

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
	6月3日	具志川総合体育館	観光振興課	雨もれ等、どうかして下さい。	
			【回答】 観光振興課	具志川総合体育館に対するご意見ありがとうございます。 当体育館の雨漏りにつきましては、過去に原因究明調査を行っておりますが、原因の特定には至っておりません。 また、雨漏りに起因するアリーナ床の腐食等については、予算を確保し対応することとなっておりますが、本体育館の建替えも予定されていることから、大規模な修繕を実施することができない状況となっております。 利用者の皆様におかれましては、多大なるご不便とご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力の程お願いいたします。	×
	8月5日	スポーツ施設利用について	観光振興課	うるま市のスポーツ施設利用について 部活動の練習会場として、具志川総合体育館を利用したく利用申請について確認しましたところ、小中高生が週末利用する場合は、前日予約になりますとの説明。つまり、土曜日に利用したい場合は、前日の金曜日しか予約が取れないとの事。 ???そういうルールでは予定も立てられませんし、ほぼ利用できない状況です。実際、利用できないので遠方の施設に高い金を払って練習会場を確保しているのが現状です。 市内に総合体育館等の施設が無ければ諦めもつきますが、体育館や立派なドームがあるのに、市内の学生が恩恵を受けられないのは本当に残念でなりませんし、納得できません。 小中高生については、利用料金減免があり、利用料金徴収に繋がらないから利用を制限するためのルール化と悪意に受け取ってしまいます。他の市町村に利用料金を支払わずより、うるま市の施設にお金を支払う方が良いと思っています。 市内の小中高生が利用しやすいようにルールを改善して頂きますようお願いの程、よろしく願いいたします。 ※宛先は教育委員会とありましたが、施設管理は観光振興課のため回答は観光振興課にて行います。	
			【回答】 観光振興課	本市の体育施設についてのご意見ありがとうございます。 ご意見のございました、施設につきましては、うるま市立体育施設条例にて「一般公衆の利用に供することにより市民の体育・スポーツ等の振興を図る」とされ、一般的に社会体育施設と定義付けされております。 地方公共団体が提供する行政サービスである公共施設（社会体育施設を含む）については、受益者負担の原則があり、特定のサービスを受ける人に受益の範囲内で応分の負担をして頂くことを基本的な考え方としております。 本市においては、広く市民に供する施設として、利用者から利用料金を徴収し施設運営を図っており、そのなかで、多くの方がご利用できるよう運用しております。部活動につきましては、学校教育の一環として学習指導要領に位置づけられた活動であり、社会体育施設等を活用した、地域部活動の実施に当たっては、保護者が負担することや地方自治体が減免措置等を講ずることが適切であると、厚生労働省の「学校の働き方改革を踏まえた部活動改革について」にて記載されております。 上記を踏まえ、市内の小中学生の部活等で利用する場合は、一週間前の予約受付で利用料金の減免しての利用と、2か月前の予約で利用料金を支払って頂く利用方法の2つとなっております。 さらに、土日は施設利用の頻度が高いことから、小中学生が週末利用する場合においては、前日予約といった措置を取らせて頂いております。 なお、うるま市民の利用につきましては、市内料金が適用されておりますので、上記の考えをご理解頂き、2か月前の予約でご利用の予定を立て、体育施設のご活用をご検討頂きますようお願いいたします。	×

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
	7月12日	石川運動場	観光振興課	トイレを直して使えるようにして下さい。 いろいろな所で立ち小便、大便をされていてとても臭いです。 ネコのフンよりも人間の方が臭いです。 立ち小便もすごく臭いです。おじさん、おじいちゃんがいつもしています。大変迷惑です。 野球場とテニスコートの間のトイレの事です。今すぐ修理して下さい。	
			【回答】 観光振興課	石川運動場に対するご要望ありがとうございます。 トイレの修繕につきましては、以前調査を行いましたところ、大規模修繕が必要になることから、今後の石川運動場の在り方を含めた検討が必要になっております。 トイレの修繕の間、きちんとした清掃対応等をおこない施設周辺の美化に努めてまいります。 施設利用者の方々には、多大なるご不便とご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力の程お願いいたします。	×
	8月12日	維持管理課	維持管理課	私は4か月ほど前（令和4年3月頃）に維持管理業務係に出向いて市道に、鉢物が置いてあったり、壊れた自転車が散乱している場所があり、持ち主と思われる住人に指導してほしいとお願いしました。 それから、2か月ほどたっても変わりがないので電話しましたら、「ただいま調整中」との返事でした。一体いつ道路が安全になるのでしょうか。 ①Aさん宅の前、鉢物が側溝や道路にはみ出していて車や人の通行の邪魔になっている。 ②Bサイクルのお店の前、自転車屋を営んでいる方の店の前、側溝及び道路に壊れた何台もの自転車、タイヤ、チューブが散乱して、車や人の通行の邪魔になっている。 以上のことで大変迷惑しています。 いつ解決していただけるか、お答えいただきたい。 返答の方法：ホームページ うるま市役所の掲示板。 返答の期限：令和4年8月30日まで	
