

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
1	H30. 1	窓口サービス課	市民課	対応がスムーズだった。	◎
2	H30. 1	庁舎間連絡バス	市民協働課	バスにのせてもらいたい。 石川美原入口ですけど、役所行くのにとっても不便です。石川までもどつてのことは出来ます。 市民は平等にお願いします。 税金もちゃんと払っているから。	△
			【回答】 市民協働課	現在、市が運行しております公共施設間連絡バスは、各庁舎に加え、一般のバス路線がない地域の公民館等を経由する形で無償運行させて頂いておりますが、一定の制約（公共施設周辺又は一般のバス路線と競合しない等）がございます。 ご提案の石川美原入口につきましては、県道において一般の路線バスの運行もある為、現段階におきましては、公共施設間連絡バスの経由地として対応する予定はございませんので、ご理解のほどをよろしくお願い致します。	
3	H30. 1	庁舎間連絡バス	市民協働課	石川はバス通ってないですが、上部落はとても不便です。 安慶名バス停で歩いて役所くるの大変です。	×
			【回答】 市民協働課	現在、市が運行しております公共施設間連絡バスにつきましては、利用状況や、市民の皆さまからのご要望も踏まえ、適時、停留所の設置箇所の見直し等について検討してまいりたいと考えておりますので、ご理解のほどをお願い致します。	
4	H30. 1	国民健康保険税	国民健康保険課	国民健康保険が高すぎると思いますが、市民は仕事もない人達がいるのに福祉にも入れないしその様な人たちの為にも保険料下げてほしいです。宜しくをお願いします。	△
			【回答】 国民健康保険課	国民健康保険特別会計は、高齢化や医療費の伸びから赤字運営が続く、一般会計からの繰入金で補てんする状況が続いています。加えて、平成30年4月から国保の新制度がスタートし、先行きが見通せない状況にあります。 したがって、財政収支の状況や今後の新制度の動向を見定めながら、検討させていただきたいと思います。	
5	H30. 1	東棟		サービスが悪すぎる。	×
6	H30. 1	窓口サービス課	市民課	施設が大変きれいになったのはとても宜しい事ですが、あまりに時間がかかり過ぎませんか？ 住所、転入届けに1時間半以上かかるものなんですねー。 沖縄市の転出届けは30分もかからず済みましたが。 まだまだ、時間待ちみたいです。他に用事が出来ない。	×
			【回答】 市民課	このたびは住所異動に際し、お待たせしてしまい誠に申し訳ございませんでした。 手続きに関しては内容や窓口の混雑状況によって完了するまでの時間が異なるため、単純に他市町村と比較できないことをご理解ください。 今回のご指摘を受けて、さらに迅速な対応ができるよう、より一層の研鑽に努めますので今後ともよろしくお願い致します。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
7	H30.1	全職員	職員課	先日新聞の声の欄のコーナーにて、昼食時間中に訪れた市民が机にて昼寝中の職員について市民の目につく所で休憩時間を取るのはいかなるものかとの意見あり。確かに見苦しい所はあろうと思いました。これに対して市は改善に向けて努力をするといった主旨の言葉。 しかし、考えるにつけ、果たして職員が休む市民から見えない場所があるのか？という事も疑問に思えてならない。もし、充分で無ければその課題はどうなるのだろう。	□
			【回答】 職員課	【以前の質問内容とその回答】 《質問》 昼の12時過ぎに伺ったのですが、女性職員が机に伏せて寝ている光景を見ました。担当した職員になぜ寝ているの？と聞いたら休憩中ですと言われたのですが、サービスを受ける市民としては、配慮がない姿にしかうつりません。休憩中は席をはずすなどの措置をとられた方が良いと思います。客の目の前で寝ている姿にショックを受けました。 《回答》 このたびは、配慮の無い態度について不快な思いをおかけし、お詫び申し上げます。 執務室は業務を執り行う場所であること、休憩の際は休憩室等で休むことが徹底されておらず、大変申し訳ございません。 ご指摘・ご提言の内容は、所属長を通して再確認し再発防止に努めて参ります。 【今回の質問への回答】 労働安全衛生法により休憩室を設けるように努めなければならないこともあり、休憩室を設置しております。昼食時の休憩時等には、その休憩室の利用を促しているところです。	
