

## 市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただきます。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

| No. | 年月（未記入の場合は回収時期） | 意見・要望対象者及び部署・施設等 | 担当部署          | 市民からのご意見・ご要望/市からの回答                                                                                                                                                                                                                                                      | 評価 |
|-----|-----------------|------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1   | 5月26日           | 接遇               | 市民課           | 申請書の記入がわからなくて困っていたが、あいさつして声をかけてくれた女性の方が分かりやすく教えてくれた。<br>毎日来るわけではないので、場所の行き方やチケットの購入方法、申請用紙の書き方がわからなくて、、、<br>読んだらわかるけれど不安だったが、その女性は笑顔で優しく丁寧に教えてくれた。ついでに漢字も教えてくれました。<br>久しぶりに役所に来たらホテルスタッフみたいな対応をしてくれてとても気持ち良かったです。<br>用事もないのにまたあの女性の方とお話したいと思いました。<br>その節は本当にありがとうございました。 | ◎  |
| 2   | 5月26日           | 清掃スタッフ           | 管財課           | パネルがあって相手の声を聞き取るのに必死なのに、男性スタッフが掃除機片手に近くで掃除をしていた。女性スタッフのモップ掛けもどいてくださいと言わんばかりのモップのかけ方にイラッとした。<br>もっと逆の立場になって作業してもらいたい。前は掃除の仕方もモラルがあったが、会社が変わったのか？制服が変わっているのも別の会社なのかかわからないが以前より悪くなっている。                                                                                     | ×  |
|     |                 |                  | 【回答】<br>管財課   | 清掃員の配慮が行き届かず不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。<br>今回の件は清掃業者及び清掃員に周知し、「お客様目線」を意識した清掃方法を心掛けるよう指導してまいります。                                                                                                                                                                              |    |
| 3   | 5月24日           | 石川庁舎             | 管財課           | 石川庁舎の正面玄関が滑りやすくなっている箇所があり、実際に滑った。病院を受診する際治療費を請求します。改善策として絨毯やマットの上だけを歩くようにできないのか。<br>石川は高齢者が多いし、私は安全靴を履いていても滑ったので改善すべきだと思う。<br>石川は高齢者も多いし、今日、私は安全靴をはいてもすべった。                                                                                                              | ×  |
|     |                 |                  | 【回答】<br>管財課   | ご指摘いただきました正面玄関については、随時、高圧洗浄機による洗浄などで滑りの一因となるコケなどの除去を行っているところではございますが、天候など、条件によっては滑ってしまうこともございますので、併せて注意喚起の看板を設置するなどの対策を行ってまいります。                                                                                                                                         |    |
| 4   | 5月1日            | B&G海洋センター        | 観光振興課         | トイレの壁、トイレ全般的にきれいに直してほしいです。<br>電気も自動で点灯できるような設備に改修を望みます。                                                                                                                                                                                                                  | ×  |
|     |                 |                  | 【回答】<br>観光振興課 | 貴重なご意見ありがとうございます。<br>トイレの壁をはじめとした、室内環境については、現場を確認しながら適切な管理を行ってまいります。本市は合併市のため多くの類似体育施設を抱えており、限られた予算で他施設の状況や費用対効果等を鑑みながら、修繕対応を行っている旨ご理解のほどよろしくお願いいたします。                                                                                                                   |    |
| 5   | 4月14日           | 石川体育館            | 観光振興課         | 新しいモップが欲しいです。せつかくのきれいな床なのに古いモップでは傷がついてしまうかもしれないのもったいないです。<br>よろしくお願いします。いつもありがとうございます。                                                                                                                                                                                   | △  |
|     |                 |                  | 【回答】<br>観光振興課 | 石川体育館に対するご要望ありがとうございます。<br>指定管理者へ連絡を行い、モップの状況を確認いたしました。<br>買い替えが必要と判断しましたので、購入にむけ対応してまいりますと考えております。<br>今後とも、石川体育館の管理運営へのご理解・ご協力の程よろしくお願いいたします。                                                                                                                           |    |

