

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
1	H30.10	納税課窓口	納税課	スタッフの対応わるい。指導よろしくお願いします。	×
			【回答】納税課	この度は職員の対応におきまして、不快な思いをさせていただきましたことを深くお詫び申し上げます。 日頃より、親切・丁寧な対応を心掛けておりますが、今回のご指摘を受け、今後職員の指導を徹底し、職員の資質向上に努めてまいります。	
2	H30.11	東棟	管財課	あつすぎて相談どころじゃありません。どうにかして下さい。まぶしすぎです。	△
			【回答】管財課	不快な思いをさせてしまったことに対し、お詫び申し上げます。 節電の為、11月からは空調稼働期間外となっており、基本的にクーラー等は稼働しておりません。しかし、11月になったからと言ってすぐに涼しくなるわけではない為、その日の天気や気温等で適宜空調稼働を行っております。今後はさらに天気・気温等に気を付け、快適に手続き・相談等が行えるよう心掛けてまいります。 庁舎内のまぶしさについては、現在対策を検討しており、なるべく早く対処していきたいと思っております。	
3	H30.11	ごみ投棄	環境課	ゴミをすてる人が多いのでつかまえて話を聞くと建設現場でゴミを作業員に持ちかえしているのわかりました。 そういう会社には市の仕事をさせないで下さい。カメラやかんばんでゴミをなんとかして下さい。	△
			【回答】環境課	不法投棄につきましては、定期的なパトロールやクリーン指導員による市内全域の監視活動、不法投棄多発現場への監視カメラ設置、看板提供による防止活動の実施や、NPO団体や自治会、関係団体と連携したボランティア清掃により発生した不法投棄ごみの回収なども行っております。 また、毎年6月の環境月間においては、不法投棄関連のパネル展示やチラシ、パンフレットなどを配布し、啓発活動も行っております。 今後も、不法投棄の未然防止のため取り組んでまいりますので、本市環境行政について、ご理解とご協力をお願いいたします。	
4	H30.11	東棟敷地出入口	管財課	出入口の路面に入口、出口と標示したほうが助かります。	△
			【回答】管財課	ご指摘ありがとうございます。 本庁舎敷地内への出入口は計4か所ございますが、かねひでの向かい側の出入口と想定し、回答させていただきます。今回ご指摘がありました場所については、利用者の判別がつきやすいように、今後、どのような標示方法が適切か関係機関等を含め協議を行い、検討してまいりたいと思っております。	
5	H30.11	庁舎お手洗い	管財課	男性のトイレにも、消毒のスプレーを設置してほしいです。 女性トイレにはあるみたいなので、ぜひ男性トイレにも！！よろしくお願いします。	△
			【回答】管財課	ご指摘ありがとうございます。 現在来客が多く、利用頻度が高いと思われる東棟の1・2階女性トイレにのみ設置しておりますが、今後男性用トイレにも設置できるか検討してまいりたいと思っております。	
6	H30.11	納税課（市民税）	納税課	以前から思うのですが、税金の支払い方法を最初から選べるようにしてほしい。納期ごとではなく、全て分割とか。 もしくは、税の相談しやすいように週に何度か（1度でも）いいので、夜間にあけてほしい。（20：00までとか、21：00までとか）	△
			【回答】納税課	税の納期については、うるま市税条例において一年間の税額を四分割にすると定められており、市民の皆様へは納期内納付の促進を図っております。 納税の相談においては、基本的に業務時間内となっておりますが、お電話等にて納税課へ一度ご連絡頂きご相談をお願いいたします。 今後とも市税の納期内納付にご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
7	H30. 11	ごみ袋	環境課	うるま市のゴミ袋は値が高いと思う。 沖縄市のゴミ袋の型（上部に紐）はいいと思うので、うるま市のゴミ袋の型もこれにしてほしい。これにするなら値段はそのままでいいと思う。 とてもくびりやすいのでぜひお願いします。きっちしばれたら中身のゴミがとび出たりしないですむと思います。	△
			【回答】 環境課	現在、取っ手付きごみ袋の導入につきましては、安定的供給や導入経費等を検証しながら、全種類とはいきませんが一部種類の導入を目指し検討しているところでございます。 また、ゴミ袋の値段については、住民皆様のゴミ減量化への意識の向上及び受益者負担の公平性の観点から、指定ゴミ袋料金をゴミ処理費用の一部として負担していただいております。 県内11市の指定ゴミ袋の値段を比較しましても、うるま市と同じ値段となっている市は本市含め4市となっています。次に残り7市の状況につきましては、ゴミ袋大が27円、ゴミ袋中が18円が1市、ゴミ袋大が25円、ゴミ袋中が20円が3市、ゴミ袋大が約20円、ゴミ袋中が約18円が3市となっております。このことから、うるま市が突出して高い値段ではないことをご理解下さいますようお願いいたします。 本市のゴミ減量化等、環境行政について、今後ともご理解とご協力をお願いいたします。	