8	H30.1	東棟トイレ	管財課	トイレの中の汚物入れのビニール袋は指定袋が使用されていますが、もったいないですね。他のビニール袋でもいいのでは？又は新聞紙でも大丈夫と思います。	△
			【回答】 管財課	ご指摘ありがとうございます。 今後は指定袋ではなく、その他のビニール袋や新聞紙で代用していきたいと思います。	
9	H30.2	東棟1階トイレ	管財課	（東棟1階）トイレのおむつ交換台の設置向きがおかしいと思う。使用するときは、子供に対してたて方向に向かう方が使いやすいと思う。実際におむつがえを日常的に行っている人に使いやすいについて聞いて設置した方がいいのでは？	△
			【回答】 管財課	貴重なご意見ありがとうございます。 設置場所については、オムツ取替中、取替後に手洗いが行いやすいようにと衛生面等を配慮した配置となっておりますが、今回ご指摘を受け関係課等に聞き取りを行い、適正な配置を検討してまいります。	
10	H30.2	国民健康保険課	国民健康保険課	どうして国保担当の人達はほとんど（付き添いできました）サラ金のとりたての様な対応をされるのでしょうか？そんなに貧困な人達に冷たくしなくても。タメ口や上から目線は常日頃から気になります。 税金でお仕事させてもらってることを自覚してほしいものです。	×
			【回答】 国民健康保険課	日頃より職員には、お客様への丁寧な対応を心がけるよう指導しておりますが、今回の発言及び対応に関しまして配慮を欠き不快な思いをさせましたことに対し、お詫びいたします。 職員への指導を再徹底するとともに接遇研修等の受講による資質向上を図り、配慮ある対応を心がけてまいります。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
11	H30. 2	市役所	管財課	県外の役所に目が見えない方が分かりやすいように入口に音声ガイダンスがあった。うるま市も取り入れると利用しやすくなるのでは？	△
			【回答】 管財課	貴重なご意見ありがとうございます。 今後、音声ガイダンスを取り入れた方が良いか関係課とも協議を行い検討してまいります。	
12	H30. 2	窓口サービス課	市民課	証明書受付のAさんはじめ、対応してくださった方全ての親切な対応でとても助かりました。 忙しい中、本当にありがとうございました。	◎
13	H30. 2	軽自動車車庫証明	市民協働課	うるま市は自動車の路上駐車が多くて沖縄市のように軽自動車も車庫証明を義務化して下さい。うるま市の発展のために早急をお願いします。	△
			【回答】 市民協働課	道路を車両の保管場所として使用することは、自動車の保管場所の確保等に関する法律第11条において禁じられており、本規定に違反したものは、3月以下の懲役又は20万円以下の罰金に処されるものと認識しております。 うるま市の軽自動車保有者の自動車保管場所証明手続き義務化につきましては、適時、警察署や地域団体との意見交換をとおし、必要性について検討してまいりたいと考えておりますので、よろしく願いいたします。	
14	H30. 2	路上駐車	市民協働課	うるま市は路上駐車がが多いので自分の家の前に止められても警察は役所の仕事と言っていました。どうにかしてほしい。	△
			【回答】 市民協働課	違法な路上駐車または道路を車両の保管場所として使用している場合は、警察の取り締まり対象となりまのでご理解くださいようよろしく願いいたします。 市といたしましては、無秩序な路上への駐車は、交通事故発生の要因にもなると考えておりますので、警察署や交通安全協会と連携し、市民の交通モラルの高揚について啓蒙を図ってまいりたいと考えております。	
15	H30. 3	本庁舎東棟	管財課	換気を作動させて下さい。人間が多くて1階へ降りたとき、変なにおい。長時間居る人は気づかないと思う。 空気入れ替えして下さい。気持ち悪い！	△ ×
