

うるま市役所市民サービスへのご意見集計表

評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。また、個人が特定されるご意見や市民サービス以外のご意見等は掲載していませんが、関係部署での内部対応とさせていただきます。

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	部署・施設等	市民からのご意見/市からの回答・改善報告等	評価
648	H28. 2	市民課	本日の用件は、マイナンバーの件だったが、係員のスピーディー、しかも大変親切な対応に嬉しく、物も人も刷新の感を受けました。	◎
649	H28. 2	新庁舎	新しくなりいいことだと思いますが、その分税金を安くしてほしい。余裕があるようにしか思えません。 市民課の制服にもお金をかける意味ありますか。 少しでも市民が楽に暮らせるよう対策などたてているのでしょうか。 今後のうるま市に期待がもてるような動きをお願いしたいです。	□
650	H27. 12	企画課	市庁舎間の連絡バスについて、高齢者・障害者の方々への配慮をしてほしい。 市庁舎間ではなく、特定のバス停を設けて、スムーズにいくように強く要望します。 誰でも安心できる街づくりに励んでほしいと思います。	△
		企画課【回答】	現在、本庁舎と各庁舎の間で運行している庁舎間連絡バスを拡充し、路線バスが運行していない地域にある公共施設など結ぶ新たな運行経路を調整しています。 実施の時期につきましては、6月までに実施できるよう関係者と調整を重ねています。 また、高齢者や障がい者の方々が利用しやすいよう、新たなバスには、昇降口に補助ステップなどを設けています。 なお、市で実施する公共施設間連絡バスは、運賃無料形態としており、民間バス事業者の経営を圧迫しないよう路線バスが運行していない地域を運行経路の対象としております。 そのようなことから、地域によっては、市が実施する公共施設間連絡バスの運行経路の対象外になることにご理解をお願いいたします。 新たな公共施設間連絡バスの経路につきましては、今後、市広報誌や市ホームページでお知らせいたします。	
651	H27. 11	秘書広報課	なぜ、国旗を掲げないのですか。 一市民として、残念に思います。	□
		秘書広報課【回答】	国旗及び市旗については、下記日程にて掲揚を行っております。 (1) 国民の祝日（国民の祝日に関する法律第2条に規定する日） (2) 市制施行日（4月1日）と慰霊の日（6月23日）は市旗のみの掲揚とし、慰霊の日は半旗とする (3) その他市長が必要と認めた日 いずれも午前8時30分から午後5時00分までの掲揚しており、その日以外の掲揚は行っていない状況であります。ご理解よろしくをお願いいたします。	

うるま市役所市民サービスへのご意見集計表

評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。また、個人が特定されるご意見や市民サービス以外のご意見等は掲載していませんが、関係部署での内部対応とさせていただきます。

