

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただきます。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
1	R1.10	介護長寿課概要	介護長寿課	介護保険 新しく地域密着型通所介護をうるま市石川にて新設したいと考えています。 担当の係の方にいろいろ伺うと「それは勉強してください」と言われました。もちろんこちらでも勉強することが前提なのですが、わからないのに聞いているのに、その一言でした。 そして担当の方が名前を名乗らず対応されていたので「失礼ですがお名刺いただけますか？」初めて名前を名乗られました。 色々伺うと「こちらが決めることではないです」いえいえ「アドバイスをいただけますか？」という感じです。 もう少し、色々教えていただきたく宜しくお願いします。 地域のための開けた市役所でいただきたいです。	×
			【回答】 介護長寿課	介護長寿課の窓口において、職員の対応で不快な思いをされたことに対し、お詫び申し上げます。 介護長寿課においては、市内地域密着型介護サービス事業所の指定業務を行っており、人員基準、設備基準、運営基準等法令に基づいたご説明をさせていただいておりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。	
2	R1.10	スケボーパーク	都市政策課	スケボーパークを作ってください。	
			【回答】 都市政策課	新しい公園の整備については、整備の優先度を示した「公園整備プログラム」に沿って進めているところです。 ご要望のある「スケボーパーク」については、2020年東京オリンピックの競技種目に“スケートボード”が採用されるなど、注目されているスポーツを楽しめる場所であると認識しております。一方で、その特殊性や利用者が限定されているなど、整備するかどうかについては慎重に検討する必要があります。 現在、市が計画している「ヌーリ川公園」（字田場）は、民間投資を活用して公園整備する予定です。その中にはスポーツゾーンが検討されていることから、周辺環境やコンセプトを考慮しながら「スケボーパーク」が設置可能かどうか、民間事業者からの提案も含め、今後検討していきたいと考えております。 なお、現在市内にはスケートボードが利用できる施設が具志川運動公園、与那城総合公園、石川公園の3箇所ありますので、各施設をご活用いただきますようお願い申し上げます。	△
3	R1.10	スケボーパーク	都市政策課	スケートパークをつくってほしい	
			【回答】 都市政策課	上に同じ。	△
4	R1.11	証明書発行	市民課	所得証明発行の際、課税とまちがえてしまい、問合せたら再度料金がかかると。市民のための役所なのに、間違えた用紙に再度料金かかるのは良心的ではありません。見直してほしいです。	
			【回答】 市民課	お客様の申請書に基づき証明書作成を行っており、証明書交付の際にはご請求内容に間違いがないか確認しお渡ししております。交付後の差し替えについては対応しておりませんのでご理解とご協力をよろしくお願いいたします。	△
5	R1.10	障がい福祉課 教育委員会	障がい福祉課 指導課	10才（小4）、自閉スペクトラム症、適応障害の息子の件です。情緒学級在籍しております。 小2の時の特支の環境の変化により、不適応が続いております。今学期に入りますます登校が難しくなっています。そこで、なじみの児童デイの学校訪問（保育所等訪問支援事業）をお願いしたいと考えていましたが、登校できていないならダメ！とサービスを切られてしまいました。1学期までは登校していましたし、9月も何度か登校しています。 障がい福祉課の担当の方には、薬等内服させて、登校できるようになったら、また申請しに来るように言われました。納得がいきませんが、それが制度なのでしょうが？学校には特支の専門の先生はいなくて、ASDの特性理解もなかなかしてもらえないのに。 公立以外を今考えていますが、本人が納得するかどうか。どうしたらいいかわかりません。	
			【回答】 障がい福祉課 指導課	・保育所等訪問訪問支援事業について 障害児通所支援サービスの保育所等訪問支援事業とは、保育所等に通う障がいのある児童に対して、児童が集団生活を営む施設（保育所、幼稚園、小学校など）において、専門的な支援を行う事業であります。 サービスの必要性については、事業者からサービス提供の状況や相談支援専門員から現状の聴き取りも行ったうえで決定しておりますので、ご理解いただきますようお願い致します。また、今後状況に変化がございましたら、いつでもご相談ください。 ・学校での体制について 現在、特別支援学級担任で特別支援免許を保持している先生は約6割であります。しかし、経験年数等によって個人差が生じている現状もあります。 そこで令和2年度においては、特別支援学級担任の研修会の充実に取り組んでいきます。市立小中学校の全教員を対象として、ASDを含む障害特性の理解と支援の在り方等について学ぶ研修会を学校毎に実施し、教員の指導力の向上に努めます。	× △

