

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
1	R1.7	駐車場	管財課	公用車の駐車場が多すぎ お客様用駐車場が少ない	× △
			【回答】 管財課	ご指摘ありがとうございます。また来庁時にご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。 公用車台数につきましては、市域の地理的条件も異なるため単純に比較することはできませんが、県内他市と比較しても多い状況であると認識しております。 現在、公用車台数削減に向け、公用車稼働状況調査及び公用車駐車位置の見直しを行いました。 今後も本市における適正な公用車台数を調査研究し、効率的な運用に取り組みまいりますので、ご理解の程宜しくお願い致します。	
2	R1.7	保育幼稚園課	保育幼稚園課	2人目育児中の上の子在園児について 2人目が年度途中での出産の場合、1年育休取得予定だと0歳児枠で保育園に入れないと不利なのでせっかくの1年の育休も繰り上げて復帰しなければならず、9月以降誕生日の子は選考に不利である。 もし、育休を1年取得して年度途中に入れず、育休を延長した場合、上の子もせめて年度末まで保育園に居れる様にしてほしい。沖縄市や那覇市はすでにそのように決まっている。うるま市も検討していただきたい。	△
			【回答】 保育幼稚園課	育休を延長した場合、上の子が退所となる理由は、上の子と同じ年齢の待機児童がいるためであり、同年齢の待機児童がない場合は、育休を延長した場合でも継続して入所できるよう配慮しております。 次年度からは、うるま市の全ての幼稚園において3歳児からの受け入れを開始しますので、上の子が3歳児以上で待機児童になることは、大幅に減少するものと見込んでおります。今回のご要望にあります「上の子の年度末まで保育園に入れるようにしてほしい」という事に関しましても、継続して入所しやすい状況になると考えています。 うるま市では、令和2年度より、育児休業を延長せざるを得ない場合においては、現在保育園を利用している上の子の継続入所を認めることを検討しております。	
3	R1.7	市民課	市民課	私は、うるま市在住で葬儀社に勤めている者です。 お客様（ご家族様）の死亡届の手続の際、休日は、火葬許可証の用紙が薄っぺらくて、用紙サイズも小さいため、他の書類と一緒にすると探しづらく、字も小さくて見えにくいです。A4サイズで普通紙の方が書類としての存在感もあり、証明書として大切な書類という認識できると思います。 近隣の他市町村は、ほとんどA4普通紙で休日対応して下さっています。ご検討いただけないでしょうか。	△
			【回答】 市民課	現在、うるま市での火葬許可証は、平日はA4サイズでシステムより出力され、休日についてはB6サイズで手書きでの対応となっております。 今後、他市町村の状況を確認するとともに、A4サイズでの対応を検討してまいりたいと思います。	
4	R1.7 R1.8	スケボーパーク	都市政策課	安慶名にスケボーパークを作ってほしい。	△
			【回答】 都市政策課	新しい公園の整備については、整備の優先度を示した「公園整備プログラム」に沿って進めているところです。 ご要望のある「スケボーパーク」については、その特殊性や利用者が限定されているなど、整備するかどうかについては慎重に検討する必要があります。 安慶名地区に隣接している計画中の「ヌーリ川公園」は、民間投資を活用して公園整備する予定です。その中にはスポーツゾーンが検討されていることから、周辺環境やコンセプトを考慮しながら「スケボーパーク」が設置可能かどうか、民間事業者からの提案も含め、今後検討していきたいと考えております。 なお、現在市内にはスケートボードが利用できる施設が具志川運動公園、与那城総合公園、石川公園の3箇所ございますので、お近くの施設をご活用いただけますようお願い申し上げます。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
5	R1.7	クーラーについて	管財課	クーラーを強めてほしい。 職員さんは、とても親切でした。	△ ◎
			【回答】 管財課	ご意見ありがとうございます。 冷房機作動による室温設定について、環境省の目安は28度となっておりますが、うるま市役所においては現在、冷房機作動基準に基づき室温が27度以上の際は、26.5度設定で稼働させています。しかし本庁舎(東棟)について、真夏日の窓際付近などの一部エリアにおいて室温が下がらない状況となっております。今後庁舎の各エリアに温度計を設置しデータを取り、改善策が無いか検討してまいります。	
