

資料 2 公共施設等利用者アンケート調査結果

1. 調査概要

(1) 調査目的

利用者が公共施設等に対して何を求めているのかを探り、今後の施設整備に活用するとともに、施設が本当に必要とされているのかを探り、公共施設等の再編の参考資料とするため実施しました。

(2) 調査項目

- ① 属性・・・性別、年齢、住まい、頻度、時間帯、交通手段、利用する際の人数を調査しました。
- ② 満足度・・・利用者が公共施設等に対して何を求めているのかを探ることを目的に、施設のサービス面や機能面におけるそれぞれの満足度を調査しました。
- ③ 利用範囲・・・施設の必要性を探ることを目的に、施設の利用範囲を調査しました。

(3) 調査方法

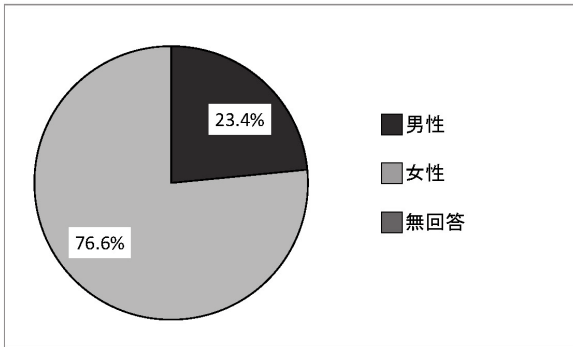
- ① 調査対象・・・公共施設等の利用者を対象としました。
- ② 調査形式・・・各施設管理者による窓口での配布回収及び調査票と回収ボックスの設置による配布回収により調査を行いました。
- ③ 調査日時・・・平成24年9月1日から10月19日まで調査を実施しました。
- ④ 対象施設・・・様々な人の意見を聞くため、不特定多数が利用する施設としました。また、利用者に対してアンケートの協力が比較的容易と思われる、施設管理者がいる施設としました。

大分類	中分類	施設名	施設所管課
社会福祉施設	児童館	みどり町児童センター	児童家庭課
		宮城児童館	児童家庭課
		屋敷名児童館	児童家庭課
		なかきす児童センター	児童家庭課
		いしかわ児童館	児童家庭課
	福祉施設	うるま市健康福祉センター「うるみん」	生活福祉課
		うるま市与那城社会福祉センター	生活福祉課
体育施設	体育施設	具志川総合体育館	生涯スポーツ課
		具志川ドーム	生涯スポーツ課
		具志川野球場	生涯スポーツ課
		石川体育館	生涯スポーツ課
		石川野球場	生涯スポーツ課
		石川プール	生涯スポーツ課
		勝連総合グラウンド	生涯スポーツ課
		勝連B & G 海洋センター	生涯スポーツ課
社会教育施設	文化施設	与那城総合公園陸上競技場	生涯スポーツ課
		石川地区公民館	生涯学習振興課
		勝連地区公民館（シビックセンター）	生涯学習振興課
		与那城地区公民館	生涯学習振興課
		中央図書館	図書館
		石川図書館	図書館
		勝連図書館	図書館
		市民芸術劇場	文化課
		きむたかホール	文化課
		石川会館	文化課
		石川歴史民俗資料館	文化課
		与那城歴史民俗資料館	文化課
市民施設	地域交流センター	海の文化資料館	文化課
		地域交流センター	区画整理課
商工・観光施設	商工・観光振興施設	いちゅい具志川じんぶん館	企業立地雇用推進課
		石川地域活性化センター舞天館	企業立地雇用推進課
		世界遺産勝連城跡休憩所	文化課