8	H30. 11	国民健康保険課	国民健康保険課	今朝、保険証の切り替えにきました。 「おはようございます。お願いします」と言ったのになんの返事もなし。はっ？て思いました。 お役所さんは、あいさつなし なんだって・・・ ここから自分の態度も悪くなってしまうましたが、後から少し反省です。すみません。 一緒に対応してくれた方にふかいな思いさせたかもしれません。 最初に対応したのは男性・・・もう少し声も大きく すごい聞こえづらい。	× △
			【回答】 国民健康保険課	このたびのマナーを欠いた対応により、不快な思いをさせてしまいましたことに対し、お詫び申し上げます。 職員の意識改革を図るとともに接遇研修等による資質向上に努め、窓口対応を改善してまいります。	
9	H30. 11	喫煙所設置	管財課	禁煙導入はいい事です、結局は職員も来客もかくれて敷地内で吸っている状況。それなら喫煙所をもうけて下さい！タバコ税大金もらってるでしょ！	△
			【回答】 管財課	不快な思いをさせてしまったことに対し、お詫び申し上げます。 現在本庁舎（東棟・西棟）では施設内完全禁煙施設として県の認定を受けており、敷地内でも庁舎出入口から20mの範囲では喫煙できないと定めています。 現時点では、特定の喫煙所の設置は予定しておりません。逆に敷地内完全禁煙の実施等を今後関係機関等を含め協議を行い、検討してまいりたいと考えております。	
10	H30. 11	市内信号機	市民協働課	信号の赤時間等の設定！ 近年の新道路の開通にともない、道路の混雑状況が変化しているにもかかわらず信号の設定が悪い。 調査して必ず変更して下さい。 例：与勝シティ十字路 ドン・キホーテ十字路➡その上の仲嶺とか。・・・	△
			【回答】 市民協働課	貴重なご提案どうもありがとうございます。 信号機の設定については、警察署の所管となっておりますので、地域等からの要望も踏まえながら、適時、伝達させていただきます。	
11	H30. 11	国民健康保険課	国民健康保険課	国民保険を支払えない人は、どうすればいいのですか。どういうふうに生活をしていけばいいのですか。 市民の話をもっとしんみになって考えてあげて下さい。	△
			【回答】 国民健康保険課	国民健康保険税のお支払については、窓口でのご相談により分割納付も可能となっておりますので、ご利用ください。 また、国保課とは別に「うるま市就職・生活支援パーソナルサポートセンター」へのご相談も案内しております。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
12	H30.11	国民健康保険課	国民健康保険課	国民健康保険のことですが、きびしいですね。はらえない人もいます。それなりに少しずつでもはらってます。生活もきびしいのにそちらのことばもきびしいですね。もうちょっと考えて下さい。	× △
			【回答】 国民健康保険課	窓口対応における言葉づかいにつきましては、配慮ある対応を心掛けてまいります。 なお、国民健康保険につきましては、加入者の皆さまの医療費負担を支え合う相互扶助制度となっておりますことをご理解願います。	
13	H30.12	うるみん 1F	健康支援課	うるみん1Fのジム？と言っているのですか？ 昼は、外から中が見えないので高齢者の方がいっぱいいます。が、夜、夕方、仕事が終わって利用したい方もたくさんいるようなのですが、中が道路から丸見えで行きたくても行けないという声をよく聞きます。改善できないでしょうか。	△
			【回答】 健康支援課	うるみん運動器具類の更新に伴い、利用者自らのランニングフォームなどを確認しながらトレーニングが行えるようガラス面を加工しました。また、うるみんトレーニングルームにていい汗をかいている方を見てもらい、より多くの市民にうるみんトレーニングルームを利用していただきたいとの思いからあのような形状といたしました。 そのような趣旨をご理解いただき、うるみんトレーニングルームやプールをご利用くださるようご案内いたします。	
14	H30.12	東棟	管財課	東棟会計課前の男子・女子トイレの入口に目かくしのカーテンがありますが、入る時に頭にかかったり人がさわったりした不衛生ではないかと思いました。	□
			【回答】 管財課	不快な思いをさせてしまったことに対し、お詫び申し上げます。 ご指摘のあった箇所については、東棟が完成した当初に廊下からトイレ内が見えてしまうと指摘があったことから、目隠しのカーテンを設置しており、定期的に洗濯を行い、衛生的に保てるよう努力しております。今後別の対策方法がないか検討してまいりたいと思います。	
15	H30.12	介護制度について	介護長寿課	介護保険で個人的保健の利用できるようにできないのですか。 じつは、介護本人ではなく、介護する家庭の件です。二人の場合、お金が大変です。色々利用しているけど働かなければ収入が得られない介護をすれば働けない働けるよう体がもたない どうすればいい。 生活保護も考えると色々制限が多すぎる。色々の面でお金が必要です。働けるように介護保険を使用すると業者にたのむとしたら金が一割で済むけどその一割の金で働きにでなければなし。一年間そのことで色々相談したけど決着つかず介護する人の身になって考えてほしい。	△
