

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
1	9月1日	石川出張所	総務政策課	石川出張所のロビーに、公衆電話を設置してほしいです。健診などあった際、特にお年寄りの方がお迎えやタクシーを依頼したいのに電話がない（スマホなどももっていない）というケースが発生しています。災害時などの際にも、敷地内に一台も公衆電話がないのは困るのでは、と思っています。	△
			【回答】 総務政策課	石川庁舎正面玄関に設置されておりました公衆電話につきましては、利用実績が少なく、近隣にも公衆電話が設置されていることなどから、設置事業者であるNTTの方針により、2022年9月に廃止（撤去）されております。 石川庁舎西側に位置する「海岸通り」の横断歩道を渡った場所に公衆電話がございますので、ご不便をおかけし申し訳ございませんが、ご利用の際はそちらの公衆電話をご利用下さいませよう、ご理解お願いいたします。	
2	11月10日		総務政策課	ATMがない。 現金を持って歩かないとダメか 窓口サービスじゃないか	×
			【回答】 総務政策課	東棟1階に設置されておりましたATMにつきましては、設置事業者のサービス継続が困難であることを理由に、2023年10月に廃止（撤去）されております。 また、県内金融機関のATMについても新規設置は難しい状況にあります。 庁舎敷地内（ファミリーマート側駐車場）には「ろうきんATM」があり、近くのファミリーマート店内にも「コンビニATM」がございますので、ご足労をおかけすることとなり恐縮ではございますが、ご理解お願いいたします。	
3	11月10日		総務政策課	銀行のATMがなくて困りました。（役所なのに…） 再び設置を強く要望致します。	× △
			【回答】 総務政策課	2の回答内容におなじ	
4	10月18日		職員課	ここ数年、月に1～3回程度役所に来るのですが手続きのたびに身分証とか身分を確認と言われますが、ここ5～10年の間では「本人確認書類」と言うのがよいと思う。「身分」というと、どうしても私は、身分制度を連想してしまう。	×
			【回答】 職員課	「身分」という用語に対し、不快なイメージを感じさせたことに対し心よりお詫び致します。誤解を生じさせないよう、本人確認を行う際には、「本人確認書類」や、より明確に「マイナンバーカード」、「運転免許証等の本人確認ができるもの」といった案内に改めるよう、職員へ周知してまいります。	
5	8月17日	市民課	市民課	本日、住民課に出向いた所、窓口にて、説明伺いた所、滅多に役所に来ないので何をどうしたらいいのか？わからないので質問したら入口に機械があるから、そこでできますからと、詳しく説明しないで、淡々とあしらわれて嫌な気分ではないが、市長はどう思われるのか、昼時間のさほど、忙しくもない、空いている窓口でした。コンビニでできる物は、できるだけ、役所の窓口を避けたいと思います。	×
			【回答】 市民課	この度は職員の対応において、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。職員の意識を高め丁寧な対応を心がけるよう取り組んでまいります。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
6	8月17日		市民課	介護施設に入居している老人の手続き（転出届）で委任状を求められた。本当に必要なのか、介護に携わる者の苦労を考えてほしい。マイナンバーカード申請で、とてもイヤな思いをしたこともある、コロナで面会制限されている状況で…会いたくても会えないのに。	× □
			【回答】市民課	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。住所異動の手続きは別世帯の方が行う場合、本人の意思確認のため委任状を求めています。ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。	
7	11月17日		市民課	つい最近遠くから移住してきました。マイナンバーカードに不慣れのところ要望もしなかったんですが黙ってついて来てくれて黙々と補助していただきました。感激でした。移住して市役所に3度ほどお世話になりましたが田舎都市の良さ人柄あふれてうれしいです。ありがとうございます。	◎