			【回答】 管財課	不快な思いをさせてしまったことに対しお詫び申し上げます。 5月～10月以外は空調稼働期間外となっており、日頃から窓を開け、空気の入替えを行っておりますが、今後は窓を開け空気の入替えを行いつつ、扇風機等で空気を循環させ、臭いがこもらないように対応いたします。	
16	H30. 3	庁舎間連絡バス	市民協働課	庁舎間の連絡バス時刻について 与勝線3便具志川着時刻（12：30）、石川線発時刻4便（12：30）とあり乗り継ぎに不便をきたしております。5分程遅くしていただければ！！以後の乗り継ぎ時刻も改善してくだされば・・・	△
			【回答】 市民協働課	貴重なご意見ありがとうございます。 現在、市が運行しております公共施設間連絡バスにつきましては、利用状況や、市民の皆さまからのご要望も踏まえ、適時、運行時刻等のあり方について検討してまいりたいと考えておりますので、ご理解のほどをお願い致します。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
17	H30.3	本庁舎東棟 10番窓口福祉	障がい福祉課	更新手続きであきらかに他機関との調整のない手続き（うるま市のサービス） 窓口で1時から（他機関に問い合わせできない）との表示はやめてほしい。 病院帰りや送迎者の都合もあります。他市町村窓口はお昼もやっています。市独自サービスまで一緒に考えるのはおかしい。	△ ×
			【回答】 障がい福祉課	お客様からの要望にお応えできなかったことに対し、お詫び申し上げます。 障がい福祉課では、昼窓当番を常時3人体制で行っておりますが、業務内容等においては、昼窓当番で対応できない状況等もあります。その場においては、休憩中の職員で対応するなど、できるだけお客様に不都合にならないように対応しております。 「他機関に問い合わせができない」との表示については、不適切な表現であるため撤廃したいと思います。 今後も市民サービスの改善・向上に取り組んで参りますので、ご理解とご協力をお願いいたします。	
18	H30.2	石川出張所	石川出張所	ダンドリ悪すぎ またせすぎ	×
			【回答】 石川出張所	今後の業務改善にしていきたいと思っておりますので、その内容について石川出張所市民課(Tel965-5609)までご連絡いただけると幸いです。ご協力をお願いします。	
19	H30.1	石川出張所	石川出張所	仕事前に早目に来庁してるのにも関わらずのんきにラジオ体操。おしゃべり。市民をバカにしてるとしか思えない。	×
			【回答】 石川出張所	このたび配慮が足りず不愉快な思いをさせていただきましたこととお詫び申し上げます。より一層職員の接遇向上に努めてまいります。 業務開始時刻は、午前8時30分となっておりますので、ご理解のほどよろしくをお願いします。	
20	H30.3	石川出張所	管財課	いつも笑顔の対応ありがとうございます。 女子トイレを使用するたびに、タバコの臭いがいやです。たばこを吸うところ考えて下さい。トイレ中臭いで充満しています。	◎ ×
			【回答】 管財課	不快な思いをさせてしまったことに対しお詫び申し上げます。 現在喫煙場所が石川庁舎正面玄関横となっており、1階トイレの外側に当たり、その煙がトイレに入り込んでいるものと考えられます。 今後は喫煙場所を再検討し、煙や臭い等不快な思いをさせないよう適切な場所へ移設したいと思います。	
21	H30.3	石川出張所	管財課	女子トイレはもっと完全にせめて月1回くらいは、黄ばみを取り除いて下さい。 いつもの清掃には感謝してますが・・・	△ ◎
			【回答】 管財課	不快な思いをさせてしまったことに対しお詫び申し上げます。 清掃は毎日行っているのですが、今後はより一層きれいに保てるよう清掃を行ってまいります。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