			【回答】 介護長寿課	うるま市では、自宅で要援護高齢者を介護されている(要介護3以上)ご家族に対し、介護者手当金を支給して介護者の精神的・経済的負担の軽減を図ることを目的に在宅介護への支援を行っており、要件を満たす方については、毎年3月に支給を行っています。支給にあたっては事前に申請が必要ですので、介護長寿課高齢者福祉係にお問い合わせください。 介護サービス利用者の負担軽減としては、施設サービスや短期入所サービスを利用したときの食費と居住費は、所得の状況に応じて負担の軽減措置があるほか、社会福祉法人の提供する介護サービスを利用する場合は、所得状況により社会福祉法人による利用者負担の減免制度があります。 1か月の介護サービスにかかる利用者負担額の合計が所得区分に応じた上限額を超えた場合は、利用者負担軽減のため、超えた金額について高額介護サービス費が支給されるほか、1年間にかかった医療保険と介護保険の自己負担額を合計し、基準額を超えた場合に、その超えた金額が支給される高額医療合算介護サービス費などがございます。 ご家族の負担は大変だと思いますが、高齢者の介護を社会全体で支え合うという目的をご理解いただき、介護保険制度へのご協力をよろしくお願いいたします。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
16	H30.12	東棟にて回収	管財課	売店の方は車を地下駐車場にとめたり、市民駐車場にとめたりしていますが、これは許可を得ているのですか？よくみると、場所をあちこちに変えたりした駐車しているのを見かけます。 職員は駐車場を借りたり、遠くから徒歩で通勤したりしているのに。 厳重に注意をしてください。不愉快です。	□ △
			【回答】 管財課	東棟売店のことだと想定し回答させていただきます。 東棟売店は社会福祉法人 起産石川が市との賃貸借契約により経営しており、また、当該社会福祉法人は障がい者の就労支援等も行っている社会福祉法人であります。その為、障がい者を連れての長距離移動や弁当などの運搬は困難であることから庁舎駐車場への駐車を許可しております。 ご理解いただきますようお願いいたします。	
17	H30.11	石川庁舎	管財課	駐車場の車止めの石が高くて、車のバンパーの下へぶつかります。改善をお願いします。	△
			【回答】 管財課	ご指摘ありがとうございます。 駐車場の車止めの寸法については明確な基準が設けられておらず、庁舎駐車場の車止めについては、建物の建設時に作られたものであり、近年の一般的な車止めより高く作られております。今後現状の車止めの高さを近年の一般的な高さへ改修した場合は多額の予算を投ずる事となりますので、関係者等含め検討してまいりたいと思います。 今後、駐車前に車高にも配慮いただきご利用いただきますようお願いいたします。	
18	H30.12	石川出張所にて回収 運動公園・ビーチ	維持管理課	①運動公園内の犬の糞にはフンガイする。 ②公園内の清掃、草刈りはもう少しキチンと刈って欲しい。特にビーチサイド。トイレもよごれがはげしく使用する気にならない。	△ ×
			【回答】 維持管理課	①公園内でのペットマナーを守る看板を設置し、巡回時に飼い主にマナーについて指導してまいります。 ②本公園は草刈り清掃・美化作業を委託し施設管理に努めておりますが、ご指摘のある点については今後、事業者への作業及び点検等の指導を行います。そして、ビーチサイドは沖縄県石川地区海岸保全区域（沖縄県管理）でもあり県と協力し早めに清掃・美化作業に努めます。	
19	H30.11	エコポディカード	健康支援課	できるのであれば4月以降もエコポディカード使えるようにしてほしいです。	△
			【回答】 健康支援課	これまでエコポディーカードを所有している市民の方は、うるみんトレーニングルーム、プール及び市内体育施設を無料でご利用していただいておりますが、うるみんについては、2019年1月からは利用料金を徴収することといたしました。 ただし、エコポディーカードを提示していただければ、一般料金の半額にてトレーニングルーム及びプールをご利用いただけますので、今後ともご利用をお待ちしております。 しかし、うるみん以外の体育施設については、2019年4月以降に体育施設の指定管理者制度の導入が予定されているため、エコポディーカードの利用はできなくなりますのでご理解をお願いいたします。	
20	H30.11	石川体育館にて回収	生涯学習スポーツ振興課	とてもいい。 野球場はやくなおしてほしい。	◎ △
			【回答】 生涯学習スポーツ振興課	利用者の皆さまには、ご不便をお掛けし大変申し訳ございません。 石川野球場のバックアップ修繕及びグラウンド内整備については、平成31年2月中に完了予定となっております。	