8			プロジェクト推進2課	2005年に具志川市と石川氏と勝連町と与那城町と合併しましたがこの中で1番与那城町が田舎と言われ旧勝連町よりもずっと田舎と言われてます。旧与那城町は利便性が悪く人口も減少しており移住者からも不人気で今まで隠しただった21世紀になって旧勝連町よりも田舎になり、さらには中城村や北中城村、南城市の旧佐敷町や旧大里村、2025年ぐらいには南城市旧玉城村よりもコストコができ完全に田舎と言われ、金武町や恩納村よりも利便性から見ると田舎になり、八重瀬町旧具志頭村よりも田舎と言われており、今帰仁村や宜野座村よりも田舎と言われてしまってる旧与那城町 今の現状では国頭村辺土名や南城市旧知念村ぐらいの規模と言われました。旧与那城町より田舎は大宜味村と東村ぐらいで本島5本の指に入るほど田舎となっています。よく言われるのは旧与那城町の人仕事をしていないと言われ与勝のだから与那城町は勝連よりも田舎と言われ利便性のいい旧勝連町の方が都会と思っている人たちは年々増えてます。今後旧与那城町に秘策はあるのか。どうしたら与那城町はいいのか強みが何もありません。	□
			【回答】プロジェクト推進2課	現在、海中道路や自然環境、文化や伝統芸能など、与那城地域が持つ資源を活かした地域活性化を目的としたまちづくりを推進しています。 詳しくは、「うるま市勝連・与那城地域まちづくり推進計画」をホームページへ掲載しておりますのでご確認いただきますようよろしく申し上げます。 URL https://www.city.uruma.lg.jp/sp/town/129/29269	
9	11月2日		こども家庭課	学童の場所が悪いです。不便。 うるま市の所々の公民館が使われていません。 公民館の隣には公園があります。 学童を公民館に移してほしいです。	△
			【回答】こども家庭課	「公民館に学童機能を持たせる」ことは「遊び場の確保」等児童の保育環境の向上に繋がるものと考えますので、今後自治会の意向や施設の状況等も確認し、検討して参りたいと考えております。貴重なご意見ありがとうございます。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
10	9月6日	こども家庭課	こども家庭課	子ども医療費に関する高額療養費の手続きについて扶養者の口座に振り込まれ、うるま市へ返還するのか「???」。だったら病院の窓口で一旦自費で支払っておいて、共済からの支払いを待つ方がいい。 領収書と共済からの明細を持参し市役所で手続きして、市役所から納付書が届いたら銀行へ支払いに… 逆に忙しくなってしまう…市と共済組合間でのやりとりはできないのか？	△
			【回答】こども家庭課	子ども医療費助成は、加入する健康保険から高額療養費及び附加給付金等があるときは、保険診療の自己負担分からその額を控除した額を助成することとなっております。 現物給付では、保険診療の自己負担分を市が医療機関に支払っているため、加入する健康保険から高額療養費等の給付があったときは市へ返還していただく必要がございます。 市役所での手続きでは、高額療養費等の給付があった際に健康保険から被保険者へ送付される給付明細書等を基に、こどもの医療費に係る返還すべき額を算定し返還をお願いしており、返還方法については金融機関窓口での支払いのみとなっているためご不便をおかけしております。一部の健康保険では、高額療養費の給付を直接市へ支払うことも可能ですが、その際も被保険者が加入する健康保険で手続きを行う必要がございます。 子ども医療費助成制度では、加入する健康保険から高額療養費等の給付があったときは、手続きが必要となる場合がございますのでご理解の程よりしくお願いします。	
11	11月1日	こども家庭課	こども家庭課	子どもが入院したので、役所より非課税世帯の証明書を取る言われ、仕事を休んで役所まで足を運び書類を取ったが、課税世帯で、おばあちゃんんの所得を見てましたと言われた。シングルでたかが300円の書類と思うかもしれませんが、この300円で子供のお菓子とか子供に使用できることを考えると、納得いかないし、返金もできないと言われた。 今後、こういうことがないように徹底してほしいです。	×