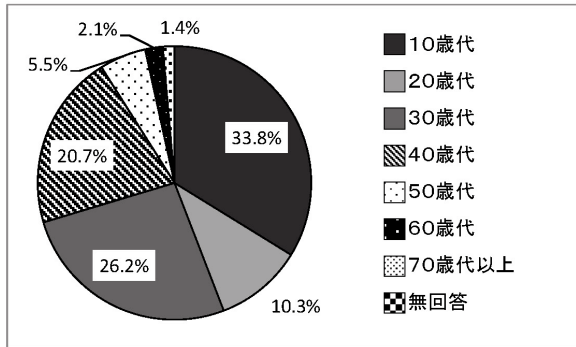
「児童館」

回収数145件

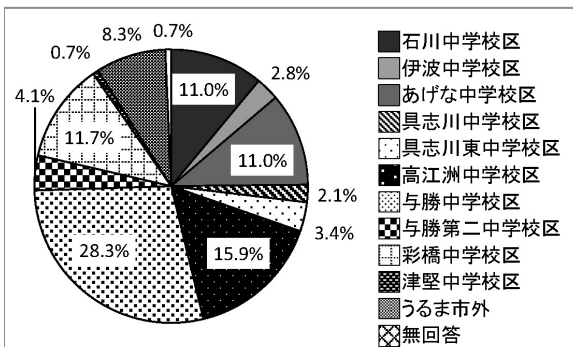
Q1 あなたの性別は



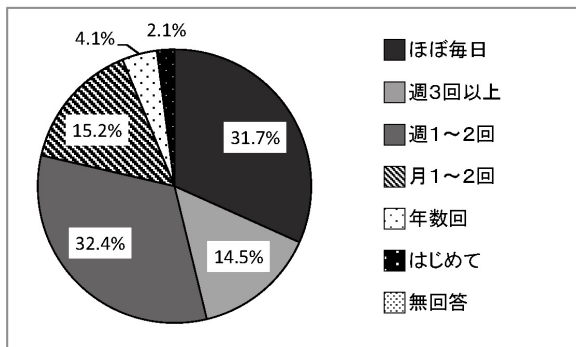
Q2 あなたの年齢は



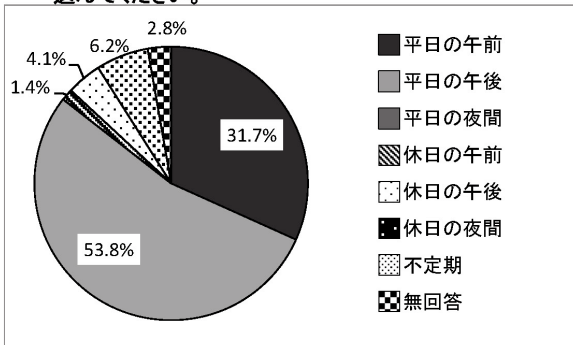
Q3 あなたのお住まいの地区(中学校区)は



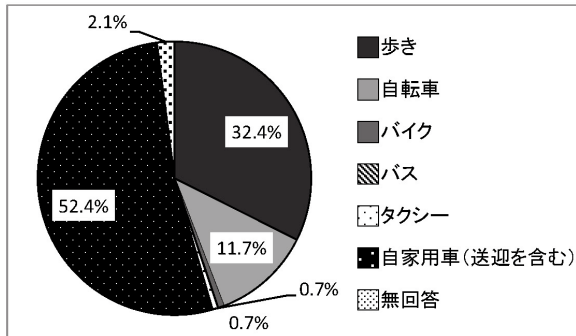
Q4 あなたが、この施設を利用する頻度を一つ選んでください。



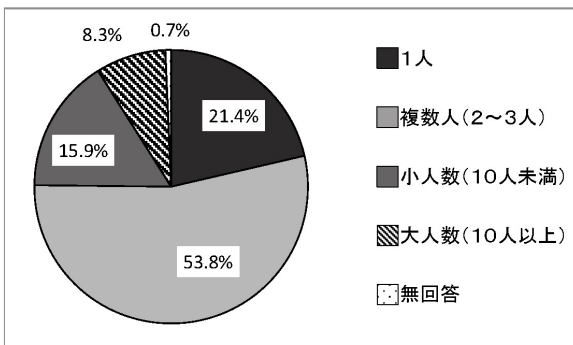
Q5 あなたが、この施設を利用する主な時間帯を一つ選んでください。



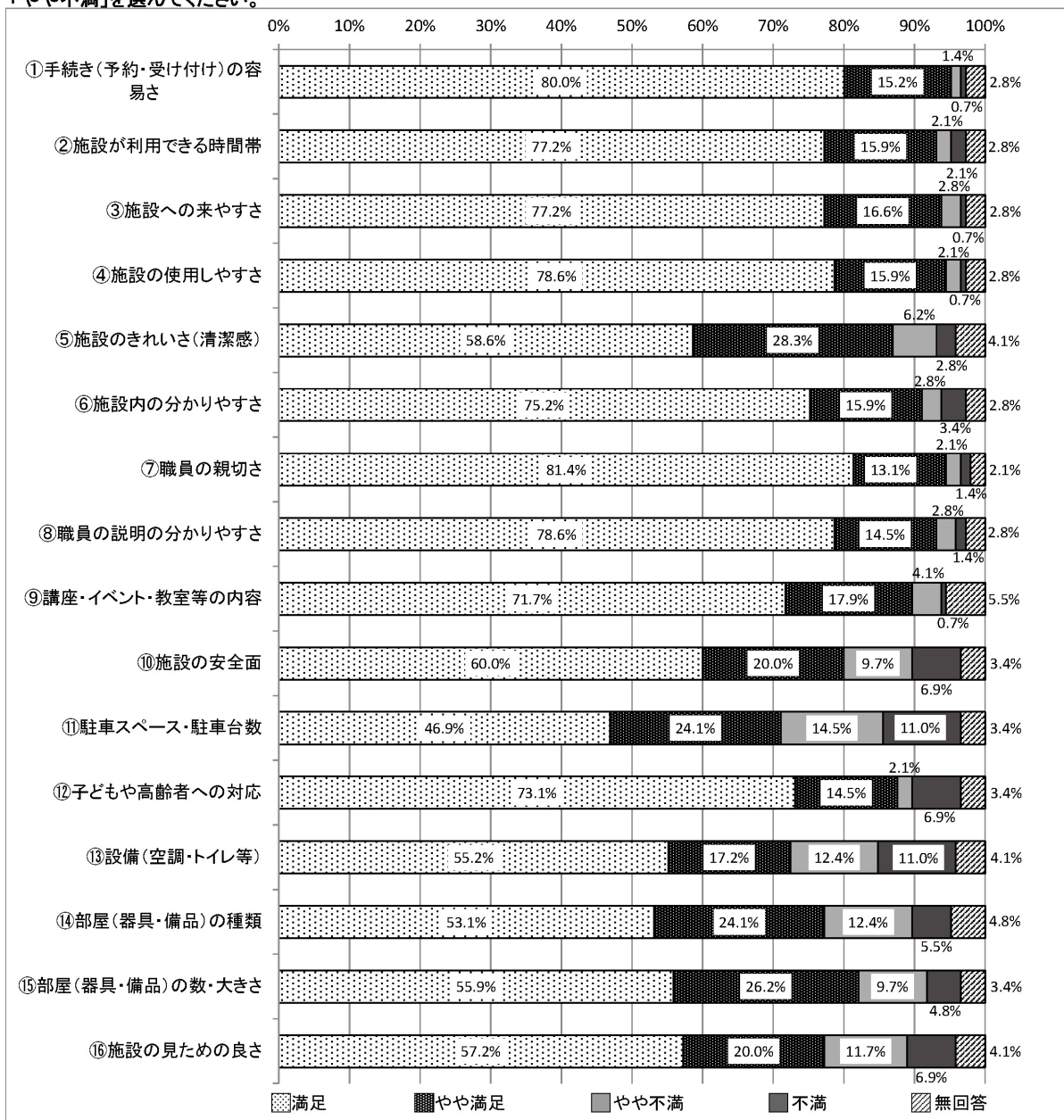
Q6 あなたが、普段この施設へ来る手段を一つ選んでください。



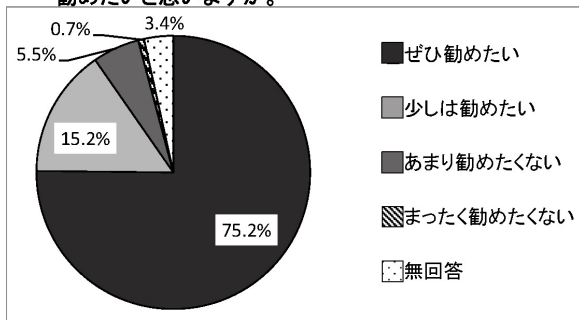
Q7 あなたが、今日あるいは普段この施設へ何名で来ているかを一つ選んでください。



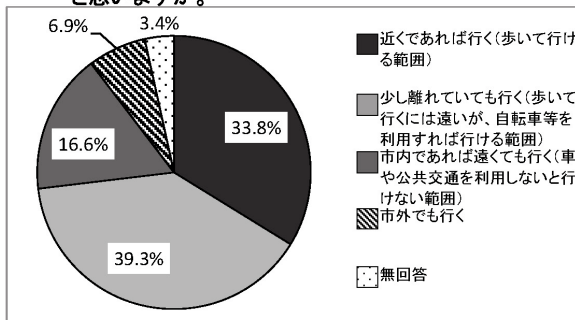
Q8 ①から⑯までの項目について、良いと感じた場合には「満足」または「やや満足」を、悪いと感じた場合には「不満」または「やや不満」を選んでください。



