

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
1	R5. 7		市民協働政策課	うるま市勝連平安名のほうに住んでいます。道が暗いので街灯をたくさんつけてください。	△
			【回答】	平安名自治会内に設置されている防犯灯については、令和4年度までは市が補助金を交付し、自治会にて設置場所を設定、維持管理しています。市内全域での防犯灯が7,000基を超えるため、現在は耐用年数を超える防犯灯2600基についての更新計画を優先に検討している状況でございます。市民の皆様におかれましては、今後も防犯灯事業についてご理解とご協力をお願いいたします。	
2	R5. 7	市民課	市民課	転入手続きの際、保険手帳は市民課でまとめて受け取れるが、年金の控えは年金の場所ではとれない。まとめて市民課で受け取れるとスムーズに業務も回せるし市民にもわかりやすい。	△
			【回答】	国民年金加入者の転入に伴う住所変更につきましては、海外転入を除き、手続き不要となっております。 今回ご意見の「年金の控え」につきましてはわかりかねますが、ご不明な点等ございましたら、市民課年金窓口までお問い合わせくださいますようお願いいたします。	
3	R5. 7	こども家庭課	こども家庭課	低所得子育て世帯への給付金受給で窓口へ行きました。生後3ヵ月の子供を連れて行くので前日に必要書類の確認の連絡を入れて児童手当が振り込まれている人のマイナンバーカードとキャッシュカードが必要と言われたので準備をしていきました。手続きの最後にゆうちょなので通帳が必要だと言われました。何のために前日に連絡で確認したのか。 データを見ながら確認いただいていたと思うのでその時に言ってほしかったです。そもそも児童手当を振り込んでいる口座に振り込むのにいちいちコピーの提出が必要ですか？マイナンバーも持って行っているのになぜ紙ベースでの確認が必要なのでしょうか？導入しているものを活用していただかないでゆう、こうゆう手間ができお互いに面倒だと思います。それが使えないのでしたら何でも児童手当口座ではなく奥さんの口座でもすぐに対応できる所にしてください。夫婦で通帳やキャッシュカードを取りやすくしている家庭だけではないので必要に応じて持ち出すのもっと臨機応変に対応してほしいです。	× △
			【回答】	この度は、事前にご確認いただきキャッシュカード等を持参して頂いたにもかかわらず、職員の対応におきまして、不快な思いをさせてしまいましたことを深くお詫び申し上げます。 当該給付金につきましては、マイナンバーカードに登録した公金受取口座か、それ以外の口座のどちらかを受取先として選択することになっており、公金受取口座以外を指定した場合は支給対象者名義である必要があることから、確認のためコピーの提出をお願いしておりますので、ご理解のほど、お願い申し上げます。 今回いただきましたご意見を真摯に受け止め、職員の電話対応、窓口対応等の資質向上に努めてまいります。	
4	R5. 7	コミュニティバス	都市政策課	石川赤崎サンエーバス停片道のみで困る。行きは良いが帰りは帰れない。ぜひ東山・旭区行きの赤崎サンエー前も停車をお願いします。	△
			【回答】	公共施設間連絡バスへのご意見ありがとうございます。 東山地区及びサンエー赤崎店においては、令和3年11月より新たな乗入れを開始しておりますが、運行ルートについては、既存の交通事業者（路線バス、タクシー）と協議を行い、うるま市地域公共交通会議の承認を経て決定しているためご理解をお願いいたします。なお、石川出張所にて東山方面のバスに乗換えたり、お帰りは公共交通のひとつであるタクシーをご利用いただくなど、併せてのご検討もお願いいたします。今後も交通事業者との役割分担を明確にしながらご提案ルートを含めた最適なルートについて検討して参ります。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただきます。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
5	R5. 7	後期高齢者医療	国民健康保険課	仮徴収について 私も去年 8 月で高齢者になりました。保険料も 9. 10. 11. 12. 1. 2. 3 期まで支払いしています。 令和 4 年中の所得が確定しないためになっていますけど毎年申告はやっています。収入もないです。役所がちゃんとやっていないのでしょうか。（2. 4. 6. 8）令和 3 年の所得に算出で年金から天引きとなっていますけど令和 3 年は 7 5 歳にもなっていません。疑問に思います。それに今年 7 ～ 9 期まで保険料の支払いが入ってます。役所は支払いのやりかた正しくしてください。（私も生活に困っています）	△ ×