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	部署・施設等	市民からのご意見/市からの回答・改善報告等	評価
652	H28. 1	青少年センター	夕方5時半の子供の帰りのアナウンスを変更してほしい。昔は、毎年違う子がしていた。	△
		青少年センター【回答】	市内学校と連携を図り、アナウンスの変更を検討してまいります。	
653	H27. 11	職員課 全職員	電話対応で、名乗らない職員がいる。 電話対応をしっかりとしてほしい。	× △
		職員課【回答】	職員の電話対応で至らない点がありましたこと、深くお詫び申し上げます。 今回ご指摘いただいたことを踏まえ、各種研修を行い、より一層職員の接客向上に努めてまいります。	
654	不明	職員課 全職員	よく利用しますが、よく待たされます。 職員が子供を連れて来たり、生まれたばかりの赤ちゃんを連れてきて職員と大声で話しています。 窓口にたくさん待たされているのに気付かないのですか。 役所の中やパソコンには、たくさんの市民の個人情報もあると思うのですが、非番？の職員が堂々と入ってきてもいいところなのではないでしょうか。 赤ちゃんのお披露目を公共の施設で勤務時間中に行ってもいいのでしょうか。	×
		職員課【回答】	この度は、職員の不適切な対応がありましたことに対し、お詫び申し上げます。 今回のご指摘を踏まえ、職員への通知を行い、より一層来庁者の方への配慮と丁寧なサービスを心がけるよう努めてまいります。	
655	H27.	管財課 (石川庁舎)	石川庁舎駐車場の車輪止めが高いため、普通乗用車のバンパーにあたった。 通常、車輪止め（タイヤにあたる部分）は斜めになっているが、こちらの駐車場は、高さもあるうえに直角であるため、バンパーに当たるのではないかと。	□
		管財課【回答】	石川庁舎駐車場車輪止めの高さについて調べたところコンクリート製は基本的に高さの基準は定められておらず違法とはなっていません。但し、プラスチック製はJIS規格の定めがあるようです。最近コンクリート製でも高さが12cm前後が増えているようです。また、最近の車高の低い車両も各メーカーは12cm～15cmは少なくとも確保されているようです。大変申し訳ありませんが今後の駐車場利用では、ご注意をお願い致します。	
	H28. 2	管財課 庁舎建設室	冷水機の設置をしてほしいです。	△

うるま市役所市民サービスへのご意見集計表

評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。また、個人が特定されるご意見や市民サービス以外のご意見等は掲載しておりませんが、関係部署での内部対応とさせていただきます。

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	部署・施設等	市民からのご意見/市からの回答・改善報告等	評価
656		管財課 庁舎建設室 【回答】	冷水器の設置については、現在東棟1階～3階（北側）に既に設置しておりますのでどうぞご利用ください。	
657	H28. 1	管財課 庁舎建設室	トイレの荷物掛けが高すぎて利用できません。 もう少し、低く取り付けてもらえないでしょうか。	△
		管財課 庁舎建設室 【回答】	ご意見のあるトイレ内に設置の金具は、扉開閉時の保護のためのものですので、設置高さについては、その旨ご理解下さい。	
658	H27. 11	管財課	・庁舎内が暑すぎる。 税金を払っているのに市民のために使われていないのではないかな。 ・むし暑くて気分悪い。話が入ってこない。 ・館内全体が暑いです。 待っている間気分悪くなる。空調壊れているのですか。	×
		管財課【回答】	庁舎の空調は壊れておりません。光熱水費削減の為、庁舎管理規則により5月ゴールデンウィーク明けから10月末日となっております。なお、以前の西棟（旧庁舎）は、排煙窓や執務室窓の開閉が出来ない所が多々あり空気循環が良くありませんでした。改修で窓の開閉や庁内環境も以前に比べ各段に改善されましたので、11月以降の暑さや不快感はかなり良くなると思われます。ご理解お願い致します。	
659	H27. 11	管財課	市役所裏の市民駐車場に芝生スペースがある為、駐車する台数が少なくなっています。 新庁舎ができて、市民が多く集まるようになると駐車できない車が増え、近隣への不法な駐車が増える事が予想されます。 石川庁舎の駐車場の様に、余分なスペースを作らず、フラットに配車スペースを作れば今より20～30台分は増えるのでは。 御検討願います。（芝生スペースは必要ないと思います。）	△
		管財課【回答】	貴重なご意見ありがとうございます。現在の駐車場内の緑地は、当時の建築基準や利用者頻度、車両通行の安全面から設計確保されたものだと考えます。ご意見については5月石川・勝連・与那城庁舎等の引越完了後の駐車場利用状況等を見ながら、検討して参りたいと思います。	
	H28. 2	管財課 庁舎建設室	休日に地下駐車場が開いており、駐車して中に入ろうとしたが入れず、どこから入っていいのか案内板もなかった。 案内板を設置するか、閉めるかしてほしい。	△

うるま市役所市民サービスへのご意見集計表

評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。また、個人が特定されるご意見や市民サービス以外のご意見等は掲載しておりませんが、関係部署での内部対応とさせていただきます。

