

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
1	H30. 7	市民課	市民課	住民票・税の証明書発行窓口の方の言葉使いが威圧的で嫌な気持ちになりました。	×
			【回答】市民課	このたびは、不愉快な思いをさせてしまいましたことを深くお詫び申し上げます。 今回いただきましたご意見を真摯に受け止め、より一層職員の接遇向上に努めてまいります。	
2	H30. 7	国民健康保険課	国民健康保険課	国民健康保険課の女子のたいどわるい！！イスに足上げて仕事するのか？注意して下さい。	×
			【回答】国民健康保険課	ご指摘のありますマナーを欠いた態度につきましては、ただちに改めますとともに、指導を徹底してまいります。	
3	H30. 7	庁舎地下駐車場	管財課	車の排気ガスの件 地下駐車場でのエンジンのかけっぱなし待ち時間中、注意掲示がほしい。	△
			【回答】管財課	ご指摘ありがとうございます。 停車時のエンジンかけっぱなしは、健康にも良いものではなく個人のモラルの問題もあると思いますので、一人でも多くの方に周知して改善できるよう掲示等にて注意喚起致したいと思ひます。	
4	H30. 7	駐車場	管財課	身体障がい者用のパーキングスペースは、車いす用1台とその他が2台分では少ないです。 ※その他：妊婦、手帳は持っていないが松葉つえなどを使っている人、一人で運転して来庁した老人などが利用。両方とも増やせるよう努力して下さい。	△
			【回答】管財課	不快な思いをさせてしまったことに対し、お詫び申し上げます。 本庁舎敷地内には17台分の身障者用駐車スペースがありますが、ご指摘頂いた場所は地下駐車場だと想定し回答させて頂きます。地下駐車場は北側に3台、南側（かねひで側）に4台の合計7台整備しております。北側へ増やすのであれば車道を横断する場所へ整備する事となりますので、安全性を考慮し、南側の身障者駐車スペースの案内も含め検討してまいりたいと思ひます。	
5	H30. 7	東棟窓口	職員課	いつもていねいに親切に対応して下さいありがとうございます。下記よろしく願ひします。 ・名札がお腹のあたりにあり、座って対応すると見え、立っていても離れている為、見えづらいです。 ・説明する時、もってきてほしいものなど必要書類など明記して持たせた方がよい。二度歩きした為。	○ △
			【回答】職員課	ご意見ありがとうございます。 窓口の対応として、市民の皆様は氏名がわかるように名札を着用しているところですが、見えなかったり、見えづらくならないよう、注意してまいります。	
6	H30. 7	東棟	管財課	売店で弁当を購入してゆっくり食べる場所を探していたら、庁舎内では飲食するスペースがないということでした。待ち時間の間、飲食できるスペースを作ってほしいと思ひました。 特に夏は暑いので水分補給できるスペースはあってほしいです。	△
			【回答】管財課	ご指摘ありがとうございます。 東棟建設時に市民ロビーを来庁者の待合場所（休憩等含む）として計画されましたが、国の政策による新たな業務（マイナンバー等）で場所を占有した事で、現在は待合スペースとなっておりますが、関係課と協議しスペースの確保ができるよう検討していききたいと思ひます。	
7	H30. 7	東棟	管財課	暑いとき、かるい食事（飲み物）をほしいと思ってもベンチがありません。外側の方、その他内側（裏）の方にあると、市民は助かります。	△
			【回答】管財課	ご指摘ありがとうございます。東棟建設時に市民ロビーを来庁者の待合場所（休憩等含む）として計画されましたが、国の政策による新たな業務（マイナンバー等）で場所を占有した事で、現在は待合スペースとなっておりますが、関係課と協議しスペースの確保ができるよう検討していききたいと思ひます。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
8	H30. 7	市民課	市民課	マイナンバー交付のため、7月14日土曜日 9時予約で来庁。システムエラーで帰された。 故障が早くわかれば、予約者に連絡して対応がとれないか検討してもらいたい。	× △