			【回答】	後期高齢者医療制度に 8 月加入の方の保険料は、翌月 9 月から 3 月（第 3 ～ 9 期）分として前年度の所得をもとに算定しています。保険料は原則として年金から天引き（特別徴収）される仕組みとなるため、翌年度以降、特別徴収可能の判定となった方については、年金から天引きされます。保険料確定は、沖縄県後期高齢者医療広域連合にて毎年 6 月下旬頃となるため、4 ・ 6 ・ 8 月は仮徴収（前年の保険料をもとに算定された金額を天引き）となり、1 0 ・ 1 2 ・ 2 月は本徴収（前年の所得が確定した後、年間保険料から仮徴収分を引いた額が三期に分けて天引き）となる仕組みとなっております。 今後とも適正な事務の取り組みを行ってまいりますので、引き続き、後期高齢者医療制度へのご理解とご協力をお願いいたします。	
6	R5. 8	石川庁舎	プロジェクト推進 2 課	石川庁舎は石川市民からすると便利なのでこれからも残してほしいです。市民税・福祉・住民票の 3 つのサービスはこれからも石川庁舎で行えるようにしてください。石川庁舎の縮小に反対です。具志川中心のうるま市は石川市域の意見にもっとよりそうべきです。	△
			【回答】	ご意見ありがとうございます。下記の通り回答します。 石川庁舎は、海岸沿いに立地していることによる建物老朽化の進行や膨大な維持管理費の捻出に伴い、例年厳しい管理運営体制が続いており、今後の利活用の在り方が大きな課題となっております。 これらを踏まえ、令和 4 年度に策定した石川地域まちづくり推進計画では「石川庁舎周辺の利活用推進」を注力すべきプロジェクトとして位置づけ、当該エリアの更地化を前提とした上で、民間企業の資金とノウハウを活用した新たな魅力ある拠点として、公民連携手法にて整備する方向性を示しております。 将来的には、当該拠点を目的地とする市内外からの来訪者の増加や地域住民の交流の場としての役割を担い、更には既成街地への人流を生み出すことによる波及効果を通して石川地域全体の活性化及び賑わいの創出を図りたいと考えております。 ご意見のありました既存の行政サービス機能については、現在はコンビニでの市税納付や住民票等の取得も可能となっており、市民サービスの利便性向上を図ってきたところでありますが、窓口機能のあり方については、現在実施中の住民アンケートや高校生・一般ワークショップ等での意見や事業者サウンディング調査を踏まえ、石川地域内の公共施設や民間施設を含むその他施設へ移転・集約することも含めて、市民サービスの維持・利便性向上の観点からも総合的に検討して参りますので、ご理解の程よろしくをお願いいたします。	
7	R5. 7	うるみん	健康支援課	立体駐車場内の公用車スペースが多すぎ。税金払っている一般市民を優先してほしいです。自分たち（公用車）が屋上に停めるべきではないか。いい場所は公用車スペース。しかも空きが多い。市民のことを考えて自分らが暑いところに停めてほしい。	× △
			【回答】	この度は貴重なご意見を賜り、ありがとうございます。うるみん利用の際の駐車につきましてご不便をおかけし、申し訳ございません。 公用車につきましては、公用財産として大切に管理使用すべき車両であるため、日光や雨を防ぎ車両を保護・維持する観点から、屋根のあるスペースに公用車駐車場を設置しております。 いただきましたご意見をうるみん関係機関と共有し、満車が予想される日には公用車の移動ができないかなど、少しでも解決が図れるよう検討して参ります。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただきます。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
8	R5. 7	うるみん	健康支援課	車が停められません。駐車場を増やす対策をお願いします。	△
			【回答】	日頃よりうるみんをご利用いただきありがとうございます。 健診やその他イベント等が重なりますと駐車場が満車になり駐車できない場合があります。いただきましたご意見をうるみん関係機関等と共有し、満車が予想される日には公用車の移動ができないかなど、少しでも解決が図れるよう検討して参ります。	
9	R5. 7	うるみん	健康支援課	健診とかに特にいっぱい駐車できなくて困っています。できれば安心して駐車できたらいいなと思います。	△
			【回答】	日頃よりうるみんをご利用いただきありがとうございます。 健診やその他イベント等が重なりますと駐車場が満車になり駐車できない場合があります。いただきましたご意見をうるみん関係機関等と共有し、満車が予想される日には公用車の移動ができないかなど、少しでも解決が図れるよう検討して参ります。	
10	R5. 7	石川プール	スポーツ課	子どもと石川プールにうかがいました。入口からタバコの煙の臭いがしました。しばらくすると黄色いシャツを着た職員さんらしき人が入口から入ってきました。 石川プールの駐車場での喫煙はいいのですが、石川庁舎・体育館付近でのタバコの吸い殻もけっこう落ちてます。どうお考えでしょうか。	△
			【回答】	ご意見ありがとうございます。敷地内は禁煙となっていますので、体育施設の指定管理者へ指導を行います。また、石川庁舎・体育館付近でのタバコの吸い殻関しても、清掃等を行うように指導行います。	