			【回答】 維持管理課	①に関してはご本人様にお会いし、道路上にある鉢植えは撤去していただきました。 ②については、以前より複数回訪問しておりますが、ご本人様とお会いできておりませんので、文書にて自転車の移動をお願いしています。今後も継続して指導をしていきます。	×
	6月25日	西棟の改善	行政推進課	施設西棟の改善 新しい感覚で市長が代わっても役所業務の改善、新しい策が見えない 例：地下の環境課→1階の銀行の場所へ又は環境課を1階へ移動。 老人にはきつい	
			【回答】 行政推進課	庁舎内の各部署の配置に関しては、窓口への来客が多いことや手続き等の利便性を考慮し配置しております。 ご要望のあります環境課につきましては、搬入される粗大ごみの確認や草木の搬入を容易にするため、執務室の近くまで駐車できるように地下への配置としております。ご理解のほど、よろしくお願いします。	△

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
	7月4日	新型コロナ感染対策	管財課	新型コロナ感染対策！中村市長ありがとう！ 東棟3階トイレ付近で、たまたま目に付いたシルバー色の自動販売機で飲み物を購入しました。そこには「抗菌抗ウイルス施工」というシールが貼られており、小さな子供も一緒だったので、とても安心してジュースを購入した事が心に残ってます。 まだまだ新型コロナウイルス感染者が多い中でうるま市さんのこのような配慮、取り組みに感銘を受けました。 今後も多くの人が集まる場所や多くの人が触れる箇所などを抗菌抗ウイルスコートの施工をしていたければ、もっと住み良い安心で清潔なうるま市になると思いました。 今後もコロナ感染対策をお願いします。 コロナに負けない！	◎
	7月8日	窓口業務	行政推進課	お昼休み時間の時でも来れる様交代制でもして窓口が空いているととても助かります。 何度か戻ったと言う声をよく聞くし、皆1日の時間のやりくりで生活しているので、なんとか協力していただけたら市民がとっても便利で自分たちの生活時間のやりくりもしやすくなると思います。一部ではやっていただいているので、その都度ありがたいと思っております。 よろしくお願いいたします。	△
			【回答】行政推進課	お昼時間の窓口開設については、お昼時間を利用して手続きに来庁される市民ニーズに対応するため、全庁的に取り組んでいるところであります。 窓口業務を主要業務としている部署は交代制や輪番制で対応し、窓口業務がほとんどない部署においては随時対応する等実施方法が異なっております。 しかしながら、専門的な相談業務等限られた職員でしか対応できない場合は、一部お昼時間の窓口対応が困難な業務もございますので、お手数ではありますが、事前にお問い合わせいただく等ご協力をお願いいたします。 今後もお昼時間の窓口対応を継続してまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。	
	6月16日		市民課	窓口で本人確認と称して、マスクをおろさせている。コロナ感染防止のためには目もと確認でいいのでは。 感染の脅威にさらされている。職員はマスクとらないでしょう。うるま市役所以外ではマスクを下げさせているか、調査してほしい。 感染したくない。	×
			【回答】市民課	本人確認のために、マスクを下げいただき、顔写真のあるマイナンバーカードや免許証等と照合し確認しております。 コロナ禍でマスクを下げることに不安がある場合は、複数の証明書類（マイナンバーカード、免許証、保険証等）を提示いただければ、マスクを下げず本人確認も可能となっておりますのでお申し出ください。 今後も、コロナ感染防止対策を講じながら、ご本人の同一確認を実施してまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。	
	7月12日	窓口対応	障がい福祉課	いつ来ても職員さんの対応がやさしく、わかりやすく、すばらしいです。 家族が病気は障がいだと、心がおちこみやすいなか、対応、話がやさしいと安心して話出来、気やすいです。 いつもやさしい対応ありがとうございます。	◎

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
	7月7日	固定資産税	納税課	支払いの義務があるのは承知ですが、文章が財産差し押さえと不安になる文章が送られてきて嫌な気持ちになりました。子供の学費の支払いも重なりすごくストレスになってます。 ちなみに4期分はこの年で支払いしています。	×
			【回答】納税課	この度は貴重なご意見を頂きありがとうございます。 地方税法第14条では、税の納付は個人債務よりも優先され「納期内に自主納付」が原則であることから、納税者の公平性を保つためにも納税本来の姿である自主納付の推進に努めております。また、納税課職員は、督促状を発した日から起算して10日を経過した日までに納付がなければ差し押さえしなければならないという法の規定に基づき、公平かつ適正な業務を実施しております。 生活維持が困難な理由があり、市税等を一時的に納付できない場合には、税法に基づく猶予の制度等の活用による、納付期限の延長などの手続きもご案内しております。ご不明な点がございましたら、納税課までお問合せください。 今後とも市税の納付にご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。	
