

うるま市役所市民サービスへのご意見集計表

評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。また、個人が特定されるご意見や市民サービス以外のご意見等は掲載しておりませんが、関係部署での内部対応とさせていただきます。

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	部署・施設等	市民からのご意見/市からの回答・改善報告等	評価
459	H26. 7	都市計画部	【石川庁舎】台風のためにお世話になっています。一市民です。家が古いためにお世話になっています。とても助かっています。職員の方々もとても親切にしてくださって、どうもありがとうございます。	◎
460	H26. 7	建設部	【与那城庁舎】台風の時、家族3人で与那城庁舎に避難してきました。その際、役所の方々が、居心地の良い環境を作ってください、とてもありがたかったです。子どもがいた私たちにとっては、本当に助かりました。ありがとうございました！！☆こんな心強い避難場所をなくさないでください。お願いします。	◎
461	H26. 7	建設部	【与那城庁舎】おにいさんたち、台風の時、ありがとうございました。	◎
462	H26. 7	管財課	以前は1階ロビーにお水やお茶がありました。合併の約束で「サービスは低下させない」と言っていたはずですが、低下しています。サービスとして、お水やお茶はあるべきではないですか。	× △
		管財課【回答】	お水やお茶のサービスは合併後の光熱水費等の節減と多数の来庁者があることから衛生管理や安全管理面の危険性及び一部の庁舎でのサービスへの予算活用は市民の公平性の観点から適さないとして撤去廃止致しましたのでご理解をお願いします。なお現在でも本庁舎・石川庁舎では、冷水器を設置し、冷水のサービスを行っております。	
463	H26. 7	専門窓口（石川庁舎） 行政改革推進室	お昼休み時間、交代での対応をお願いします。大変困ります。私のお昼休みに、食事をとらずに市役所へ来ましたが、食事に出て誰もいないとビックリ。仕事なので、考えてほしいです。	△
		行政改革推進室【回答】	石川・勝連・与那城庁舎の専門窓口においては、業務ごとの担当職員が1名ずつしか配置されておらず、現在、昼窓開設ができておりません。市民の皆様にはご不便をおかけしていることに対し、お詫び申し上げます。課題解決に向け、取り組んでいきたいと思っておりますので、ご理解のほど、よろしくお願いいたします。	
464	H26. 5	納税課	家族二人分を滞納していたのですが（すみません）、封筒と中身の通知が入れ違いになっていました。支払いはしましたが、家族といえど、今でいう個人情報があるのではないのでしょうか。職員の税金滞納者に対する「怠慢」ではないのでしょうか。	×
465	H26. 6	市民税課	沖縄市のようなナンバープレートを作ってほしい（闘牛ナンバー）	△
		市民税課【回答】	貴重なご提言を賜り、ありがとうございます。現在、うるま市においてご当地ナンバーの計画等はございませんが、市民のみなさまからの意見等が数多く寄せられるなどの状況の変化がございましたら、予算と費用対効果を勘案しながら検討して参りたいと存じます。	

うるま市役所市民サービスへのご意見集計表

評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。また、個人が特定されるご意見や市民サービス以外のご意見等は掲載しておりませんが、関係部署での内部対応とさせていただきます。

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	部署・施設等	市民からのご意見/市からの回答・改善報告等	評価
466	H26. 6	市民課	印鑑証明書等の発行機は市役所1階以外にも設置されていますか？されていれば、HPにその場所を示してください。もし、ほかになければ、うるみん、水道局、消防署、警察署などに設置したら、もっと、便利になると思います。沖縄市は消防署に設置しているようです。	△
		市民課【回答】	残念ながら自動交付機の設置は、本庁舎一階の一台のみとなっております。これまで何度か設置に向けて検討をしましたが、機器の設置・保守費用と市民カードの普及率、証明書の交付件数等勘案した結果、機器の増設には至っておりません。現在、全国のコンビニで証明交付が可能なシステムについて取組を始めたところです。後しばらくお待ちいただければと思います。ご提言ありがとうございます。	
467	H26. 6	市民課	障害年金のことで以前から相談して書類を持ってきたのですが、担当者不在で手際が悪いです。前進もなし。不安感がつのるだけです。	×
		市民課【回答】	障害基礎年金を受けるには、納付要件と資格要件の条件に該当することが必要です。この要件の確認には、初診日（病気やけがで初めて医師の診療を受けた日）の確認が重要です。ひとりひとりの障害の状態、病院受診歴が異なるため、医療機関での初診日の確認、年金事務所での納付記録等の確認には時間を要することがあります。また申請までには、診断書の交付や必要書類等の確認等、何度か窓口へ来所していただく必要があります。障害基礎年金請求までの手続きについて、ご理解いただきますようよろしくお願い致します。	
468	H26. 6	市民課	以前、市民課にいた方、窓口対応が親切で丁寧だったので、戻してほしいです。よろしくお願いします。	◎
469	H26. 5	うるみん【生活福祉課】	うるみんさんが、とても素晴らしい場所なんて知りませんでした。とてもいい、明るい建物です。これからも利用したいです。	◎
470	H26. 5	うるみん【生活福祉課】	点字ブロックの上に、マットなどは置かない方がいいと思います。	△
471	H26. 6	うるみん【生活福祉課】	うるみん相談室の電話番号がわからなかったため、HPより、管理室とあった番号へかけて問い合わせしました。電話をとった方の対応が悪かった。「どんな相談？」「生活保護の方ですか？」等々、言い方に腹が立ちました。上から目線、とんでもない人が電話番していますね。職員ですか？臨時ですか？どちらにせよ役所の顔に泥塗っていますよ。こちらもありにも腹が立って、電話切りました。問い合わせ先を間違ったかもしれませんが、あんな人が、公的な施設で働いていること自体、疑問を感じるレベルでした。二度とかけたくありません。本当に不快な気持ちでした。	×