22	H30.3	教育委員会	指導課	伊波中学の保護者です。 2年生の人数に対して、クラスが少なく子供達も教室が狭くテストの時は別に部屋に移動して行っています。 授業中も先生へ質問したくても、たくさんの人がいて休み時間に聞いたりしているようです。 来年度3年生も今の人数ではそのままのクラスになりそうと聞いています。受験と大切な時期なのでクラスを一つ増やして対応してほしいです。	△
			【回答】指導課	学校の学級編成については、都道府県が定める学級編制の基準に従い、実施しております。 市としては、ICTを活用したわかる授業づくりなど、授業改善を進め、確かな学力の定着を図ってまいります。	
23	H30.3	石川出張所	資産管理課 管財課	①石川市役所跡地利用計画、うるま市役所第2庁舎にした方がいいです。 ②うるま本庁、てぜま、狭い、くるま椅子が走りにくい。 ③石川にも無料WiFi設置してほしい。	△ ×
			【回答】 資産管理課 管財課 情報課	①に関する回答（資産管理課） ご意見ありがとうございます。 合併直後は分庁方式でしたが、利用者の用件が各部局にまたがるような場合、庁舎間を行き来せざるを得ず、利用者から不便であるとの声がありました。 市民全体の利便性向上や簡素で効率的な行政運営を実現させるため、現在の統合庁舎が建設されておりますのでご理解・ご協力をお願いします。 なお、石川庁舎の跡利用につきましては、経済効果や雇用創出につながるような場を目指し、検討を行ってまいります。 ②に関する回答（管財課） 質問内容から具体的にどこを示しているのか把握できませんが、庁舎建設の際は「沖縄県福祉のまちづくり条例」を考慮したスペースの確保を行っていますが、ソファ、イス等により通行の妨げになっている箇所があれば、今後可能な限り改善してまいります。 ③に関する回答（情報課） ご意見ありがとうございます。 現在、石川出張所は無料WiFiが利用できませんが、今後の石川出張所の利用状況や市民の皆様からのご意見等を踏まえ、設置については検討して参りたいと思います。ご理解お願い致します。	
24	H30.1	庁舎間連絡バス	市民協働課	市の施設間のバス運行について（石川庁舎、市本庁舎、与那城庁舎） 希望として、赤道十字路～平良川十字路～運動公園の運行をしてほしい。 体育館、グランドゴルフ、ゲートボール場利用しているものです。	△
			【回答】 市民協働課	現在、市が運行しております公共施設間連絡バスは、各庁舎に加え、一般のバス路線がない地域の公民館等を経由する形で無償運行させて頂いておりますが、一定の制約（公共施設周辺又は一般のバス路線と競合しない等）がございます。 ご提案の赤道十字路、平良川十字路周辺につきましては、県道において一般の路線バスの運行もある為、現段階におきましては、公共施設間連絡バスの経由地として対応する予定はございませんので、ご理解頂きますようよろしくお願い致します。	
25	H30.1	具志川体育館	生涯学習スポーツ振興課	トイレや建物が壊れていたり、汚いのでなおしてほしい。	△ ×
			【回答】 生涯学習スポーツ振興課	体育施設のご利用時にご迷惑をおかけして大変申し訳ございません。 現在、壊れている箇所等を確認し、修繕してまいりますのでご理解の程よろしくお願い致します。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
26	H30. 1	具志川体育館	生涯学習スポーツ振興課	この前、すぐ詰まっていたので、気をつけてほしい。	△ ×
			【回答】 生涯学習スポーツ振興課	体育施設のご利用時にご迷惑をおかけして大変申し訳ございません。 現在、毎日、午前中に清掃を行なっておりますが、利用者の皆様により快適にご利用いただけるよう今後とも努めてまいります。	
27	H30. 2	具志川体育館	生涯学習スポーツ振興課	照明料とらないで。高い	△
			【回答】 生涯学習スポーツ振興課	施設の照明料金につきましては、受益者負担の観点から利用者の皆様より照明料としてご負担していただき、施設の維持管理などに活用させていただいております。 ご理解の程お願いいたします。	
28	H30. 2	生涯スポーツ課	生涯学習スポーツ振興課	体育館の施設など利用料をとるのに、スケボー場だけ利用料をとらないのか？だったら他も無料にしろ！おかしいと思う。	□
