市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
1	R5.11	市営団地	施設保全課	市営団地に住んでいます。月一回の草刈りに誰も出てきません。いつも一人でやっています。それも何日かかけて、一人で草刈りをしています。役所の人が一度見に来てほしいです。あまりにもコミュニケーションがなくとても大変です。よろしく願います。	△
			【回答】施設保全課	これまで当該団地内の草刈りなど労をいとわず献身的な環境保全の取り組みについて感謝申し上げます。さて、団地内の清掃等については、団地の管理人や他の入居者と協力して行う事になっておりますので、改めて草刈りや共有部分の清掃について、団地入居者へ周知してまいります。ついでに、他の入居者や管理人と共にコミュニケーションを取っていただき、草刈日の周知や団地住民一体となって団地敷地内のより良い環境保全に取り組んでいただきますようお願いいたします。	
2	R5.11	石川市民の森公園	維持管理課	石川市民の森公園について、施設は壊れたままで管理されているように思えません。遊具もなく、お城は落書きだらけ、トイレの便器も壊れたまま。うるま市は市民の森を放置しているように思えます。合併後のうるま市では具志川・中城湾方面ばかり公共財に投資され、石川地域は軽視されているように感じられます。特に市民の森はそれが目立ちます。今後も「放置」していくのでしょうか。	×
			【回答】維持管理課	平素より、石川市民の森公園をご利用いただきありがとうございます。石川市民の森公園のご意見についてお答えいたします。トイレの破損やお城の落書き等を確認しておりますが、未だ対応出来ておらず、申し訳ございません。うるま市内には、100以上の公園があり、限られた職員や予算での対応はご利用者の満足頂けるほどではございませんが、シルバーの除草、職員での倒木除去等を実施しており、石川市民の森公園が良くなるよう努めておりますので、ご理解くださいますようお願い申し上げます。	
3	R5.11	石川体育館	スポーツ課	照明があちこち消えている為、暗くて球が見づらい	×
			【回答】スポーツ課	ご意見頂きありがとうございます。石川体育館の照明については、大規模改修が必要になることから、今後の石川体育施設の在り方を含めた検討が必要になっております。	
4	R5.11	石川体育施設	スポーツ課	5年前からお願いしています。いい加減にトイレを直してください。大至急お願いします。中高年から子供までどこでも立ちションをして臭くて困っています。なぜ放置するのですか？	× △
			【回答】スポーツ課	ご意見頂きありがとうございます。石川庭球場横トイレについては、以前調査を行いましたところ、大規模修繕が必要になることから、今後の石川体育施設の在り方を含めた検討が必要になっております。利用者への注意喚起を進めて参りますので、ご理解とご協力をお願いいたします。	
5	R5.11	スポーツ課	スポーツ課	市役所の懸垂幕はどのように選定しているのでしょうか？「美ノ海」が沖縄県出身として17年ぶりに幕内に昇進しました。しかも、うるま市出身としては初めてです。市として誇らしくないのですか？阪神・サッカー町田ゼルビアも良いのですが、何故担当課（スポーツ課？）は「美ノ海」の評価が低いのですか…理解に苦しみます。ぜひ、活躍しているうるま市出身のスポーツ選手を優先に懸垂幕を掲げて欲しいものです。	× △
			【回答】スポーツ課	ご意見頂きありがとうございます。当市でも「美ノ海」が幕内昇進されたことは承知しております。懸垂幕掲揚のタイミングを検討している状況でございます。競技等によって評価をわけていることはございませんので、ご理解とご協力をお願いいたします。	
6	R5.11	石川施設	スポーツ課	子供からの報告です。石川体育館からの帰り道で、大駐車場の所に石川プールの職員がくわエタバコでかつ片手自動車にて入ってきたとのことでした。石川プールの職員は（旧石川市）うるま市の職員ではないのでしょうか。市職員がそんな事ではならないということで投函いたします。	×
			【回答】スポーツ課	ご意見ありがとうございます。敷地内は禁煙となっております。当該職員への注意及び、指定管理者への指導を行いました。利用者の方が体育施設を気持ちよく利用できるよう努めてまいります。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
7	R5. 11	石川プール・うるみんプール	スポーツ課	<p>沖縄石川プールに家族でこの夏使わせてもらった者です。気のついたことを言わせてください。石川プールで家族で泳いだ時は、あまり気づかなかったのですが、うるみんのプールを活用させていただいて、違和感を感じました。石川のプールでは、年の召した方々50-70代超えかなと思います。監視がマイペースで監視台にて足をブラブラさせたり、片方の足を組んだり、のけぞっている様な不快な感じを受けました。足を引きずっている方が監視をしていたり監視をしているというより海の方を眺めていたり裏の非常出口に出て何かタバコを吸っている様な…</p> <p>うるみんのプールに来て2人の方が常に監視していただいていた石川プールの様に常にプールの周りにいないということがないことにびっくりいたしました。同じうるま市のプールで違うのでしょうか？不思議です。</p>	×