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただきます。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
6	R1. 11	保育幼稚園課	保育幼稚園課	産休が終わり育休になると短時間保育になるが、延長料金はもちろん支払うので自由に延長させてほしい。 上の2人が年子で、末の子の首をガクガクさせながら、2人を迎えて片手に1人ずつ手をつないでアパートの3階まであがるのはとても怖い。末の子を抱っこしながら2歳児と1歳児の手をつないで階段を上るのは危険。誰か1人でも階段で転ぶと子ども達3人の命が危ない。最悪の場合亡くなり、幸い亡くならなかった場合でも大けがは免れない。後遺症が残る全身不随や半身不随になる可能性も大いにある。 育休中の親がいる場合の延長は緊急時のみだと役所から言われた。 子ども達がけがをしたら、亡くなったら悔やんでも悔やみきれない。どのように責任をとってもらえるのか？子ども達がけがをしてから、亡くなってから心臓が張り裂けそうになりながらワーワー泣き叫んで市長に訴えれば話を聞いてくれるのか？実際に事故が起こってからでないと許可してもらえないのか？わたしたち家族にとっては毎日の迎えが恐怖でしかたない。 夫が上の子どもたちを迎えるとリスクはかなり減らせる。夫は18時までの標準時間内に迎えが可能で標準からの延長はない。 だがこちらが短時間保育からの延長料金を支払うと言っても緊急ではないため標準時間でお迎えはできないと言われる。 育休中に短時間保育になることは少しも反対ではない。子どもたちの歳が離れていて自分で歩けるようなら喜んで短時間保育に賛成で、標準保育時間は希望しない。子どもとの時間はたいせつなので。でも子どもとの時間を過ごすためには命がなければできない。リスクは少しでも減らしたい。 しっかりと保育料は払っているし、夫婦共に働いて税金をしっかりと納めている。親の目線に立って保育サービスをしていただけないか。不安なまま育児はしたくない。安心、安全に生活させてほしい。よろしく願います。	△
			【回答】 保育幼稚園課	育休中における延長保育の利用につきましては、緊急時の他、やむを得ず認定時間を超えた保育が必要な場合にご利用できます。窓口にて緊急時のみと説明があったとの事に関しましては、ご説明が不十分であったと思われます。申し訳ありません。延長保育の利用につきましては、世帯の状況を確認し対応しておりますので、入所する保育園へご相談をお願いいたします。	
7	R1. 12	市民課	市民課	お名前をはっきり覚えてないのですが、担当してくれた方がとても良かったです。転出するのが初めてで、全くわかっていなかったのですが、免許証や、会社への申告、保険証まで詳しく教えて頂きました。 とても助かりました。 どうかお礼を伝えてもらえたら幸いです。有り難うございました。	◎
8	R1. 10	保育幼稚園課	保育幼稚園課	ひとり親となって 育児休暇中に転入し、上の子を保育園（認可）に入れようとする仕事復帰をしないとイケないのは少し考えてほしいです。 下の子はまだ6ヵ月で、1年は育休でお休みしたかったです。1年間の育休は保証してくれませんか？	△
			【回答】 保育幼稚園課	育休中に上の子が保育を利用できる要件としましては、育休に入る前から保育園へ入所している児童となっております。ご理解をお願いします。 なお、育休中に上の子の保育が必要になる場合には、一時預かり保育事業やファミリーサポートセンターで登録し保育を利用することが可能です。ご利用についてご検討いただきますようよろしくお願いいたします。	
9	R1. 12	具志川体育館	観光振興課	以前にも投かんしましたが改善されていないので再びです。 ①トレーニングルームの器具に拭き取り用のタオルを置いてほしい（消毒も）ぜひ沖縄県体育館のトレーニングルームを視察に行って参考にしてほしいです。せっかく寄贈してもらった器具がどんどん状態が悪くなってきています。 ②2Fにも冷水器の設置をお願いします。古くても丁ねいに使えばまだ使えます。大事に使えるような取り組みをよろしくお願いします。 ③1Fの先輩の残したトロフィー等にライト等をつけてあげてください。	△
			【回答】 観光振興課	ご不便をおかけして申し訳ございません。 ①年度内に具志川・石川とも拭き取りタオルを設置します。消毒液は2階ロビーへ設置していますので、そちらをご利用ください。 ②2階の冷水機は漏水の影響により撤去しております。1階に設置しています冷水機をご利用ください。 ③現状、ライト等をつける計画はございませんが、いただいたご意見を参考にさせていただきます、利用環境の改善を図ってまいります。	