Q9 あなたが利用したこの施設を、友人、知人等に勧めたいと思いますか。



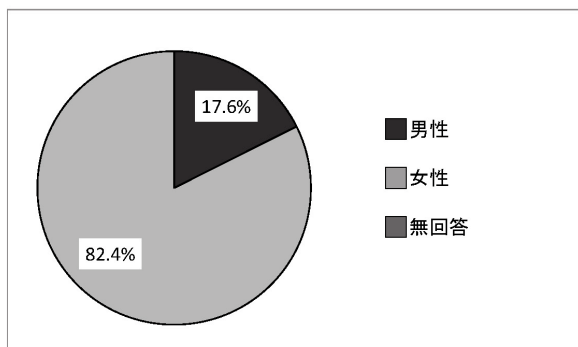
Q10 あなたは、この施設をどの距離までなら利用したいと思いますか。



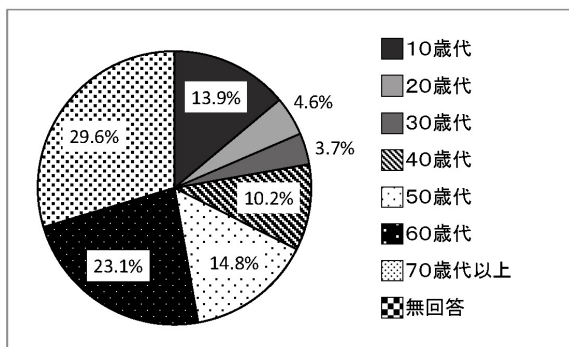
「福祉施設」

回収数108件

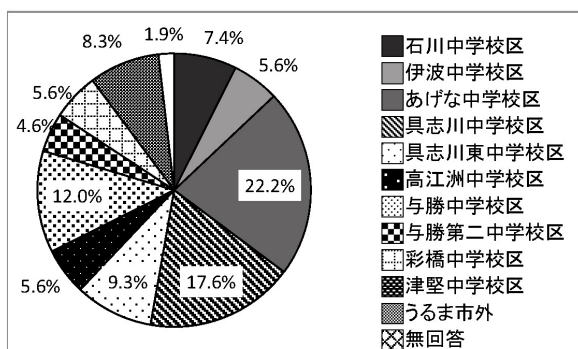
Q1 あなたの性別は



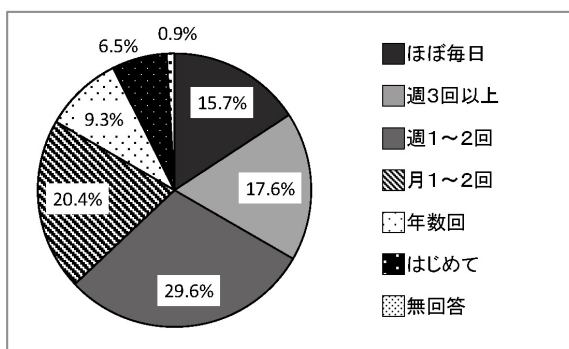
Q2 あなたの年齢は



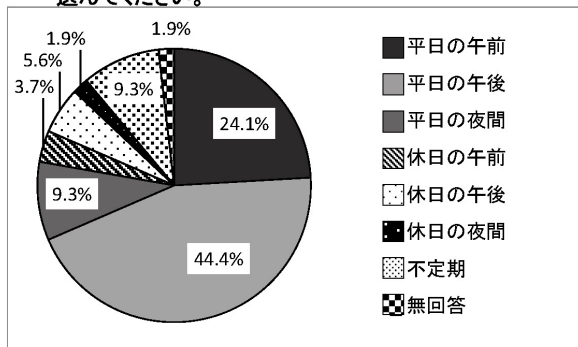
Q3 あなたのお住まいの地区(中学校区)は



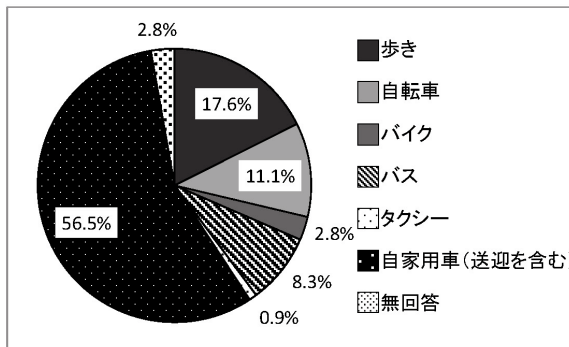
