

指定管理者の管理運営に対する評価シート (公表用)

担当課	健康支援課
評価対象期間	R3.4.1～R4.3.31

1.概要

施設 【参考情報】	名称	うるま市健康福祉センター				
	所在地	うるま市安慶名一丁目8番1号				
	設置目的	市民の健康増進と社会福祉に対する理解を深め、健康や福祉活動に対する積極的な参加を促進する。				
	指定管理業務の内容	(条例等の指定管理業務) (指定管理者業務仕様書) (1) 施設の利用の許可・許可の取り消し等に関する業務 (2) 原状回復命令に関する業務 (3) 施設の利用料金の収受・減免・返還に関する業務 (4) 損害賠償の管理業務 (5) 施設及び付属設備の維持及び修繕に関する業務				
	料金制度	利用料金 (指定管理者の収入) ・ 使用料 (市の収入) ・ 該当なし (利用料金も使用料もなし)				
市 【参考情報】	(H28年度当時) ・直當時 直當想定	単年度収支 ※大規模修繕除く (他:○○費除く)	支出	82,331,554 円	利用者数	58106人
			収入	14,459,261 円		※新型コロナウイルス影響前の数値となっている。
	(評価対象期間)	支出	指定管理料	直當時支出で含めた項目(内訳) 直當時では除いた項目(内訳) 81,543,000	(合計)	81,543,000円
		指定管理料以外の市負担金額	(内訳)	(修繕費) 4,658,962円 (会場利用料) 216,490円	(合計)	5,105,660 円
		指定管理期間中の市の収入(歳入)	(内訳)	(社協) 3,515,860円 (沖縄セルラー) 2,096,912円	(合計)	5,612,772 円
指定管理 【参考情報】	指定期間	令和2年 4月 1日 ~ 令和7年 3月 31日				
	所在地	うるま市字田場1304番地1				
	名称(法人名・団体名)	一般社団法人 プロモーションうるま				
	(※団体の場合は、代表者名も記入)					
	評価対象期間	指定管理料	81,543,000円	評価対象期間	利用者数	25,426 人
	指定管理業務の収入 (指定管理料含む)	101,750,012 円	指定管理業務の支出	98,521,529 円		
	協定や事業計画書等による目標 【参考情報】	(非表示)				
前回評価部会からの意見等	(非表示)					

2.評価結果

評価項目及び評価のポイント		配点	評価 レベル	得点
1 施設の設置目的の達成（有効性の向上）に関する取り組み		40		32
(1) 施設の設置目的の達成		20	4	16
①施設の設置目的の達成に関する取り組み	<input type="radio"/>			
(2) 利用者の満足度		20	4	16
①利用者アンケートの結果、施設利用者の満足が得られているか。	<input type="radio"/>			
②利用者の意見を把握し、それらを反映させる取り組みがなされている。	<input type="radio"/>			
③利用者からの苦情に対する対応が十分になされているか。	<input type="radio"/>			
④利用者への情報提供が十分になされているか。	<input type="radio"/>			
⑤その他サービスの質を維持・向上するための具体的な取り組みがなされ、その効果が得られているか。	<input type="radio"/>			
評価の理由	【満足度】利用者アンケート抜粋：全体としての満足度 回答件数（125件） 大変満足した（38%） 満足した（56%） どちらともいえない（6%） 不満足（0%）			
2 効率性の向上等に関する取り組み		30		22
(1) 経費の低減等		20	4	16
①施設の管理運営（指定管理業務）に関し、経費を効率的に低減するための十分な取り組みが	<input type="radio"/>			
②清掃、警備、設備の保守点検等の業務について再委託が行われた場合、それらが適切な水準で行われ、経費が最小限となるよう工夫がなされたか。	<input type="radio"/>			
(2) 収入の増加		10	3	6
①収入を増加するための具体的な取り組みがなされ、その効果があったか。	<input type="radio"/>			
3 公の施設にふさわしい適正な管理運営に関する取り組み		30		21
(1) 施設の管理運営（指定管理業務）の実施状況		15	3	9
①条例規則協定等の指定管理業務を行っていたか。	<input type="radio"/>			
②施設の管理運営(指定管理業務) にあたる人員の配置が協定等の内容通り実施されていたか。	<input type="radio"/>			
③職員の施設・能力向上を図る取り組みが協定等の内容通り実施されていたか。	<input type="radio"/>			
④市（施設所管課）と適切に連携されていたか。	<input type="radio"/>			
⑤地域や関係団体等との連携や協働が図られたか。	<input type="radio"/>			
(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など		15	4	12
①関係法令(地方自治法、通則条例、設置条例・施行規則、個人情報保護の保護に関する法律・条例、行政手続法・条例等) が遵守されているか。	<input type="radio"/>			
②職員の雇用に関する法令等（労働基準法、労働組合法、労働安全衛生法、最低賃金法、労働者派遣法等）が遵守されているか。	<input type="radio"/>			
③施設・設備の維持保全関係法令等(建築基準法、消防法、電気事業法等) が遵守されているか。	<input type="radio"/>			
④施設の管理運営(指定管理業務) に係る収支の内容に不適切な点はないか。	<input type="radio"/>			
⑤管理物件の修繕や日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されていたか。	<input checked="" type="radio"/>			
⑥防犯や事故、災害等の危機管理体制、及び防災に係る体制が適切であった。	<input type="radio"/>			
⑦防災等に関する研修・訓練が効果的に実施されていたか。（※災害が発生した場合：対応は適切であったか）	<input type="radio"/>			

【総合評価】 うるま市健康福祉センター

健康支援課

合計得点 (100点満点)	75	評価ランク (S~D)	B
評価内容	健康や福祉活動に対する積極的な参加を促進するという設置目的を理解し、公の施設として平等利用を確保しながら、利用者の満足度向上に努める等、積極的な運営ができています。		
今後の対応	経年劣化や修繕が今後出てくることが想定されるため、修繕が必要な箇所を洗い出し、利用客に影響がでずに計画的な修繕できるよう、指定管理者から報告や提案を求め、定期及び随時、協議の場を設ける。		
備考 補足等	(非表示)		

【指定管理者評価部会の意見】

合計得点 (100点満点)	75	評価ランク (S~D)	B
指定管理者 評価内容	施設所管課の総合評価は妥当で、合計点数75点、評価ランクBとし、計画どおり適正な管理運営がなされていた。		
指定管理者 意見提言	なし		
担当課 意見提言	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルスの影響により、避難訓練等が実施できていないことについては、多くの市民が利用する施設のため、市民の安全のためにも、今後避難訓練等を年1回~2回程度は実施してほしい。 		

※最低基準レベル：各項目で評価レベル2以下の項目があれば、要指導等