11	R5. 7	石川プール	スポーツ課	石川プールに向かう途中、自転車に乗ってくわえタバコで石川庁舎に行こうとしている黄色いポロシャツの職員（石川プール）がいました。 くわえタバコも危ないですがそもそも市の施設に入っていく人はそこが駐車場であってもまずいと思いますが… 子どもからの報告です。プール事務所の海側の駐車場側で黄色いシャツの大人の人がタバコを吸っていたとのこと。	×
			【回答】	ご意見ありがとうございます。タバコに関して、敷地内は禁煙となっていますので、指定管理者へ指導徹底を行います。	
12	R5. 7	石川プール	観光イベント課	市民プールの前のトイレが汚い。掃除してほしい。	×
			【回答】	ご意見ありがとうございます。当該トイレについては、自治会によるボランティアによる清掃を行っております。清掃を含めた今後のあり方について検討してまいります。	
13	R5. 8	石川体育館	スポーツ課	体育館の受付の態度がありえない。私をなめている。バイト生としてやとってほしい。	×
			【回答】	この度は、不快な思いをさせてしまいましたこととお詫び申し上げます。今回のご意見を真摯に受け止め、指定管理者へ対応等に関して指導徹底に努めてまいります。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
14	R5. 7	じんぶん館	スポーツ課	以前、じんぶん館でパソコン室があつて2時間無料で利用ができたが、今はスマホの普及によりパソコン室がなくて不便です。うるま市内で無料で利用できる場所があつたら助かります。パソコンない人のために利用場がほしい。ゆらてくなどでもやってくれたら助かります。文章作成・レポートなどの勉強でも使いたい。他市町村では、無料パソコン室があります。パソコン室で勉強場がほしい。	△
			【回答】	じんぶん館の情報センター（パソコン室）について、施設開館当初、市民のITスキルの向上を目的として、パソコンが設置されておりましたが、近年、パソコンやスマートフォンの普及率が高まってきたこと及び利用状況を鑑み、令和2年度より当情報センターを廃止しております。 なお、本市図書館（3館）では、「館内インターネット接続サービス」がご利用可能となっておりますので、ご案内いたします。	
15	R5. 7	図書館	図書館	うるま市の人口のわりに絵本がとても少ないです。 種類もとても少なく、なかなか増えない。最新の絵本、話題の絵本も見当たらない。人気の絵本はいつも貸し出し中。順番待ち。 子どもの数も多いのだからもっと増やしてほしい。人気シリーズは同じ絵本を複数冊置いてほしい。読み聞かせの絵本が足りません。	△
			【回答】	図書館の資料につきましては、限られた予算の中で、収集方針に沿って購入しており、絵本につきましても選書会議において選定し、中央図書館・石川図書館・勝連図書館へ配架しております。 人気の絵本等につきましては、予約順番待ち等の状況となり、ご不便をお掛けしております。 絵本の複数購入については今後の課題として、検討してまいりたいと思います。貴重なご意見ありがとうございました。今後とも図書館のご利用をお願い申し上げます。	
16	R5. 7	図書館	図書館	女性職員が怖い。睨みつけて不安でした。あいさつがない。対応が雑でした。言葉遣いも悪い。帰りはストレスになった。暗い。	×
			【回答】	日頃より図書館をご利用いただきありがとうございます。 この度は、職員の対応におきまして、不快な思いをさせていただきましたことを深くお詫び申し上げます。日頃より親切・丁寧な対応を心掛けておりますが、今回頂いたご意見を真摯に受け止め、職員の教育に努めてまいります。 貴重なご意見ありがとうございました。	
17	R5. 8	図書館	図書館	中高生が無料で勉強できるスペースをもっと増やしてほしい。私立図書館に勉強スペースとして開放してほしい。 （2階の赤ちゃん読み聞かせスペースなどを時間を分けて利用させてほしい）	△
			【回答】	中央図書館2階会議室につきましては、平日に行われる「赤ちゃんのためのおはなし会」や英語多読読書会、土・日に開催される「おはなし会」、「おはなしの部屋」、不定期に開催する「工作教室」、「資料などの特別展示会」、「講演会」等など中央図書館が主催する市民向けイベント会場としての利用に加え、選書会議や職員会議、入札会場等の事務的利用としても使用しており、施設内で代替のスペース等も確保できないことから、勉強スペースとしての解放につきましては厳しいものと考えております。 うるま市においては「生涯学習文化振興センター（ゆらてく）」「石川地区公民館」「勝連地区公民館」「与那城地区公民館」の4施設に学習室を配置しており、また「生涯学習文化振興センター（ゆらてく）」においてはグループ学習ができるスペースもございますので、利用をお願いします。ご理解・ご協力をお願いいたします。	