6	R1.8	市民課	市民課	あまりにも時間がかかり過ぎます。 住所異動に来たのに1時間30分!! ありえません。もう少しスピードを上げてください。	×
			【回答】 市民課	この度は市民課窓口にて長時間お待たせしてしまい大変申し訳ありませんでした。住民基本台帳の正確性確保の為に記載内容の確認などに時間を要する場合がございます。今後は処理速度の向上に努めるとともに、お待たせしてしまう場合にはその都度お客様に声かけができるように心がけていきたいと思っております。この度は誠に申し訳ありませんでした。	
7	R1.8	ゴミ袋	環境課	ゴミ袋を、全種類、持ち手付きにしてほしいです。 特に“大”のサイズをお願いします。	△
			【回答】 環境課	ご意見にございます取っ手付きゴミ袋につきましては、現行の平型ゴミ袋より製造コストが高くなり、それを販売価格へ転嫁することは難しいため、財政負担を鑑みて、全種類ではなく、高齢者や力の弱い方が持ちやすい大きさの「取っ手付きゴミ袋もやせるごみ(中サイズ)」のみを本年7月1日より導入いたしました。 その他のサイズの取っ手付きゴミ袋につきましては、ゴミ袋の安定供給や導入経費等を勘案し、検討していきたいと考えております。 貴重なご意見ありがとうございます。 今後とも、本市環境行政についてご理解とご協力をよろしくお願いいたします。	
8	R1.8	公共施設間連絡バス	市民協働課	昆布に住んでいますが巡回バスを利用したいと考えていますが、天願公民館と昆布公民館にしか停車せず中間地点に住んでいる人達がとても不便です。コートニー近くのバラ園のうしろに住んでいる人にとって歩いていくことがひざに負担でひざの痛みもありつらい事だと。是非、中間箇所に停車していただきたい。	△
			【回答】 市民協働課	現在、市が運行している公共施設間連絡バスは、各庁舎、公共施設間、一般の路線バスが通らない公民館を限定とし無償で運行しております。一定の制約の中の運行であり、ご提案のあります天願公民館、昆布公民館の中間地点での停車は、現段階としてただちに対応できるものではありませんが、市民の皆さまからのご要望も踏まえ、バス停留所増設の可否について検討してまいりたいと考えておりますので、ご理解のほどよろしくお願い致します。	
9	R1.8	市民課	市民課	市民課 所得証明 説明OK	◎
10	R1.8	うるま市学童水泳大会	生涯学習スポーツ振興課	うるま市学童水泳大会が7月20日(土)に開催されました。申し込みは電話で行い当日の保険料100円も納めました。受付を行い出場を確認していたのですが出場参加出来ませんと言われました。去年は参加できたのに今年はできないということはなぜですか。オブザーバーの参加もできなかったのか。せっかく会場まで行き、受付まで行き、帰されました。帰された子供の気持ちを考えませんでしたか。 納得のいく説明を。	×
			【回答】 生涯学習スポーツ振興課	当課において、各種スポーツ教室、大会を開催する場合には、事前に申し込みを行い、万一の事故に備え参加者に傷害保険の加入を行っております。 今回の件については、当日の参加料(保険料100円)の支払はできないため、参加できない状況となりました。オブザーバー参加についても保険加入が条件となります。ご理解のほどよろしくお願い致します。今後は、このようなことがないように、周知案内を徹底してまいりたいと存じます。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
11	R1.8	うるまのすぐれ物ディスプレイについて	商工労政課	うるまのすぐれ物コーナーのディスプレイがあまりにさびしすぎます。もっと前面に出して下さい。	△
			【回答】 商工労政課	貴重なご意見ありがとうございます。 可能な限り市産品を収集し、より良いディスプレイになるよう心掛けます。	
12	R1.8	B&G海洋センター	観光振興課	うるま市勝連B&Gプールについて ここ10年余り、夏の間プールを利用しています。今年より委託になり感じたことが3つあります。 ①水の濁りがある。水温が高くなったせいか、藻のようなものが発生。透明度7m位。 ②水温調整。風呂に入っているようで泳ぎにくい。 ③プール両脇5mの頭上に目印の旗を吊ってほしい。背泳ぎの時利用する。現在、子供プール脇に飾りのようにして吊るしてある。 1度話をしましたが聞く耳を持たないようです。 昨年度迄、出来ていた事が今年は何でできないのでしょうか？委託になる時、前年度の引継ぎがあったはずですが・・・	×
