

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただきます。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
1	4月13日	コロナ対策	管財課	トイレ等で歯みがきをする職員がいました。 歯みがき自体不快ではありませんが、その後にアルコール等を吹きつけてコロナ対策をお願いします。	△
			【回答】 管財課	現在、庁舎内の新型コロナウイルス感染症対策の一環として、清掃員のトイレ巡回回数を増やし、洗面台等のチェックを行い、必要に応じて随時清掃を行うなどの対策を行っておりますが、今後は歯みがきが集中する時間帯を考慮し、アルコール消毒を行うなどの追加対策や、職員に対して歯みがきの際の飛沫や口をゆすいだ水が周りに飛び散らないよう意識するなど、感染症対策を意識しながら歯みがきを行うよう周知するなどの対応も検討してまいります。貴重なご意見ありがとうございます。	
2	4月14日	市民課	市民課	住所異動手続と印鑑登録手続きに40分経過しても尚、呼びもない、職員はこれだけの手続きに市民の大事な時間をうばい取っていることを知らんのか。 沖縄市は15分で済むよ。出勉強してこいや。	×
			【回答】 市民課	この度は市民課窓口にて長時間お待たせしてしまい大変申し訳ありませんでした。住民基本台帳の正確性確保の為に記載内容の確認などに時間を要する場合がございます。さらに、ご意見のありました4月は住所異動が多い繁忙期であるため、さらにお時間を要したと思われま す。 本市では昨年度より、お引越しや印鑑登録の届け出をスムーズに行うため、来庁日時を事前に予約していただく「予約システム」を導入しております。スマートフォンなどから簡単に予約でき、予約のお客様は優先的にご案内させていただいておりますので、ご利用いただきますようお願いいたします。	
3	4月19日	納付相談	納税課	分納の相談に来た際に、令和4年度からは分納廃止の説明を受けた。生活が苦しいが、納付する意思がある人にとって分納廃止は死活問題。ただでさえ、こんな時世なのに分納がなくなるとさらに生活が苦しくなる。血税払ってるのにこんなのは少し酷くないか？もう少し考えてもらいたい。ちゃんと払おうとしている人は、この方法があるから払おうと思うのに。分納廃止になるとさらに払わない人が増えると思う。 もう少し考え直してもらいたい。	△
			【回答】 納税課	この度は、市税の納付方法等についてご意見をいただきありがとうございます。 市税等の納期限につきましては、条例に基づき、年間の税額を4期に分けて納期限を設定しており、納期限内にて自主納付をしていただくことが原則となっております。 つきましては、これまで行っていた分納誓約による分割納付の業務については、令和4年度から廃止とさせていただきますが、事業の継続や生活維持が困難な理由があり、市税等を一時的に納付できない場合には、地方税法に基づく猶予等の制度を活用されることをお勧めします。申請について不明な点がございましたら、納税課までお問合せください。 今後とも市税の納付にご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。	
4	5月7日	東棟総合案内	管財課	5月7日16時頃に対応していただいた女性の方。 話し方、笑顔、案内の内容、素晴らしい!! とても丁寧な対応ありがとうございました。	◎

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただきます。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
5	5月17日	証明書発行	市民課	証明書発行が、他市町村にくらべ異常に遅いです。多岐にわたる証明書を発行するのが原因ではないでしょうか？税務証明は、税務課とかの方がスムーズにいくのでは？証明発行が遅いため、いつも混雑しています。 他市町村にくらべて他の課の人員が少ないようにも見えませんが、あまりにも証明発行遅いです。 うるま市より大きな市町村でも、こんなに待たせません。業務の方法等見直してみたらいかがですか。	△
			【回答】市民課	証明書交付に際し、長時間お待たせしましたことをお詫び申し上げます。 本市では、市民の負担軽減のため、複数の証明書が必要な場合も、一カ所で申請が行えるよう市民課でまとめて証明発行業務を行っております。しかし、ご意見にありますように、多岐にわたる証明書について対応しているため、お待たせしている状況もあります。 ご提案内容も含め、待ち時間の短縮につながる方法を検討し、今後の改善に努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。	
