

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
1	R3. 2.	公共施設間連絡バス	都市政策課 維持管理課 生涯学習文化振興センター	1. うるま市巡回バス 石川旭区へのバスを運行をお願いします。 2. 石川憩の公園 散歩道の整備、案内板、地図パンフレット等の整備をお願いします。 3. 石川地区公民館 当日の新聞、ロビーで開放をお願いします。	△
			【回答】 都市政策課 維持管理課 生涯学習文化振興センター	1. 公共施設間連絡バスについて【都市政策課より回答】 現在、市が運行している「公共施設間連絡バス」は、各庁舎や一般の路線バスが通っていない特定の公共施設を連絡するバスとして無償で運行しております。 ご要望のあります旭区におきましては、一部が公共交通の空白地域となっていることは承知しておりますが、「公共施設間連絡バス」の運行は、民間のバス事業者やタクシー事業者と競合しないように、一定の制約の中で運行されていることから、現段階としてただちに対応できるものではございませんが、市民の皆さまからのご要望も踏まえ、バス停留所増設の可能性について検討してまいりたいと考えておりますので、ご理解のほどよろしく申し上げます。 2. 石川憩の公園について【維持管理課より回答】 ご意見・ご要望にあります「石川憩の公園」名での公園は存在せず、公園の特定に苦慮している状況ではありますが、散策路の整備につきましては、開園している公園であれば公園整備済みが基本であり、再整備は行っておりませんが、公園利用者の安全を確保するにあたり、日々の修繕業務等は行っています。又、案内板及び地図パンフレット等は基本ではありますが、近隣公園や運動公園など広い公園等での案内板の設置やパンフレット作成の例はありますが、小さい街区公園などは整備する予定はありません。ご理解の程よろしく申し上げます。 3. 石川地区公民館ロビーでの新聞開放について【生涯学習文化振興センターより回答】 今年度より新聞の購読を行っておりません。ご理解とご協力をお願い致します。	
2	R3. 2. 3	放課後児童デイサービス	障がい福祉課	放課後児童デイサービス利用を希望しているものです。計画相談員さんをつけたくて何カ所にも連絡していますが、どこも、手一杯のようで断られてしまいました。 事情を伺うと登録の人数がニーズに対して少ないようですね。 現状を調査頂いて、各立場（事業所、相談員、利用者）の意見を聞きながら改善策を見出だして、利用者が必要な時に必要なサービスを受けられる状況であって欲しいです。 子供の事は不安が多く専門家（相談員）さんのスムーズな配置は切実です。	△
			【回答】 障がい福祉課	貴重なご意見ありがとうございました。 計画相談支援専門員の不足は、本市のみならず県全体においても課題となっております。 当課としましては、法人に対する指定特定相談事業所の立ち上げに関する助言や支援等を引き続き取り組んで参ります。また、サービスをご希望される方が円滑にサービス利用ができるよう、各事業所における受け入れ状況等を把握し、皆様に情報提供することに努めてまいります。	
3	R3. 3. 25	学務課	学務課 指導課 学校施設課	小中学校の環境がとても良い。 その他、色々な所で施設がととのっていて、キレイになっていると思う。 この調子で続けてください。お願いします。 中学3年生より	◎

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただきます。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
4	R3. 2. 15	地下駐車場 マスク配布 マスク着用	管財課 新型コロナウイルス対策室	1. 地下駐車場の歩行者用の通路で滑っている人がいたので滑らないようにしてほしい。 2. 市役所に来庁している方でマスクをしていない方にマスクをするよう声かけをしたほうがいいのか？ 3. 金武町や恩納村ではマスクの配布が何回かあったが、うるま市では各世帯への配布は今は予定しているのか？	△
			【回答】 管財課 新型コロナウイルス対策室	1. 地下駐車場について【管財課より回答】 ご意見ありがとうございます。 歩行者用通路表示の白線やコンクリート面の劣化等により、履物によっては滑りやすくなっていることが考えられる為、白線の補修や他の防滑方法を検討し改善に努めてまいります。 2. マスク着用の声掛けについて【管財課より回答】 現在、本庁舎東棟・西棟の主要出入口に「マスク着用並びに手指消毒についての協力依頼」を呼びかける掲示を行っております。 来庁者への直接の声かけについては、各窓口対応職員への周知等について検討していきたいと考えております。 貴重なご意見ありがとうございます。 3. マスク配布について【新型コロナウイルス対策室より回答】 本市におけるマスクの配布状況につきましては、市内の医療関係機関・介護事業所・障がい者福祉サービス事業所（計528事業所）に対して、昨年5月に約16万枚のマスクを配布しております。同時期は、国内市場においてマスク不足の状況であったこと、また、マスクの価格も高額であったことから、市内医療機関等へ優先的にマスクの配布を行っておりました。 現在は、マスクの国内流通量も増加しており、価格も安価となっていることから、現時点におきましては、各世帯への配布は予定しておりませんが、市民の皆様の生命及び安定的な生活を守るため、引き続き感染症拡大防止対策に関する取り組みを進めてまいりたいと考えております。 なお、今後の各世帯へのマスク配布につきましては、新型コロナウイルス感染症の状況等を勘案しながら、適切に判断していきたいと考えております。	