			【回答】 観光振興課	ご不便をおかけして申し訳ございません。 ①水の濁り、藻の発生には十分に気を付けて管理しています。ご利用中、気になる点がございましたら施設スタッフへご連絡いただけますと、早急に確認し対応致します。 ②受付へ現在の水温を掲示し、利用前にわかるように準備致します。 ③目印設置方法を検討します。旗もしくは他の方法により、距離がわかる工夫を致します。	
13	R1.8	B&G海洋センター	観光振興課	プールについて。利用について 社会体育施設のB&Gセンターを利用している者ですがテントは張らないのですか？熱中症対策はとらないのですか？又、夜間は利用させないのですか？社会人は夜の時間を利用して運動しますが夜に閉めるのは納得いきません。早めに開けて利用させてください。夜間の閉鎖理由については？	□ △
			【回答】 観光振興課	日よけテント2張を設置しています。夏季は扇風機を設置し、熱中症対策をする予定です。 夜間の利用は行っています。管理上、制限をかけている場合もございますので、窓口へご確認いただければご対応致します。	
14	R1.8	市民課	市民課	親切に対応していただいております。	◎
15	R1.9	市民課	市民課	婚姻届を提出しにきました。 親切な対応ありがとうございました。	◎
16	R1.9	保護課	保護課	対応が悪すぎる。女性職員が対応していたがこちらの話に戻事もない。 電話では医療券を郵送してくれると言ったが、郵送されていなかったの取りにきたら、まだ郵送していない、持っていくとの事。8日の医療券なのに。 いつもこちらがこんにちとは言ってもへんじがない (投函日9/4)	×
			【回答】 保護課	この度は職員の対応で不快にさせてしまい大変申し訳ありませんでした。職員へは配慮ある適切な対応と丁寧な説明を心がけるよう指導を再徹底するとともに接遇向上に努めてまいります。	
17	R1.9	インスタボード	管財課	婚姻届を提出しにきました。 うるま市の素敵な背景の絵の前で写真をとらせていただきました。 欲を言えば、本日の日付（令和〇年〇月〇日）が書かれているともっと嬉しいな・・・と思いました。 設置の検討をよろしくお願いいたします。	◎ △
			【回答】 管財課	ご結婚おめでとうございます。ご意見もありがとうございます。 インスタボードへ日付欄の設置を検討致します。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
18	R1.9	市民課	市民課	約十年振りに帰国し、転入出届のシステムも忘れつつあったところ、窓口の方に大変親切かつ丁寧に対応して頂きとても助かりました。 又、判りやすく説明頂き、日本の行政の質の高さに改めて感心させられました。 Keep up great work! Thank you very much	◎
19	R1.9	スケボーパーク	都市政策課	スケボーパークをつくってくれ。たのむ	△
			【回答】都市政策課	新しい公園の整備については、整備の優先度を示した「公園整備プログラム」に沿って進めているところです。 ご要望のある「スケボーパーク」については、その特殊性や利用者が限定されているなど、整備するかどうかについては慎重に検討する必要があります。 現在、市が計画している「ヌーリ川公園」（字田場）は、民間投資を活用して公園整備する予定です。その中にはスポーツゾーンが検討されていることから、周辺環境やコンセプトを考慮しながら「スケボーパーク」が設置可能かどうか、民間事業者からの提案も含め、今後検討していきたいと考えております。 なお、現在市内にはスケートボードが利用できる施設が具志川運動公園、与那城総合公園、石川公園の3箇所ございますので、お近くの施設をご活用いただけますようお願い申し上げます。	
20	R1.8	本庁舎西棟	管財課	2F EVホールへ休息用のイスがほしいです。	△
			【回答】管財課	ご意見ありがとうございます。3人掛けの長イスを設置致しましたので、ご利用下さい。	
21	R1.8	具志川体育館 トレーニングルーム	観光振興課	係の人達は明るくて、また来たくなるのですばらしいと思う。感謝しかないです。 しかし、しいて言うならば、150円で2時間にしてほしい。恩納村では2時間で使いやすい。 ここの施設もそのようにしてほしい。 また来ます。	◎ △