うるま市役所市民サービスへのご意見集計表

評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。また、個人が特定されるご意見や市民サービス以外のご意見等は掲載しておりませんが、関係部署での内部対応とさせていただきます。

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	部署・施設等	市民からのご意見/市からの回答・改善報告等	評価
472	H26. 6	うるみん 【生活福祉課】	プールの中の消毒など、合わない人もいるのかな？私はプールに通ってかゆみがあり、病院通いしたことがあるので書いています。友人何人かも言っていました。また、すべりがあつたりして怖かったこともありました。	× □
473	H26. 6	うるみん 【生活福祉課】	以前より感じていることを書きます。うるみんの施設を借用する時、TELで問い合わせをして申請書を出しています。例えばその申請書の中に書かれていない場所、会議室などを借りる場合、「空いているスペースに書いてください」と言われます。これは、その場所の名称がわかっている前提ですよね。一般市民が借りたい時、そんなこと言われても意味が分かりません。様式の中に、場所名を記載してくれたらよいのではないですか。 また、土日に借りる時、カギを借りに行くと、警備の人がいて、全然話が伝わらず、前もって、説明していたことをそこでも、説明しました。何のための予約ですか？土日に担当がいないのであれば引き継ぎをちゃんとしてください。申請書もFAXでいいと言われましたが、土日にいた警備の人から紙で出してくださいと言われました。何の意味があるのですか？こちらは、前もって確認してきているのに。管理室の人の対応も委託の人でしょうか？ 人を集めて催事をするので、こちらはしっかり確認したくて聞いているのに、「はいはい」という無愛想な態度、電話でいらったしたので、窓口に行ってみました。やはり同じで、不快さが増しました。上司のような人がいたら、話しようと思いましたが、らしき人は見当たらなかったです。どちらに問い合わせしたらよいですか？次回より、気持ちよく使いたいので、対応の改善をお願いします。 改善されないようであれば、次回お借りするときに、こちらから直接その方へ意見させていただきます。一度だけではなく、借りるたび、必ず嫌な思いをするので、今回は意見として出させてもらいました。	×
		生活福祉課 【回答】	まず、施設の利用許可申請書の様式についてですが、当該施設の利用頻度も勘案しながら、できるだけ使いやすように様式の変更について検討したいと思います。 また土日の借用の件も含め、業務引き継ぎと利用者への対応については、丁寧な対応を心がけるよう徹底させていきます。 その他うるみん利用に関する問い合わせについて、うるみん管理室のほか、お手数ですが、うるみん3階の生活福祉課(098-973-4982)までお願いします。	

うるま市役所市民サービスへのご意見集計表

評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。また、個人が特定されるご意見や市民サービス以外のご意見等は掲載しておりませんが、関係部署での内部対応とさせていただきます。