			【回答】こども家庭課	この度は職員の案内に誤りがあり、大変ご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。 今回の誤りは職員の確認不足によるもので、早速、確認及びチェック体制の強化を行いました。いただきましたご意見を真摯に受け止め、職員の資質向上に努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございます。	
12	11月2日	福祉課	障がい福祉課	子どもが児童デイに通っています。不登校児です。夫婦共に、学校に通えるよう、3年努力しましたが、無理でした。 児童デイの先生が、ボランティアで。学校に連れていく日は、学校に行けます。しかし、役所から、児童デイの先生が学校に連れていくのは業務内容ではないと言われ、ファミサポを使うようにと言われました。息子は児童デイの先生にしか、なついていません。ファミサポでは、不可能です。 児童デイしか、不登校の子供を、学校に行かせることが出来ません。学校に行けるように、児童デイのサポートが必要です。	△
			【回答】障がい福祉課	貴重なご意見をいただきありがとうございます。 この度は、お子様の状況やご事情について、きちんとお話を伺えておらず誠に申し訳ございません。 放課後等デイサービスなどの児童通所支援サービスは、施設に通わせ、生活能力の向上のために必要な訓練等の支援を行うものとなっております。通学の支援に関しましては、移動支援事業というサービスがございます。当該サービスは身体障がい、知的障がい、精神障がい、発達障がい等により屋外の移動について支援の必要性のある児童が対象となっております。利用要件等がございますので、本市障がい福祉課並びに現在ご担当している相談支援専門の方へご相談いただきますようお願い申し上げます。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
13	9月7日	こども未来部 教育委員会	こども政策課 学校教育課	いつもうるま市のこどもたちのためにご尽力くださりありがとうございます。現在、赤道小に第1子が通う中で、ご検討いただけたら、と思うことを伝えさせていただきます。 1. 放課後の居場所作り (1)赤道小学校区に児童館の建設もしくは学童（どんぐり公園も活用できれば…） (2)きゃん児童館へのバスがあれば、放課後に活用できる (3)公民館の活用（徒歩orバスでお迎え後、公民館ですごせたら…） 2. 朝の登校時間（玄関が開くまで過ごせる場所作り） (1)1つのクラスを開けてほしい。 (2)体育館で過ごす 私自身、昨年度第1子が1年生になった時に、保育園から小学生になるときに感じたのは、仕事しながら小学生を育てるのが保育園より大変ということでした。 保育園は朝7:00～夜19:00までとても助かってました。1年生になったら、すぐ一人で留守番できないし、一人で登校することもまだキケンなことも多いので、祖父母が助けてくれましたが、一時期だからどうにかなったら…と訴えずにいと、次の子育て世帯がそのままになってしまうのではと考え直し投書させていただきます。 また、放課後は、低学年は2～3時間、高学年は1～2時間のために、学童代もかなり割高になります。児童館が併設（小学校と近りに設置）されていれば、助かる世帯も多くあると思います。 もし、何かできることがあれば、今、育休中で少しは時間に融通がきくので、働きかけ方（PTAや自治会等）を教えてほしいです。次の子育て世帯、市民が安心して子育てできるために、私もできることから行いたいと思うので、よろしくお願いします。	△
			【回答】 こども政策課 学校教育課	【こども政策課】 1. 放課後の居場所作り 赤道小学校区には9か所の学童クラブがあり、赤道小学校に併設された赤道学童クラブもございます。また、児童館につきましては、「きゃん児童館」が令和4年8月より開館しております。 児童館は18歳未満の子どもが自由に利用することができる児童福祉施設となっており、子どもの居場所として積極的に活用していただくことを想定しておりますが、施設まで距離のある地域の方の利用においては、保護者の送迎などが必要になる場合もございます。 ご指摘のとおり、児童館の利用の難しい地域におきましては、子どもたちの居場所として、公民館などの活用が有効的と考えております。今後、自治会等関係団体と意見交換するなど、子育て環境の充実を図って参りたいと考えております。 次の子育て世代のために色々と考えていただきありがとうございます。	
