

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
1	12月4日		環境課	勝連南風原の肝高公園駐車場から、海に向かう北東方向の小道の左側に、大きなビニール袋に入ったゴミが大量に投棄されています。このまま放置されていると、さらに不法投棄が増えると考えられますので、公園の環境美化のため、早急な回収処分をお願いします。	△
			【回答】 環境課	投棄されている現場を確認し、関係部署と連携し対応いたします。	
2	12月7日	職員対応	職員課	手抜きを把握していないスタッフがいた待ち時間が長いので指摘したところ（ミスインフォメーションがあったので）すみませんの一言もなかった。あやまれな（すみません）と言えないのはなんだかなと思いました。役所ならしっかり（役所としての）サービスしてください。税金を支払っている市民としてはとてもがっかりしました。	×
			【回答】 職員課	この度は職員の対応において、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。 接遇研修などを通して、職員の意識を高め、市民への丁寧な対応を心がけるよう取り組んで参ります。ご意見ありがとうございました。	
3	12月22日	職員	職員課	全体的に出勤がギリギリですね。通常5分（8時30分）前には席にいるべき。マンネリだね。	×
			【回答】 職員課	ご指摘のとおり就業開始時刻には、仕事を始められる状態でいなければならないものであります。当然の事ではありますが、職員へ周知・徹底して参ります。ご意見ありがとうございました。	
4	12月27日	窓口対応	市民課	先日、年金の件で窓口を利用しました。担当の女性の方の対応がとても良かったです。あまりいい評判が聞こえないうるま市役所ですがとても良かったです。	◎
5	12月30日	プレミアム商品券について	商工労政課	苦情 多くの人の声を代弁してます。 予約制にするなり、もっと頭を使って下さい。お年寄りが、朝早くから並んでそれでも買えない。市民の立場をどう考えているんですか？県外では、ありえない事です。お役所は市民の為にあるんですよ。お宅達は、県外では使えませんよ。はっきり言います。沖縄の公務員は、県外では使えません。全員解雇して下さい。	×
			【回答】 商工労政課	この度は市民の方へ不快な思いをさせてしまい、深くお詫び申し上げます。 ご指摘のとおり今回の事業展開について、不十分な部分があったと深く反省しているところでございます。 今回いただいたご意見を真摯に受け止め、うるま市商工会と共有し、今後の改善に努めてまいります。	
6	12月27日	うるみん	健康支援課	うるみんへ1時国保からトレーニングセンターと栄養指導受けさせていただきとっても感謝しています。ところがトイレがウォシュレットではないので困って行ききれなくなりました。と言うのも20年前に大腸ガン手術後1日8回以上の大小便が有り、ウォシュレットでないといけないので水と紙が多く使うので大変困っています。健康増進センターの意味がどうかなあと私1人でしょうか？大腸ガンで手術した人沢山居ます。なんとかならないかなあそれとも行かせてもらえない場所なのか？疑問です。	△
			【回答】 健康支援課	この度はご不便をおかけしましたことお詫び申し上げます。 健康福祉センターうるみんの各階のトイレへのウォシュレットの設置状況ですが、一般用への設置はありません、また障がい者用・多機能用には設置がございます。ご不明の場合はお気軽にスタッフ等へお声掛けいただけましたらご案内いたします。 今後とも健康づくりに施設をご活用ください。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
7	1月7日	骨髄等移植ドナー支援助成事業	健康支援課	うるま市も骨髄等移植ドナー支援助成事業をやってほしいです。ドナーになりたい人はたくさんいますがいくらボランティアでもお金はかかります。ぜひお願いします。	△
			【回答】健康支援課	ご意見ありがとうございます。 令和2年4月より「うるま市骨髄移植ドナー支援事業（助成）」を行っております。 詳しくは、市ホームページをご参照ください。	
