

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月(未記入の場合は回収時期)	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
1	2月14日	ゴミ袋	環境課	もやせるゴミ袋 しばっても すぐにほどけて、指にすごい負担がかかります。 なぜ、リサイクルゴミ袋と質(ゴミ袋)が違うのですか(リサイクルゴミ袋はしぼりやすいです)	□
			【回答】 環境課	ゴミ袋製造業者へ確認したところ、しぼりやすさについては、特に違いはないものと回答をいただきましたので、しばっても、ほどけなくらい適量のごみを入れて出すようご理解とご協力をお願いいたします。 また、ゴミ袋の違いにつきましては、半透明と白半透明に大別されますが、もやせるゴミ袋については、プライバシーや回収業者の安全面への配慮から白半透明のゴミ袋が使用されている状況であります。	
2	2月4日	プレミアム商品券	商工労政課	市民クーポン売り切れで買えなくて残念。 はがきが届いたのに買えないのは、納得いきません。 発売日の翌日から3回足を運びました。	×
			【回答】 商工労政課	本事業につきましては、うるま市商工会の行う事業への補助事業であり、市民の皆様へご迷惑をお掛けする結果となってしまいましたことを深くお詫び申し上げます。 令和3年度事業の反省を踏まえまして、現在、令和4年度に行うプレミアム商品券事業の内容を調整しているところであり、令和3年度に購入された世帯を除く世帯を対象とさせていただく予定でございます。 あらためて広報紙やホームページ等においてご案内させていただきます。ご理解とご協力をお願い申し上げます。	
3	3月15日	市議会	議会総務課	本日、議会傍聴に伺いました。 照屋千江美議員の地域や子どもの未来を想う質問を1人の母親として嬉しく思いました。 今回、地元から「マスクをつけられませんか」カード持参で伺いましたが傍聴の際はマスク着用と言われ、カードの意味が無いと思いました。 今後、その点での対応を宜しくお願い致します。 あと、質問する議員もアクリル板もあるのでマスクを外して質問させてあげてください。(希望があれば公平にしてほしい)	△
			【回答】 議会総務課	うるま市議会では、議員、職員及び傍聴者の中にいると思われる重症化リスクの高い方々にも配慮しなければならないため、沖縄県が示す「イベント開催時の必要な感染防止策(①飛沫の抑制(マスク着用や大声を出さないこと)の徹底)」を遵守し、「うるま市議会における新型コロナウイルス感染症対策について」の中で、議員、職員、傍聴者に対して、感染予防対策(マスク着用、手指消毒等)を確実に実施するよう注意喚起の掲示を行う」と議会運営委員会で決定しているため、マスクの着用をお願いしております。 マスク着用につきましては、様々な考え方や感じ方があり、ご不満やご不便をおかけしたかもしれませんが、感染拡大を抑制し議会(社会)活動を継続するため、ご理解とご協力をお願いいたします。 ご意見及びご要望につきましては、議長及び議会運営委員会委員長に報告いたします。	
4	3月15日	市議会	議会総務課	3月15日の議会傍聴にて。 私はマスクの着用で息苦しさがある為、読谷村で申請した「マスクがつけられませんか」というカードをさげて傍聴に参加しました。ですが、ルールですとのことで、職員の方から、マスクを渡されました。別室で、タブレットでの視聴も可能と言われましたが、議員さん達のやりとりを直接見たかったのでマスクで傍聴しました。 公共の施設でのマスク着用は任意のはずです。どんな場所でもマスクの着用が自由になってほしいと思います。 読谷村在住 30代1児の母	△
			【回答】 議会総務課	上記のとおり	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月(未記入の場合は回収時期)	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
5	2月20日	案内板	管財課	休日、祝祭日の案内があまりにも悪すぎる。かんばん等はわかりやすくして下さい。	×
			【回答】 管財課	ご意見ありがとうございます。かんばん等は、わかりやすい表現となるよう心掛けておりましたが、至らない点があり申し訳ございませんでした。確認のうえ、わかりにくいと思われるものについては改善していきたく思います。ご意見ありがとうございました。	
6	3月8日	保育園	保育こども園課	あげな保育園の一時保育について リフレッシュで利用する人が一番優先度が低いと言われました。一時保育はそもそも自分たちで子供を見ている人達のための制度だと思います。 仕事している方は通常の保育の保育園に入れるオプションがあるので、リフレッシュの人こそ大事にしてほしいです。	×
