

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
1	8月22日	本庁舎東棟	管財課	長い時間待つてあつい！ クーラー効いてない！ 快適じゃない！	×
			【回答】 管財課	冷房機作動による室温について、環境省の目安は28度となっておりますが、うるま市役所においては現在、冷房機作動基準に基づき室温が27度以上のときは、26.5度設定で稼働させています。 ご意見をいただきました本庁舎東棟については、真夏日の窓際付近など、一部エリアにおいて室温が下がらないことがあるため、そのような状態が確認出来た場合には、一時的に設定温度を下げるなどして対処しております。 ご理解下さいますようお願いいたします。	
2	8月26日	障がい福祉課 障がい支援係	障がい福祉課	子どものサービス更新の手続きをしました。 今までは更新は厳しいなど、困っているのに嫌な言葉を言われるので手続きに来ることが億劫でしたが、今日の窓口の方は親や子どもの気持ちに寄り添って話を聞いて頂きました。困っていることを分かってくれて嬉しく涙が出ました。 ありがとうございました。	◎
3	9月26日	スクールバス	学務課	昆布区に住んでいる者です。スクールバスについてお聞きしたいです。 小学校まではスクールバスに乗り行き帰りと利用していました。朝の行きもバスはありますが、帰りはないのでどうでしょうか？ 中学校から昆布区まで4km～遠いところで5kmほどあります。その距離を歩いて帰らないといけません。近いルートもありますが、どちらも基地のそばを通らなければなりません。市役所の連絡バスも考えましたが、時間が合いません。熱中症や雨天時など安全面も心配です。 部活に入っていない子や、学校外で部活動をしている子は少数と思いますが、何か代用できるような事を検討していただけないでしょうか？宜しくお願いします。	△
			【回答】 学務課	現在、川崎小学校スクールバスは、登下校時間に合わせて、午前2便・午後4便で運行しております。 下校時間の運行につきましては、安全面等から途中乗車できませんが、川崎小学校内指定場所での乗車であれば、中学生の利用も可能となっております。出発時刻に間に合わせてご利用くださいますよう、ご協力の程よろしくようお願いいたします。	
4	10月3日	市民課	市民課	受付けのときに「はい。次、どうぞー」、「次、どうぞー」と大声で呼ぶ背の低い女性の方。関西弁で受付して他の人とは少し違っていた。 あんなにそっけない受付でいいのか？気持ちがこもってない流れ作業的な印象を受けて気分がよろしくない。 あの言葉の使い方は直すべきだ。その後に対応した人も関西弁の背が高めの女性だったが、その人の言葉には優しさを感じた。おなじ関西弁なのに、、、教育して下さい。	×
			【回答】 市民課	この度は職員の対応におきまして、不快な思いをさせてしまいましたことにお詫び申し上げます。更なる接遇向上に努めてまいります。	
5	10月3日	ゴミ箱	管財課	東棟のそばの広場にゴミ箱をおいてほしいです。小中高生が利用していますが、ジュースのペットボトルやお菓子の袋などが周辺又は建物と歩道の間に投げ捨てられていて見苦しいです。	×
			【回答】 管財課	庁舎に御用のある方に向けては、庁舎内にごみ箱を設置しておりますが、それ以外の方（東棟横の公園利用者を含む）については、各自でゴミをお持ち帰りいただくようお願いしております。 ゴミの投げ捨てに対しては、今後さらにゴミの持ち帰り等を周知し、ご理解・ご協力を得られるよう対処してまいります。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
6	8月23日	公衆電話	管財課	公衆電話を館内に置いて下さい。	△
			【回答】 管財課	公衆電話設置者であるNTTの収支改善事業として、平成14年度より「利用の少ない公衆電話（月額利用4,000円未満）」の廃止（撤去）が実施される中、本庁舎東棟に設置されておりました公衆電話については、継続設置の要望を伝えておりましたが、極めて利用の少ない状態であった為、2020年4月に廃止（撤去）となっております。 なお、本庁舎周辺には、西棟南側駐車場（パーク歯科様と「ろうきんATM」の間）と本庁舎の道向かいにあるかねひで様の敷地内に公衆電話が設置されておりますので、そちらをご利用下さい。	
7	9月28日	マイナンバーカード係	市民課	マイナンバーカード係 沖縄県はマイナンバーカードの取得率が悪いと新聞報道されていきました。申請したカードを受け取りに来る前に持参するものを電話で確認したら、1点でよいと言われ免許書のみを持ってきて、受け取れなくて、せっかく来たのに帰りました。また足を運ぶことになりました。親切な対応を望みます。（電話の確認の時も）	×
			【回答】 市民課	この度は2度来庁することになり申し訳ありません。マイナンバーカード受取には交付通知書のハガキがあれば、免許証1点の確認で交付ができます。今回電話での確認の際に、このハガキの有無の確認がなかったことによる起こったことだと思います。今後は電話予約の際にきちんと確認するよう徹底していきたいと思います。	
8	8月25日	マイナンバーカード係	市民課	マイナンバーカード対応へ両替機の設置が必要。 非常に不便である。	×
			【回答】 市民課	この度は不便な思いをさせしまい申し訳ございません。今回はマイナンバーカードを使って証明書が交付できるマルチコピー機利用時のこととしてお答えします。庁舎内に設置しておりますマルチコピー機につきましては、紙幣のご利用はできません。ご不便をおかけしますが小銭を準備していただくようご理解ご協力をお願いします。	