			【回答】 スポーツ課	<p>ご意見頂きありがとうございます。頂いたご意見につきましては、指定管理者とともに、プール管理における資質向上に向けて、研修や対応を検討して参ります。</p>	
8	R5. 11-R6. 1	総務政策課	総務政策課	<ul style="list-style-type: none"> ・ATMの設置をお願いします。 ・ATMがなくなり不便です。納税をするのにお金を引き出すATMがないのはおかしいのでは… ・ATMは役所に1台は必要では？ 現金がなくては申請書提出や届けに支障が出ると思います。 ・支払いに来たのにATMがなく、職員に聞くと最寄りのコンビニを案内された。不便を感じたし、同じタイミングで年配の女性も同じようにATMを探していた。杖をついていたので余計に可哀想…市民に優しい市であってほしい ・支払いしたい時にATMが無く、不便になっている。設置を検討してほしい。 ・市役所内にATMあったら助かります。天気に左右されずに済むので外ではなく室内にあってほしい。 ・ATMなくなって困ってます！ATM置いてください！ ・ATMが施設内になし、非常に不便！！ なぜそれぐらい対応できないのでしょうか？ 市長、ご検討ください。 ・ATMがなくて不便しています。支払いのため外に出てまた戻らないといけない 	△
			【回答】 総務政策課	<p>東棟1階に設置されておりましたATMにつきましては、設置事業者のサービス継続が困難であることを理由に、2023年10月に廃止（撤去）されております。 また、県内金融機関のATMについても新規設置は難しい状況にあります。</p> <p>庁舎敷地内（ファミリーマート側駐車場）には「ろうきんATM」があり、近くのファミリーマート店内にも「コンビニATM」がございますので、ご足労をおかけすることとなり恐縮ではございますが、ご理解をお願いいたします。</p>	
9	R5. 11	市民課、建築行政課		<p>他市町村役場の窓口に仕事柄色々周るのですが、うるま市のサービスの質の良さに毎度感心致します。他と比較する機会が無いのでうるま市職員は知らないと思いますが、うるま市役所の対応、応対、他と比べて本当に素晴らしいです。ぜひとも誇りと自信を持ってほしいです。</p>	◎
10	R5. 12		総務政策課	<p>トイレ前の“のれん”（出入口）は止めてほしい。 その都度、頭や顔にかかるので、払わなければ入れない。 ⇒よって不潔である！！</p>	△
			【回答】 総務政策課	<p>トイレ利用者のプライバシーを守るための目隠しとしてカーテンを設置しております。定期的に洗濯を行い衛生管理を徹底しておりますので、ご理解ご協力をお願い致します。</p>	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
11	R5.12	本庁舎1階女子トイレ	総務政策課	以前より気になっていましたが、トイレの“おむつ交換台”を荷物置きにしている方がいて、買い物袋、カバン、中でも信じられないのが、清掃のおばちゃんが掃除道具を置いているのをみたときは怒りがわいてきました。 “おむつ交換台”は赤ちゃんの為にあるのであって荷物を置くところはありません。非常に不潔だしやめていただきたいです。（荷物置き等設置しては？）	△
			【回答】 総務政策課	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 おむつ交換台を荷物置きとして使用しないよう、貼り紙などで周知いたします。 また今回の件を清掃業者及び清掃員に周知し、今後このような事がないよう指導してまいります。	
12	R5.12	プロジェクト推進2課	プロジェクト推進2課	先日、あやはしまちづくり会議に参加させていただいた者です。地域のことについて話し合える場に参加するのは初めてでしたが、自分が考えていることや他の方の意見を聞くことでより勝連・与那城地域のことについて関心を持つことが出来ました。このような機会がなければ自分が住んでいる地域に何の関心も持たずにいるところでした。企画部プロジェクト推進2課の皆様をはじめ、コンサルの方々に「貴重な時間をありがとうございます」と伝えたいです。この会議に参加してからいつも通っていた県道37号線沿道の見方が変わり、5年度10年度も少しずつ変わっていく姿を見続けたいというワクワクした気持ちになりました。また、このような機会があればぜひ参加したいと思いますので企画お願いします！	◎
13	R5.12	うるま市くらしの便利帳	秘書広報課	「うるま市くらしの便利帳」の発刊をお願いします。	△