			【回答】 市民課	このたびは、事前に予約しお越し頂いたにもかかわらず、システムの不具合によりご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。今後はこのようなことがないよう努めてまいります。	
9	H30. 7	警備	管財課	7月14日 9時ごろ来庁 東棟警備室で警備員1名携帯電話で通話していた。警備室での携帯電話は使用されていますか。 来訪者に対応してくれなかった。	×
			【回答】 管財課	不快な思いをさせてしまったことに対し、お詫び申し上げます。 警備室での携帯電話の使用について特に禁止事項ではありません。警備員は2名体制で庁舎の見回りと、来庁者の受付対応等の業務を行っており、来庁者対応を行っている方と、見回りと警備上の連絡手段として携帯電話を使用しておりますので、来庁された時に電話でのやり取りをしていたものだと思います。但し、受付業務を疎かにしてはいけませんので、今回の対応については警備会社へ報告し、今後このような事が無いよう指導してまいります。	
10	H30. 7	公園管理課	維持管理課	公園の駐車場に何カ月間も停車しているが、今後どのような対策をしますか。市役所の掲示板に開示して下さい。	△
			【回答】 維持管理課	公園管理者として、これまで注意喚起による看板で対策してきましたが効果は見られない状況であります。 今後、閉鎖（時間設定）や有料化（民間委託「夜間」）などの対策を検討していく予定ですが、当面の間は職員のパトロールにより長時間駐車への注意を行うほか、車両への張り紙で対応して参ります。	
11	H30. 7	公園管理課	維持管理課	公園管理規定は市役所掲示板に開示して下さい。	△
			【回答】 維持管理課	条例にある規定については、掲示板に開示致します。	
12	H30. 7	公園管理課	維持管理課	草が異常にのびて遊具が見えない。 1. 今後どのような管理をするのか。 2. 市役所の掲示板に開示して下さい。	× △
			【回答】 維持管理課	従来通り市と契約しているシルバー人材センター・事業所及び地元自治会と連携し又はうるま市現業職員・市内造園業者に委託し管理していきます。	
13	H30. 7	市民課	市民課	市民課のところの●さんという方かんじわるい。おばさんにはつめたい。せつめいへタ 他のスタッフは感じいいのに残念	×
			【回答】 市民課	このたびは、不愉快な思いをさせていただきましたことを深くお詫び申し上げます。 今回いただきましたご意見を真摯に受け止め、より一層職員の接遇向上に努めてまいります。	
14	H30. 7	納税課	納税課	市県民税の納税分割相談に来たら、窓口の対応が非常に不愉快、上目目線で市民をばかにしている。うるま市役所のはじです。何とかして下さい。 対応が最低、最悪、他の役所を見習って下さい。	×
			【回答】 納税課	この度は職員の窓口対応におきまして、不愉快な思いをさせていただきましたことを深くお詫び申し上げます。 日頃より、親切・丁寧な対応を心掛けておりますが、今回のご指摘を受け、職場研修を徹底し窓口対応の改善を図り、職員の資質向上に努めてまいります。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
15	H30.7	市民課 管財課	市民課 管財課	・パスポートの申請で来ました。 テキパキと対応して下さいました。スムーズに用事を済ませる事が出来ました。 また、私自身も気付いていませんでしたが、名字のカタカナの表記をアドバイス頂きこちらもスムーズに変更する事が出来ました。大変気のきく方ばかりで感謝です。 これまでのお役所のイメージがガラリと変わりました。これからもうま市民の為に頑張ってください！ ・又、トイレの表示やエチケット（マナー）もさりげなく書かれていたとても良かったです。	◎
16	H30.7	国民健康保険課・環境課	・国民健康保険課 ・環境課	①客（客とは思っていない）が来ても知らんふり（いかにも仕事に忙しいですみたいな）。気づいたら嫌々そう。 みんな思いやり、気づかいゼロ！！ 沖縄市役所の国民健康保険課と違いすぎ！！ ②沖縄市とくらべてゴミ袋もなぜ50円高い？	× □
