

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただきます。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
1	R3. 1. 26	本庁市民課	市民課	市民課の接客が大変わかりやすく、気持ちよく帰る事が出来ました。ちなみに住所変更です。 ありがとうございます。	◎
2		石川図書館にて回収 自動交付機について	市民課	役所でとれるのに、わざわざ役所の中にせっちするかねー。 マイナンバーカードの機械 役所と中央図書館に新しいの設置 役所で住民票とか取れるのにわざわざ役所に設置するね。それも具志川の人に便利のよう うるま警察署とか石川警察署とか消防署に設置すればよいのに。	△
			【回答】 市民課	窓口混雑の緩和やマイナンバーカード普及促進のため、多機能端末機（証明書自動交付機）を設置しております。 多機能端末機では、窓口申請よりも早く受け取れ、証明書発行手数料も100円お得です。（戸籍全部（一部）事項証明書は据え置き） コンビニに設置しております多機能端末機も同等ですので是非ご利用下さい。	
3		西棟	農政課	旧館（西棟）にお花があり、びっくりした。 県のもよおしなのに？ なぜ、もっとアピールしないのですか？ なぜ、新しい市役所（東棟）にかざらないのですか？ 沖縄市役所はきれいにみえるようにありましたよ。 残念です。 西原町もみましたよ。 うるま市は、どこの花やかかざってくれたの？	△
			【回答】 農政課	改善点についてご指摘いただき、また、花に興味をもっていただき、ありがとうございます。各質問に対して、下記のとおりご回答いたします。 質問 1. 県のもよおしなのに？なぜ、もっとアピールしないのですか？ 回答 1. 新型コロナウイルス感染症対策のために集客を抑える必要がありましたので、アピールは差し控えさせていただきました。 質問 2. なぜ、新しい市役所（東棟）にかざらないのですか？ 回答 2. 東棟には先約が入っておりましたので、次善策として西棟通路側の出入口付近へ飾ることとなりました。 質問 3. うるま市は、どこの花やかかざってくれたの？ 回答 3. うるま市は、花の店レジナ様（うるま市安慶名）が花を飾ってくださいました。	
4	R3. 1. 19	外灯について	維持管理課	海中道路の赤い橋の外灯が消えていてウォーキング中まっくらでこわいです。すぐに対応してほしい。	△
			【回答】 維持管理課	海中道路の外灯は沖縄県中部土木事務所の管理になりますので、沖縄県中部土木事務所に対応してもらおうよう連絡いたします。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただきます。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
5	R2. 11. 20	水道部	営業課	毎回来るたび 支払窓口は仕事して うしろの2～3人の人はおしゃべり 髪の毛の赤いのも公務員としてどうかと思います。	×
			【回答】 営業課	この度は、窓口において不快な思いをさせてしまいお詫び申し上げます。今回のご指摘を真摯に受け止め、接遇研修・職員教育に努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。	
6	R2. 12. 26	対応について	こども未来課	こども未来課の学童クラブ担当職員の窓口の言葉使い、上から目線の態度、自分のミス隠すために嘘を平気で次から次につく、自分の主観で言いたい放題、放課後児童クラブへの支援職員が仕事であるが支援になっていない！逆に不利益を被っている。他の課が丁寧に対応して頂いているのを日頃から感じているのでなぜこのような職員がいるのか疑問である。 職場を通してこども未来課へ相談させてもらったが、課からの説明では「改善に努めます」本人も「言葉足らずだった反省しています」と帰ってきた。これまた自らの保身の為に嘘をついている。課はこの職員の対応、そして働く市民からのこの意見書をどう考えていますか？ 本人に注意して改善しました。はい終わりはいいですね？ 市役所の一緒に仕事をしている人たちはどう考えていますか？ 本当はわかっているけど言えないだけです。管理職は何しているのですか？ 税金が投入されているのに自覚が足りません。それどころか働く市民が不利益を被ってます。部下の不祥事、不始末への責任は？ 謝罪文も出さないのですか？ 管理不行き届きですよ。職場の上司から聞きましたが始末書、減給などあるそうですが……。本人は事実でないとか、いろいろ言い訳を並べていると思いますが必要であればすべて事実を説明してもいいですよ。窓口でのタメ口やメールでの不適切な絵文字の利用、仕事の提出物を適切に管理せず紛失や探すのが面倒だから簡単に再度提出を求めるのは大問題である。その際も「出されてないよ。今度持って来て！」である。 そもそもなぜこのような職員を雇用しているのか？ 今後も雇用するのか？ 課が改善を図るとは、だれが、いつ、何をどのように、いつまでに改善を図り市民サービスを向上（現在は最悪）させるのか？ これまでの受けた不当な対応に誰がどのように責任を取るのか？ ながながと書かせてもらいましたが回答お待ちしております。	×
			【回答】 こども未来課	学童クラブの担当職員は、市内の学童クラブを支援し児童が安心して放課後を過ごせる環境を作ることを目的に日々、業務に取り組んでいるところであります。 こうした中、職員による不適切な対応等があったことは、職場内でも認識しており、関係する全職員で改善策等を話し合い、改めて襟を正し、本来の目的のとおり、市内の学童クラブの支援に取り組んで参りたいと考えております。 言葉遣いをはじめ、関係者に対し不愉快な思いやご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんでした。	