			【回答】 生涯学習スポーツ振興課	市内3箇所にスケボー場はございますが、公園の位置づけにより利用料については、徴収できないものと考えております。 体育館の施設利用料については、施設の維持管理などに活用させていただいております。 ご理解の程お願いいたします。	
29	H30. 3	具志川体育館	生涯学習スポーツ振興課	体育館の雨漏りが多かった。修繕希望します。	△
			【回答】 生涯学習スポーツ振興課	具志川体育館は昭和56年の竣工以来37年が経過し、老朽化が進み、特に雨天時においては雨漏りにより当施設ご利用頂いている皆様方には大変ご迷惑をお掛けし、申し訳ございません。 今年度においても引き続き専門業者と調査・確認、雨漏り修繕を行い、早期解決に向けて取り組んで参りたいと考えておりますので、ご理解の程よろしくお願いいたします。	
30	H30. 1	石川体育館	生涯学習スポーツ振興課	職員が奥のソファに座ってTVばかり見ていた。仕事中にTV見て良いのか？	×
			【回答】 生涯学習スポーツ振興課	この度は不愉快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。 今後はこのようなことがないように指導徹底していきます。	
31	H30. 1	石川体育館	生涯学習スポーツ振興課	職員がひっそりTVばかり見てる。あと、ソファにすわってお菓子食べていた。税金ドロボー！	×
			【回答】 生涯学習スポーツ振興課	この度は不愉快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。 今後はこのようなことがないように指導徹底していきます。	
32	H30. 1	石川体育館	生涯学習スポーツ振興課	ギャラリーの周りの長さ表示ありがとうございます。雨水も気にしてくれてきれいになる日も増えて嬉しい。	◎
33	H30. 2	石川体育館	生涯学習スポーツ振興課	電話してもとらない。受付に来てでも不在（所在不明）。事務所空ける場合は明記すべし。改正しなければ本庁に言う。	×
			【回答】 生涯学習スポーツ振興課	この度は利用の方々へご迷惑を掛けまして申し訳ございません。 作業等で一時事務所を離れる場合がございます。その際は「〇〇に居ますのでお声がけ下さい」など周知の張り紙をしておりますのでご理解お願いいたします。	△
34	H30. 1	勝連海洋センターB&G	生涯学習スポーツ振興課	大人にはやさしくして子どもには文句言うやつがいる。自分より下と思うやつにはなめて文句言う。言葉づかい悪い。子どもの客に対する礼儀がなってない。	×
			【回答】 生涯学習スポーツ振興課	この度は不愉快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 今後はこのような事が無いように接客マナーを徹底してまいります。	
35	H30. 1	勝連海洋センターB&G	生涯学習スポーツ振興課	スタッフがやさしかったです。また、行きたいです。	◎

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
36	H30.1	勝連海洋センターB&G	生涯学習スポーツ振興課	①子供を迎えに来るたび女性の職員ばかりですね！！（※夜です。）今の世の中で女性一人だけとか・・・何かあったときのために、男女が職員は2人づつがベストではないですか？ 具志川・石川ばかりでなく、与勝地区も住民。これからの子どもたちのために、より良い環境を平等にするべき、同じ税金を支払っていますよ！！ ②アンケートの回答も貼りだしてもいいのでは？（声が届いているか確認したです）	△
			【回答】生涯学習スポーツ振興課・秘書広報課	①に関する回答（生涯学習スポーツ振興課） 平成30年度より職員の配置を昼夜各2名体制で行なっております。 ②に関する回答（秘書広報課） 「ご意見箱」へ投函された皆さまからのご意見と、市担当部署からの回答内容につきましては、市内主要施設（全15か所）に設置されているご意見箱へ掲示するとともに、市ホームページへも公開しております。 ※市ホームページ上の「ご意見箱への質問と回答」は、右記QRコードよりアクセスできますのでご確認ください。 ※ご意見書の下部分へも右記QRコードを印字しております。 今後も市民サービスの改善・向上に取り組んで参りますので、ご理解・ご協力をお願いします。 	