5	R3. 2. 15	街路樹等の	維持管理課	これで3回目の要望ですが、街路樹にツタのような植物がからんでいるのをみかけます。枝の伐採は定期的にされているようですが、このツタはとられた事はありません。一度伐採中の所を通りかかりこの件を言ったのですが、業者の人は枝の伐採しか言われていないのではありませんとの事でした。 まちの緑化運動に力を入れ、花だん等をおいている学校や町内会を新聞で紹介などしているようですが、景観を大事にするのでしたら、ぜひ、道路ぞいに植えている木々にも神経を使って、保護して欲しいです。ツタも大きく太くなる前にこまめにとれば大した事にならないはずで。これがからまっていくと元の木が弱まってしまいます。夏には有りがたい日陰を与えてくれる目にもやさしく、美しい木々を健康な状態で保持していくという精神をぜひ育てて下さい。	×
			【回答】 維持管理課	現在、枝の剪定等は定期的に行っており、樹木にからまっているツタの除去作業は行っていないですが、樹木の生長の妨げになることが予測されますので、今後はツタの除去作業等も同時に作業を進めていきたいと考えております。 *場所を特定する情報が文書では読み取れませんが、市全域として回答します。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
6	R3. 2. 25	カーブミラー	維持管理課	新赤道区内のカーブミラーが昨年9月ごろの台風で折れ、撤去されて久しくなりますが、まだ取付けられません。 坂にもなっており、通学路でもあるので早めをお願いします。	×
			【回答】維持管理課	カーブミラー復旧について、今年度（令和3年度）中に対応していきたいと考えております。ご理解の程よろしくをお願いします。	
7	R3. 3. 10	地下駐車場	管財課	地下駐車場に照明をつけて下さい！ 母が90才で目が悪くなり、真っ暗でなにも見えないので動けません。あぶないと思うので是非お願いします。	×
			【回答】管財課	この度はご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。 東棟の地下駐車場の照明はAM7:30～PM6:00まで点灯させておりますが、明るさ調整の為、一部消灯しておりました。蛍光灯の劣化により明るさが低下していることもある為、今後は照明点灯数を増やし改善を図ってまいります。	
8	R3. 3. 15		職員課	沖縄に引っ越して来ました。 たらい回しにされ、二度手間です。 分からないなら聞くなりして欲しいです。	×
			【回答】職員課	この度は、配慮が行き届かずご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。転入・転居につきましては、様々な行政サービスに係るため、所要時間をいただくこと多いのですが、なるべくお客様が円滑に諸手続きができますよう、職員への指導・周知に努めて参ります。	
9	R3. 4. 1	記載台	市民課	記載台が暗い とくに通路中央の記載台が暗すぎです。明るくして下さい。	×
			【回答】市民課	ご指摘ありがとうございます。記載台上部の照明設置にむけ対応しております。設置の間ご不便をおかけしますがご理解をお願いいたします。	
10	R3. 2. 3	証明書自動交付機	市民課	証明書自動交付機の「トイレ」の表示の近く（上部の方にでも）あれば便利です。 ATMを曲がって突き当りの方にあります。と案内されても突き当りにはドアがあって、突き当りまで行かないと機械が見つからなく時間がかかりました。 ぜひ、「証明書自動交付機」などの表示があると分かりやすい。	△
			【回答】市民課	証明書自動交付機の案内表示を掲示しました。ご意見ありがとうございました。	
11	R. 2. 1	確定申告の件	市民税	確定申告の件で2月9日火曜 石川保健相談センターに午前7時15分頃到着して、外で待っていたら市職員がきて、相談センター内に入れてくれました。 その際、整理券を渡され午前9時から業務は開始しないので、車で待つ10分前に同場所へきた方がいいですよという声かけをしてもらった。大変助かりました。 担当者の説明等も大きくお年より（老人）もよく聞こえて良かったです。 今後も課長はじめ、市民サービスに努めていただくようお願いします。 感謝申し上げます。ありがとう。	◎

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただきます。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
12	R3. 3. 1	石川出張所	管財課	女性用トイレ（洋式）のフレームはキズなのか汚れなのかはつきりせず快適に利用できません。 キズであればそろそろ取替えて頂きたいと思います。（もう何年前から見ています。）	×