10	R1. 12	市民課 障がい福祉課 パーソナルサポートセンター	市民課 障がい福祉課 パーソナルサポートセンター	（住民票）市民課各種提出にいらっしゃる女性、障がい福祉課にいらっしゃる方（女性）みなさんに大変お世話になりました。 以前（恐らくパートの方）職員さんに、恐怖を感じることもありましたが、役所の方は親切、と心より感謝申し上げます。 委託部署と思われますが、パーソナルサポートセンターの方（女性と男性）も、大変親身になって下さいました。当方、持病の為、あまり力になれることはないでしょうが、今後、何かお力添えできることがあればと考えております。1日庁舎の売店も、来る度、嬉しい気分になります。今年はお世話になりました。来年もよろしくお願いいたします。	◎

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただきます。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
11	R1. 12	安心して子育てできる環境整備	こども未来課 維持管理課	・平安座島に児童館と学童保育を作ってほしい。近くにあるのが屋慶名、宮城島児童館なのだが、居住地から大分遠いので平安座島にも作ってほしい。 ・平安座島の公園の遊具が老朽化しているので新しくしてほしい。 安心して子育てできる環境に整備してほしい。 (平安座島 34才女性)	△
			【回答】 こども未来課 維持管理課	・児童館設置について 児童館については、中学校区単位でまだ児童館が整備されていない未整備箇所の解消を目指しております。平安座島については、地域に宮城児童館が設置されていることから、平安座島への児童館の整備は計画しておりませんので、ご理解のほどお願いします。 ・遊具の老朽化について 市内には、数多くの遊具施設（都市公園）が存在し、他の地域からも同様に遊具の更新又は新設などの要望が多数寄せられております。現在、公園管理者では、利用状況や他地域バランスを考慮しながら優先順位を決め公園施設長寿命化対策支援事業（補助事業）にて遊具更新に努めております。今後、平安座西公園においても当該事業を活用した遊具更新の検討を行って参りますのでご理解の程よろしく申し上げます。	
12	R1. 10	国民健康保険税及び市税の納付方法	国民健康保険課 納税課	国民健康保険税及び市税の納付方法について 国民年金と同様、電子納付可能なペイジーやクレジットカードでの納付が出来るようにして欲しいです。	△
			【回答】 国民健康保険課 納税課	この度は、国民健康保険税及び市税の納付方法についてご意見をいただきありがとうございます。 ご要望いただいた電子納税可能なペイジーやクレジットカードでの納付につきましては、現状、システム改修・初期導入費用等の経費が発生し、費用負担の増加が見込まれることから導入には至っておりませんが、納付方法の拡充については、社会情勢を注視し、費用対効果を考慮しながら、今後とも引き続き検討してまいります。	
13	R1. 10	街灯について	観光振興課 維持管理課	石川公園と野球場・体育館と海の間の遊歩道の街灯が去年の台風以来、1年以上も消えたままになっています。 夕刻・夜間の散歩を楽しむ一市民もいますので、早急の対応をお願いします。 尚、先月末の台風18号以来、ビーチ通りの街灯も同様です。保安上からも早く回復してください。	△
			【回答】 観光振興課 維持管理課	ご指摘のある街灯の不具合について、現時点で原因が不明（電気業者との現地踏査を踏まえ）で、管理者では今後、令和2年度に詳細な情報を得るため「令和2年度、調査委託」を行い原因究明にあたり、予算処置などを踏まえ早めに対応して行きたいと考えておりますので、ご理解の程よろしく申し上げます。	
14	R1. 10	石川体育館	観光振興課	子どもが、石川体育館に通っています。 入口付近でタバコを吸っている人がいました。石川庁舎の駐車場など全て禁煙となっている様ですが、スポーツの場である石川体育館入口にはたばこを吸う方や吸いガラが落ちているのですか。 子供のためにもどうかしてください。	△
			【回答】 観光振興課	石川体育館入口付近も禁煙となっています。体育施設内禁煙であることを提示し対応して参ります。吸い殻についても適宜、清掃見回りを実施いたします。	
15	R1. 10	市立図書館	図書館	カードを忘れた時もわざわざ！忙しい中時間を見つけて…時間内に来たのだから「マイナンバーカード」で貸してほしい。 子育て！フルタイム…母子家庭は忙しい！！紙芝居はポストにも入れられないし…。	△