			【回答】 ・国民健康保険課 ・環境課	【①に関する回答（国民健康保険課）】 このたびは配慮に欠けた対応により、不快な思いをさせてしまいましたことに対し、お詫び申し上げます。 職員の意識改革を図るとともに指導を徹底し、改善してまいります。 【②に関する回答（環境課）】 ご意見のゴミ袋の値段については、住民皆様のゴミ減量化への意識の向上及び受益者負担の公平性の観点から、排出量に応じた指定ゴミ袋でもってゴミ処理費用の一部として負担していただいております。 また、県内11市の指定ゴミ袋の値段を比較しますと、うるま市と同じ値段となっている市は本市を含め4市。次にゴミ袋大が27円、ゴミ袋中が18円が1市。ゴミ袋大が25円、ゴミ袋中が20円が3市。残り3市がゴミ袋大が約20円、ゴミ袋中が約18円となっており、うるま市が突出して高い値段ではないことをご理解下さいますようお願いいたします。 本市のゴミ減量化等、環境行政について、今後ともご理解とご協力をお願いいたします。	
17	H30.8	国民健康保険課	国民健康保険課	さいふに入れた健康保険証が雨でぬれてボロボロになりました。 ◎要望 プラスチックにかえて下さい。一住民より	△
			【回答】 国民健康保険課	国民健康保険被保険者証は特定健診受診券と一体型になっており、健診後に受診日等を記入していただくことになっております。そのため形状を変更することは難しく、破損した場合は再発行をしております。 なお、窓口にて保険証カバーも配布しておりますので、ご利用ください。 また、後期高齢者医療保険は、沖縄県後期高齢者医療広域連合が保険者となっているため、ご要望の件につきまして沖縄県後期高齢者医療広域連合へ問い合わせたところ、「沖縄県内41市町村が共通の被保険者証を使用しており、プラスチックに変更することは難しい」との回答を得ておりますので、ご理解願います。	
18	H30.8	国民健康保険課	国民健康保険課	社会福祉事務所と国民健康保険 私は重度心身障がい者です。病院で支払った領収書が還付を受けています。（福祉事務所） 支払った翌月領収書を窓口へ提出。その後、国民健康保険課から高額療養費の請求手続きの通知がきます。 今日、次回から領収書のコピーが必要と説明を受けました。すでに領収書福祉に提出済みです。これまで同じく領収書は不用にして下さい。	△
			【回答】 国民健康保険課	国民健康保険につきましては、制度改革による広域化（都道府県化）による事務の統一化がはかられ、領収書の確認が必要となっておりますことをご理解願います。 また、お客様の手続きに支障が出ないよう担当部署と事務処理について調整を行います。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
19	H30.8	介護長寿課	介護長寿課	介護保険ってだれのためにあるんですか？業者のためにあるんじゃないかと思えない。ディークアアや介護するのに家族は犠牲になり、働けない状況におとしられている規約はやめてほしい。介護する家族のために予算は使えないのか疑問に思う。とくに夫婦2名世帯のだれかが倒れた場合、完全に収入がない状態のとき、手を差し伸べてくれない。介護保険は個人に介護しながら働ける場所がほしい。収入のため	△
			【回答】 介護長寿課	現在の日本は、高齢化が進み、介護を必要としている高齢者の増加や、高齢者介護期間の長期化により、より充実した介護の必要性が増しています。 一方、高齢者を介護する家族も、核家族化の進行や高齢化が、高齢者の介護を難しくする要因となっています。 介護保険制度は、この様な日本国内の変化に伴い創設された社会保険制度で、高齢者の介護を社会全体で支え合うことを目的としています。 ご意見の内容からご家族の介護のため、お仕事ができない状況になっているものと推察されますが、介護サービスの内容やサービス事業所の変更等についてはケアプランを作成した介護支援専門員、ご家庭の事情等困りごとについては、お近くの地域包括支援センター、社会福祉協議会でご相談ができますので、是非ご利用ください。 うるま市では、自宅で要援護高齢者を介護しているご家族に対し、介護者手当金を支給して介護者の精神的・経済的負担の軽減を図ることを目的に在宅介護への支援を行っており、要件を満たす方については、毎年3月に支給を行っています。支給にあたっては事前に申請が必要ですので、介護長寿課高齢者福祉係にお問い合わせください。 また、介護しながら働ける場所については、うるま市役所本庁舎西棟にハローワーク沖縄の庁外施設「うるま市ふるさとハローワーク」を設置しており、求人情報閲覧や沖縄労働局から派遣された窓口専門職員による職業相談や職業紹介も行っておりますので是非ご利用いただけたらと思います。	