			【回答】 管財課	以前から便座の状態が悪い状況があったにも関わらず、改善がされていないことにより、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。今回のご指摘を受けまして、さっそく便座の取り換えを行っております。今後はトイレを快適に利用していただけるよう維持管理に努めてまいります。	
13	R3. 3. 17	石川出張所	管財課	女性用トイレ（洋式）の便座フレームが汚れか汚物か判明しにくい。 いつも気になっています。切に要望します。ここ何年変わってません。新しいものに取替えて下さいませんか。	×
			【回答】 管財課	以前から便座の状態が悪い状況があったにも関わらず、改善がされていないことにより、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。今回のご指摘を受けまして、さっそく便座の取り換えを行っております。今後はトイレを快適に利用していただけるよう維持管理に努めてまいります。	
14	R3. 3. 25	石川出張所	市民課	旧石川市役所 石川出張所は今の形でのこしてほしい。	△
			【回答】 市民課 資産管理課	現在、石川庁舎に関しては、庁舎周辺も含めた庁舎跡利用において活用方法の方向性が決まるまでは、現状と変わりなくご利用いただける状況となっています。また、具体的な方向性が決定された場合でも、石川地域に必要な行政サービスを提供できるよう、出張所機能は維持する予定としておりますので、ご理解の程よろしく願います。	
15	R3. 3. 25	市民課	市民課	石川出張所の職員の対応が大変すばらしいです。 親切で優しく対応性があふれていました。 特に若い男の子です。	◎
16	R3. 3. 30	勝連図書館	図書館	図書館入口に除籍された本が置いてあり、誰でも持っていけるようになっています。 その中に「統一教会」教祖文鮮明夫人、韓鶴子の自伝があります。献本されたが図書館では受け入れなかったものなのでしょう。以前にも「幸福の科学」の本が置かれていました。 公共の図書館が特定の宗教の宣伝に手を貸すようなことはすべきではないと思います。	×
			【回答】 図書館	日頃から勝連図書館をご利用いただきありがとうございます。 勝連図書館は、児童書を中心とした蔵書構成であることから、統一教会文鮮明夫人韓鶴子の自伝や幸福の科学などの本は、収書対象外であり、ご指摘の通り蔵書として受け入れなかったものであります。 しかしながら、図書館に受け入れなかった本を誰でも持って帰れるリサイクルを目的とした本棚に別置してあったことについては、誤解を招くものであり、今後このようなことがないよう十分注意をしていきたいと思っています。 これからも市立図書館のご利用をお待ちしております。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
17		緑化	道路公園課	花いっぱいのうるま市にしたいのでハイビスカスとか無料で家庭に配布して下さい。	△
			【回答】道路公園課	本課では、例年、緑の募金を活用して市内の自治会、学校、緑化ボランティア団体等へ苗木などの緑化資材等を無料で支給する事業を行っています。 また、10月頃予定のみどりの月間の行事において、苗木等の無料配布を予定しておりますので、ご活用いただければと思っております。	
18	R3. 3. 7	具志川体育館	観光振興課	ペットボトルを捨てるところがほしい。	△
			【回答】観光振興課	飲食等のゴミにつきましては、利用者各自でお持ち帰り頂くようご協力お願いします。	
19		サッカー場	観光振興課	だれでもサッカーできる環境がほしい（ゴール有り）。	△
			【回答】観光振興課	有料の社会体育施設については、具志川多種目球技場（利用制限あり）や与那城総合グラウンドをご利用下さい。	
20	R3. 3. 21	石川体育館	観光振興課	トイレが汚いです。においもひどいです。 衛生管理!!	×
			【回答】観光振興課	貴重なご意見ありがとうございます。 トイレ清掃を適切に実施するよう努めて参ります。その他お気づきの点がございましたら石川体育館までお問い合わせ下さい。	
21	R3. 3. 7	石川体育館	観光振興課	うるみん体育施設では、本人カードの提出確認、体温確認、健康状態の書面確認など細かいのですが、たまに石川体育館のジム（2F）を使用する時にはほとんど何も確認されません。又、石川事務室には指導員がいないので質問もできません。 同じ市の施設として違いが多いのですが。	×
			【回答】観光振興課	市内の社会体育施設における新型コロナウイルス感染症対策について、施設の特徴に応じて施設毎に策定したガイドラインをもとに、対策を講じております。石川体育館トレーニング室においては、利用者の入室制限（10名迄）、利用時間を一時間以内と制限し、トレーニングマシン利用後は、利用者除菌するよう周知しています。また、COCOAやRICCA等の接触確認アプリ等の導入についても、検討して参ります。スタッフが事務所に不在であるご意見につきましては、改善するよう指定管理者に指導致します。貴重なご意見ありがとうございます。	