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	部署・施設等	市民からのご意見/市からの回答・改善報告等	評価
660		管財課 庁舎建設室 【回答】	休日の地下駐車場利用について、案内板等が無くご迷惑をお掛けしお詫び申し上げます。基本的に休日の地下駐車場の北側・南側出入口の利用は防犯及び警備の観点から利用出来ないようになっております。ご指摘については新たに案内版を設置し、又休日の地下駐車場利用も特別な場合を除き、施錠を行う準備をしております。	
661	H27. 11	納税課	税金各種、クレジットカードで支払い可能にして下さい。石垣市は可能です。	△
		納税課 【回答】	ご意見ありがとうございます。 ご要望の税金各種のクレジットカード払いですが、導入にはシステムの改修が必要なため、近々の実施予定はございません。 納税環境の向上として、本市では、平成23年度から軽自動車税等のコンビニ納付（当初納付書のみ）を実施しました。 平成28年度から、督促状においてもコンビニ納付を実施いたします。 再発行納付書によるコンビニ納付については、検討中でございます。 納税環境の整備については、費用対効果ならびに近隣市町村の実施状況を勘案しながら、取り組んでまいります。 今後とも、市税等の納期内納付にご協力下さるよう、お願いいたします。	
662	H28. 2	管財課 庁舎建設室	案内板に英語表記がない。 外国人が困っている。	×
		管財課 庁舎建設室 【回答】	ご指摘ありがとうございます。今後、来庁する外国人に対しどのような案内表記や案内板の表示が可能か、出来る限り早めに検討して参ります。	
663	H28. 2	管財課 庁舎建設室	各課が、どう配置換えし（旧継続も含めて）されたかがよくわからず、旧本庁まえに駐車した。あらかじめ「〇〇課、〇〇課はどこへ」のお知らせ案内等があれば、ぬれずにすみしました。	×
		管財課 庁舎建設室 【回答】	ご指摘については、新庁舎開庁に伴い、広報うるま12月・2月・3月及びホームページに掲載し、新庁舎南・北側出入口、西側警備室出入口に案内版を設置しております。また、旧庁舎は南側・北側（地下）出入口正面に移転・既存の課を拡大文字で表記したものを貼り付けた案内版を設置して案内をしております。なお、旧庁舎では改修に合わせ新たな案内版を準備しております。ご理解をお願いいたします。	

うるま市役所市民サービスへのご意見集計表

評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。また、個人が特定されるご意見や市民サービス以外のご意見等は掲載しておりませんが、関係部署での内部対応とさせていただきます。

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	部署・施設等	市民からのご意見/市からの回答・改善報告等	評価
664	H27. 11	納税課	ハガキ持参で、支払いの確認をしてもらっている間、隣の課で話をしていると、呼んだが近くにいなかったということで、個人情報わかる状態でカウンターのカゴの中に、ハガキが放置されていました。 教育が必要だと思います。	×
		納税課 【回答】	ご意見ありがとうございます。 本件について、ご不快な思いをさせたことに対しまして、お詫び申し上げます。 繁忙時、お待ちいただくお客様の通知はがき等の個人情報が記載された書類の取り扱いについて、これまで以上に配慮するよう、課内職員に周知するとともに、窓口が目隠しタイプのファイルを用意し、順番をお待ちいただく間、個人情報がみえないよう、改善いたします。 今後とも、市税等の納付につきまして、ご理解とご協力をお願いいたします。	
665	H28. 2	行政改革推進室	黄色い意見回収箱同上部に添付された回答の公表について、「広報うるま」にも紹介があるのでしょうか。 もし無ければご検討下さい。	△
		行政改革推進室 【回答】	ご意見ありがとうございます。 現在、「市民サービスご意見箱」への回答については、意見箱への添付とホームページへの掲載にて公表させていただいております。 市の広報紙への掲載については、ページ数に限りがあるため掲載をしておりません。 ご理解の程、よろしくお願いいたします。	
666	H28. 2	行政改革推進室	旧庁舎の空いているスペースを学童保育に利用できないでしょうか。 4月から小学校へ上がる孫の午後預かりが気になっています。	△
		行政改革推進室 【回答】	ご意見いただきありがとうございます。 現在、庁舎跡利用については、行政による活用、民間による活用など様々な視点で検討しているところであります。 今回いただいたご意見を含め、様々な提案・要望等がございますので、市・地域の活性化に繋がるような跡利用に向けてしっかりと協議してまいります。	