			【回答】 保育こども園課	この度はあげなこども園で実施している一般型一時保育事業への貴重なご意見ありがとうございます。 対象になるお子さんは、ア.保護者の就労、就学または求職により、一時的に保育が必要になる児童 イ.保護者の傷病、災害、事故、出産、看護、介護、冠婚葬祭その他社会的にやむを得ない理由により、緊急かつ一時的に家庭における育児が困難となり保育が必要となる児童 ウ.保護者の育児に伴う心理的、肉体的負担を解消する等、私的理由により一時的に保育が必要な児童としています。 部屋のスペースや担当職員の人数、ご利用のお子様の年齢により、一日の利用者の調整をさせていただいておりますが「リフレッシュで利用する人が優先度が低い」ということはありません。説明が不十分であったことをお詫びします。今回のご指摘を受け改善を図り一時保育サービスをご利用される方の適切な利用案内ができるよう努めてまいります。	
7	4月7日	申告	市民税課	申告の件で質問したらできないと言われた。 説明が不親切でした。もっと対応を良くして下さい。	×
			【回答】 市民税課	この度は職員の対応におきまして、不快な思いをさせていただきましたことを深くお詫び申し上げます。 今回のご指摘を踏まえ、窓口対応の向上に努めてまいります。 申告の期間につきましては、毎年2月15日から3月15日までとなっております。その後は期間内に申告した方の課税業務に向けて対応しております。 また、期間内に申告ができなかった方のために市民税課窓口の前に投函箱を設置しておりますのでご利用ください。 なお、うるま市では申告開始時期を他市町村に比べ早めに行っており、2月上旬より申告受付を開始しておりますので期間内に申告されるようご協力をお願いします。	
8	3月3日	防犯カメラ	産業政策課 市民協働課	昆布にリウボウ(スーパー)を設置してください。 また、防犯カメラの設置もお願いします。	△
			【回答】 産業政策課 市民協働課	リウボウ(スーパー)の設置について 【産業政策課の回答】 産業政策課では企業誘致推進事業を行っております。ご要望のございます件も含め、引き続き同事業において、企業動向調査や企業ヒアリングを行ってまいります。 防犯カメラについて 【市民協働課の回答】 防犯カメラ設置につきましては、犯罪の抑止力向上のため、道路や公園に設置されており、昆布地区には1基設置されているところでございます。 防犯カメラは、犯罪の抑止に効果的な手段である一方、個人のプライバシー保護へ配慮する必要があることや維持管理費の観点からただちに設置することは困難であります。 犯罪の起きにくい環境づくりのため、引き続き警察や防犯協会、自治会等の関係機関と連携した活動を実施して参りますので、ご理解をよろしくお願いいたします。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月(未記入の場合は回収時期)	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
9	4月4日	授乳室	管財課	西棟入口にある授乳中の表札 ここは本当に授乳室なのでしょうか。 カーテン1枚しかなく、出入口付近にあります。 実際、使う人はいるのでしょうか。 使うことを考えた時、授乳中の札をしてカーテンをしめたら外部の人や通行人から足元も見えて無防備、危険です。 設置するならもう少し配慮をお願いします。	△
			【回答】 管財課	ご意見ありがとうございます。 東棟が建設されて以降は、東棟授乳室の利用が増え、西棟授乳室の利用はほぼ無い状態となっております。現状を踏まえ、撤去も含めて検討したいと思っております。ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。	
10	3月22日	プレミアム商品券	商工労政課	令和3年12月に発売された、プレミアム商品券に関して、どこのファミリーマートに行っても手に入らず、発売当日の午前中にまとめて買った人だけが得をするような形になり非常に憤りを感じました。2次販売にも期待していましたが、中止ということになりさらなる憤りを感じています。 ただ、今回購入できなかった市民の皆様を対象とする事業を検討されているということが唯一の救いがございます。 本来、プレミアム商品券を1冊購入すれば2,500円の得をできたはずなので、最大6冊購入すれば15,000円お得です。プレミアム商品券を購入した方よりも2,500～15,000円相当の利益が得られる事業ではないと納得できません。宜しく申し上げます。 また、今回なぜ買い求めようとしても全然手に入らない状況になってしまったのか検証し再発防止をしてもらいたいです。引換券の発送にも費用がかかっているはずですので、その分の職員給与及びうるま市長の給与を数十円～数百円でもいいのでカットして市民に還元して頂かないことには腹の虫が収まりません。ちなみに今回のプレミアム商品券はうるま市役所勤務の方は購入できないことになっていませんか？もし購入していた方がいらっしゃるのであれば得した分、返金して頂けないでしょうか？宜しくお願い致します。	×