21	H30.12	B & G	生涯学習スポーツ振興課	特に問題はない。終わり良ければすべてよし！いつもお疲れ様です。これからも市民のためにつくってください！応援します！	◎
22	H30.10	うるみんにて回収	健康支援課	プールがたのしい。みんな先生たちがささえてくれる。	◎

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
23	H30. 11	うるみんの皆様	健康支援課	健康診断で初めてうるみんに来ました。皆さん優しく接してくれて嬉しかったです。 せっかくだから施設も見てまわりました。オジー、オバーが楽しく囲碁していたり、うるま市を良い町にしようと働いている皆様を見て幸せに思いました。 こんな素敵な町に住まわせてもらって幸せです。安慶名も前と比べてとても明るくなりました。 私も少しでも良い町にできるよう小さなことから頑張ろうと思います。	◎
24	H30. 12	うるみんにて回収	都市政策課 維持管理課	①うるま市は公園が少ないと思います。 ②修繕されていない公園も多くて・・・子育てには不便が多いです。	△
			【回答】 都市政策課 維持管理課	①うるま市内には現在供用された公園が98箇所あり、住民1人当たりの公園面積は、県内の他市と比べても平均的な水準となっています、また、整備中や今後整備予定の公園もありますので、数や面積は今後も増えてくるものと考えております。 ②遊具が古く劣化の激しい物や公園利用者の多いヶ所など公園利用状況を考慮して計画的に修繕を進めていきます。	
25	H30. 8	営業課・料金窓口（Aさん）	営業課	大変わかりやすい説明でした。（料金関係の説明）	◎
26	H30. 12	水道支払い	営業課	水道料金の支払いの入電があったので今月の月頭に支払いにきて済みのはずでした。が、昨日水道停止の紙を帰宅後知る。子供3人もいて、水道なしは帰る実家もない私たちにとってとても大変でした。 原因は、入電の際、”どここの住所の水道”かは伝えられていなくて、私に入電があったので、てっきり店舗のかとうたがわず支払い。窓口での支払いは引き落とし前の月初めでした。 電話もそうですが、窓口でも気付けることはあったのでは？と思ってなりません。時間外手数料すらくやしい気持ちでしかないです。	× △
			【回答】 営業課	不快な思いをさせてしまったことをお詫び申し上げます。 水道料金は2ヶ月分が未納になり3ヶ月目になると閉栓の対象となります。店舗や住宅等複数の水道栓を使用している場合、本人申出や職員が把握できた場合にはメモ欄へ記入し未納にならないよう確認作業を心がけておりますが、個別の料金になるため、申出がないと把握が出来ない場合がございます。収納状況は電話でも確認ができますので、月末等に収納状況の確認及びご相談をいただければと思います。 ご理解とご協力をお願いいたします。	
27	H30. 12	料金窓口	営業課	料金窓口対応の2人がいつも対応が不快に思う。	×
			【回答】 営業課	不快な思いをさせてしまったことをお詫び申し上げます。 市民の皆様へ配慮ができるよう接遇向上に努めてまいります。	
28	H30. 10	中央図書館	中央図書館	図書館へ学習室を設けてほしい。 2Fなどの未使用の部屋があるのであればスペースの有効活用を希望します。	△
			【回答】 中央図書館	平素より市立図書館をご利用いただきありがとうございます。 「2Fなどの未使用の部屋」とは、中央図書館2階会議室のことさしていると思われますが、この会議室につきましては、定期的に開催する読み聞かせ会やおはなし会、工作教室、史資料などの特別展示会、講演会、英語読書会など中央図書館が主催する市民向けのイベント会場としての利用に加え、選書会議や職員会議、入礼会場などの事務利用としても使用しており、学習室としての開放につきましては難しい状況であります。そのほか、施設内で代替のスペース等も確保できないことから、中央図書館への学習室の設置は予定しておりません。 現在、うるま市においては平成29年度にオープンした『生涯学習・文化振興センター（ゆらてく）』『石川地区公民館』『与那城地区公民館』の3施設に学習室を設置しており個人学習が可能です。なかでも『生涯学習・文化振興センター（ゆらてく）』においてはグループ学習ができるスペースもございますのでどうぞご利用下さい。 図書館利用者の方にはご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力をお願い致します。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
29	H30. 10	無料シャトルバス	市民協働課	無料シャトルバス 具志川まで土、日もださないとイケナイ。	△
			【回答】 市民協働課	ご提案どうもありがとうございます。 現在、市が運営している公共施設間連絡バスは、庁舎統合後の石川地区、与勝地区住民の交通手段の確保を主たる目的としているものであるため、土曜日・日曜日を含む市役所閉庁日には、運行する予定がございませんので、ご理解のほどをよろしくお願いいたします。	