うるま市役所市民サービスへのご意見集計表

評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。また、個人が特定されるご意見や市民サービス以外のご意見等は掲載しておりませんが、関係部署での内部対応とさせていただきます。

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	部署・施設等	市民からのご意見/市からの回答・改善報告等	評価
667	H28. 2	行政改革推進室	●庁舎跡利用について：与那城庁舎 庁舎跡利用についての提案書を公募されていますが、与那城庁舎内に児童館（現屋慶名児童館の設置移動）、サークル活動等学習室、婦人・老人クラブ、福祉（社協）等の併設を希望します。 （現屋慶名児童館は住宅街にあり、利用児童の範囲も限られている） （現与那城地区公民館老朽化→取壊し予定？→与那城庁舎へ機能移転希望） 与那城庁舎内の利用なら・・・ 1. 与那城小学校から児童が利用しやすく、バス停が近くにあることでその他児童学生も利用しやすい。 2. 活動でとなりの運動公園が有効利用できる。 3. 児童保護者、高齢者、関係者等の送迎駐車が利用しやすい 4. さまざまな年齢の人たちが集まることで交流ができる。 日常の場で地域児童学生、サークル、婦人・老人クラブ、福祉利用者など様々な年齢層が共同利用できる場所があることで、「世の中にはいろんな人がいること」「いろんな居場所があること」を学び、地域が目・協力・和が広がるような利用を望みます。	△
		行政改革推進室 【回答】	ご意見いただきありがとうございます。 ご承知のとおり、平成28年2月29日まで、民間事業者等のノウハウを活かしたアイデア募集を行い、正式な文書での提出が数件ありました。 正式な文書以外にも今回いただいたご意見を含め、様々な要望等がございますので、市・地域の活性化に繋がるような跡利用に向けてしっかりと協議してまいります。	
668	H27. 12	庁舎建設室 管財課	新しい庁舎には、サービス用のFAXや携帯の充電機（もちろん有料でOK）など、あるのですか。 あと、USBなどが使えるパソコン（プリントできるような）もあるとすごく助かります。 うるま市のPR用に、特産品などが購入できるコーナーもあるといいですね。	△
		管財課 庁舎建設室 【回答】	ご要望のサービス用FAX・携帯電話の充電機は設置しておりません。お近くのコンビニ等をご利用ください。なお、有料コピー機は1階銀行窓口近くに設置しておりますのでご利用下さい。また、市PR用の特産品等の購入コーナーはありませんが、展示スペースは市民課隣の市民スペースの一角に準備されております。	

うるま市役所市民サービスへのご意見集計表

評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。また、個人が特定されるご意見や市民サービス以外のご意見等は掲載していませんが、関係部署での内部対応とさせていただきます。

