

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただきます。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
1	R2.10	ごみの収集について	環境課	ごみの収集について ・もやせないごみ袋が小さすぎます。課に聞いたらTV等を入れる人がいるとのことでしたが それはシールを貼ればいいことなので大きいサイズを作ってください。 ・もやせるごみ袋に燃える物を入れても持っていけない場合があります。分解してもブラケースとみなし持っていかなかったり 三段BOXも分解して持っていってくれません。市の袋にいれているにもかかわらず。 ・那覇市と沖縄市よりごみ袋が50円高い ・段ボール 紙ひもじゃなくてもナイロンひもでも許してほしい。不経済です。沖縄市はOKですよ。	△
			【回答】環境課	・もやせないごみ袋の大サイズ導入につきましては、他市の状況およびうるま市ごみ収集の現状を踏まえ、検討していきたいと考えております。 ・分解した三段ボックス等を、もやせるごみ袋に入れても回収されないことにつきまして、回答いたします。 本市におきまして、ごみ収集車が硬い素材を押しつぶした際に引っ掛かり故障した事例があり、現在、三段ボックス、衣装ケース等のプラスチック製品も、粗大ごみとしての取り扱いをしております。ごみ収集車の強度を含め、ごみ収集員からの聞き取り等を行い、対応を検討していきたいと考えております。 ・ごみ袋の金額につきましては、本島内9市における指定ごみ袋（大）の値段を比較しますと、うるま市と同額が、本市含め2市、本市より高い金額が1市ございます。 ごみ処理費は、市民の税金でまかなわれており、処理費用の一部を指定ごみ袋において、ごみ処理手数料として徴収させていただいております。 ごみ減量化の観点と他市の状況を踏まえながら、慎重に検討していきたいと考えております。 ・段ボールを紙ひもでしぼることにつきまして、回答いたします。 本市では、ごみ減量化およびリサイクルの観点から、古紙類につきまして、紙ひも以外（ナイロンひも、麻ひも、ガムテープ等）では、そのままリサイクルできず、しばっているひもが新たな可燃ごみとなるため、紙ひもでの排出をお願いしております。 ご不便をおかけしておりますが、今後とも本市のごみ減量化、環境行政について、ご理解とご協力をお願いいたします。	
2		保育幼稚園課	保育幼稚園課	・意見を伝えるためにHP記載のTELへ架電するも違う窓口につながった。HPはきちんと更新すべき。 また、その際に3度対応者が変わらたらいい回しにされた。そのつど説明を促され、これがお役所対応か。というくらい不快だった。改善求む。 ・3度申込（保育園）の説明を受けるもそのつど少し違う案内を受けた。統一すべき。最後の案内については誤った案内だった。それを伝えるもおおびもなければ「気をつけます」の一言すらないので不信任感。	×
			【回答】保育幼稚園課	・HP記載の内容については、ご不便をおかけしました。原因を特定し早急に対応いたします。 ・申込みについての説明がその都度異なったうえ、誤った対応であったとのこと深くお詫び申し上げます。 今回のご指摘を受け、今後はお客様対応の改善を図ってまいります。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただきます。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
3	R2.10	介護長寿課	介護長寿課 職員課	業務中に弁当配達あり？だめですね、普通は？ 約10分間お金を払っていたり・・・ 業務中は仕事に専念して下さい。“税金”で給与が払われていることを理解願います。 休み時間又は出勤前に弁当は買しましょう。	×
			【回答】 介護長寿課 職員課	【職員課回答】 職員の福利厚生、地元企業への貢献等の観点から、弁当の配達については、許容されるものと考えています。 しかし、ご指摘のような長時間のやり取りがあったのならば、許容の範囲を超えていると思われます。 今後は、受渡し方法を含め、配達業者への負担や影響を踏まえながら、改善に努めて参りたいと思います。 【介護長寿課回答】 職員が、弁当の受け取りや代金支払いをしていることは事実でございます。通常、配達業者への支払いは短時間で済ませておりますが、職員が業務からすぐに手が離せない場合等には、配達業者をしばらくの間待たせてしまうこともあり、ご指摘のような誤解を招いたものだと思います。 この度は、お客様に不快な思いをさせてしまったことに対し、深くお詫び申し上げます。今後は、配達業者への負担にも配慮し、短時間での受け取りに努めてまいります。	