				【学校教育課】 朝、児童生徒玄関が開くまでの居場所づくりにつきまして1つのクラスを開ける、体育館で過ごすなど、ご提案いただきありがとうございます。 各学校では子供たちを安全に受け入れられる体制が整った時点で、児童生徒玄関を開け、朝の活動が始められる登校奨励時間が設けられております。 各家庭には、登校奨励時間にあわせて登校するようご理解ご協力をいただいているところです。 なお、教職員の業務開始時刻は午前8時15分となっておりますので、「玄関が開くまで過ごせる場所作り」につきましては、家庭や地域との連携をより密にし、課題解決に向けて、ともに検討していく必要があると捉えております。引き続きご理解ご協力よろしくお願いいたします。	
14	8月15日	介護長寿課		介護更新の手続きにきました。とても優しく対応してくださいました。私の話も長かったですが、しんに聞いていただきほんとうにありがとうございました。	◎

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
15	9月28日	中村市長	生涯学習文化振興センター	「一般の方の勉強する施設をつくってほしい」 今、60代で定年退職をした主婦です。大学を卒業し、40年間ずっと思っていた事がよみがえった事が最近あり、投書しました。平良川の中央図書館に本を借りに行ったらテーブルに「ここ図書館では、個人的な勉強はしないで下さい。公民館などを利用して下さい。」と貼られていました。私も、40年前図書館で勉強したら注意されたことがありました。今も注意される方がいるんだと思い、公民館に電話してみました。「公民館で一般の方が勉強する場所があるんですか？」そしたら「ないです」でした。 「どうして一般の方が勉強する場所（公共の施設）がないんだろう）小・中高大学生は、学校の図書館で、勉強できます。一軒家があり、自分一人の部屋がある方はそこでできます。でもそうでない人は集中して勉強できる場を外へ求めます。図書館や施設ではなく、「店で」「マクドナルド」「A&W」「モスバーガー」「ドトールコーヒーショップ」「スターバックス」など。現在もそこで勉強している大人がいらっしゃいます。私も以前そうしていました。この投書を出す市役所の方、公務員の方、部屋のある方々には、想像できないでしょう。もしスターバックスなどで堂々とパソコンを広げている方勉強をしている方を見たら不愉快に思う方もいるかもしれません。が「店」そこしかないんです。それは、うるま市だけなんですか？沖縄県だけなんですか？沖縄県の学力が何十年も最下位にあるのは、そういう施設がないのも、関係があるのでは、とってしまうほどです。娯楽的な場所、遊ぶ場所は大人も子供もいっぱいあるのに、どうして勉強する場所、施設がないのかとても不思議です。若い市長さんの力でどうかこの環境を変えて下さい。勉強する学問に関する場をつくって、アピールして勉強する意欲を高めて下さい。 市長になる前から、中村市長さんが私は大好きです。（本当です）我、母校、前原高校の交差点でよく話され、挨拶しておられ、猛暑の時も真っ黒になりながら、一生懸命訴えておられ、最近、平安座ハーリーの場でもみかけました。その行動力、一生懸命な方に、私は願いを託します。“勉強する”、学ぶ場を必ずつくって下さい。 沖縄県は辺野古問題、基地の問題など、とてつもなく大きな問題がありすぎるので、こういうささいな問題は目をふぶりがちですが、私にとっては、とても大きな問題なんです。そう思っている方は、ほんとにはいっぱいいると思います。子供達、学生さん、一般の方々のため、未来の沖縄のためによりしくお願いします。	△
			【回答】生涯学習文化振興センター	お問い合わせした公民館が、うるま市立地区公民館なのかお住いの地域の自治公民館なのか不明ですが、市が設置している地区公民館として回答させていただきます。 うるま市立石川地区公民館、勝連地区公民館、与那城地区公民館では年齢問わずどなたでも利用できる学習室を設置しております。 また、生涯学習文化振興センターゆらてくでも学習室を設置しておりますので、ぜひご利用ください。 利用時間につきましては、年齢ごとに利用できる時間帯が異なりますので、うるま市ホームページからご確認ください。	
16	10月3日	環境政策課	環境政策課	うるま市はごみ袋が高く、もう少し安くして欲しい。ペットボトルは透明な袋に変更して欲しい	