Q4 あなたが、この施設を利用する頻度を一つ選んでください。



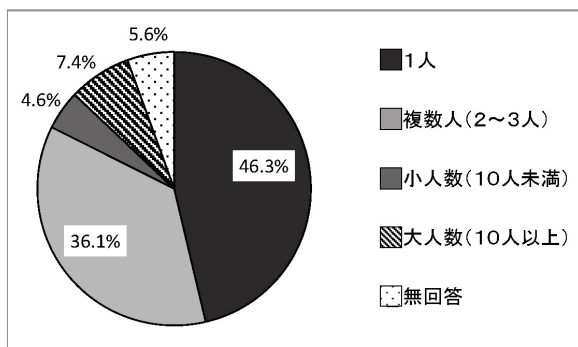
Q5 あなたが、この施設を利用する主な時間帯を一つ選んでください。



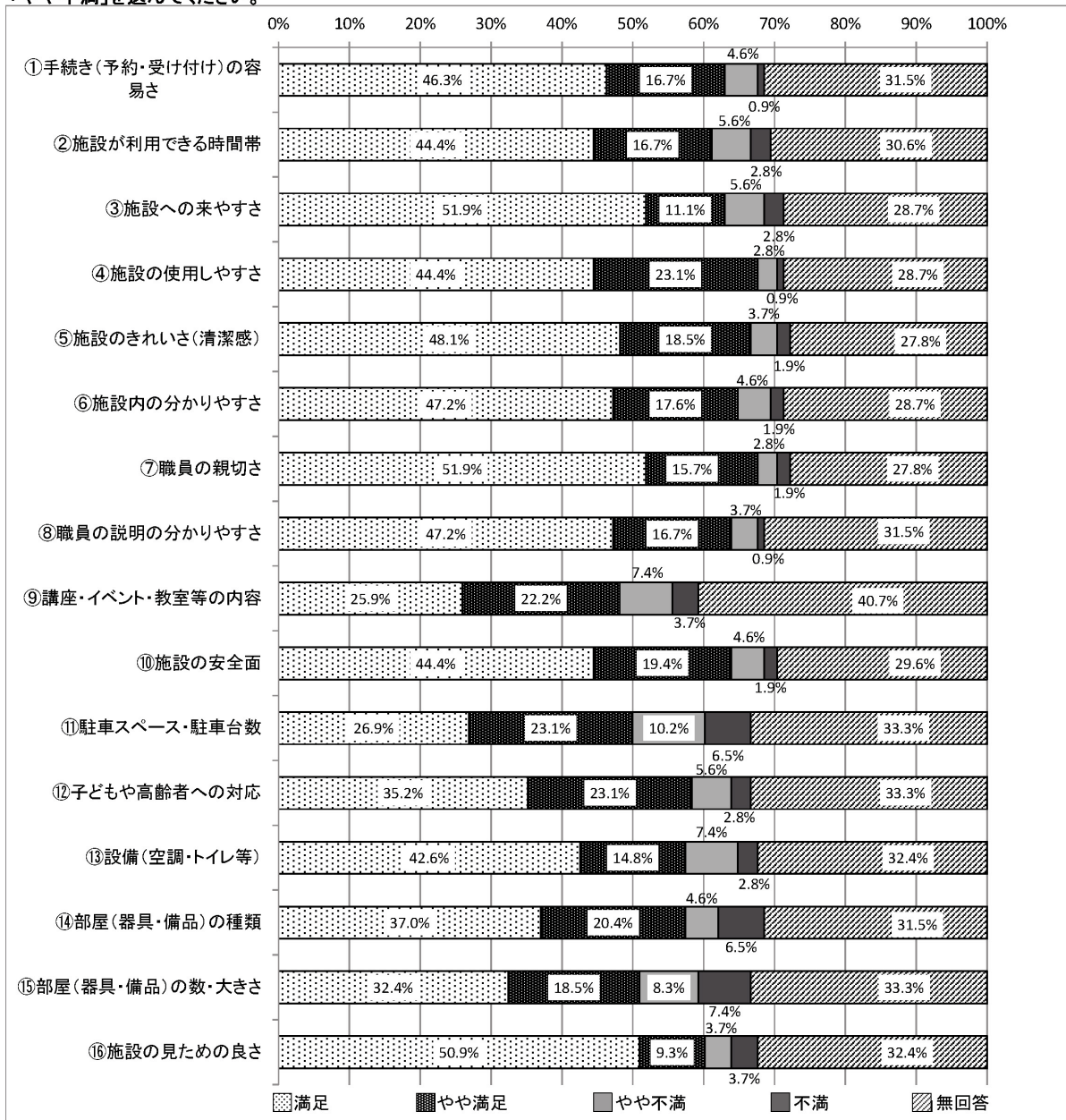
Q6 あなたが、普段この施設へ来る手段を一つ選んでください。



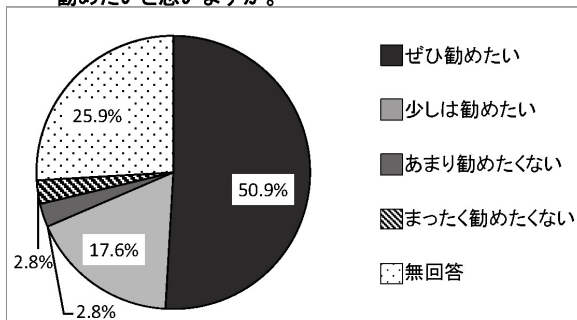
Q7 あなたが、今日あるいは普段この施設へ何名で来ているかを一つ選んでください。



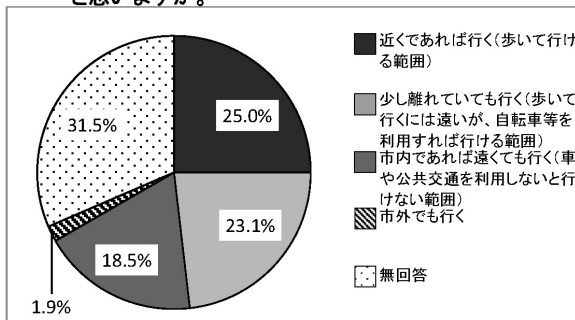
Q8 ①から⑯までの項目について、良いと感じた場合には「満足」または「やや満足」を、悪いと感じた場合には「不満」または「やや不満」を選んでください。



