 生涯スポーツ課	老朽化等が進む施設ではございますが、市民の皆様方が少 しでも快適にご利用いただけるように努めて参ります。	
27	H29. 12	石川体育館	生涯スポーツ課	ギャラリーが使用できにくい。（雨水、物が邪魔になって いる）長期間そのままにしておいてほしくない。どうか対 応をお願いします。	△
			【回答】 生涯スポーツ課	長期間ご迷惑をお掛けしまして大変申し訳ございませんで した。現在は、障害物は全て移動をしまして、十分なスペ ースを確保しております。しかし、雨天時には一部雨漏り生 じる箇所もあり、一時的にタオル等を設置する場合もござい ますが、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。	
28	H29. 10	B & Gセンター	生涯スポーツ課	うるみんとB Gセンターのプールを利用している者です。 職員の対応の事で申し上げます。今回はB Gセンターで すが、受付をしチケットを取り、プールへ入りました。受付の 女性はテキパキとして対応良かったのですが、プールへ入 って男性の職員に失礼します、こんにちと声をかけたので すが、返事が返ってきません。初めてではないです。多くの 人が健康づくりに来るのに気分を害します。職員の教育を。	×
			【回答】 生涯スポーツ課	施設を利用する前から不快な思いをさしてしまったこと に対し、お詫び申し上げます。今後は、利用者への対応（接 遇）について再教育を行います。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
29	H29. 10	B & Gセンター	生涯スポーツ課	玄関に外灯が点いて明るくなりました。ありがとうございます。	◎
30	H29. 10	有料公園（維持管理課）	維持管理課	有料公園の使用の際は予約はB & Gセンターで、管理は維持管理課。 土日祝日利用の際、対応が出来る方がいなく、備品等の借用も出来ずにとっても困った。土日祝日の利用の際、対応する職員をおくべきだ！！ 使用料、照明料も支払い、使っているのに照明もところどころしかつかない。毎回使用する際、不快に思う。いつになれば証明なおすのか？ 土日祝日の際の対応がしてもらえず、事後報告。とてもおかしい。維持管理課なのっているなら職員おいて迅速対応すべき。	△
			【回答】維持管理課	浦ヶ浜公園、南風原ふれあいパーク、浜漁港緑地広場の3公園について、借用できる備品（野球用ベース、ライン引き器具等）は常備していないため、利用者側で準備して頂き、利用することになりますのでご理解のほどお願いします。 平日、夜間、土日祝日設備の不具合などの対応については、速やかに連絡が取れるように、照明盤などに連絡先を掲示し対応できるように行っています。 ご意見により指摘のある照明施設の不備について、平成30年度中までには修繕を行う計画でありますので、よろしくお願い致します。	
31	H29. 10	中央図書館	中央図書館	YOUTUBEや動画を調べられるパソコンと名探偵コナンの全巻（漫画も含めて）が欲しい。パソコンで調べたいものがある。	△
			【回答】中央図書館	「YOUTUBEや動画を調べられるパソコン」については今のところ導入予定はありません。「名探偵コナン」については、リクエストとして、所定の申込書に記入しカウンター窓口の職員へお渡しください。宜しく願い致します。	
32	H29. 11	中央図書館	中央図書館	八重山日報も取り入れてほしい。	△
			【回答】中央図書館	「八重山日報」の受入れについて、現時点では予定していません。ご理解ください。	
33	H29. 11	勝連図書館	中央図書館	電球がきれていて館内が暗いです。早めに電球を取り換えてください。お願いします。	△
			【回答】中央図書館	館内照明の不具合により、図書館利用者にご迷惑をおかけしたことをお詫びします。ご指摘の照明は、球切れではなく、安定器や配線に問題があることが確認できております。照明器具の老朽化がかなり進んでいることから、LED化等による対応を検討しておりますので、ご理解・ご協力をお願いいたします。	