## 市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただきます。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

| No. | 年月（未記入の場合は回収時期） | 意見・要望対象者及び部署・施設等 | 担当部署                                       | 市民からのご意見・ご要望/市からの回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 評価 |
|-----|-----------------|------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 6   | 4月22日           | 教育委員会            | 学校教育課                                      | <p>スクリレの活用について<br/>5歳と8歳を育てる2児にの母です。<br/>5歳児、認可保育園を利用しております。お便り帳もアプリ内で完結し、保育園からの月のお便りや献立もペーパーレスを希望しているのでスマホで確認しています。<br/>ですが、上の子が小学校に入って紙ベースの資料が多く、驚いています。<br/>大量に刷る時間も大変でしょうし、SDG'sといわれる中で矛盾を感じます。</p> <p>今年度、スクリレというアプリが導入され期待していましたが、相変わらず紙ベースの資料だけです。スクリレ内でアップしてもらえれば職場や出先でも確認できるメリットがあります。もちろん環境が整わず、紙ベースが必要な家庭があるのは承知です。</p> <p>子育てしている世代は、ほぼスマホを持っていますし、情報収集はスマホです。子育て世代が何を使っている、何をえば情報が行き届くのか？ということを考えていただければと思います。<br/>ちなみに、8歳の学童でも連絡事はアプリやLINEで完結しています。<br/>スクリレを活用したらもっと円滑になることがたくさんあります。</p> | △  |
|     |                 |                  | 【回答】<br>学校教育課                              | <p>スクリレの活用の際し、ご不便をお掛けし申し訳ございません。<br/>学校教育課では、各学校に対しスクリレの活用を促しておりますが、ご存じの通りスクリレは、スマートフォンアプリのみでの使用となるため、全ての保護者がスマートフォンを所有していない現状においては、紙媒体での通知の補助的ツールとしております。<br/>そのため運用に際しては各学校長の裁量に委ねておりますが、ご指摘のとおりメリットの多いツールであるため、教育委員会としては今後も積極的な活用を促すよう周知に努めて参ります。<br/>この度は、貴重なご意見ありがとうございました。</p>                                                                                                                                                                                                                     |    |
| 7   | 4月22日           | 勤務証明の統一について      | <p>保育こども園課<br/>こども家庭課<br/>学務課</p>          | <p>要望です。現在、8歳と5歳の二児の母です。勤務証明の様式ですが、学童と保育の両方に提出しております。ですが、両方とも様式が違います。勤務証明の統一はできないのでしょうか。<br/>会社の担当者の負担になります。またネット上にPDFデータしか掲載されていません。作成しやすいようエクセルデータも掲載していただきたいです。<br/>もしかすると、介護などでも勤務証明が必要でしたら、各部署で必要情報を協議して、統一できないのでしょうか。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                          | △  |
|     |                 |                  | <p>【回答】<br/>保育こども園課<br/>こども家庭課<br/>学務課</p> | <p>【保育こども園課・こども家庭課】<br/>貴重なご意見ありがとうございます。<br/>学童クラブや保育所の入所等に使用する勤務証明書については、それぞれ必要とする情報量が異なるため異なった様式を使用しております。<br/>学童クラブの入所で使用する勤務証明書を、次年度の入所に向けて、保育所入所で使用する勤務証明書に準ずる形の様式で検討をまいります。<br/>また、今後はPDFデータのほか、エクセルデータも掲載いたします。</p> <p>【学務課】<br/>学務課での勤務証明書が必要な手続きは、指定校変更許可基準①「小学生の保護者で共働きの場合」となります。証明していただく内容も、勤務先、勤務形態（常勤・非常勤）、勤務時間となっております必要最低限の情報を提出していただいております。保育料算定等の審査内容と異なるため、給与額の記載等は必要ございません。ご了承ください。<br/>また、今後はPDFデータのほか、エクセルデータも掲載いたします。</p>                                                         |    |

## 市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただきます。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

| No. | 年月（未記入の場合は回収時期） | 意見・要望対象者及び部署・施設等 | 担当部署           | 市民からのご意見・ご要望/市からの回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 評価 |
|-----|-----------------|------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 8   | 5月6日            | あまわりパーク歴史文化施設    | プロジェクト推進2課     | 先日、あまわりパークと勝蓮城跡を見してきました。素晴らしい施設に感動しましたが、その日先着100名に粗品がありました。中に入っていたのは「小浜島の黒糖」でした。うるま市にはたくさんの物産があり案所にも物産が紹介され、お土産品も陳列されているのに、<br>どういった経緯かわかりませんが、なぜうるま市ではなく小浜島の品なのでしょう？場当たり的な企画に思えて、<br>また、城跡前の信号機の移設も早急をお願いします。新しい施設から同線が遠く途中で道路を横切る方がいて交通事故が心配です。オープニング時にできていたらよかったですが、<br>また、城跡前の信号機の移設も早急をお願いします。新しい施設から同線が遠く途中で道路を横切る方がいて交通事故が心配です。オープニング時にできていたらよかったですが、 | △  |
|     |                 |                  | 【回答】プロジェクト推進2課 | この度は貴重な御意見を賜りありがとうございます。<br>また、粗品について、地域産品とは異なる品が入っていたということで残念な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。<br>今後の企画に際しては、本市をPRできるよう地域産品の取扱いを積極的に考えて参ります。<br>城跡前の信号機につきましては、あまわりパーク全体の整備計画や歩行者の安全確保を考慮しながら、関係機関との調整の上、適切な場所への移設に取り組んで参ります。                                                                                                                                          |    |
| 9   | 5月              | 庁舎間連絡バス          | 都市政策課          | 市のバスの時刻表のところに時計が欲しい。<br>時計も携帯もないと時間が分からなくて困る。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ×  |
|     |                 |                  | 【回答】都市政策課      | 日頃より庁舎間連絡バスをご利用いただきありがとうございます。<br>ご指摘の件につきましては、現在、時計が設置されている場所につきましては、うるま市役所東棟の公共施設連絡バス待合スペースのみとなっており、納税課横の柱に設置されております。<br>他の各バス停につきましては、屋外ということもあり、管理する面から時計の設置につきましては、大変厳しいものと考えておりますので、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。                                                                                                                                                |    |