4	R2.10	介護長寿課	介護長寿課	市役所に来るたび気分が悪いです。上から目線の態度は直して下さい！ 本日、福祉課に所用があって来ました。 隣の介護長寿課に「すみません。少しおしえてほしいんですけど」と話しかけると、窓口の女性職員が「はあ？介護の事ですか？」という、やる気のなさそうな態度でした。 窓口は顔です！もっとしっかり教育して下さい!! ※1Fの国保の女性職員さんはていねいでした。	×
			【回答】 介護長寿課	【介護長寿課回答】 この度は、窓口へご来所の際、職員の態度にご気分を害されたことを深くお詫び申し上げます。 今回のご指摘を真摯に受け止め、職員教育を徹底し、窓口対応の向上に努めてまいります。	
5	R2.10	こども医療	児童家庭課	窓口の若い女の子の対応が悪く不快な気分になりました。 窓口なので明るく対応し、待たせるときは声をかける等（利用者に一言「しばらくお待ちください」等）してほしかったです。	×
			【回答】 児童家庭課	この度は、窓口対応で配慮が足りず、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今回のご指摘を真摯に受けとめ、明るく丁寧に窓口対応を行うように接遇研修を行ってまいります。今後、より一層職員の接遇向上に努めてまいります。	
6	R2.11	勝連出張所	市民課	ここの待合室のソファ（破れてるソファ）換えてほしい。 腰が痛くなった。	×
			【回答】 市民課	ご意見ありがとうございます。この度は、腰が痛くなるという不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。早速、破れたソファを取り換えいたします。市民窓口にて快適にお待ちいただけるよう環境を整えてまいります。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
7	R. 10	維持管理課	維持管理課	seatopia（勝連シートピア）住居への道路が長過ぎ不便極まりないです。 早急にopenして下さい。	△
			【回答】維持管理課	この度は、道路行政への貴重なご意見ありがとうございます。 お問い合わせの件について、県道16号線から勝連シートピアに向かう道路は9月に発生した台風9号の影響により道路陥没が発生し、交通規制を行っていましたが、11月下旬に工事が完了したため、現在は開通しております。 工事期間中はご協力ありがとうございました。	
8	R2. 11	石川体育館喫煙所	観光振興課	石川体育館の入口付近でタバコを吸っていました。男性の方から体育施設は禁煙ですと、アドバイスを受けました。 体育館の横の囲基をしている人々がいましたが、喫煙していました。 タバコを吸える場所はどこで、どの範囲が禁煙なのかわかるようにして頂ければと思います。	△
			【回答】観光振興課	ご意見いただき有難うございます。 体育施設においては、受動喫煙防止の観点から全面禁煙とさせていただいております。 禁煙場所で喫煙が行われている件については、禁煙の貼り紙や直接注意をするなど対応してまいります。 喫煙可・禁煙の範囲については、禁煙の範囲を明示することにより、利用者への周知に努めて参ります。	
9		具志川総合グラウンド及びトイレ	観光振興課	サブグラウンド及びグラウンドゴルフ場周辺の清掃及びトイレの清掃等がちゃんとされていない。ペットボトルやゴミ等が一週間同じトイレの中にある。（使用者のマナー違反も問題であるが） しっかり清掃してもらいたい、石けんも3ヵ月要望してやっと設置してもらえた。（グラウンドゴルフ場前手洗場）	×
			【回答】観光振興課	ご意見いただき有難うございます。 体育施設指定管理者とも連携し、環境美化及びトイレ清掃等に努めて参ります。	
10		石川野球場	観光振興課	最悪なうるま市です。 トイレは水が出ない スポーツ観光など良く考えた方がいい。3週間も水がでないのはどうしてですか？	×
			【回答】観光振興課	対応が遅れたことにより、御迷惑をお掛けして申し訳ございません。 指定管理者に確認しましたところ、散水用パイプが破損し、そこから水が出っぱなしになっていたため、給水バルブを閉めていたとのこと、その給水バルブを閉めていたことが原因となり、トイレの水が出ない状況となっております。現在は応急措置を行い、正常に給水できる状況となっております。 対応が遅れましたこと、重ねてお詫び申し上げます。	
11		石川体育館トイレ	観光振興課	くさい	×
			【回答】観光振興課	ご意見いただき有難うございます。 指定管理者と連携し、環境の改善に努めて参ります。	
12		使用料金	観光振興課	具志川と勝連の料金違いがありすぎ 統一したほうがいい。石川はわからないけど、、、	△
			【回答】観光振興課	ご意見いただき有難うございます。 各々の体育施設の状況・今後の在り方、利用者負担のバランス等、総合的に勘案し、料金設定を検討して参ります。	