

上手な年金相談の受け方

* 出向く *

◎ 社会保険事務所で年金相談を受ける際には、次のことを準備して行かれると相談がスムーズに受けられます。

① 相談内容や手続きを明らかに！

- ・ 届出や請求手続き
- ・ 年金制度についての相談
- ・ 納付についての相談
- ・ 年金受取額についての相談
- ・ 年金記録の確認

等を明らかにしておきましょう！

② 年金相談を受ける場合に持参するもの

- ・ 年金手帳又は基礎年金番号がわかるもの
- ・ 年金を受けている方は、年金証書又は年金額支払通知書等
- ・ 相談者が本人であるという確認ができるもの（運転免許証等）

☆ 家族の方が代わりに相談するとき

・ 本人以外が代理で相談に行く場合は本人からの委任状が必要です。

(委任状には本人の氏名・生年月日・住所・相談内容と代理人の氏名・住所・本人との関係を記入し、本人が署名・押印します。) 代理の方は、

健康保険証・運転免許証等、代理人本人であることを証明するものが必要です。

③ 年金相談の方法

社会保険事務所では『年金相談受付票』に基礎年金番号・氏名・生年月日・住所などを記入して整理番号を受取り、順番が来るのを待って相談します。

大変混み合っている状況ですので、時間にゆとりをもってお出かけください。

★ 年金記録の確認で行かれる方へ ★

会社勤めの経験がある方は、会社名・会社の住所・いつ頃勤めていたか、住所変更したことのある方は、転居前の住所の記録、名前の読み方や漢字を間違われやすい方は、間違われたことのある読み方や漢字、婚姻等で名字が変わった方は旧姓をメモして行くようにしましょう！

* 電話をかける *

◎ 電話で年金記録の確認や相談を行うこともできます。固定電話の場合、市内通話料金でご利用いただけます。

① ねんきんダイヤル

年金についての相談ができます。
☎ 0570-051165

(月曜日～金曜日までの平日午前8時30分から午後5時15分迄)

※ただし月曜日(月曜日が祝日の場合は翌日火曜日)は午後7時迄

※第2土曜日は午前9時30分から午後4時迄

② ねんきん特別便専用ダイヤル

ねんきん特別便についてわからないことや疑問にお答えする専用ダイヤルです。
☎ 0570-0518555

(月曜日～金曜日
平日午前9時～午後8時迄)

(第2土曜日午前9時から
午後5時迄)

* インターネットを活用する *

◎ インターネットで年金加入記録の照会や年金見込額の試算ができます。

社会保険庁ホームページ

<http://www.sia.go.jp/>

ご利用には、あらかじめユーザーID・パスワードの申込みが必要となります。(申込みから発行まで2週間程度必要です。)

加入が国民年金1号のみの方の年金請求手続きは市役所年金課で受け付けます。
又、受給資格に関する相談や「ねんきん特別便」の見方がわからない場合等、市役所年金課へご相談ください。

「ねんきん特別便」

① 3月までに基礎年金番号に結びついていない記録を持っている可能性のある方へ「ねんきん特別便(青色の封筒)」をお送りしています。必ず自身を確認の上ご回答をお願いします。

② 4月以降全ての年金受給者、現役加入者の方(青色の封筒を受け取られていない方)へは緑色の封筒で「ねんきん特別便」が順次送られます。
年金記録に「もれ」や「間違い」がないかを十分に確認し、必ずご回答をお願いします。



お問い合わせ

うるま市役所年金課
☎ 973-5498

コザ社会保険事務所
被保険者
☎ 933-3437
☎ 933-3438

受給者
☎ 933-3439