			【回答】観光振興課	体育施設条例に則った利用料金となります。ご理解の程、よろしくお願い致します。	
22	R1.8	具志川体育館 トレーニングルーム	観光振興課	照明が暗い 2時間150円にしてほしい。	× △
			【回答】観光振興課	照明点検し、暗い箇所を改善いたします。 体育施設条例に則った利用料金となります。ご理解の程、よろしくお願い致します。	
23	R1.8	具志川体育館 トレーニングルーム	観光振興課	施設（器具、ACナシ、トイレ、冷水器etc・・・）が古い、壊れているのに市外220円で1時間は高い。 値段設定もしくは設備を新しくするなど考え直したほうが良い	×
			【回答】観光振興課	ご不便をおかけして申し訳ございません。器具の清掃を実施し、壊れた冷水機も撤去しております。満足してご利用していただけるよう一つずつ改善に取り組んでまいります。	
24	R1.9	具志川体育館 トレーニングルーム	観光振興課	トレーニング室の管理がなされていない 冷水器は直らない。器具をふくタオルは誰かの忘れ物であり、ボロボロで汚い。 クーラーも検討すべき。	×
			【回答】観光振興課	ご不便をおかけし申し訳ございません。2階にあります冷水器は不具合により撤去しましたが、1階に設置しています冷水機2台はご利用いただけます。また、タオルは全て回収し、きれいなタオルを準備していますので必要時はお声掛けください。 クーラーの設置計画は現状ありません。ご理解の程よろしくお願い致します。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
25	R1.9	B&G海洋センター	観光振興課	冷水器の所、洗ってそうじして下さい。キタナイですよ。	×
			【回答】 観光振興課	ご不便をおかけし、申し訳ございません。適宜巡回し、衛生管理を徹底したいと思います。	
26	R1.8	本庁舎	—	マンホールスタンプラリーに参加しようと思いきや間違えて市役所の方へ行ってしまう。市役所で迷った所、声をかけて頂き下水道課の場所の地図をだしてくれてとても親切に教えていただきました。大変ありがとうございました。うるま市役所はとても親切だと思いました。	◎
27	R1.8	うるみん	健康支援課	もっとベンチちょ～だい。 クーラーの温度 下げて	△
			【回答】 健康支援課	ご指摘いただいた件で、ご不便をおかけし申し訳ありませんでした。 ベンチの設置につきましては、各階のスペース等考慮し、配置の見直し検討に努めていきます。 またクーラーの設定温度につきましては、環境省の地球温暖化対策として推進している温度を目安に、外気との温度差による体調面の影響、温暖化対策や経費節減の観点から、27℃を適温として設定しております。ご理解いただけますようお願い致します。	
28	R1.9	バス・除草について	市民協働課 維持管理課	ニュー三和の通りもバスを通してほしい。多くの市民が利用できるようにしてほしい。 街路の雑草ものびないうちに除草して下さい。歩くときは見苦しい歩きにくいです。	△
			【回答】 市民協働課 維持管理課	現在、市が運行している公共施設間連絡バスは、各庁舎、公共施設間、一般の路線バスが通らない公民館を限定とし無償で運行しております。一定の制約の中の運行であること、またニュー三和近くの県道におきまして、一般の路線バスが運行していることから、現段階でただちに対応できるものではありませんが、市民の皆さまからのご要望も踏まえ停留所の増設の可否について検討してまいりたいと考えておりますので、ご理解いただけますようよろしくお願いいたします。 ニュー三和通り「県道10号線」の除草について、本線の管理者は沖縄県中部土木事務所になりますが、市では雑草が生い茂っている状況を確認した場合、管理者である沖縄県へ除草の依頼を行って参ります。	
29	R1.7	石川公園街灯	維持管理課	石川公園の野球場と海との間の遊歩道の街灯が今年の台風以来消えたままになり不自由しています。防犯上でも関係がありますので早急な対応をお願いします。	× △
			【回答】 維持管理課	ご意見にある街灯については、配線等に不具合が生じ原因が分かっておりません。管理者では今後、調査委託を行い原因を究明し修繕にあたる計画でありますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。	