			【回答】 秘書広報課	令和6年度中に、令和6年版うるま市くらしの便利帳を発刊する予定となっております。	
14	R5.12		秘書広報課 危機管理課	・うるま市のくらしの便利帳を再度発行してほしい！ ・うるま市の防災減災マップを現在版で発行してほしい！！	△
			【回答】 秘書広報課 危機管理課	【秘書広報課】 令和6年度中に、令和6年版うるま市くらしの便利帳を発刊する予定となっております。 【危機管理課】 令和6年度内に警戒区域・避難所の最新版を反映させた冊子を、発行予定です。	
15	R5.12	石川プール	スポーツ課	プールの雇用年齢は70歳までではないのですか。令和6年のプール再開を楽しみにしています。安慶名のうるみんプールの監視員の方の様に若い方を採用してください。うるみんに行って石川プールとの差を初めて実感しました。うるみんは2人若い？職員が常に見守ってくれて安心でした。うるみんはちょっと外が寒くなると水温が下がるのがイヤですが…。	△
			【回答】 スポーツ課	ご意見頂きありがとうございます。頂いたご意見につきましては、指定管理者とともに、プール管理における資質向上に向けて、研修や対応を検討して参ります。	
16	R5.12	勝連B&G	スポーツ課	高所のカーテンから西日があたりボールが見えない。競技に（バレーボール）ならない。カーテン（高いとこ）を長くしてください。 太陽まぶしい。高窓のところカーテン直して	△
			【回答】 スポーツ課	ご意見頂きありがとうございます。頂いたご意見につきましては、指定管理者とともに、対策を検討して参ります。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
17			職員課	うるま市役所敷地の角地に隣接している、トタン屋根の建物と作業車が駐車してある場所の門がある場所で、朝は作業服の人、夕方はほとんどおなじ人が、喫煙しております。庁舎敷地内は禁煙となっていると思いますが、当該場所は庁舎敷地内ではないのですか。風向きによりタバコのおいが漂って迷惑です。おそらく出勤や帰宅する職員も同じ思いをしている方もいると思います。喫煙は吸う人の自由だと思いますが、喫煙禁止場所であれば喫煙しないよう注意をお願いします。健康増進法とかで庁舎敷地内はクリーンにして、周辺住民の健康被害はどのようにお考えですか？喫煙者が多いのであれば、住宅から離れている役所の敷地内にきちんとした設備の喫煙場所を設けた方が、良いと思います。近隣の住民に迷惑かからず済むと思います。	×
			【回答】職員課	ご迷惑ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。該当の場所については、庁舎の敷地内に含まれておりませんが、健康増進法の「受動喫煙防止」の観点から、喫煙者は望まない受動喫煙を生じさせることがないよう周囲の状況に配慮する義務があるされております。周囲の人に十分配慮するよう、周知徹底して参ります。また、敷地内の喫煙場所（設備）については、健康増進法による受動喫煙対策や、健康うるま21の取り組みなどを踏まえつつ、庁舎周辺での職員の喫煙状況なども勘案し、どのような対応が可能か、今後、検討課題としていきたいと考えております。ご意見ありがとうございます。ありがとうございました。	
18	R5.12		DX推進課	庁舎内でWi-Fiが使えるようにしてほしい。	
			【回答】DX推進課	庁舎では既にFreeWiFi環境が整備されている状況ではありますが、市民の皆さまに十分にお知らせできていない事実を受けて、市のウェブサイト、庁舎内の掲示板やパンフレットなどで、庁舎内のFreeWiFiの存在とその利用方法について、改めて周知して参ります。	△
19	R5.12	こども課	こども家庭課	与勝地域の学童クラブが少なく、放課後の預け先がなくて困っている人がたくさんいます。子が勝連小学校に通っているのですが、低学年（1～3年）だけでも150名ほどの児童数に対して、シビック学童の受け入れは40名。私設の学童クラブも1つしかないで学童クラブの数が圧倒的に少なすぎます。与勝地域の学童クラブを増やしてほしいです。よろしく願います。	
			【回答】こども家庭課	現在、学童クラブへの需要が高まっており、特に与勝地域で入所希望に対して、学童クラブの不足が生じております。 市としましても、今後、学童クラブの開設を検討している民間事業者には「与勝地域での開設」を検討していただけるよう情報提供し、連携して参ります。 また、次年度に策定される「第3期うるま市子ども・子育て支援事業計画」の中におきましても、ニーズ調査をし、公設の学童クラブの整備も含め検討して参りたいと思います。 更に「こどもたちの居場所」として公共施設等の活用についても、関係団体と意見交換を行って参りたいと考えております。 貴重なご意見ありがとうございます。ありがとうございました。	△