20	H30.8	うるみん	健康支援課	先日、子供と共に利用しました。とても良い施設でした。私は、乳がんで左乳房がありません。その日は利用者が多く、シャワー室も混んでいて子供を待たせるのもと思い、ロッカー室で着替えましたがあとで職員の方に他にどこかありませんか聞きました。障害者手帳がないと、そのロッカーは使用できないということでした。着がえている途中に、次の時間の利用者の子供たちが入ってきました。左胸のない人を見てどう思うか、私は気になります。 優先順位もあると思いますが、柔軟な対応を期待します。気持ちの良い施設利用したいと思います。	△
			【回答】 健康支援課	不快な思いをおかけして申し訳ありません。 今後においては事情を申し出ただけであれば、障害者用のロッカーを利用できるよう管理者と調整いたしますので、ご了承下さい。	
21	H30.8	ふるさとハローワーク	商工労政課	いつもお世話になっております。 転職を考えて不安な時期に、ふるさとハローワークの●さん（女性）にていねいに相談にのってもらいました。おかげで紹介していただいた2社に内定を頂く事ができました。優しい言葉、うれしい言葉をたくさんかけてもらいました。私もできるかもしれないと思わせてくれて、安心して面接にのぞめました。感謝しております。また是非お世話になりたいと思いました。ありがとうございました。	◎

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
22	H30.8	ごみ袋	環境課	①可燃ゴミに、しぼるひもみたいな物をつけてほしい。（しぼりづらいため） ②資源ゴミの”大”の袋を作ってほしい。あるいは、透明ビニールでも、ペットボトルなどを回収してほしい。	△
			【回答】 環境課	①現在、取っ手付きごみ袋の導入について、安定的供給や導入経費等を検証しながら、全種類とはいきませんが一部種類の導入を目指し検討しているところでございます。 ②収集の際には、異物混入等を確認しながら収集しておりますので、「大」サイズでの排出となりますと異物混入の確認作業に時間を要することや、排出量が増加し収集時間への影響が懸念されます。 また、透明ビニールにおきましても、サイズが「大」サイズと同等の容量であることから、いずれのごみ袋導入については、今後検討していく必要がございますので、ご理解をお願いいたします。 本市のゴミ減量化等、環境行政について、今後ともご理解とご協力をお願いいたします。	
23	H30.8	東棟コピー機	管財課	コピー機を利用する際に手荷物置き場があるととても助かるのと思いました。 体が不自由なので呼吸器をつけながら、歩いているので荷物を持ちながらのコピーは無理です。今回、近くにあったイスを利用して荷物を置いてコピーしました。	△
			【回答】 管財課	ご指摘ありがとうございます。 早速、机等を設置したいと思います。場所については隣にあるATM利用者の事も配慮し設置します。	
24	H30.8	ごみ袋	環境課	①燃えるごみ袋の結びやすいように袋口の中央に工夫してほしい。 ②資源ごみの大、特大をつくってほしい。	△
			【回答】 環境課	①現在、取っ手付きごみ袋の導入について、安定的供給や導入経費等を検証しながら、全種類とはいきませんが一部種類の導入を目指し検討しているところでございます。 ②収集の際には、異物混入等を確認しながら収集しておりますので、「大」・「特大」サイズでの排出となりますと異物混入の確認作業に時間を要することや、排出量が増加し収集時間への影響が懸念されます。 導入については、今後検討していく必要がございますので、ご理解をお願いいたします。 本市のゴミ減量化等、環境行政について、今後ともご理解とご協力をお願いいたします。	