			【回答】 商工労政課	本事業につきましては、うるま市商工会の行う事業への補助事業であり、市民の皆様へご迷惑をお掛けする結果となってしまいましたことを深くお詫び申し上げます。 令和3年度事業の反省を踏まえまして、現在、令和4年度に行うプレミアム商品券事業の内容を調整しているところであり、令和3年度に購入された世帯を除く市内の全世帯を対象とさせていただき予定ですので、あらためて広報紙やホームページ等においてご案内させていただきます。 また、商品券の購入対象につきましては、市内の世帯を対象としておりますので、うるま市職員であるために購入を妨げるというものはございません。 給与カットにつきましては、恐れ入りますがご対応いたしかねますので、ご理解ください。本ご意見を真摯に受け止め、市民の皆様の生活向上に向けて、より一層の業務改善に努めてまいります。ご理解とご協力をお願い申し上げます。	
11	3月29日	健康支援課	健康支援課	今日(3/29)動作法講座が終わりました。1ヶ月でしたが、大変意義深く、多くの人に知ってほしいと思う講座でした。 1ヶ月でしたが、もっと体験したいと思っております。1ヶ月といわず3ヶ月、6ヶ月、1年と長く続けてほしいものです。そして”うるみん”というより交通の便がいいところで開講できたらと願います。 よろしく願い申し上げます。	◎ △
			【回答】 健康支援課	講座にご参加いただきありがとうございます。令和4年度におきましては、同講座の開講を6月から7月に8回、10月から11月に8回、計16回を予定しております。開講場所につきましては、市民の利便性及び公共施設・自治公民館等の空き状況を確認うえ、決定しておりますのでご了承お願いいたします。 またコロナウイルス感染症拡大防止により日程の変更及び休止する場合がございますので、ご理解のほど宜しくお願い致します。詳細につきましては広報誌及びチラシ、また市ホームページでお知らせいたします。今後もご参加お待ちしております。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月(未記入の場合は回収時期)	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
12	3月29日	健康支援課	健康支援課	<p>お願いします。</p> <p>動作法講座を受けたうるま市イチ市民です。</p> <p>前回は講座を受け大変良かったのですぐに講座へ申し込みました。</p> <p>今回、ご近所に住む方がヒザ痛で、買い物へ行くにもきつそうなので(徒歩)動作法講座へ誘い一緒に参加しました。こんないい講座があるとは、参加してよかったと大変喜ばれ、ヒザの痛みもやわらいだと大変感謝されました。</p> <p>一緒に参加した主人も、動作法講座へ参加以降、ウォーキングや地域のラジオ体操に参加する様になり、自分自身の身体を考える良いキッカケになったと同時に腰痛もやわらいだと言っていますが、4回の講座時間だけでは少ないので講座の時間をもっと増やしてほしいです。4回では少ないです。</p>	◎ △
			【回答】 健康支援課	<p>講座にご参加していただきありがとうございます。令和4年度におきましては、同講座の開催を6月から7月に8回、10月から11月に8回、計16回を予定しています。またコロナウイルス感染症拡大防止により日程の変更及び休止する場合がございますので、ご理解のほど宜しくお願いいたします。</p> <p>詳細につきましては、広報誌及びチラシ、市ホームページでお知らせ致します。今後も市民の健康増進に向けた講座を行って参りたいと思います。</p>	
13	3月17日	地域包括支援センター	介護長寿課	<p>地域包括支援センター(以下「センター」という)は、4月1日から7つに変わる。令和3年4月にもセンターは5ヶ所から6つに変わり、再再度変わる地区(行政区)である私の母は、介護認定を受けているが、今夏センターが変わるためアセスメントができず契約を結べない。</p> <p>住んでいるところが、道路工事を長く行っているため危険で歩くことにも支障がでている。</p> <p>日常生活を送るためのサービスが受けられずほとんど困っている。</p> <p>このセンターを7つにする話し合いは令和2年に行われ、当時の参加は自治会長連絡会会長の宮前自治会長だった。関係する自治会長に報告したのか不明だが、住民には周知するべきだったのではないかと。市民生活に実害を与えないでいただきたい。</p> <p>行政の都合でセンターが振り分けられるので、支援策や別の方法はないのか？</p>	×