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	部署・施設等	市民からのご意見/市からの回答・改善報告等	評価
669	H28. 2	庁舎建設室	各課カウンターは、使い勝手はいいものの仕切り板材質がお粗末なうすいベニヤ板たいこばりはがっかり、色あいも鮮度がなく驚いた（間に合わない感想だが、次の張り替えにはもっと材質を検討してほしい）	△
670	H27. 11	保育課	認可保育園入所手続きに来ましたが、受付の人数も少なすぎではありませんか。乳児連れで、3時間ぐらい待つのはかなり大変です。 地区ごとに日を変えてやるなど、もう少し、やり方を考えた方がいいと思います。	× △
		保育課【回答】	平成28年度保育所入所申込みに際しては、長時間お待たせしてしまい、大変申し訳ございません。 ご指摘にありますように、次回の保育所入所申込みに関しては、保育園単位もしくは地区単位で期日を指定し、特定の日に集中しないようにしたいと考えております。	
671	H27. 12	保育課	うるま市認可外保育施設保育料助成事業の手続きをしに来ました。何度、質問してもあまり職員が理解していないようで、1つ1つ時間がかかり、手続きに2時間ほどかかりました。それから数日後、書類の記入ミスやらで何度も役所に来ています。正直、お仕事しながら何度も役所に来ることはできません。職員に書類を提出する時に、その場で確認してもらってもミスの連続。こちらとしても困ります。 もう少し、新しい制度を理解してから窓口に立ってほしいです。	×
		保育課【回答】	窓口対応の不手際により、ご迷惑とご足労をお掛け致しまして大変申し訳ございません。 ご指摘のように、窓口対応する職員は手続きに必要な事務を把握・理解した上で対応する必要がございます。 今後は課内において、事務内容を十分に把握・理解するよう職員に指導し、迅速な窓口サービスを提供できるように致します。	
672	H27. 12	国民健康保険課	以前、納税の相談へ来た時に、納める金額を大きな声で言われました。もちろん、期日内に決まった金額が支払えず、家庭の事情もあったので、とても心苦しかったのですが、できる分だけでも支払いたくて来たのに、すごくはずかしかったです。 市民の気持ちに配慮のある対応をお願いします。	×
		国民健康保険課【回答】	日頃より職員には、お客様への丁寧な対応を心がけるよう指導しておりますが、気配りを欠き不快な思いをさせてしまいましたことに対し、お詫び申し上げます。 今後は、お客様に対し配慮ある対応を心がけるよう職員の指導を再徹底し、窓口対応等の改善に努めてまいります。	

うるま市役所市民サービスへのご意見集計表

評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。また、個人が特定されるご意見や市民サービス以外のご意見等は掲載していませんが、関係部署での内部対応とさせていただきます。

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	部署・施設等	市民からのご意見/市からの回答・改善報告等	評価
673	H28. 2	国民健康保険課	国民健康保険料の滞納の相談に窓口に行ったところ、何でこんな言われ方をしないといけないのかなと思いました。 職員に「私の知り合いも同じ会社だけど、給料は20万円以上あるはずだから、これくらいは、すぐ払えるんじゃないですか」と言われ、「市民税も滞納しているので、その支払いもあるし、他にも支払があるので」と答えたところ、用紙に、給料いくら、何にいくら使っているのか書いてくるように言われ、これ以上話ができませんでした。	×
		国民健康保険課 【回答】	日頃より職員には、お客様への丁寧な対応を心がけるよう指導しておりますが、今回の発言に関しまして配慮を欠き不快な思いをさせていただきましたことに対しお詫びいたしますとともに、職員への指導を再徹底し配慮ある対応を心がけてまいります。なお、用紙への記入に関しましては国保税の計画的な納付への相談を行うために生活状況（世帯調査票）の確認を行っておりますことにご理解をいただきたいと思います。	
674	H28. 1	環境課	みどり町1丁目のゴミ回収車12時5分前頃着はひどい。 回収車来る前に、犬・猫・人に荒らされる。毎回結び直します。他より一番遅い。	×
		環境課 【回答】	平素よりうるま市環境行政にご協力を賜り心から感謝申し上げます。ご意見についてですが、うるま市の家庭ごみ収集は、午前8時にスタートし、その地域を回り、収集を行っております。しかし、収集区域が広いので、所によっては収集が午後になる事をご理解頂きたいと思っております。 また、動物等に荒らされる事があり市民の皆様には大変ご迷惑をお掛けしております。環境課では、この様なごみが散乱した場合は、ごみ収集業者に片づけを義務付けております。 ご理解の程お願い致します。貴重なご意見ありがとうございます。	
675	H27. 12	環境課	ごみ袋ですが、高齢者や手の不自由な人にはきびしいため、コストは上がっても、レジ袋のようにできたらと思います。お願いします。	△
		環境課 【回答】	平素よりうるま市環境行政にご協力を賜り心から感謝申し上げます。ご意見については、他自治体に聞き取り調査を行っておりますが、メリットとして「縛りやすく使いやすい」、「持ち運びに便利」等の意見があるようです。一方で、デメリットとして「製造コストが高くなることは必然的であり、指定ごみ袋の値上げを懸念する声」も挙がっているとの事であります。うるま市としては、今後試験的にボランティア袋で取っ手付き袋の導入を検討し、利用する自治会やボランティア団体等へ聞き取り調査を実施し導入するかどうか検討して行く考えでございます。ご理解の程お願い致します。貴重なご意見ありがとうございます。	