			【回答】環境政策課	うるま市指定の、「ごみ袋の価格」及び「ペットボトル（資源ごみ袋）」を透明袋に変更する事については、他市町村のごみ袋の情報を収集して「うるま市一般廃棄物減量等推進審議会」に意見を聞き慎重に検討してまいりたいと思います。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
17	10月10日	市長・議長	健康支援課	うるま市の健康寿命と市民の幸せのため、YouTube等やTV・新聞でも有名な92歳でトレーニングジムのインストラクターや全国で健康講演をされている「タキミカ」さん（本名タケシマミカさん？）をうるま市に招いて講演会を実現させてほしいです。	△
			【回答】健康支援課	本市では健康寿命の延伸・早世の減少・健康でいきいきと過ごせる人の増加をめざし、子どもの頃からお年寄りまでの健康づくり事業を全庁的に取り組んでおります。『タキミカ』さん招聘の実現は厳しいと思われますが、頂きましたご意見の趣旨を活かせるよう検討いたします。ご意見ありがとうございます。	
18	10月10日		健康支援課	乳幼児の予防接種の件 今年、子どもが1歳を過ぎ、保育園に入園すると同時に仕事復帰しました。これまでは、自宅保育だったため、平日に市内の小児科で定期予防接種を接種しておりましたが、保育園での集団生活で日々いろんな感染症（風邪、アデノウイルス、インフルエンザ等）をもらってきます。我が子の体調管理ができていない親（私）の責任でもあります。ほぼ毎月保育園から呼び出し及び園の欠席で、すでに有休はありません。早退や休むたびに、周囲に申し訳ない気持ちでいっぱいなのに、1歳すぎの定期予防接種が受けられる小児科は、平日のみしか接種してくれません。集団接種のリスクは理解していますが、週末の夕方や土日に、集団接種ができるようにしてほしいです。 職員の皆さんには、業務が増えるので嫌だと思いますが、うるま市の施政方針に掲げている『子育てしやすいまちづくり』の一環ではないのでしょうか？ HPへの回答を希望いたします。	△
			【回答】健康支援課	ご質問について、お答えいたします。定期予防接種は、種類・回数ともに多くあり、ワクチンの種類やお子様の体調によって個々の接種スケジュールが異なります。適正な時期に安全に接種を行うために、かかりつけ医（地域のお医者さん）の元で受けるのが望ましいため、個別接種が原則とされております。 本市にて、ご案内している個別予防接種医療機関一覧表の医療機関についても土・日に接種可能な医療機関もございますので、お問い合わせの上、予約し接種をお願いいたします。 今回いただきましたご意見は、課題として関係機関等へ共有を図りたいと思います。	
19	9月18日		維持管理課	うるま市石川伊波180番地の家の前の坂を下から車での上り下りしていると左右が見えにくいので危ないのでカーブミラーつけて下さい	△
			【回答】維持管理課	要望のカーブミラー設置につきまして、維持管理課からお答えいたします。現地を確認したところ、坂を上って左側の見通しが悪いことから、設置に向けて検討してまいります。また、カーブミラー設置は民地前となりますので、地権者の同意や地元自治会との調整などが必要となり、時間を要しますので、ご理解くださいますようお願い申し上げます。	
20	11月13日		産業政策課	うるま市にコストコがほしいです。 ぜひ！お願いします。	△
			【回答】産業政策課	ご意見をいただきありがとうございます。 市民からのニーズとして受け止め、今後の企業誘致施策の参考とさせていただきます。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
21	9月		都市政策課	・サンエー赤崎店バス停、上・下とも停まって下さい。 ・具志川ー石川線→1時間に1本は必要 9:36⇔12:32 3時間待ちになる（午前中で役所用事終われない） 11:00、10:00 間の2便を増やして下さい。 ・石川地域から、道、うるま市役所行きを希望 （長時間乗らなくてよい！時短になり、本数を増やせる）	△