8	1月24日		健康支援課	コロナになったときに支援してくれた食料で助かりました。ありがとうございました！！	◎
9	12月		指導課	うるま市内の各学校のホームページの情報発信状況をみてみますとバラつきがあります。以前から気になっていましたが、改善がみられないので書面にしました。 多忙なのはわかりますが、大金をかけて整備したことを考えれば、指導課？の担当者を始め関係部署はホームページの更新を各学校に指導していただければありがたいです。 例えば、学校だよりなど活発に情報発信している学校もあれば、ほとんど発信してない学校もあります。校長だよりにいくらアクセスしても表示されない学校もあります。校長の学校経営の差でしょうか。校長は自分の学校のホームページを丁寧に確認してほしいです。できることであれば校長会で今一度お願いしたいです。	△
			【回答】指導課	学校ホームページへご意見を頂き、誠にありがとうございます。 ホームページの更新につきましては学校によって差がみられますことから、各学校とも積極的な情報発信に努めるよう、校長会等において働きかけてまいります。	
10	1月7日		管財課	トイレのハンドソープの泡立ちが悪すぎる。 原液をうすめ過ぎていないでしょうか？ 手を洗った気がしない。コロナ禍で手洗いをするよう案内など多いがハンドソープがうすいと二度手間になる。 公共の場で使うものならもっとしっかり泡立ちが残るハンドソープを置いて欲しい。	△
			【回答】管財課	ご意見ありがとうございます。庁舎内で使用しているハンドソープは濃縮タイプの手洗い剤を希釈して使用しております。今後、希釈する際は規程の希釈倍数を徹底していきます。ご不便おかけして申し訳ありません。	
11	1月11日		市民課	年末にふるさと納税で必要な住民票を取りに本庁へ行った。受付者の女性職員が対応したが、不親切で気分を害した。あんな客を見下すような受付はほかの客にもしているのか、それとも人を選んでいるのか…説明も分かりにくいし優しくない。 今日はほかの手続きで石川に来たが、ここでは別の女性職員に親切に対応してもらった。どこの窓口でも今日の方の様な受付をして欲しいものだ。むらよしさんの受付を他の人に教えてもらいたい。また石川へ何かあれば行きたいと思う対応でした。	× ◎
12	1月10日	具志川体育館	観光振興課	事務所の人の対応が良く、楽しく使わせてもらっています。ありがとうございます。	◎

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
13	12月11日	石川体育館	観光振興課	アミとかこわれていたら直してほしい。くさ草かりも！！	×
			【回答】 観光振興課	いつも石川体育館をご利用頂きましてありがとうございます。職員巡回により場所を特定し対応したいと思います。貴重なご意見ありがとうございました。	
14	12月16日	石川図書館	図書館	いつも利用させていただいております。心の栄養になっております。	◎
15	1月27日		介護長寿課	老人が施設や病院に入っていて、コロナで面会もできない。行政や様々な手続きを代行する際には委任状が求められるが、本人を証する書類も求められる。 保険証だけではダメで住民票が必要となるが、免許証があれば住民票は不要になる。マイナンバーカードの申請にも委任状が必要になる。老人が証明する手段がない！本人がきているのに自分を証明して意志を示せない事はおかしい！	
			【回答】 介護長寿課	この度は、ご本人の確認方法についてご意見をいただきありがとうございます。 介護長寿課の窓口では、他人が本人（又は代理人）になりすますなど不正な手段による証明書等の取得、虚偽の届出等から個人情報保護するため、本人確認書類をご提示いただいております。 なお、運転免許証等の顔写真付き書類をお持ちでない場合は、健康保険証、介護保険被保険者証、介護保険負担割合証、年金手帳、年金証書などの書類を2点以上組み合わせでご提示いただく必要があります。この場合、診察券や預貯金通帳等を1点組み合わせいただくことも可能となっております。 本人確認書類のご準備に大変お手数をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。	