	6月16日		環境課	アメリカ人のドッグオーナーのマナーが悪すぎます。リードなしで海の中に入れたり、リードなしでビーチを走り回っています。リードを付けた日本人の犬のオーナーが向かいからやって来るリードなしの犬にとまどったりしています。こころは子持ちでしかも水着です。洋服なしで犬にかまれたら痛い。傷害を起こしてもアメリカ人は基地の中に逃げ込んでしまい、こちらは裁判もできません。もし私が放し飼いの犬の被害にあえば、うるま市を管理者責任で訴えます。 どうか英語で犬にリードをつけること、砂浜および海水への立ち入り禁止（うるまビーチのウェブサイトではそう出ています。）と看板を立ててください。 例：Dogs must be on a leash No dogs allowed on the sand or in the water よろしくお願いします。	△
			【回答】環境課	本市の「うるま市飼い犬条例」において、飼い犬を連れ出すときは、丈夫なくさり又は綱をかけるよう定められております。 今回、ビーチにリードがされていない飼い犬がおり、マナーの悪さや戸惑いを感じられた方がいたという点について、ビーチの管理者である沖縄県へ情報提供を行い、連携して看板の設置（英語表記含む）等、飼い犬マナーに関する周知啓発に取り組んでいきたいと思っております。ご指摘ありがとうございます。	
	5月28日	与那城地区公民館	生涯学習文化振興センター	参考しようと報告書と申請書をもらいにいこうとしたら、もっていかないように言うから1人は事務所の人を取り調べてからクビにしてほしいです。 こんな人は営業に迷惑です。もしくは事務所の人に注意して下さい。	×
			【回答】生涯学習文化振興センター	この度は職員の対応において、説明が不十分のため不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。 報告書等については、公民館で活動しているサークル向けに設置しているものであったため、ご指摘のような対応となってしまいました。 今回いただいたご意見を真摯に受け止め、親切丁寧な対応ができるよう、職員教育に努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございます。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
	7月8日	B & Gセンター	観光振興課	プールのお水がきれいにされている。 気持ちがいい。	◎
	6月5日	B & Gセンター	観光振興課	掲示物に画びょう使うな、ささるー。	×
			【回答】 観光振興課	勝連B&Gセンターに対するご意見ありがとうございます。 施設で利用可能な掲示板が画びょうを利用するタイプとなっておりますので、利用につきましては、安全に留意し画びょうの落下等が無いようにいたしますので、ご理解の程よろしくお願いいたします。	
	7月3日	B & Gセンター	観光振興課	台風のあとで、ムリかと思いましたが、午前中は雨でしたし復旧が早く素晴らしいと思います。 職員の方、ご苦勞様でした。 すごく泳ぎやすかったです。完ぺき。	◎
	8月1日	石川プール	観光振興課	石川プールのコロナ対策について心配です。 ①入口での検温体制がありません。（うるみんプールはあります。） ②更衣室が汚く、マスクが落ちていました。 ③職員の方がウォーキングの人々によく話しかけています。（長時間3分～5分） ④扇風機によくあたっていますが、風下側にプールがありいい気はしません。	×
			【回答】 観光振興課	石川プールの運営についてのご意見ありがとうございます。 回答につきましては、下記の①～④にて回答させていただきます。 ①入り口での検温体制につきましては、施設を利用する方の自主検温の実施をお願いし、体調が優れない方は利用を控えて頂いております。 ②更衣室の環境について、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。清掃回数を増やすなど対応いたします。 ③職員がウォーキングしている方々への声かけについては、施設利用者とのコミュニケーションの場となっておりますが、利用者の安全確保の観点から、三密の回避やマスク着用等の対策をとってまいります。 ④扇風機の利用については、施設内が高温となっているため、利用者の方が涼を取るために設置しておりますが、他の利用者のことを考慮し、窓の外側に向ける等の対応を検討したいと思います。	
		給水窓口	営業課	指定店の者ですが、最近受付窓口が混んでおります。 1. 図面交付係とメーター受付係を別々にしてください。 2. 窓口には女性職員1人しかおらず、増員してください。	△