			【回答】 都市政策課	公共施設間連絡バスへのご意見ありがとうございます。 ・東山地区及びサンエー赤崎店においては、令和3年11月より新たな乗入れを開始しておりますが、運行ルートについては、既存の交通事業者（路線バス、タクシー）と協議を行い、互いに競合関係とならないルート設定をしております。なお、石川出張所にて東山方面のバスに乗り換えたり、お帰りは公共交通のひとつであるタクシーをご利用いただくなど、併せてのご検討もお願いいたします。 ・公共施設間連絡バスは現在、車両4台で具志川地区、石川地区、与勝地区を運行しておりますが、現状の台数では運行時間内での増便が困難な状況でございますのでご了承ください。今後、ニーズに合わせた車両の台数やダイヤを検討して参ります。 ・公共施設間連絡バスは現状地域内を巡ってうるま市役所まで戻ってきておりますが、市役所と各拠点を結ぶルートや地域内を循環するルートなど役割を分けた路線等も検討して参ります。	
22	10月13日	スポーツ課	スポーツ課	石川体育館を毎週金曜日の午後8時より、バトミントンで利用しているものですが、最近から体育館の予約が思うように取れず、大変な思いをしています。 原因として、バトミントンサークルが3コート使っていて午後6時～午後10時までつかっており、また、うるま市民でも、職場がうるま市でも無い方が使っている事を知り、市営体育館としてのおかしいと思います。 現にバトミントンで8コートありますが、バレーボールやバスケットのグループが入ると4コートしか使えない状況で、残り1コートをうるま市の方が予約の取り合いが始まっています。民間が運営しているならまだしも、市営でこの運営方法は、市民をないがしろにしているように強く思います。 少なくとも、市内のグループの予約を市外のグループより優先的に	× △
			【回答】 スポーツ課	ご意見ありがとうございます。現在、体育館の利用予約については市内・市外の優劣を設けておりませんが、出来る限り市民優先となるような運用方法の検討を行ってまいります。	
23	9月4日	スポーツ課 （石川体育館）	スポーツ課	毎週金曜日18時以降に石川体育館を予約しようと思っても予約で埋まっているため、予約・利用ができない。 原因の1つとして他市町村である琉球ブルファイツアカデミー（南風原町）が18時から22時まで開催されており、3コートを占拠している。さらにバスケットボール、またはバレーボールの予約が入っていると体育館の半分は使えず、最終的に1コートしか開いていないが先着順になるため、私たちが予約したくても予約が出来ない。 よって、他市町村のアカデミーが占拠するのは不公平であるため、他市町村の利用を中止し、うるま市民を中心に予約・利用ができるようにして頂きたい。即時対応してください。お願いします。	△
			【回答】 スポーツ課	ご意見ありがとうございます。本市では、競技スポーツの強化・向上を推進する政策の一環として琉球ブルファイツアカデミーを受け入れており、うるま市内の中学生・高校生も多数参加しておりますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
24	9月19日	石川プール 市施設担当課	スポーツ課	9月の初旬にプールへ妻と向かいました。プール入口外側、正面左側で（小柄な）男性（しかもプールの制服？黄色いシャツ）の方がタバコを吸っていたので残念ながら戻ってきました。石川プールは禁煙の場所ですか？市の職員がプールを担当しているのでしょうか。入口でタバコを吸っている人がいるなんて信じられません。お伺いした時間は午後2時過ぎで小雨が降っていました。今でも信じられない出来事だと思っています。	×
			【回答】 スポーツ課	ご意見ありがとうございます。敷地内は禁煙となっています。当該職員への注意及び、指定管理者への指導を行いました。利用者の方が体育施設を気持ちよく利用できるよう努めてまいります。	
25	8月24日	石川プール	スポーツ課	うるみんプールから石川プールで感じたことです。 ①うるみんでは常に2人の監視員の方がプールまわりにいました。 ②石川のプールでは1人の監視員の方がプールまわりにいました。 ③石川プールでは夕方以降1人またはゼロの時もあります。 ④プールでの死亡事故があったと聞いておりますが、石川のプールでは足を引きずって監視業務を行っている高齢者の職員の方がおり子供を持つ親として心配です。	×
			【回答】 スポーツ課	ご意見頂きありがとうございます。監視員が少数になってしまう場合は、プール全体を常に把握できるような人員配置等を指定管理者と体制の見直しに向けて対応を行ってまいります。	