25	H30.9	石川体育館	生涯学習スポーツ振興課	8月にも意見しましたが、改善されていないので行政のトップから指導して下さい。 石川体育館の職員は、いつもネームプレートをしていない。職員なのか利用者なのかわからず困ることもある。具志川体育館では皆さんネームプレートつけているのにこんな簡単なことどうしてできないのでしょうか。 行政は、末端から腐敗しそして中心部もそれにおかされていく。	× △
			【回答】 生涯学習スポーツ振興課	定期的に具志川・石川体育施設をご利用頂きありがとうございます。今後は職員に徹底指導していきます。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
26	H30.9	国民健康保険課	国民健康保険課	対応が非常に不親切である。女性職員に対応”入院・出産での限度額の払い戻し”の件でたずねたが、冒頭より「出産一時金での払い戻しはありませんよ、払い戻しは発生しません」とのこと。 こちらは、出産一時金での払い戻しとは一言も言っていないが、始めから門前払いのような態度。非常に不愉快で何も調べる前から、このような言い方、態度に残念です。過去にも不親切な対応が何度もあった。 過去の男性の職員の対応はとても丁寧であったが、毎回来庁する度に嫌な思いをするためうるま市から住民登録を移したい。	×
			【回答】国民健康保険課	このたびは配慮に欠けた対応により、不快な思いをさせてしまいましたことに対し、お詫び申し上げます。 職員の意識改革を図るとともに接遇研修等を行い、窓口対応の改善に努めてまいります。	
27	H30.9	介護長寿課	介護長寿課	介護保険の使用目的は何なんですか。本人の介護はわかるんですが、介護する方の家族の負担を軽くする方向で変えることが不可能か。介護する家族の経済的負担が大変です。業者を使用すると余計大変です。1割負担が大変です。	△
			【回答】介護長寿課	介護保険制度は、介護が必要となった高齢者を社会全体で支え合うことを目的として運営される仕組みとなっており、その財源の内訳は、公費が50%と保険料が50%となっています。公費の部分は、市町村が12.5%、都道府県が12.5%、国が25%となっています。 また、保険料は40歳以上から徴収され、介護保険を利用する方は、原則としてサービス費用の1割、2割または3割の負担となりますが、残りの7～9割はこの財源によってまかなわれています。 利用者の軽減負担としては、施設サービスや短期入所サービスを利用したときの食費と居住費は、所得の状況に応じて負担の軽減措置があるほか、社会福祉法人の提供する介護サービスを利用する場合は、所得状況により社会福祉法人による利用者負担の減免制度があります。 また、1か月の介護サービスにかかる利用者負担額の合計が所得区分に応じた上限額を超えた場合は、利用者負担軽減のため、超えた金額について高額介護サービス費が支給されるほか、1年間にかけた医療保険と介護保険の自己負担額を合計し、基準額を超えた場合に、その超えた金額が支給される高額医療合算介護サービス費などがございます。 ご家族の負担は大変だと思いますが、高齢者の介護を社会全体で支え合うという目的をご理解いただき、介護保険制度へのご協力をよろしくお願いいたします。	
28	H30.9	市民税課	市民税課	市民税課の職員の方の言葉づかいはいかがなものでしょうか？「OK OKわかった」のあと終了かどうかとも言わなかった。	×
			【回答】市民税課	この度は、窓口対応時に不愉快な思いをさせ、お詫び申し上げます。 今回ご指摘頂いた事を、課内の職員（臨時・嘱託を含む）で共有し、今後は来庁者に対し、分かり易い言葉使いなどを意識し、このようなことが無いように気を付けるよう心がけていきます。	
29	H30.9	東棟1階コピー機	管財課	用があり1日に何度もコピー機を利用したが、荷物置きのカゴ等、かばんを置けるところがあれば良いのと思った。かばんや荷物を地べたに置くのは嫌なので。	△
			【回答】管財課	ご指摘ありがとうございます。 早速、机等を設置したいと思います。場所については隣にあるATM利用者の事も配慮し設置します。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
30	H30.10	市役所	管財課	台風24号の影響で市内多世帯で停電です。携帯などの充電もできず困っており別用で市役所に来たため、充電できるか聞きましたが不可とのこと。別の都道府県では充電などのサービスもしているとニュースで拝見しています。 困った時には、柔軟な対応が必要なのではないでしょうか。	× △