Q9 あなたが利用したこの施設を、友人、知人等に勧めたいと思いますか。



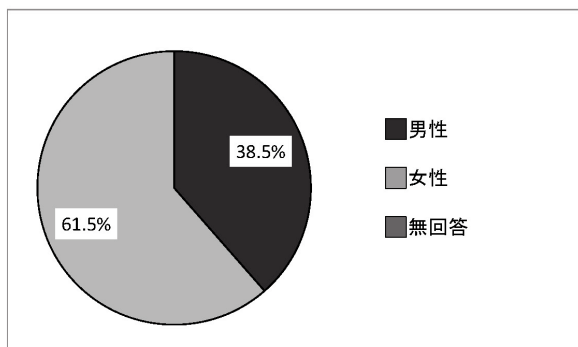
Q10 あなたは、この施設をどの距離までなら利用したいと思いますか。



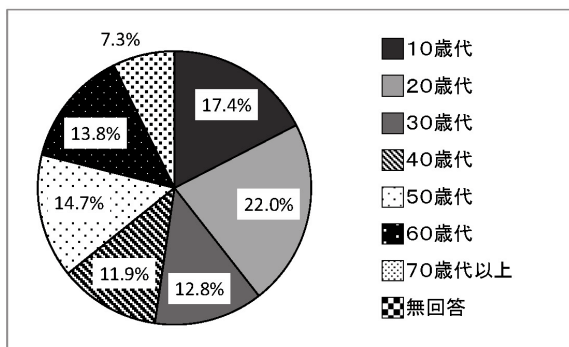
「体育施設」

回収数109件

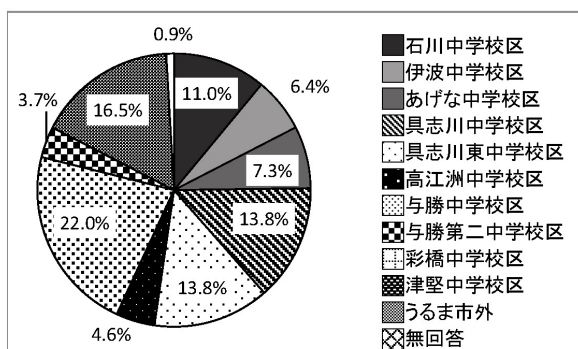
Q1 あなたの性別は



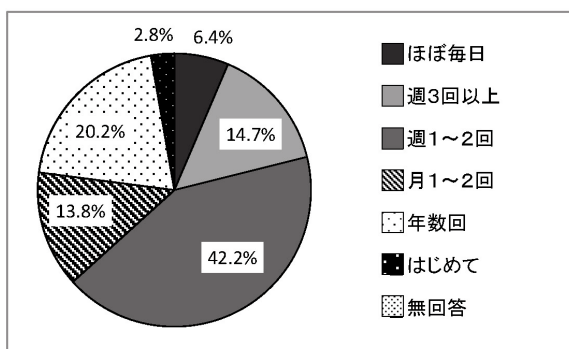
Q2 あなたの年齢は



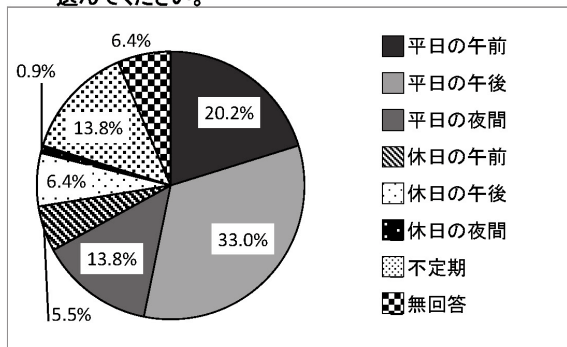
Q3 あなたのお住まいの地区(中学校区)は



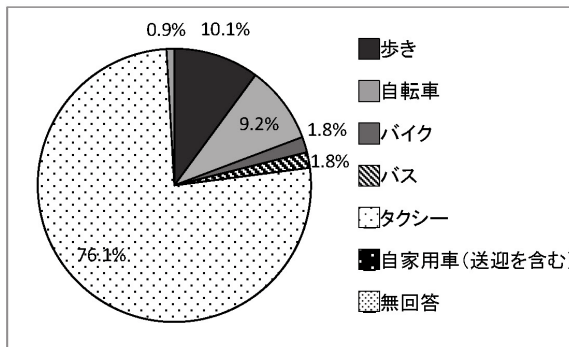
Q4 あなたが、この施設を利用する頻度を一つ選んでください。



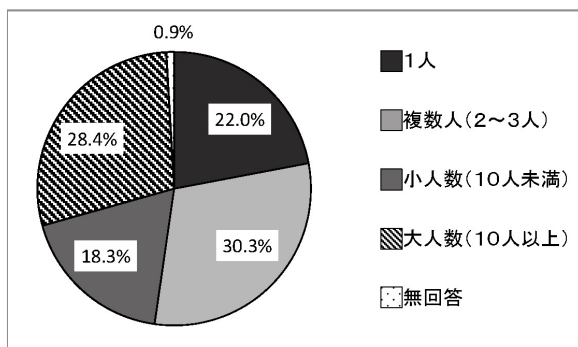
Q5 あなたが、この施設を利用する主な時間帯を一つ選んでください。



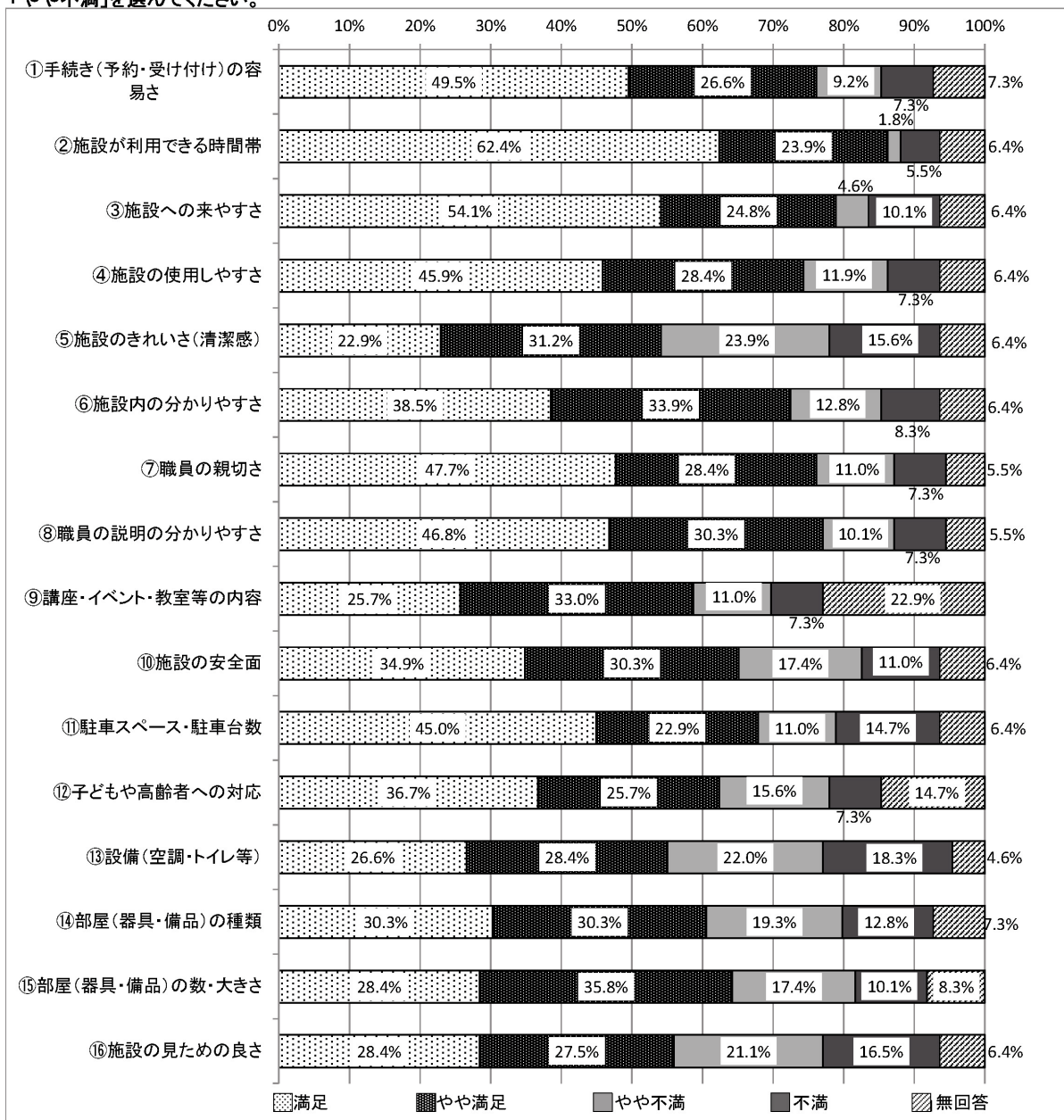
Q6 あなたが、普段この施設へ来る手段を一つ選んでください。



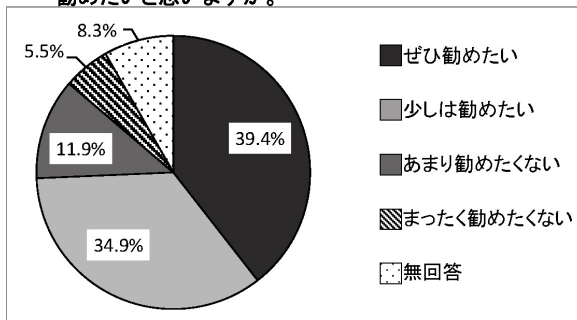
Q7 あなたが、今日あるいは普段この施設へ何名で来ているかを一つ選んでください。



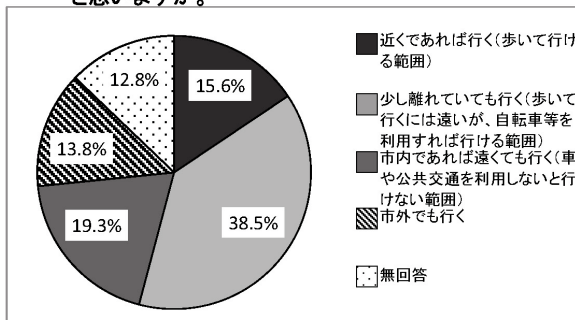
Q8 ①から⑯までの項目について、良いと感じた場合には「満足」または「やや満足」を、悪いと感じた場合には「不満」または「やや不満」を選んでください。