			【回答】 図書館	いつも市立図書館をご利用いただきありがとうございます。利用カードをお忘れの場合は、翌日まで取り置きをしておりますのでカウンターまでお申し出ください。図書館は赤ちゃんからお年寄りまで幅広くご利用いただくために利用カードを発行しております。利用者みなさまの公平な利用を推進するため利用カード以外での貸出をしておりません。ご理解のほどお願い申し上げます。 紙芝居につきましては、返却時に汚・破損、ページ抜け等中身の確認をしております。お手数ではございますが、開館時間内にカウンターへご返却いただきますようご理解とご協力をお願いいたします。	
16	R1. 10	具志川体育館 トレーニングルーム	観光振興課	いつも利用させてもらっています。 トレーニング室を利用している人が、トレーニングのジャマをするので従業員の方から注意してもらえませんか？ 利用者同士で言うとならぶになるので。 今日は自分がトレーニングしたいという理由でこっちがやっているトレーニングの重りを奪おうとしました。 対応をお願いします。	△
			【回答】 観光振興課	トレーニング室内へ注意喚起となる案内を掲示します。	
17	R1. 11	具志川体育館	観光振興課	市営体育館の老朽化がひどいので、修繕等の対応をお願いします。	△
			【回答】 観光振興課	施設管理者で不具合箇所等を調査し、優先度が高いものから、適宜、修繕対応いたします。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただきます。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
18	R1.11	伊波公園について	維持管理課	雑草が伸びきって、運動器具（鉄棒やうんてい）まで行くことができない。草刈りをお願いします。 男子トイレの水が流しっぱなしをよく見かける。	△
			【回答】維持管理課	当該公園の草刈りにおいては、2ヶ月1回のペースで「うるま市シルバー人材センター」により、草刈作業にあたっているところですが、ご指摘がある場所については、作業時に一部見落があったと思われます。今後管理者では、草刈後の点検作業を慎重に行い、注意を払いながら本作業に努めて参ります。また、男子トイレの蛇口については、オートストップ水栓でボタンを押して吐水し、一定量の水が出ると自動で止水しますが、ご指摘については何らかの原因が考えられるため、点検等を踏まえ修繕を施してまいりますのでよろしくお願い致します。	
19	R1.12	健康福祉センターうるまプール	健康支援課	プールがとてもいい。	◎
20	R1.11	庁舎間連絡バス	市民協働課	与那城出張所の駐車場にあるバス停は屋根もなく、建物からはなれているため、夏のあつい日や雨風が強い日、冬の寒い日などにバスを待つのはきついです。日差しや雨風をしのげるような物をつくって欲しい。	△
			【回答】市民協働課	与那城庁舎公共施設間連絡バス停への屋根設置につきましては、ただちに対応できるものではございませんが、中長期的に関係部署と検討してまいりたいと思います。 与那城出張所1階（与那城歴史民俗資料館内）へバス時刻表を貼り出しておりますので、そちらのご利用もご検討くださいますよう、よろしくお願いいたします。	
21	R1.10	庁舎間連絡バス	市民協働課	施設間連絡バスがあるのをごを本庁でお聞きしてそれにのりましたら決められた場所にしか停車できないのと言われ、今日は西原から与那城支所までタクシーで来ました。役所に出かけるときは各字の前を通っている連絡バスがあるので各字の区事務所前などで停留所を決めとめて乗り降りができたらいいのですが？90歳前の年寄にはそういうサービスもしてくださるといいのですが。要望です。	△
			【回答】市民協働課	現在、市が運行している公共施設間連絡バスは一般の路線バスが通らない交通空白地帯の公民館、本庁舎、各出張所を巡回するバスとなっております。一般の路線バスと競合しない等の運行には一定の制約があり、ご提案のあります各字公民館へのバス停設置の対応はございませんのでご理解のほどよろしくお願いいたします。 また、バス停の増設は市民の皆さまからのご要望も踏まえ、バス停増設可否について検討してまいりたいと考えております。	
22	R1.11	B&Gセンター	観光振興課	プールを12月までした方がいい。	△
			【回答】観光振興課	条例上の営業期間に則り開館しています。ご理解よろしくお願いいたします。	
23	R1.12	B&Gセンター	観光振興課	体育館の清掃用モップが壊れています。加えて非常に汚れているので、改善して頂けると気持ちよく利用していけると思います。 いつも対応が丁寧でありがたいです。 今後ともよろしくお願い致します。	△◎
			【回答】観光振興課	日々の点検により状態をチェックいたします。モップの清掃を行い、きれいな状態で使用できるように準備いたします。	

市民からのご意見・ご要望及び回答集計表