			【回答】 介護長寿課	<p>この度の地域包括支援センターの区域変更の際に、行政区によっては担当のセンターが度々変更となりご迷惑をおかけしました。また、このことについて、既存のサービス利用者様には事前の周知、個別対応を図ってきたところですが、サービス利用前の方を含め一般市民の皆様方への周知が遅れたことについてお詫び申し上げます。</p> <p>特に、変更地区において3月から4月にかけての新規サービス利用者様には契約や引継ぎ等が煩雑となるなど大変ご迷惑をおかけすることとなってしまい申し訳ございませんでした。</p> <p>センターの区域変更は、概ね30分以内に必要なサービス(住まい・医療・介護・予防・生活支援)が一体的に提供される地域包括ケアシステムの構築の実現をめざして取り組んだところです。</p> <p>この取組みは、高齢者福祉計画・介護保険事業計画の取組みの一つで、他にも様々な施策が盛り込まれています。本計画の策定に際しては、知識経験を有する方、保健・医療・福祉等を代表する方などを委員として審議していただいております。自治会長連絡協議会をはじめ各種団体の代表者も参加していただきました。</p> <p>本計画については、市ホームページや概要版チラシ等でお知らせしたところですが、個別・具体的な取組みについて、関係者の方々への周知が不十分な部分もあったと反省しております。センターの区域変更については、市広報紙4月号や貼紙等で周知を図っているところです。</p> <p>この度のセンター区域変更でご不便をおかけしたことについては、市介護長寿課とセンターが連携し対応してまいりますのでご理解のほどよろしくお願い申し上げます。</p>	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月(未記入の場合は回収時期)	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
14	3月17日	ゴミ袋	環境課	ゴミ袋について 1月25日前後、ゴミ袋(大)が店頭から消え、買えなかった。 そのせいで、ゴミ出しができなかった。 今後、同じようなことが起こったら、どうするのか。市民への通知、市指定の袋が使えなかった時の対応を考えてほしい。その上で市民に対応策の公表を早めに行ってほしい。	×
			【回答】 環境課	この度、小売店において「もやせるゴミ(大)」に欠品が生じたことから、市民の皆様へ対しご迷惑をかけ深くお詫び申し上げます。 コロナ禍によるゴミ袋の原材料不足が影響し、業者による製造が遅れたのが原因ではありますが、今後このようなことがないように強く指導してまいります。	
15	3月11日	市民課	市民課	転出届で来所しました。手続きの際、窓口で対応いただいた女性職員の方の接客が大変ていねいでわかりやすく感動致しました。 ありがとうございました。	◎
16	4月4日	市民芸術劇場	生涯学習文化振興センター	市民芸術劇場の敷地内にロシアのプーチン大統領が過去にサミットで来市(旧具志川市)した際の記念の碑がある。現在、彼がやっていることに対し、世界が避難し、世界中の経済にも大きな影響を受けている。尊い人命も多数失われている。 そのような中で、その碑を置いておくことに市民として恥ずかしい。一日も早く撤去してほしい。	×
			【回答】 生涯学習文化振興センター	確かに、市民芸術劇場の敷地内には当該石碑がありますが、これは2000年に本県でサミット(先進国首脳会議)が行われ、ロシア大統領が来市したという事実を示しているだけですので、撤去等は検討しておりません。何卒ご理解のほど、お願いいたします。 今回は貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。	
17		与那城庁舎	市民課	よくここを利用している者です。 髪の毛の長い女性の職員が毎回席に座って髪の毛をずっといじっている姿が目についてとても不愉快です。 他の職員は一生懸命対応しているのに、この女性は仕事をしているのですか?毎回ですよ!! 本当に気に入ります。 課長はちゅういしているんですか?	×
			【回答】 市民課	このたびは不愉快な思いをさせていただきましたことを深くお詫び申し上げます。今回いただきましたご意見を真摯に受け止め、より一層職員の接遇向上に努めてまいります。	