Q9 あなたが利用したこの施設を、友人、知人等に勧めたいと思いますか。



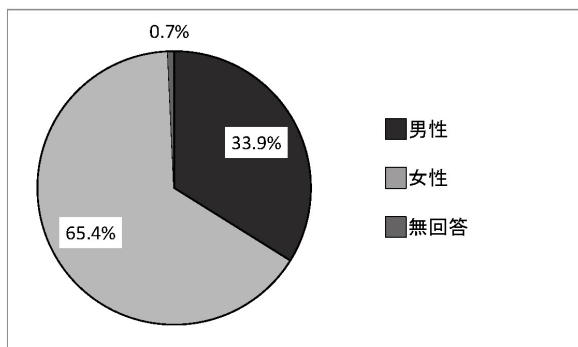
Q10 あなたは、この施設をどの距離までなら利用したいと思いますか。



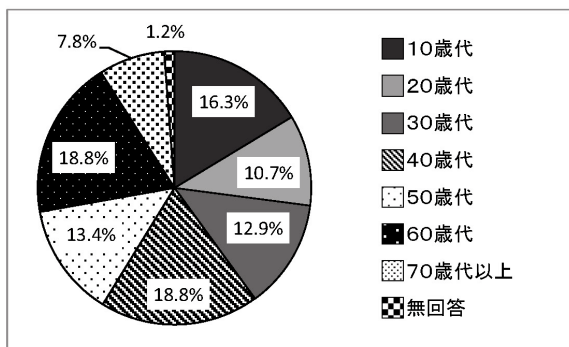
「文化施設」

回収数410件

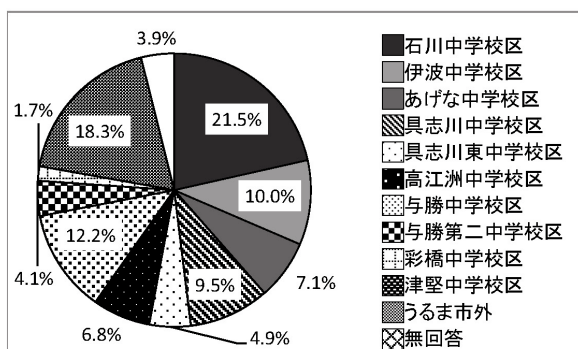
Q1 あなたの性別は



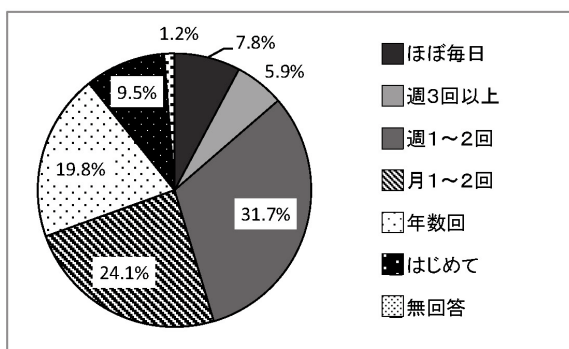
Q2 あなたの年齢は



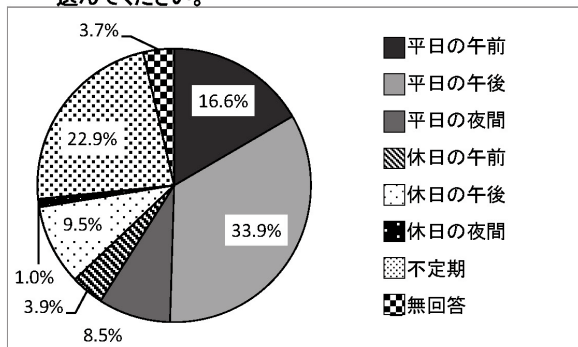
Q3 あなたのお住まいの地区(中学校区)は



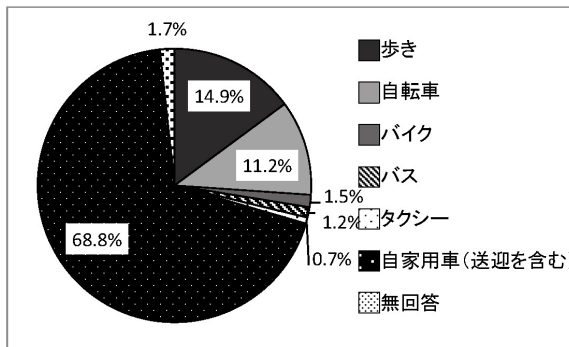