16	1月23日		新型コロナワクチン接種推進室	今年3月以降のコロナワクチンがこんらんなく早く出来るようにしたい。ファイザーかモデルナを選べられるようにしたい。64才以下のきそしっかんある人のコロナワクチンを早く今年2月から出来るようにして下さい。コロナワクチンを打った人にうるまの物産をプレゼントして下さい。浦添市は、集団せっしゅした人にアイスバーをプレゼントしました。うるま市のかけこみ活ためにやって下さい。個別も同時です。うるま市を元気あふれる市にしたい。4回目以降のコロナワクチンを無料か半額で出来るようにしたい。うるま市長などにがんばって下さい。いりょうじゅうじしゃ、エッセンシャルワーカー、じえいたいなどに心から感謝します。ありがとうございます。おつかれ様です。	△
			【回答】 新型コロナワクチン接種推進室	うるま市では2月9日より3回目接種対象者全員が2回目接種から6ヶ月経過後に接種可能としており、市内指定医療機関及び市集団接種、県広域ワクチン接種センター等でご予約のうえ、接種してくださいようお願いします。また、ファイザー社、モデルナ社の交接種も可能となりますが、各接種会場にて使用ワクチンをご確認のうえ、ご予約、接種してください。 その他のご意見ご要望については、厳しいものと考えておりますのでご理解をお願いします。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
17	1月30日	無料PCR検査（ドライブスルー）	新型コロナ対策室	無料PCR検査（ドライブスルー）を他の市町村より早く出来て良かったです。ありがとうございました。助かりました。感謝します。うるま市が一日でも早くコロナが収まりたい。多くの人にワクチンを打てるように願います。うるま市長からも呼びかけてほしい。モデルナワクチンがうるま市で打てるの願います。 コロナでイベントなど中止になって悲しい。2年以上です。うるま市長が中心にがんばってほしい。おつかれ様です。また、医療に関わっている人にありがとうございます。おつかれ様です。今後も、日続きコロナ対策にとりくんで下さい。うるま市民、沖縄県民のねがいです。	◎
			【回答】 新型コロナ対策室	貴重なご意見ありがとうございます。まず、ドライブスルー方式PCR検査については、オミクロン株の感染拡大を防ぐ観点から、早急にPCR検査会場を設置する必要があると、1/18（火）からPCR検査会場を開設しております。沖縄県民の方は無料で検査を受けることができますので、無症状の方で感染に不安のある方は、早めに受検していただきたいと思います。 また、ご要望にありますモデルナ製のワクチンについて、3月からはファイザー製及びモデルナ製、両方のワクチンをご用意しております。接種する時間帯でファイザー製とモデルナ製を分けておりますので、予約をする際に、どのワクチンを希望するのかお伝えください。 最後に、新型コロナウイルスの感染拡大に伴い中止となった各種イベントについてですが、ご意見にありますとおり約2年ほど開催ができていない状況にあります。新型コロナウイルス対策を今後も取り組んでまいりますので、イベントが再開されることを楽しみにお待ちしております。	
18	1月29日		観光振興課	サッカー&野球キャンプうちもやってね！！ 最後にプロジェクト推進課、産業政策課、都市政策課、にがんばって下さい。うち実現に向けてとりくんでほしい。うるま市長など中心にがんばって下さい。他の市町村とれんけいして下さい。今後のうるま市が発展をねがいます。うるま市全体が変わって下さい。格差あります。提案です。	△
			【回答】 観光振興課	本市のスポーツキャンプ・合宿に対する要望ありがとうございます。 例年、スポーツキャンプ・合宿の誘致活動に取り組んでおり、昨年度は国内プロ野球（楽天/ファーム）、Jリーグ（湘南ベルマーレ、町田ゼルビア）、トランポリン日本代表等のキャンプ・合宿をうるま市にて実施しております。 今年度は、国内プロ野球（楽天/ファーム）、トランポリン日本代表（U-23）等のキャンプ・合宿の実施が予定されております。	