18	3月1日	粗大ゴミ	環境課 維持管理課	東山団地11棟の道路にある粗大ゴミを何とかしてほしいです。 見るといやになります。	×
			【回答】 環境課 維持管理課	市営住宅の粗大ゴミ等の不法投棄については、都度対応を行っておりますが、度々投棄されている状況です。今後につきましては、不法投棄をされにくいような対策(目立つ看板やライトの設置等)の検討をしてまいります。	
19	3月15日	石川地区公民館	生涯学習文化振興センター	日曜日もあけてほしい!	△
			【回答】 生涯学習文化振興センター	石川・勝連地区公民館につきましては、月曜日から土曜日の午前9時から午後10時の開館としております。与那城地区公民館につきましては、施設老朽化による安全確保のため午後5時に閉館としておりますが、日曜日につきましては、「うるま市立公民館条例施行規則」において、各館とも日曜休館と定められております。ご理解いただきますよう、お願いいたします。 今回は貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月(未記入の場合は回収時期)	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
20	3月28日	公園関係	維持管理課	石川ビーチの砂浜に大量の緑色の海藻が打ち上げられて歩くとズブズブと足首までもぐり込み不快でたまりません。そのうちに悪臭を出すようになり不衛生の上ありません。毎年この季節に同じ状況です。適切に撤去して下さるようお願いいたします。 ちなみに宜野座村のフィービーチではブルトラーザーできれいに撤去しています。	×
			【回答】維持管理課	ご指摘のありました石川ビーチ砂浜への海藻打ち上げについて、現地を確認いたしました。現在、海岸管理者である沖縄県から海岸清掃委託を受け、うるま市維持管理課で管理しております。今後、さらに海藻打ち上げが想定されるため、状況を確認しながら除去作業に向けて対応してまいりますので、ご理解くださいますようお願い申し上げます。	
21		石川体育館	観光振興課	トイレをきれいにしてください。	×
			【回答】観光振興課	ご意見いただきありがとうございます。 体育施設指定管理者とも連携し、環境美化及びトイレ清掃等に努めて参ります。	
22		B&G海洋センター	観光振興課	いつも楽しく使用させていただき、ありがとうございます。	◎
23		体育施設	観光振興課	以前、公共の施設(体育館)を利用しました。 3才児の息子の利用料金を支払わされましたが、どういうことでしょうか？ 未就学は無料のはずでは？	×
			【回答】観光振興課	体育施設のご利用に関してご意見頂きありがとうございます。 ご意見頂きました内容に関して、3才児のお子様は体育施設をご利用したとみなして、お答えさせていただきます。 本市の体育施設を利用される方には一定のご負担をお願いしております。利用料金の根拠として、うるま市立体育施設条例第21条において、利用者は体育施設の利用料金を支払わなければならないと定められております。 また、就学前の者が利用する場合の利用料金につきましては、「小・中・高校生」の区分により利用料金を徴収することとなっておりますので、ご理解とご協力の程お願いいたします。	
24		うるみん	健康支援課	要望 ・うるみんのジム施設にシャワールームや更衣室を作ってほしい 予算などの関係で難しいかもしれないが、意見として伝えておきたい。	△
			【回答】健康支援課	現在、健康福祉センターうるみんのフィットネスセンターにつきましては、シャワールームや更衣室は設置されていなく、ご利用の皆様には大変ご不便をお掛けし大変申し訳ございません。ご利用の際には、ご自宅でご準備等をしていただき、お越しいたきますようご理解とご協力よろしくお願いいたします。	
25	4月22日	水道局	営業課	40才の男性だけど この日の9時50分頃窓口で支払いのために行ったが、接客対応(担当や上司)が全く対応してもらえなかった。 窓口の女性には悪いけど、その女性もたじたじだったのにうしろで座っている方々は知らんぷりだった。 役所の職員がそんな対応でいいんでしょうか、なんかイラついたけど、対応の仕方を考えて欲しい。	×
			【回答】営業課	この度は、窓口における職員の対応(説明)が充分でなかったこと、また他職員の勤務姿勢において、不快な思いをさせていただきましたことを深くお詫び申し上げます。今回いただいたご意見を真摯に受け止め、市民に寄り添ったサービスが提供できるよう、職員教育に努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございます。	