37	H30.2	市内公園	都市政策課	平安名には、子供の遊べる場所が少なく居場所、あそび場所に困っている子がいっぱいいます。どうして、石川・安ゲ名だけが公園が増え続けているのでしょうか。 平安名にも屋外のコート、リング、玩具などの場所づくりを平等に作って下さい！！税金は平等に使ってほしい。 平敷屋、区全体につくって、児童館のように、また、利用が平安名内間の子どもたちはできません。早期にお願いします。	△
			【回答】都市政策課	公園の整備については、多くの地域から要請されております。市の整備方針としましては、利活用ができる公園がない行政区を優先的に整備することとしておりますので、ご理解、ご協力をお願いします。	
38	H30.3	うるみん内自動販売機	健康支援課	すぐ目の前にある自販機に¥120くわれました。お金も貴重なものです。設備管理しっかりしてもらいたいです。他にも、お金戻ってきていない方もいました。しかも、施設の方も見当たらないので返金依頼もできませんでした！！	×
			【回答】健康支援課	今回は施設管理の者も見当たらず、大変お困りだったかと思ひます。申し訳ありませんでした。 自販機に関しては、設置業者が定期的に商品の補充・点検等を行っておりますが、不具合がある場合、直接取扱い業者あての連絡をして返金をしてもらうことが可能ですので、各自販機本体に表示してあります設置業者の方へご連絡くださいますようお願いいたします。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
39	H30. 3	健康支援課	健康支援課	子宮頸がん検診、乳がん検診を集団健診で予約なく受診できると案内があるのに断られました。 対象者以外受診できないのであれば、その旨をハガキにでも書くべきだと思います。病院でも役場でも仕事を休んで予約、来所したのにとっても不親切です。	× △
			【回答】 健康支援課	貴重なお時間をさいて、足を運んだにもかかわらず、検診を受診できなかったことをお詫び申し上げます。 乳がん検診（マンモグラフィー検査）は、レントゲンを使用する検査で、一定の期間をあけて受診するよう国が指針を定めており、うるま市では、40歳以上偶数年齢の方を対象として、乳がん検診の受診を勧めています。 ハガキ表示に関しては、平成30年度からの対応策として、マンモグラフィー検査対象者には、がん検診受診券（ハガキ）の宛名の下に、「マンモ対象者」と表記予定です。 今後も市民の皆さまが検診に足を運びやすいよう、努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。	
40	H30. 1	中央図書館	中央図書館	読みたい本は石川に在るとのこと、リクエストも出来ますが・・・。 当本館と石川館の在庫を交換する方法も考えていただけますか？ そうすれば、関係者（読者）の手元に新しい情報という楽しみが増えます。	△
			【回答】 中央図書館	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 中央館と石川館の在庫（所蔵資料）を交換してほしいとのことですが、一部の資料につきましては、すでに実施してきています。 今後も可能な限り、ご希望に沿うことができるように所蔵希望の資料がございましたら、お気軽にカウンターにご相談ください。ご意見ありがとうございました。	
41	H30. 1	石川図書館	中央図書館	無料W i F i 設置してください。うるま具志川市役所だけに付けないで石川支所、石川・具志川・勝連図書館にもつけてね。	△
			【回答】 中央図書館	市立図書館3館へのW i F i の設置は、現在予定しておりません。図書館内でのインターネットの利用につきましては、各館に設置しております専用の端末をご利用ください。	