9	8月31日	証明書交付	市民課	証明書待ちの方々が少ない（約5名以下）状態にもかかわらず、待ち時間が長すぎた（約15分以上）。尚、言い訳が承認待ちと言われるが、その箱の中には当方の要求する申請書が1部残るのみであり、苦情を言ったら、急ぎ取って交付された。待つのはなれているが、今回はダメでした。	×
			【回答】 市民課	この度は市民課窓口にてお待たせしてしまい大変申し訳ありません。事務の流れを再確認し迅速に対応するよう周知を行いました。	
10	10月1日	勝連図書館	図書館	久しぶりに来て受付スタッフの皆さんの対応がすごく良くて心癒されました。 これからもずっときて読書頑張りたいです。本当にありがとうございました。受付の皆さんもお体には気を付けてがんばって下さいね。	◎
11	8月29日	エイサーまつり	観光振興課	市青年連合会へ コロナ禍での開催で感染対策を行いながら大変だったでしょう。やっぱり年一回エイサーがないと…。「ちむどんどん」し踊りたくなりました。 ユーチューブ配信で見ましたが、演技している若い子達、見ている市民のみなさんの笑顔がステキでした。とても活気づけられ生きているって幸福～、エイサーまつり最高～、花火最高～、司会の伊波大志、女の人（司会者）すごく聞きやすく声が良かった。エイサーに癒された土・日でした。 お疲れ様です。ありがとうございました。感謝です。これからもよろしく。	◎

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
12	9月	公共施設間連絡バス	都市政策課	①バスルート石川地区線とうるま市役所線を分ける ②石川出張所から東山ふれあい公園行きでも、サンエー赤崎店を回ってもらいたい（ぜひ） ③バスのガラス窓のペイント見えなくてあぶない ④石川からうるま市役所へ2時間、大変疲れます。30分以内、1時間位で石川に戻れることを希望します。 ⑤運転手の皆様、いつもありがとうございます。	△
			【回答】 都市政策課	いつも公共施設間連絡バスをご利用頂きありがとうございます。 ▶①②について 現在、公共施設間連絡バスは無償で運行しているため、ルートについては、既存の交通事業者（路線バス、タクシー）と協議を行い、うるま市地域公共交通会議の承認を経て決定していることから②のルートについては現段階で厳しいものと考えております。 令和3年11月からは商業施設等にもバス停を増設した実証運行を行っており、今後も交通事業者との役割分担を明確にしながらご提案ルートを含めた最適なルートについて検討して参ります。 ▶③について ガラスフィルムについては、太陽光による熱遮断など車内で快適に過ごせるよう貼付しており、運転席からの見え方に影響のない場所となっておりますので、ご安心してご利用いただけるものと考えております。 ▶④⑤について 石川方面へのバスについては、概ね片道1時間の運行時間となっており、往復するとご指摘のように2時間かかってしまいます。現在バスは4台で運行していることから、これ以上の効率的な運行は難しいと考えておりますが、将来的には交通事業者との役割分担を明確にしながら最適なルートを検討して参ります。また運転手へのお心遣いもありがとうございます。 最後に、市民の皆様からの様々なご要望や、事業者である路線バス、タクシーと役割を分担し、最適な路線を検討すると共に、運行コストや受益者負担を踏まえ、将来的な有償化は必要と考えておりますので、今後ともご理解の程宜しくお願いします。	
13	9月17日	学習スペース	生涯学習文化振興センター	図書館に学習スペースをつくってほしいです。	×
			【回答】 生涯学習文化振興センター	市では市民が学習できる場所として、ゆらてく、勝連・与那城・石川地区公民館に学習室を設置しておりますので、そちらをご利用ください。 なお、ゆらてくは、現在施設の修繕に伴い臨時休館しております。利用者の皆様にはご不便をおかけしており申し訳ございません。開館が決定した際には、ホームページ等でお知らせいたします。ご理解のほどよろしくお願いいたします。	
14	9月21日	具志川体育館	観光振興課	クーラーをつけてほしいです。	×
			【回答】 観光振興課	ご意見頂きましてありがとうございます。具志川総合体育館の空調設備の導入に関しましては、「（仮称）うるま市総合アリーナ整備基本計画」があることから現段階で整備予定はございません。	
15	7月9日	石川体育館職員	観光振興課	上から目線でうざいです。 わざわざ文句いわないでください。	×
			【回答】 観光振興課	ご意見頂きましてありがとうございます。スタッフの対応につきまして、改善するよう努めて参ります。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
16	9月21日	石川体育館	観光振興課	バスケットリングの早期改修又は購入を何卒よろしくお願い申し上げます。 使用希望の頻度が多いものですので、皆とても困っております。 教育的観点からも、不具合が長期化しておりますことを保護者の立場から危惧しております。	×
			【回答】 観光振興課	バスケットボールリングにつきましては、今年度中に2対購入予定となっております。購入に時間を要し、ご迷惑をおかけしておりますが、暫くお待ちください。	
17	9月10日	石川体育館	観光振興課	石川トレーニングルーム 若い人でサンダル履きで（おそらく土足）トレーニングしている者がいる。使用後拭きもしない。注意してほしい。今度見つけたらこちらで注意する。	×
			【回答】 観光振興課	ご意見頂きましてありがとうございます。トレーニング室内の利用方法について、注意喚起を図って行きたいと思います。	