			【回答】 管財課	ご指摘ありがとうございます。 台風24号の時には長期停電が予測できず、柔軟に対応ができなかったことに対し、お詫び申し上げます。 その後の台風25号の際には、庁舎の一角で携帯電話の充電ができるよう電源を確保しておりましたが、市民の皆様への周知不足が懸念されました。今後は台風等の長期的な停電の場合は庁舎内で充電ができるよう柔軟に対応していきたいと思っております。	
31	H30.7	市民課	市民課	住民票等を受け取る窓口対応の職員、対応悪すぎる。笑顔もない。声も小さい。初心者マークの名札だったが、初心者にしても対応悪すぎる。市民を対応する立場にふさわしいのか？	×
			【回答】 市民課	このたびは、不愉快な思いをさせてしまいましたことを深くお詫び申し上げます。今回いただきましたご意見を真摯に受け止め、より一層職員の接遇向上に努めてまいります。	
32	H30.7	与那城歴史民俗資料館	文化財課	与那城出張所の中にある資料館、市民課との境目に天井からつり下げる様な資料館の看板があれば良い。入ってきても、わかりずらく、間違っただけかと思ってしまう。 後、沖縄っぽいBGMが流れていてもいいかも。皆に見てもらいたい意志が伝わらない。倉庫みたい。	△
			【回答】 文化財課	与那城歴史民俗資料館内の配置がわかりづらくなっていることにより、ご不便をお掛けして申し訳ございません。今後、よりわかりやすい案内表示を心がけたいと思っております。 また、BGMにつきましては、1階は出張所窓口と共同であるため、窓口利用の方々を配慮した上で快適な展示空間づくりに努めてまいります。	
33	H30.9	石川出張所窓口	石川出張所	●●様 親切、ていねいで笑顔で対応していただきとても助かりました。ありがとうございます。	◎
34	H30.9	環境課	環境課	窓口の対応がとても良く気持ちいい。 時々、ぶた小屋の悪臭がひどく困っています。	◎ ×
			【回答】 環境課	豚舎の悪臭については適時パトロールを行い、発生源と思われる豚舎へは農政課（畜産担当）と共に立ち入り、ふん尿が適正に処理されているか確認し指導等を行っております。 今回のご相談はどちらの豚舎が不明ですが、パトロールのほか数か所の豚舎に立ち入り指導を行いました。 豚舎の悪臭については、今後も適時パトロール等を実施してまいります。	
35	H30.8	石川体育館	生涯学習スポーツ振興課	久しぶりに体育館を利用しに行ったら職員の皆さん名札をしていません。具志川体育館ではきちんと着用しています。	×
			【回答】 生涯学習スポーツ振興課	定期的に具志川・石川体育施設をご利用頂きありがとうございます。今後は職員に徹底指導していきます。	
36	H30.9	石川出張所	管財課	ロビーにもクーラーかけて下さい。ロビーが暗い。展示施設の字が見えない、読みづらい。	△
			【回答】 管財課	不快な思いをさせたことに対し、お詫び申し上げます。 クーラーについては建設当初から設置されておらず、その為現在もクーラーを設置しておりません。今回のご指摘を受け、クーラーを設置することができるか検討してまいります。 ロビーが暗く、展示施設の字が見えない件については、展示パネルに設置されているスポットライトで対応しておりますので、ご了承ください。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
37	H30.9	石川プール水泳教室	生涯学習スポーツ振興課	石川プール水泳教室の件です。 講師が80歳位と妻から聞きました。次世代の為に若い人を採用し石川のプール人口を増やすよう努力願いたい。	△
			【回答】 生涯学習スポーツ振興課	水泳教室と水中エクササイズ教室の講師の件ですが、教室等においてはスポーツ推進委員にも指導技術を兼ね備えていてサポートとして4～5名で指導している状態です。	
38	H30.9	具志川体育館ジム	生涯学習スポーツ振興課	マシンを使った後はタオルで服用にと書かれていたが、タオル自体がまったく洗われていない汚い物なので意味がないと思います。 タオルをキレイにし、アルコールスプレーなどを準備して衛生面を保ってほしいです。	× △