			【回答】 営業課	窓口でお待たせして申し訳ございませんでした。 午前11時頃や午後1時～2時頃は、窓口での問い合わせが多い日があり、待ち時間が長くなる場合がございます。可能な限りお待たせしないよう、混雑時には別の窓口でも職員が随時対応しておりますが、相談内容によっては時間を要し、やむを得ずお待たせする場合がございます。 待ち時間を少しでも短くするために、他の職員での対応についてもさらに努めてまいりますので、ご理解とご協力の程、お願い申し上げます。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
	6月12日	中央図書館	図書館	子ども用絵本のスペースに乳幼児がくつをぬいで入れるタタミのスペースがあるといいなと思います。8畳～12畳程度のスペースがあると乳幼児を連れて図書館が利用しやすくなると思います。石垣市立図書館にはそういうタタミのスペースがあったのでとても良かったです。 ご検討よろしくお願いします。	△
			【回答】図書館	日頃より図書館をご利用いただきありがとうございます。児童コーナーに畳のスペースを確保するには、現在の書架配置、絵本や児童書の所蔵数、利用者の動線確保等見直しが必要な点があります。 今後、日常の安全性を確保しつつ、機能的、かつ快適で親しみやすい空間づくりを検討してまいります。今回は、貴重なご意見をありがとうございました。今後とも図書館のご利用をお願い申し上げます。	
	6月10日	本のリクエスト	図書館	本のリクエスト（相互貸借）のサービスをもっと便利にしてほしい。 他の図書館から取り寄せた本に関しては、電話による連絡が必須です。電話での連絡は発信する側、受診する側共に負担が多く非効率です。 メールやLINEなどを活用してほしいです。	△
			【回答】図書館	日頃より図書館をご利用いただきありがとうございます。 本のリクエスト（相互貸借）の本は、利用者の方への貸出期間や借受図書館への返却期限等考慮しながら業務を行っております。置き置き期間、貸出期間、返却日等に行き違いがないよう確実に利用者の方へご連絡を差し上げるためお電話で対応しております。ご不便をおかけしますがご理解、ご協力をお願いいたします。今後とも図書館のご利用をお願い申し上げます。	
		中央図書館	図書館	植物（特にプランター）への水やりを行ってほしい。 カラカラしていて、見てられないです。	×
			【回答】図書館	日頃より図書館をご利用いただきありがとうございます。 植物への水やりにつきましては雨天時以外毎日行っているところですが、今後も気をつけながら水やりを行ってまいります。この度は貴重なご意見ありがとうございます。	
	6月28日	勝連図書館	図書館	暑いです。館内。 集中して読書を楽しむことができません！ クーラーをもっと効かせてくれるようお願いいたします。	×
			【回答】図書館	暑い時期に不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。工事には時間を要しますが、今年度中に終了させる予定で取り組んでいます。ご理解ご協力よろしくお願いいたします。	
	6月13日	石川中央公民館	生涯学習文化振興センター	試験前の大事な時期に試験対策として学習室を何度も利用させてもらっています。とても助かっています。 室内のクーラー温度を24℃の設定まで下げることができないでしょうか？	△
			【回答】生涯学習文化振興センター	石川地区公民館をご利用頂きありがとうございます。 空調につきましては、その日の天候や機器によっては暑さや寒さを感じることもあるかと思います。ご利用時の設定温度で不快に感じましたら、事務所までご連絡頂ければ対応いたします。この度は貴重なご意見ありがとうございます。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただきます。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
	7月17日		選挙管理委員会	うるま市が投票した後に渡される「投票済証」が無くて残念でした。 先日の参院選に那覇市や沖縄市や宜野湾市等で「投票済証」が渡されました。うるま市が無くてガッカリでした。宜野湾市はキティーちゃんタイプでよかった。 ぜひ、9月の沖縄県知事選や10月のうるま市議会議員選までに作ってほしい。今後の選挙のために必要です。うるま市全体で考えてほしい。選挙公報が新聞や自宅になかった。大事な選挙なので、今後のために必要です。 最後に選挙違反のノボリやポスターが多い。対策してほしい。 見苦しい。中に悪質で使われるのが怖いです。取り締まりを強化してほしい。 うるま市民の声です。	
			【回答】 選挙管理委員会	この度は、選挙事務に関し、貴重なご意見ありがとうございます。 まず「投票済証」について、令和4年9月11日執行の沖縄県知事選挙から簡単ではありますが、「投票所来所カード」を準備し、期日前投票を含め希望される方に配布することとしております。 次に「選挙公報」について、全世帯へ配布としているところではありますが、何らかの理由で未配となった可能性があります。申し訳ありませんでした。この場合、お手数ですが選挙管理委員会事務局まで連絡いただければ、配布するよう手配いたします。また期日前投票所を含め、各投票所でも確認できるよう配布しておりますので、こちらも利用いただけると幸いです。 最後に選挙違反ののぼりやポスターについては、各選挙ごとに警察署等の取締当局と連携しながら取り組んでいるところです。ご理解のほどよろしくお願いいたします。	×