20	R5.12	保育こども園課	保育こども園課	現在、育休中です。二子、三子を認可園へ預けています。手厚い保育ありがとうございます。育休中ということで、時短保育となっております。降園が16時までとなっております。育休でも下の子の世話や家のことなど働いているときよりも大変で16時はあつという間に過ぎてしまうため延長をしていて月2人分6,000円です。育休中は休んでいるわけではありません。仕事よりも大変です。なのに何故、時短になるのかとても納得がいきません。保育士不足や働き方改革なのは分かりますが、もう少し子育てしやすい市になってほしいです。育児休暇中の時短保育は、市町村によって決められると聞きました。来年からは、育休中でも通常時間にしてください。回答をお願いします。	
			【回答】保育こども園課	貴重なご意見ありがとうございます。 現在、育児休業中の要件においては、子育て支援法等を踏まえ定めた規則等に基づき、原則「保育短時間認定（1日最大8時間利用）」となっております。 しかしながら、今回ご意見くださった方向様に、育児休業中は出生したお子様の世話や家事等に追われ、さらにきょうだい児の保育園への送迎対応が必要など日々忙しく、利用時間の延長を希望する声が複数ございましたので、子育て環境の充実を図るため、令和6年4月より育児休業要件を原則「保育標準時間認定（1日最大11時間利用）」へ規則等を改正し対応していくこととしております。 令和6年3月中については、引き続きご苦勞をおかけしますが、ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。	× △
21	R5.12	障がい福祉課	障がい福祉課	2023/12/19 16:54 自立支援の手続きにきました。障がい福祉課の女の人がとても攻撃的な対応で不愉快でした。私が何をしたら、そんなに攻撃的な態度をとるのか教えてください。	×

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
			【回答】障がい福祉課	この度は職員の対応により不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。今回いただきましたご意見を真摯に受け止め、職員教育に努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございます。	
22	R5	福祉課		今年は大変うれしく思いました。明るく住みやすい「うるま市であります様」に願っています。もっともっと市民が楽しく住みやすいうるま市になります様 川崎区 Toより	◎
23	R6.1			久しぶりに役所に来ました。窓口の対応も良く、助かりました。トイレを利用したら、清潔で気持ち良く利用できました。トイレトペーパーを「三角折りにしない方がいい」理由もちゃんと書かれていて、納得！日頃から感じていた事だったので、小さな親切に感謝します。ありがとうございました。	◎
24	R6.1		職員課	昼12～13時に昼休憩をとられているようで、その時間しかなく来所したら断られた。たしかに書類には対応時間と記載はあるが、そもそも昼は交代で休憩という訳にはいかないのか？昼の休憩時間をとることはあたりまえなので、それが問題でなく、交代でとると切れ間なく来所者へ対応できるし、それに問題があるとは思えないのですが…。	×
			【回答】職員課	職員の休憩時間はうるま市職員の勤務時間等に関する規程で12時から13時までと定められておりますが、窓口での市民対応等を行う部署については、各部署の判断によりお昼の休憩時間を変更して対応を行うことが可能です。今回のご意見を踏まえ市民サービス向上に努めていくよう各部署全体へ周知し、取り組んでまいります。ご意見ありがとうございました。	
25	R6.1	市長	維持管理課	うるま市石川伊波に（くら）という子供のあそび場の広場がありますが、下から車がのぼってくると左右が見えないため子供が車に轢かれそうになったのを何度も見ましたので早くカーブミラーを設置してください（カーブミラーがあれば見える）	△
			【回答】維持管理課	現地の確認後、地元自治会の意見も聞きながら、カーブミラーの設置を検討いたします。	
26	R6.1		健康支援課 維持管理課	<ul style="list-style-type: none"> ・带状疱疹ワクチンの補助を作ってほしい。1人4万円かかると言われ、市の補助があるといいと思う。 ・市民が健康でいられるよう公園に運動器具等を設置してほしい。そうすれば散歩がてら気軽に運動出来ると思う。 	△