			【回答】 生涯学習スポーツ振興課	トレーニングルーム場は利用頻度が多く、定期的にタオルの交換を行なっていますが今後は頻繁に交換していきたいと思います。	
39	H30.7	石川体育館	生涯学習スポーツ振興課	最近、トレーニングルームの器具の配置がすべて変わって前より使いやすくなっているが、シャフトが曲がっていてベンチプレスでトレーニングする際は手首を痛めますので新しくしてほしい。	◎ △
			【回答】 生涯学習スポーツ振興課	トレーニングルームの器具を点検をし、使用できないシャフトなどについても交換していきたいと思います。	
40	H30.8	勝連B & G	生涯学習スポーツ振興課	入口の玄関の階段タイルが何個も破壊し子供達が投げて遊ぶ姿もありました。夏はプールや体育館の利用も多いので日々の安全管理を大事にしたいです。	× △
			【回答】 生涯学習スポーツ振興課	破損している玄関のタイルについては修繕していきます。	
41	H30.7	勝連B & G	生涯学習スポーツ振興課	男子トイレの大便器にドアをつけて欲しい。	△
			【回答】 生涯学習スポーツ振興課	男子用のトイレのドアについては身障用トイレも兼ねていて車椅子でも利用できるように改修している状態ですのでご理解頂きたいと思います。	
42	H30.9	勝連B & G	生涯学習スポーツ振興課	B & G プールのシャワーのせっけん使えるようにしてくれ	△
			【回答】 生涯学習スポーツ振興課	プールを利用した後はシャワーで洗い流しで十分と考えられますのでご理解下さい。	
43	H30.9	勝連B & G	生涯学習スポーツ振興課	トイレ後に手を洗おうとすると、セッケンが汚くて使えませんでした。感染症予防のためにも石けん使えるようにして欲しいです。	△
			【回答】 生涯学習スポーツ振興課	定期的に使用できる石鹸と交換していきたいと思います。	
44	H30.8	うるみんトレーニング室など	健康支援課	冷水器を置いて下さい。 プール所は良いがトレーニング室になくて残念です。サーバーでも置いて下さい。沖縄県総合運動公園体育館などサーバーなどをおいてます。上司に伝えて下さい。実現	△
			【回答】 健康支援課	ご不便をおかけて申し訳ありません。 トレーニングルームには、水道配管が敷設されていないためある程度の費用を要するためウォータークーラーの設置については、今後検討してまいります。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
45	H30.9	水道料金課	水道営業課	人が並んでいても、受付NOの案内がないので、どうしてよいかわからず、順番もわからず、譲り合いもむずかしいのでせめて職員が声をかけてくれたらどうだろうか。よくわからないので、人がへるまで外で待って出直しましたが時間ない人困ると思います。	×
			【回答】 水道営業課	このたびは、窓口対応に長時間お待たせいたしましたことをお詫び申し上げます。 今後は、配慮ある対応を心がけ接遇向上に努めてまいります。ご意見ありがとうございました。	
46	H30.9	石川図書館	中央図書館	具志川中央図書館みたいに新聞を置いてほしい。	△
			【回答】 中央図書館	いつも市立図書館をご利用いただきありがとうございます。 新聞の置き方につきましては、中央図書館と勝連図書館では、2日分（当日と前日）をラックに配置し、閲覧席で御覧いただいております。 石川図書館では、開館当初から新聞架を利用しており、当日分は立ったままでの閲覧となっておりますが、必要に応じて閲覧席でのご利用も可能です。必要の際には、カウンターへお声かけください。 今後も市立図書館のご利用をよろしくお願いいたします。	
47	H30.9	石川図書館	市民課	うるま市の広報に旧市町村の人口別の人口をのせてください。どこが増えたか減っているか区別できるように	△
			【回答】 市民課	広報紙は誌面に限りがありますので、男女別人口・世帯数のみを掲載させていただいております。 毎月の各行政区・大字別人口、毎年度末の旧市町村単位の人口及び世帯数等につきましては、市ホームページに掲載しておりますのでご活用ください。	