Q4 あなたが、この施設を利用する頻度を一つ選んでください。



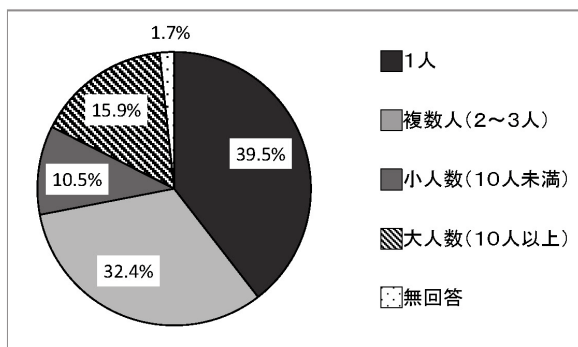
Q5 あなたが、この施設を利用する主な時間帯を一つ選んでください。



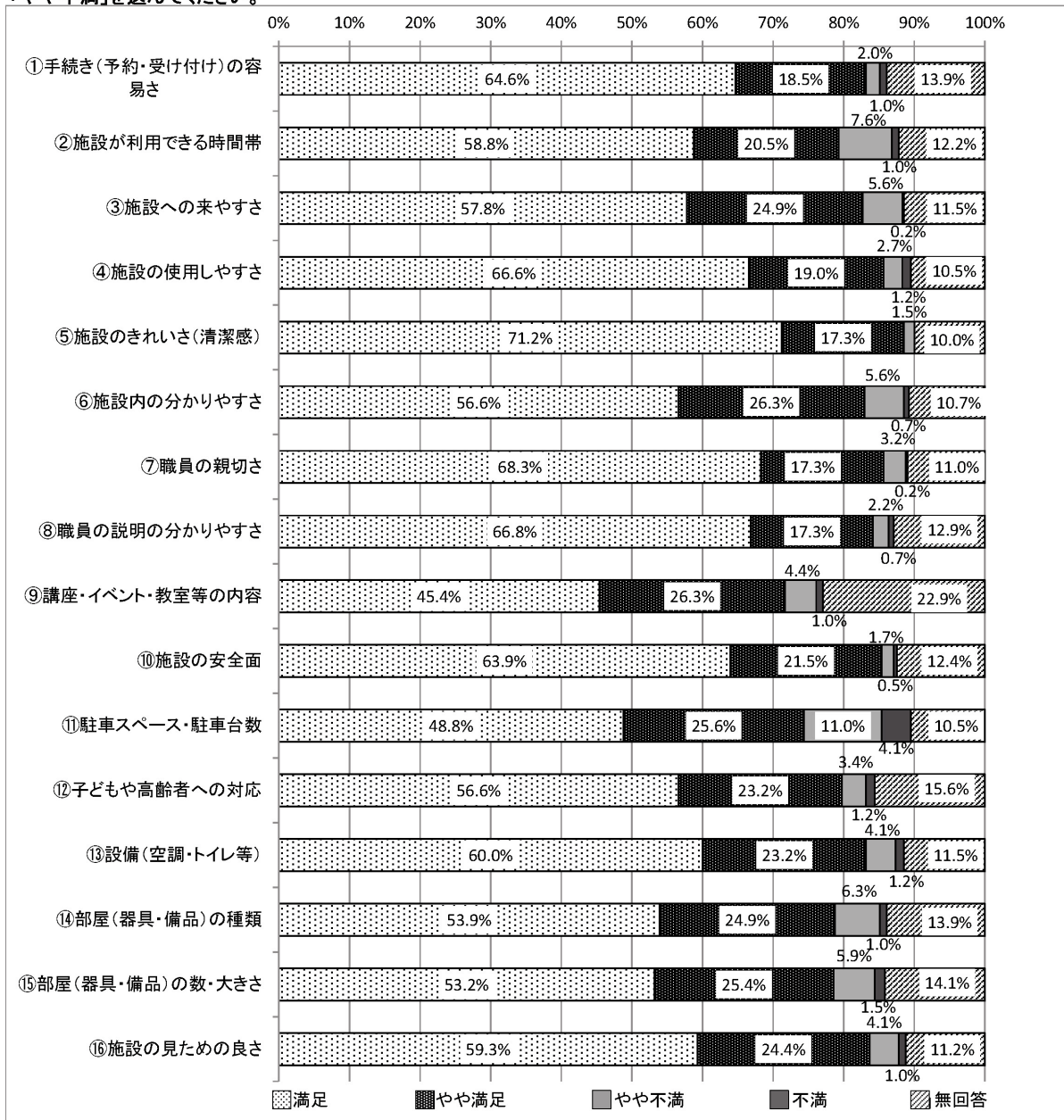
Q6 あなたが、普段この施設へ来る手段を一つ選んでください。



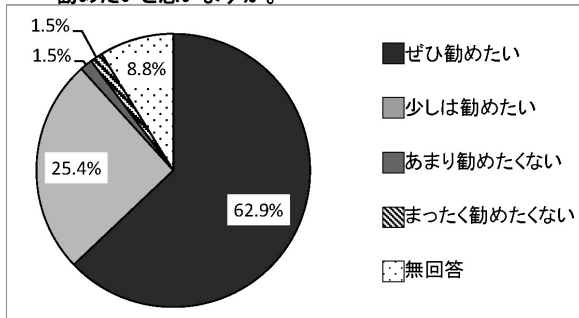
Q7 あなたが、今日あるいは普段この施設へ何名で来ているかを一つ選んでください。



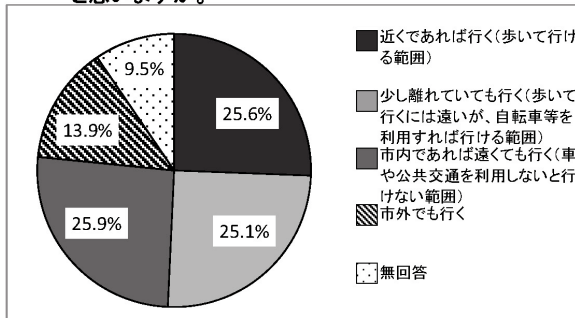
Q8 ①から⑯までの項目について、良いと感じた場合には「満足」または「やや満足」を、悪いと感じた場合には「不満」または「やや不満」を選んでください。