			【回答】健康支援課 維持管理課	<p>【健康支援課】 予防接種法に基づいて、市町村が主体となり実施する予防接種には、麻疹、風疹など13種類の予防接種があり、公費により受けることができます。 現時点において、带状疱疹ワクチンは定期予防接種に含まれておりません。そのため、接種を希望される場合は、任意の予防接種として個人負担でお受け頂いております。 带状疱疹は、ワクチン接種により発症や重症化を抑える効果が期待できるため、ワクチン接種の意義は大きいと認識しておりますが、接種費用は個人にとって負担であると承知しております。 本市では、令和4年10月九州市長総会を通して、带状疱疹ワクチンの定期予防接種化について国へ要望致しました。 現在、厚生労働省の審議会において、带状疱疹の定期予防接種化について検討されている状況にありますので、国の動向を注視しつつ、带状疱疹に関する情報提供を行って参ります。貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>【維持管理課】 健康器具の設置については、地元自治会の意見も聞きながら、検討してまいります。</p>	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
27	R6.1	水道局	営業課	支払い行きました。窓口の近くで電話対応は個人情報だだ漏れ。聞いていて良い気分にはなれません。対策するべき。あれは絶対だめ	×
			【回答】 営業課	この度は不快な思いをさせていただきましたことを深くお詫び申し上げます。 今回いただいたご意見を真摯に受け止め、個人情報の取り扱いについて窓口業務の受託事業者と共通認識を図り、教育の徹底・再発防止に努めてまいります。 貴重なご意見ありがとうございました。	
28	R6.1	国保、後期	国民健康保険課	葬祭費の支給が申請から1-2ヶ月かかることが納得できない。県が取りまとめているとのことだが、それなら県へ要望して早急に支給できるように対応してほしい。システムおよび制度の改善をお願いします。	×
			【回答】 国民健康保険課	葬祭費に関してのご意見をありがとうございます。 現在、後期高齢者の葬祭費について、市役所窓口において申請書の受理した後、運営主体である沖縄県後期高齢者医療広域連合へ、その月申請分をまとめて提出することとなっています。市からの提出と広域連合の審査のタイミングもあり、皆様への支給が、1か月もしくは2か月かかることを案内させていただいております。 今回のご意見については、広域連合へも提案をさせていただきますので、今後とも後期高齢者医療制度へのご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。	
29		水道局	営業課	先日、代理で友人の支払いを初めて水道局の窓口に行きましたが、窓口のとなりで電話対応している会話が支払い方法の内容で名前や住所の確認で全て個人情報がつつぬけになっているが、市民からしたら大問題だと思う。	△
			【回答】 営業課	この度は不快な思いをさせていただきましたことを深くお詫び申し上げます。 今回いただいたご意見を真摯に受け止め、個人情報の取り扱いについて窓口業務の受託事業者と共通認識を図り、教育の徹底・再発防止に努めてまいります。 貴重なご意見ありがとうございました。	
30	R6.1	教育長	生涯学習文化振興センター	第4次嘉手納基地爆音訴訟原告団 石川支部と申します。1月27日石川地区公民館を借りて、宮森小学校ジェット機墜落事件をもとにした映画「ひまわり」を上映したところ200名余の方々が来られました。新聞にも案内を載せたせいなのか、遠く南城市、那覇市、宜野湾市からも来られました。高齢の方、車椅子の方、小中学生と年齢も問わず、たくさんの方に観ていただきました。上映時間が1時間40分と長く、終了時にはお手洗いにいく方がたくさんいました。問題は、1階の男子トイレは、故障で使えず、守衛室横のトイレか2階のトイレに行くしかありません。そこに、2階に行くエレベータはまだ故障中。1階の女子トイレも5室のうち3室は使えない。石川地区の公民館は石川地域の人達にはとても大切な施設です。各自治会（公民館が小さいところ）の新年会や敬老会等にも貸してもらったりとても大切な場所です。今回みたいに、たくさんの方が集まった時に今のままのトイレの状況では、利用者の方に迷惑をかけてしまいますので、早目に修繕してくださいようお願いします。	△
			【回答】 生涯学習文化振興センター	この度はご不便をお掛けし大変申し訳ございませんでした。 現在、トイレ修繕に向けて関係各課と調整しているところでございます。 修繕までもうしばらく時間を要することとなりますが、ご理解の程よろしく願いいたします。エレベータについては、現在利用可能となっております。	
31	R6.1		総務政策課	合併し、いいことなし。旧石川市役所でしたらすぐ工事している。石川もうるま市に入りますよ。トイレは1年前から壊れています。予算つけて直してください。うるま市長殿	△
			【回答】 総務政策課	石川庁舎1階東側の多目的トイレは、故障により使用を禁止させていただいておりますが、現在は庁舎の利用状況などから、1階西側（市民課側）の多目的トイレの利用をご案内しております。ご不便をおかけして申し訳ございませんが、ご理解、ご協力をお願い致します。 なお、その他のトイレについては適宜、状況を確認し対処しておりますが、お気づきの点などがございましたら、具体的な場所などをお近くの職員へお声かけ頂けると幸いです。ご理解・ご協力宜しくお願い致します。	