6	5月27日	コロナ対策	管財課職員課	トイレで職員さんが歯みがきしているのが気になります。 コロナの時だから気になります。	△
			【回答】管財課職員課	現在、庁舎内の新型コロナウイルス感染症対策の一環として、清掃員のトイレ巡回回数を増やし、洗面台等のチェックを行い、必要に応じて随時清掃を行うなどの対策を行っておりますが、今後は歯みがきが集中する時間帯を考慮し、アルコール消毒を行うなどの追加対策や、職員に対して歯みがきの際の飛沫や口をゆすいだ水が周りに飛び散らないよう意識するなど、感染症対策を意識しながら歯みがきを行うよう周知するなどの対応も検討してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。	
7	4月27日	職員課	職員課	昼休み時間外にファミリーマートでタバコを吸っている職員がいる。又、タバコを吸っている時に仕事の内容を話しているが、市民に聞かれています。 守秘義務はないのか？ 仕事中にタバコを吸いに外へ出ていいのか？	×
			【回答】職員課	この度は、不快な思いをおかけし、お詫び申し上げます。 ご指摘のとおり、地方公務員においては、地方公務員法第34条において「秘密を守る義務」が定められております。また、本市の規定において、勤務時間中の離席は上司等へ行先を明らかにする旨が定められておりますので、職員へ自覚をもって行動するよう周知徹底致します。	
8	6月1日	FMうるま	商工労政課	ラジオの件でお願いしたい。 FMうるまが下原地区まで聞こえないので、聞こえるような施設にしてほしい。よろしくお願いします。	△
			【回答】商工労政課	FMうるまは、うるま市石川赤崎にあるIT事業支援センターにて放送をおこなっております。 FMうるまに確認をしたところFMうるまの放送について一部、難聴地域があることから中継アンテナを増設し、難聴地域の解消を図っていききたいとのことですが、中継アンテナの設置場所の選定や設置費用が多額になる事の理由から現段階での難聴地域解消は大変厳しいと伺っております。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
9	5月10日	石川体育館	観光振興課	新市長様 子供のスポーツ大会のために石川体育館へ伺いました。 海側から歩いて体育館に入ろうとしたときに、囲碁を楽しんでいる老人グループの方々がタバコを吸いながら楽しんでおられました。 帰りの時にはいらっしゃらなかったのですが、吸い殻入れに缶を利用しているのか、缶の中には吸い殻が残っていました。 昨年からうるま市に住んでおりますが、体育館施設の周り、駐車場、そして公園などは禁煙ですか、それとも喫煙ですか。 タバコの吸い殻は体育館外の入口の階段にも捨てられていました。	×
			【回答】 観光振興課	体育施設においては、受動喫煙防止の観点から全面禁煙とさせていただいております。 禁煙場所で喫煙が行われている件については、禁煙の貼り紙や直接注意をするなど対応を続けていきます。 また、吸い殻についても適宜、清掃見回りを実施いたします。	
10	5月11日	公共施設間連絡バス	都市政策課	今日の朝一の特急便の運転手、愛想が悪く運転も荒く縁石にリアタイヤをぶつけるし、急ブレーキも多いし、乗車していて気分が悪く、戻りは石川②で戻って来ました。 どうして石川①の運転手を採用したのか、市長さんに相談したくなりました。	×
			【回答】 都市政策課	公共施設間連絡バスをご利用頂きありがとうございます。ご意見のありました件について、不快な思いをおかけし大変申し訳ございませんでした。 公共施設間連絡バスの運行管理については、うるま市シルバー人材センターに委託しており、運転手の採用や配置については委託者で行っておりますが、今後同様なことがないよう委託者と協議し、親切・丁寧な対応を心掛けるよう改善して参りたいと思います。 また、運転手はバスの安全運転に努めておりますが、危険回避のためやむを得ず急ブレーキをかける場合もございますので、何卒ご理解頂きますようお願い申し上げます。	