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただきます。

※評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	意見・要望対象者及び部署・施設等	担当部署	市民からのご意見・ご要望/市からの回答	評価
24	R 1. 10	うるま祭実行委員会	商工労政課 秘書広報課	昨年、うるま祭のサブステージにて祭を楽しんでいたのですが、こども（4歳児）がトイレに行きたいということで会場横のトイレに向かったところ、女子トイレに100名以上の人達、男性トイレでも50人以上の人達が並んでいて小さな子供たちが「漏れそう」とあちらこちらで泣いていた、また、有り得ないことに身障者トイレが故障中という張り紙がされて使用中中止となっていました。陸上競技場のトイレに行っても簡易トイレに行っても長蛇の列、体育館のトイレを使用しようとしたら、使用禁止とされていました。こんな一大イベントに何故開放しないのですか？？？有り得ない。結局急いで離れた草むらで用を足した次第です。だから、いつまでたってもうるま市はイナカーと揶揄されるのです。沖縄全島エイサー大会の動線を参考にしてください。サブステージ横で飲食の販売をしているのに簡易トイレの数が圧倒的に少ないのは素人でも本番前から予測できます。公園内出店業者エリア（公園隅っこ）に設置するのは運営側（業者）が楽ということですか。各トイレには係員を固定配置して、詰まりやペーパーの補充、故障に早急に対応できるようにしてください。去年はいちいち私が本部に行って対応をお願いしました。県内外からわざわざ祭を観に来た方に気持ちよく帰ってもらおうと思わないのですか？うるま市民として恥ずかしい限りです。どこのイベントを主催する実行委員会でも終了後の指摘点、反省点を検証しますが、うるま市は何をしているんですか？あと、1点指摘させてください。意見・苦情について意見箱の設置も必要だとは思いますが、なぜメールで対応しようとしないんですか？いちいち意見や苦情を出しに公共施設に足を運ぶ時間を作らないといけないのでしょうか。まさか、意見・苦情を出しづらくするためのシステム（意見箱）ですか。はたまた私が知らないだけでメールで対応しているのですか？開かれた行政運営をお願いします。	× △
			【回答】 商工労政課 秘書広報課	・うるま祭りについて 昨年（第14回うるま祭り）において、多大なご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。また、ご指摘ありがとうございます。 この度は来場し楽しんでいるところ仮設トイレの数量に限りがあり、ご迷惑をおかけして件につきましては、今後、企画委員会や実行委員会へ報告し、仮設トイレを増やすことが可能かどうか、また、他市町村の各イベント等の設置状況も情報収集しながら検討して参りたいと考えております。 また、既存のトイレ（身障者用含む）についても故障中・使用禁止などの張り紙等が出ないように事前確認を施設管理者とともに点検していきます。その他の今回指摘事項も含め次回のうるま祭りまでには関係部署とも連携を図り、より良いうるま祭りとして取組んで参ります。 ・市政へのご意見について 市政へのご意見については、ご意見箱以外にも、市公式ホームページから市政へのご意見をお送りいただくことが出来ます。 うるま市は市民の皆様とともに協働のまちづくりを進めております。市の政策に対するご意見等がございましたら、ご活用くださいますようお願いいたします。	
25	R 1. 10	健康福祉センターうるみん	健康支援課	私の姉（高齢者）がうるみんで用事を終えて迎えを呼ぼうとしたが公衆電話がなく、歩いて帰った。 これから高齢化社会でケイタイをもたない老人は増える。 N T Tに頼んで公衆電話を設置するようにしてほしい。 早期の対応をお願いしたい。	△
			【回答】 健康支援課	公衆電話の設置については、基準があり、また携帯電話の普及により採算が合わないところは撤去しているため、新規設置は困難とのことです。 施設管理者で新たに機器を購入、回線契約を行い設置できることもあるようですが、利用者の有無に関わらず使用料は発生すること、一部繋がらない回線もあり得ること、費用対効果の面からも設置は難しい状況です。 当施設の利用にあたり、ご不便をおかけしておりますが、現状をご理解いただきまうようお願いいたします。	
26	R 1. 10	水道局	水道総務課	まい月、おかあさんとお金はいにきますが、すいそうと池のそうじしてあげてください。 さかながよれた水で、すこしかわいそうでした。	×
			【回答】 水道総務課	不快な思いをさせてしまったことに対しお詫び申し上げます。 水槽の清掃に関しては、定期的に清掃を行っておりますが、時期によって汚れがひどい時がありましたので、今後は確認しながら清掃を行い常に良好な状態を保っていきたいと思います。	