7	R3. 1. 12	待機児童	こども未来課	石川地区の保育園待ちに（0～2歳）施設をふやしてほしい。	△
			【回答】 こども未来課	待機児童の解消のために、石川地域へも新たな保育所の整備を計画しております。 0歳児から5歳児までの保育所ですが、0歳児、1歳児、2歳児の定員を大きく計画しておりますので、今後の石川地域の待機児童の解消につながると考えております。 これからの募集となり、令和5年4月の開所を目標としておりますのでよろしくお願いいたします。 また、喫緊では、現在の保育所等とも連携し弾力（定員枠以上）での受け入れなどを協議して参りたいと思います。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
8	R3. 1. 12	認可保育園	保育幼稚園課	認可保育園の在園児、仕事をやめても続けられている人がいる。フルタイムの人に机をゆずってほしい。	△
			【回答】 保育幼稚園課	貴重なご意見ありがとうございます。 保育を必要とする事由の中には、就労のほか、疾病・障害や求職中などの要件があります。 退職している場合でも、就労以外の要件で入所を継続している方もおります。 ご理解をお願いいたします。	
9	R3. 1. 12	認可外保育園	保育幼稚園課	認可外保育園にもっと支援してほしい。認可との差が大きすぎる。	△
			【回答】 保育幼稚園課	認可外保育園への助成につきましては、給食費、教材費、行事費、健康診断費等の助成を行っております。 これに加えて平成31年度より市独自の給食費助成を実施し、認可保育園より基準額を手厚くした支援を行っております。 また、令和2年度は新型コロナウイルス感染症対策として、マスク・消毒液の配布や、市独自事業として登園自粛時の保育料減免を実施しております。 今後も認可外保育園を含め全体に配慮した保育行政の実施に努めてまいりますので、ご理解、ご協力をよろしくお願いいたします。	
10	R3. 1. 29	うるみにて回収 公共施設間連絡バス エコボ	市民協働課 健康支援課	与那城池味に住んでいるが、車を持っていないため うるま市の連絡バスを利用し、うるみで運動している。勝連庁舎の最終時間が早くてもっと運動したいけど運動できない。 与那城池味から勝連庁舎に行くまでも、バスを利用しないと行けないからお金がかかる。 宮城島まで連絡バスを通して欲しい。 あと、運動施設も前みたいにエコボで無料にして欲しい。	△
			【回答】 市民協働課 健康支援課	【公共施設間連絡について】 公共施設間連絡バスは、一般の路線バスが通らない交通空白地域の公民館や各出張所を運行する無償のバスとなっており、一般の路線バスと競合しない等の制約がございます。宮城島は路線バスが運行しており、現在のところ公共施設間連絡バスの経路地として対応する予定はございませんので、ご理解いただきますようお願いいたします。 【エコボディーカードについて】 ご意見ありがとうございます。 ご要望のある運動施設につきましては、受益者負担の観点から現在有料となっております。また、うるみの運動施設につきましては、エコボディーカードを提示していただければ一般料金の半額にてご利用いただけます。	
11	R3. 1. 11	勝連B & G海洋センター	観光振興課	鳩が入ってますが、フンの清掃がいき届いていません。 スタッフ見回りしてないのでは？	×
			【回答】 観光振興課	ご意見いただき有難うございます。 巡回を強化し、清掃が行き届くように努めてまいります。	
12	R3. 1. 16	勝連B & G海洋センター	観光振興課	そうこ汚い。ほこりたまってる。	×
			【回答】 観光振興課	ご意見いただき有難うございます。 現在は状況が改善されていることを確認しております。 今後もお気づきの点がありましたら、勝連B & Gセンター窓口までお知らせください。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただきます。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
13	R3.1.26	図書の貸出期間	図書館	図書の中には長編物もあります。 そのような図書の貸出期間を3～4週間にして下さい。2週間だと完読しきれない時もあります（できるだけ期間内に返したいので。） （電話で延長を頼んだ事がありましたことわれました。） よろしくお願いします。	△
			【回答】 図書館	平素より、図書館をご利用いただきありがとうございます。 通常、図書館資料の貸出期間は2週間ですが、当館では以下のとおり貸出期間延長サービスを行っております。 ①貸出期間内の資料であれば1回に限り、延長受付当日から2週間貸出期間延長ができます。 貸出期間延長の受付は、図書館カウンター、電話、図書館ホームページ、図書館設置の利用者検索機から行うことができます。 なお、貸出期間延長受付の際には利用カードをご用意ください。 また、ホームページや利用者検索機から行う場合は、事前にパスワード登録手続きが必要ですのでご注意ください。 ②延長受付する際に借用している図書について、次の利用予約のある場合、あるいは返却期限日を過ぎている場合には、貸出期間延長ができませんのでご注意ください。 今後も、図書館資料の貸出がスムーズに行われるように努めてまいりますので、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。	