11	5月25日	石川庁舎周辺	管財課	石川体育館の周りを海沿いに散歩をしておりましたら、体育館の中央付近で囲碁をしているグループを見かけました。 妻に聞きましたら、本日5/24は緊急事態宣言がスタートしたばかりだけど、いつもより多い7～8人の人々がタバコを吸いながらマスクをしている人も半分位で楽しんでおりました。 妻の情報では石川庁舎はすべてタバコを吸ってはいけないとの事でしたが、ポスターでは禁煙と表示しあるだけで、吸っていい場所を見つけることができませんでした。 囲碁グループに石川庁舎内のスペースを提供し、かつ市民の為に別に喫煙場所を設置して頂きたいと提案（希望）致します。	△
			【回答】 管財課	石川庁舎を含む行政機関の庁舎は、改正健康増進法により、令和元年7月1日から敷地内禁煙となっておりますが、本市においてはそれ以前より、市の健康増進計画である「健康うるま21」において、3つの重点取り組み事項の一つとして「喫煙者の減少」を掲げており、平成30年3月には県内11市の本庁舎として初めてとなる、沖縄県禁煙施設認定推進制度に基づく「施設内完全禁煙施設」の認定を受けるなど、庁舎内での禁煙を強く推進してまいりました。そのため、ご提案のございました庁舎敷地内での喫煙スペースの提供につきましては、現段階では検討いたしておりません。ご希望に添えず申し訳ございませんが、ご理解下さいますようお願いいたします。	
12	4月5日	児童手当	児童家庭課	児童手当が4カ月に1回に支給というのはぜったいにおかしいと思います。生活は日々あるので、毎月1回支給されるべきです。	×
			【回答】 児童家庭課	児童手当は、児童を養育している方へ支給することにより、家庭等における生活の安定と児童の健やかな成長に資することを目的としておりますが、手当の支払月については、児童手当法において2月、6月、10月と定められておりますので、ご理解をいただきますようお願いいたします。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただきます。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
13	5月1日		市民協働課	暴走族のバイク&ドリフトがうるさい。川田、塩屋、豊原、州崎貿易地帯、大田、海中道路などがうるさい。朝から夜と深夜にかけて毎日ですが、うるさい。うるま市長に言って下さい。 うるま市青少年深夜徘徊防止決起大会を開いて下さい。 海中道路で集団悪質ツーリングが増えています。閉鎖などして下さい。 州崎貿易地帯の閉鎖を再びやって下さい。	△
			【回答】 市民協働課	貴重なご意見ありがとうございます。 暴走行為に関する取り締まり等の対応につきましては、警察署の管轄となっております。ご意見の当該地域に関しましては、以前よりバイク等の暴走行為による騒音被害の情報提供があり、警察署と情報を共有しておりますが、今後も引き続き警察署や関係部署と情報の共有を図って参ります。	
14	5月4日	うるま市 パーソナル・サポート・センター	保護課	対応した男性職員は悪い。真剣に仕事にとりくまない。やらない。サービスが悪い。あいさつが出来ない。 うるま市パーソナル・サポート・センターは、対応とおしゃべりがうるさい。市長から言って下さい。	×
			【回答】 保護課	日頃から真摯な対応を心がけておりますが、この度は不快な気持ちにさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。 今後とも相談者に寄り添った対応、相談しやすい環境を心がけていきます。	
15	5月5日	うるみん受付	健康支援課	5月5日のうるみんトレーニング室について、男性スタッフの対応が悪い。あいさつが出来ない。不愛想です。発達障害を持っている私に冷たい。お昼の出来事です。責任者と健康支援課の部長などに言って下さい。気持ちよく使えなかった。 うるみんトレーニング室は障がい者に無料にして下さい。年金くらしや仕事の無い人もいます。 沖縄県総合運動公園のトレーニング室やコザ陸上競技場のトレーニング室は無料です。サービスが良い。 出来たら発達障害者と精神障害者に配慮して下さい。お願いします。 偏見と差別を無くす。 うるま市民の声です。 うるみんトレーニング室を無料（障がい者）にして下さい。	×
			【回答】 健康支援課	ご意見ありがとうございます。 この度は、うるみんトレーニング室ご利用において不快な思いをさせてしまいお詫び申し上げます。 今回のご指摘を真摯に受け止め、指定管理者と共有し、配置スタッフの接遇マナーなど職員教育に努めて参ります。 トレーニング室利用料金の減免については、市民で障害者手帳を保持する者及び65歳以上の者がトレーニング室を利用する場合は一般料金の半額でご利用いただけます。	