うるま市役所市民サービスへのご意見集計表

評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。また、個人が特定されるご意見や市民サービス以外のご意見等は掲載しておりませんが、関係部署での内部対応とさせていただきます。

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	部署・施設等	市民からのご意見/市からの回答・改善報告等	評価
676	H27. 12	健康支援課	母子手帳をもらいに行った際に対応してもらった時の話です。 30分近く手帳の中身にそって説明等ありましたが、途中私と同じように母子手帳をもらいに来た方は、あっという間に説明が終わったようで、早々に帰られました。 説明の内容が統一されていれば、この時間の差はないと思います。 妊娠初期は、体調変化やつわりで苦しい時もあります。できるだけ、短時間で対応してもらえませんか？ 検討よろしくお願いします。	× △
		健康支援課 【回答】	この度はご意見いただき誠にありがとうございます。 母子健康手帳発行の際は、安心・安全な妊娠出産ができるように、統一した対応となるようマニュアルを設けております。母子健康手帳の活用や保健指導を含め通常20分程時間をかけておりますが、第2子以降等は説明事項を省略した対応を取るなど、時間の差が生じます。 母子健康手帳の発行時期がつわりの時期に重なりますので妊婦さんの体調には、より一層の配慮をしておりますので、ご理解をお願い申し上げます。	
677	H27. 11	企業立地雇用推進課	・無料でノート型パソコン貸し出しサービスやって下さい。 ・もっと「サポートステーション沖縄」と協力して下さい。うるま市から通っている人もいるので、もっとPRや連携して下さい。 また、就労センターがうるま市に無いので「基礎訓練」をやして下さい。 沖縄市の「就労センター」ゆめさきと協力&連携して下さい。	△
		企業立地雇用推進課【回答】	・現在、無料のノートパソコン貸し出しは行っておりませんが、いちゅい具志川じんぶん館にて、無料で8台のデスクトップ型のパソコンが利用可能となっております。なお、利用時間については大人原則2時間、高校生までは1時間としております。また、登録については身分証明書等が必要となります。 ・本市では、求職者や若年者支援を目的に「就活サポートであえる」を石川赤崎に設置しております。また、平成28年5月から本庁西棟1階にも相談窓口を設置する予定です。就職についてお悩みを抱えている方には、就業相談や模擬面接など就職活動のサポートを行っております。今後とも利用者に必要なサービスを提供できるよう、国や県並びにNPO法人等の各支援機関との連携を深めて有益な情報提供を行っていきたいと考えております。	

うるま市役所市民サービスへのご意見集計表

評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。また、個人が特定されるご意見や市民サービス以外のご意見等は掲載しておりませんが、関係部署での内部対応とさせていただきます。