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	部署・施設等	市民からのご意見/市からの回答・改善報告等	評価
474	H26. 6	商工観光課	各まつりの開催場所をもちまわりしてはどうですか。エイサーまつりは与那城、産業まつりは石川と固定しないで、巡回する方が良いと思います。	△
		商工観光課 【回答】	現在の各まつりの開催場所については、それぞれの実行委員会において、検討、決定されております。今後、イベント開催場所のあり方につきましては、イベント及び施設の規模・周辺地域及び交通機関の状況・市民のご意見等を鑑みながら、ご提案の内容も含め、検討してまいりたいと考えております。	
475	H26. 5	土木課 都市計画課	南栄通り～仲泊向け、石川ダムの通りの信号交差点手前のパイプの柵が、数本折れていたり、台風のためか、木も通行の邪魔になっています。特にパイプは落下したら、10メートル以上あるので、とても危険です。人が重傷を負わないうちに、対策をお願いします。また、先日、北海道の公園の鉄棒が折れ、1人重傷を負っているの、うるま市ではこのようなことがないように、各公園等のチェックをお願いします。	△
		回答【土木課】	転落防止柵の取り替えを早めに行っていきます。木の処理においては、処理を行いました。	
476	H26. 7	土木課	伊波の6号線にある団地の前の道。小学校や中学校の通学路に歩道がない。車を飛ばす人がどうしても減らないので、事故が起る前に歩道を整備してほしい。	△
		回答【土木課】	場所が特定できませんので、具体的に場所を示していただきたいと思います。もしよろしければ、行政改革推進室、または土木課まで連絡いただくと助かります。 行政改革推進室：973-5403 土木課：978-2121	
477	H26. 6	生涯スポーツ課 （具志川体育館）	ランニングマシンを増やしてほしい。クーラー設置をしてほしい。トレーニングマットを敷いてほしい（柔軟体操用）	△
478	H26. 6	生涯スポーツ課 （具志川体育館）	職員の対応が悪いです。	×
479	H26. 7	生涯スポーツ課 （勝連B & G）	プール利用者の中にはいれずみが見える人がいる。	□

うるま市役所市民サービスへのご意見集計表

評価欄は、◎：良い評価、×：悪い評価、△：要望、□：疑問

市民からのご意見は、原文どおりの掲載を基本としておりますが、誤字脱字、固有名詞、不適切な表現等は加除修正させていただいております。また、個人が特定されるご意見や市民サービス以外のご意見等は掲載しておりませんが、関係部署での内部対応とさせていただいております。

No.	年月（未記入の場合は回収時期）	部署・施設等	市民からのご意見/市からの回答・改善報告等	評価
480	H26. 6	中央図書館	本日、中央図書館へ行きました。図書館の女性用トイレのそばにおむつ変えシートがありましたが、そこに「使用済みオムツは持ち帰り下さい。」と書かれていました。私は乳幼児はもういませんが、小さいお子様連れの方は、だっこして、ミルク、オムツ、貴重品、本を借りたくて来館されています。オムツ捨てる用のゴミ箱は用意してあげた方が親切ではないかなと思いました。ご検討ください。	△
481	H26. 6	石川図書館	月刊誌がない。古くてもよいので、置いてほしい。受付の人は少なくした方がよい。	△
		石川図書館 【回答】	市立図書館では、雑誌のタイトル数を増やし利用者のニーズに努めております。ご希望の雑誌等があれば、今後の参考にしたいと思いますので、ご相談ください。	
482	H26. 6	生涯学習振興課（与那城中央公民館）	朝、学習室を利用するためにきましたが、飲み物は「外で」と警備の方に言われました。学習室のドアの張り紙に書かれていますが、学習室の内だけではないのですか？学習室となりで、ソファに座って弁当を食べている方もいますが・・・どこまでが禁止なのか、はっきりわかりません。また、利用者受付簿に名前記入していない方もいます。何の目的で置いているのでしょうか？警備の方はそこはチェックしないのですか？	× □
		生涯学習振興課（与那城中央公民館）【回答】	貴重なご意見ありがとうございます。ご指摘の件についてですが、学習室で気持ち良く学習する環境（飲食残しに伴う、害虫の発生防止等）を整える為、学習室を含む館内各室内での飲食は原則禁止とさせていただいております（一部の例外を除く）。 ただし、学習室内に置いては、水分補給の必要性から、「水・お茶」は認めております。今後は「水・お茶」以外の飲料についても認めますが、飲みこぼしがないようご協力をお願いします。 警備員から「飲み物は外で」と注意を受けた点ですが、「学習室内への飲み物持ち込みを了承する」ことを関係者間で確認し、警備会社と公民館担当職員から警備員への指示を徹底いたします。 また、食べ物（弁当・お菓子等）については、これまで同様、学習室内では禁止とさせていただきます。食事を摂る際は、学習室外のソファのみ認めておりますので、こちらをご利用ください。 最後に、学習室利用者名簿への氏名記載については、利用者数を世代別・地域別に把握して、より良い公民館整備（臨時的に使用室を設置、テーブル・イスの増設、クーラー増設等）に役立てる為、任意での氏名記載をお願いしています。 学習室利用者名簿への氏名記載については、趣旨をご理解いただきご協力いただければ幸いです。 ※学習室以外の館内各室については、利用者より利用者数の報告を受けています。	