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	部署・施設等	市民からのご意見/市からの回答・改善報告等	評価
678	H28. 2	建築工事課	・石川伊波の団地の通学路、違法駐車が多く、子供やお年寄りが歩くとき危ないので、歩道を作ってほしいです。 ・石川の団地6号線にある通学路に歩道がないので、作ってほしい。 路上駐車が多く警察に相談しても駐車は、取り締まりができないので無理と言われたので、歩道を作ってほしい。事故が何回も起きそうです。	△
		建築工事課 【回答】	ご意見ありがとうございます。意見の内容確認としまして、同地域には県営石川団地・県営石川第2団地の2カ所があり、その両団地構内には既に歩道が設置されております。また、県営石川団地から県道6号線につながる市道並びに県道6号線にも歩道が設置されております。しかし、両県営団地構内の歩道について、歩道上に多くの駐車車両があり、歩行の妨げになっている事が確認できました。この危険な状態を改善するために、現在両団地を管理する沖縄県住宅供給公社に、歩道上に駐車をしないよう注意喚起を促す措置をお願いしております。なお、今回の改善について、詳しい場所の確定ができないまま行ったものである為、改善要求箇所が異なる場合は下記まで連絡をお願い致します。 連絡先：建築工事課 098-978-3619	
680	H27. 11	生涯学習振興課 図書館	赤野から勉強室を使用するために来ました。もっとこのような勉強室を増やしてほしいです。 うるま市の公民館や、特に図書館の2階を勉強室として開放して下さい。	△
		生涯学習振興課 【回答】	ご意見ありがとうございます。 現在、石川地区公民館、与那城地区公民館に学習室を設けております。 また、平成29年度には市民芸術劇場に隣接して「生涯学習・文化振興センター（仮称）」が開館予定となっております、センター内に学習室も配置しておりますので、3館でのご利用が可能となります。 センターは現在建築中の為もうしばらくお待ちいただき、開館するまでは上記2館での学習室ご利用をお願いいたします。	
		図書館【回答】	中央図書館の2階会議室は定期的な読み聞かせ会やおはなし会、特別展示、講演会等の市民向けのイベント或いは選書会議や職員会議、入札会場等として使用しており、代替のスペース等が確保できないことから、学習室としての開放は予定しておりません。図書館利用者の方にはご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力をお願い致します。	

うるま市役所市民サービスへのご意見集計表

評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。また、個人が特定されるご意見や市民サービス以外のご意見等は掲載しておりませんが、関係部署での内部対応とさせていただきます。

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	部署・施設等	市民からのご意見/市からの回答・改善報告等	評価
681	H28. 2	生涯スポーツ課 (勝連B&G海洋センター)	バスケットコートがもっとほしい。 B & Gのリング直して。	△
		生涯スポーツ課 【回答】	バスケットリングの修繕が遅くなり、施設ご利用の皆様方には大変ご迷惑をおかけしております。申し訳ございません。早急に修繕を行い、良好な施設環境を提供してまいります。なお、コート数につきましては、館内面積の関係上、限りがございますので、ご理解の程よろしく願いいたします。	
682	H27. 12	生涯スポーツ課 (具志川体育館)	玄関の電気が暗いです。	×
		生涯スポーツ課 【回答】	ご指摘のある玄関の照明について、電球の取替えが遅くなっており申し訳ございません。近日中に電球の取替えを行いますので、いましばらくお待ちくださいますようお願いいたします。	
683	H27. 12	生涯スポーツ課 (具志川体育館)	盗難が多いです。 また、トイレがくさいです。	×
		生涯スポーツ課 【回答】	施設の盗難については、施設利用者の皆様方へ貼り紙や注意喚起を行ってまいります。 また、トイレの衛生管理につきましては、芳香剤を設置する等の対応を行っておりますが、清掃の回数を増やす等、より一層の衛生管理に努めてまいります。	
684	不明	生涯スポーツ課 (具志川体育館)	子供の遊び場があるといいです。	△
685	H28. 1	全職員	窓口に立っても気づかれず、しばらく待っていました。テーブルに呼び鈴などがあればいいと思います。	× △