Q9 あなたが利用したこの施設を、友人、知人等に勧めたいと思いますか。



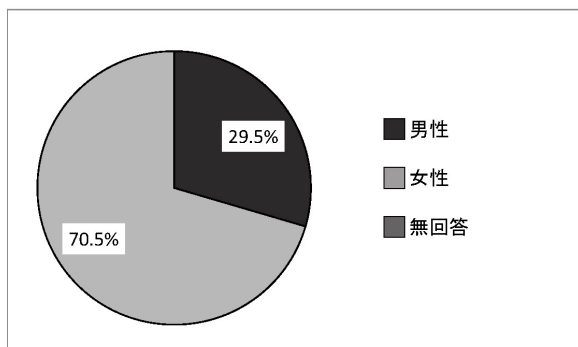
Q10 あなたは、この施設をどの距離までなら利用したいと思いますか。



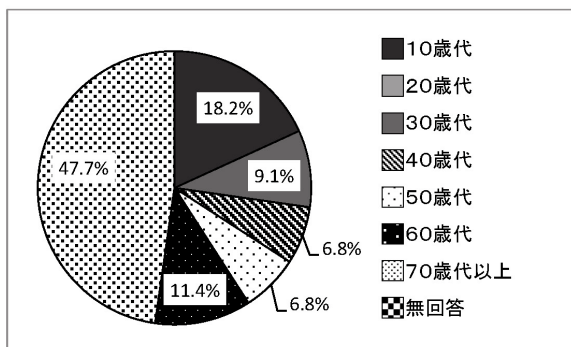
「地域交流センター」

回収数44件

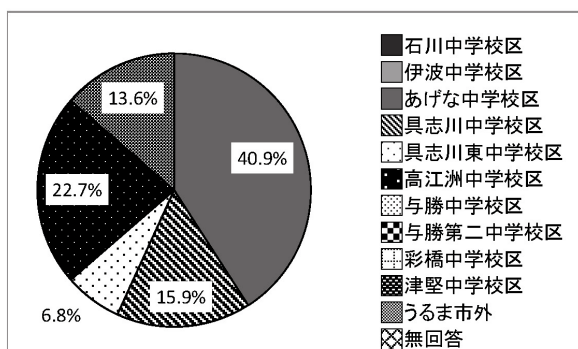
Q1 あなたの性別は



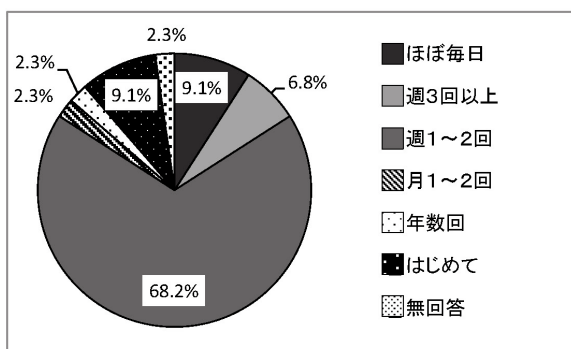
Q2 あなたの年齢は



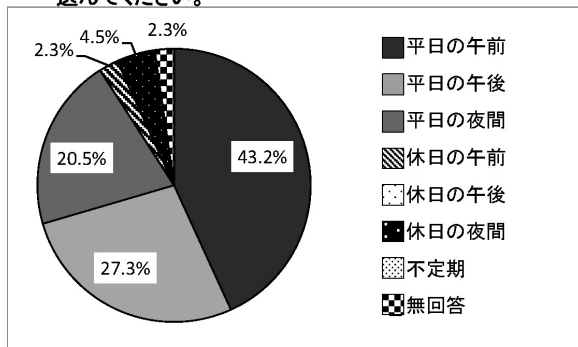
Q3 あなたのお住まいの地区(中学校区)は



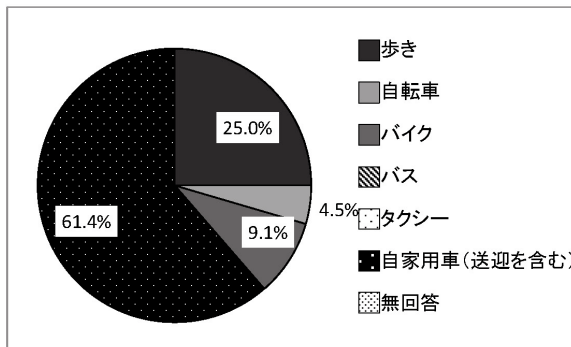
Q4 あなたが、この施設を利用する頻度を一つ選んでください。



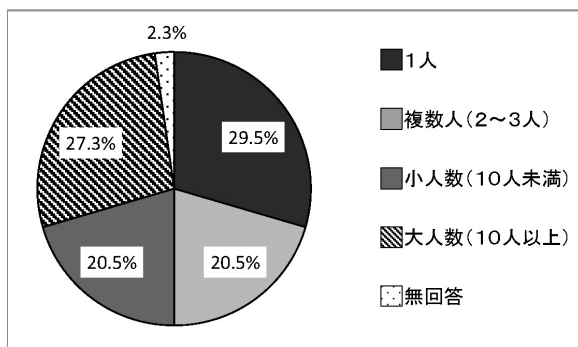
Q5 あなたが、この施設を利用する主な時間帯を一つ選んでください。



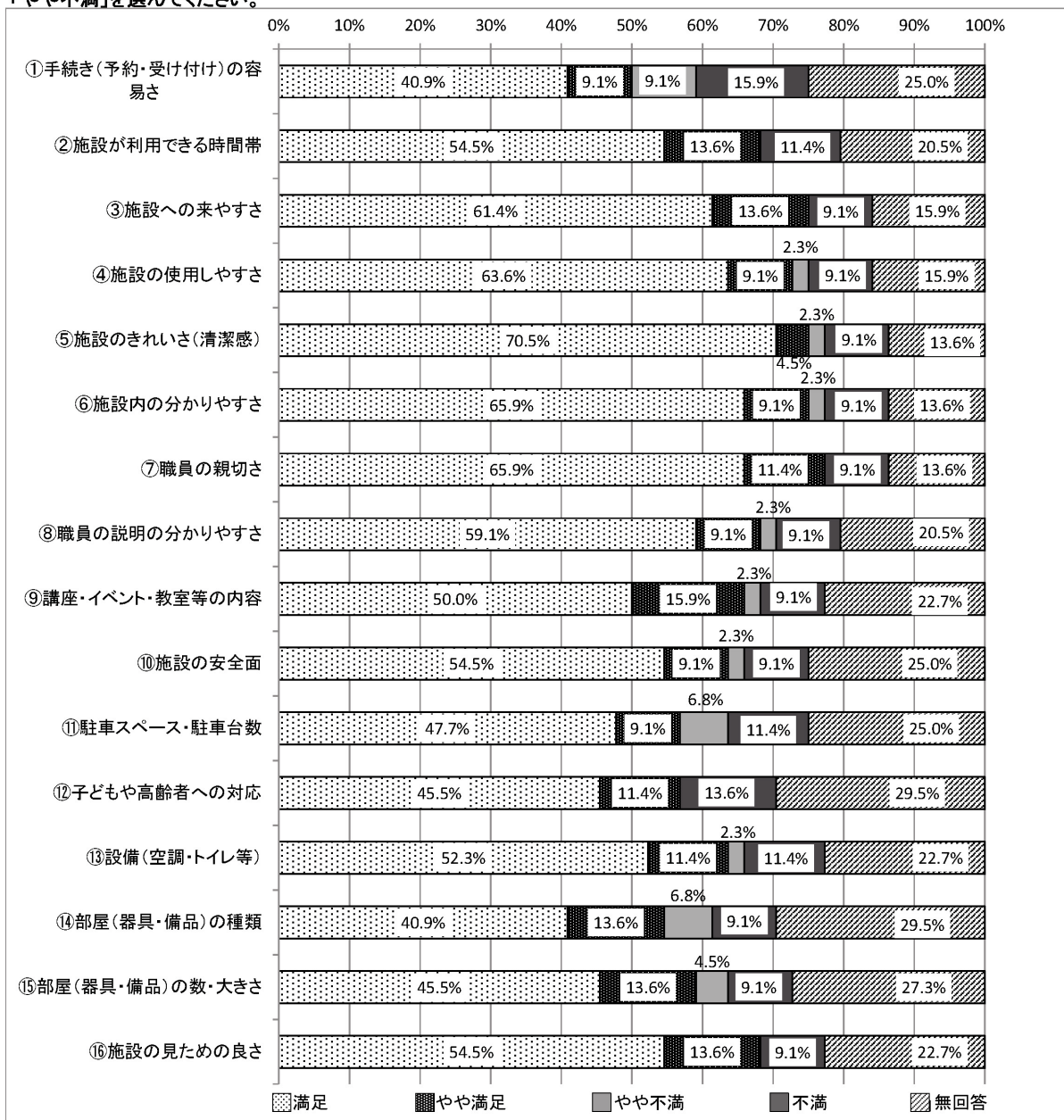
Q6 あなたが、普段この施設へ来る手段を一つ選んでください。



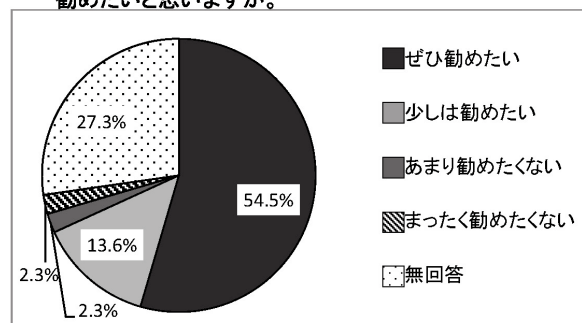
Q7 あなたが、今日あるいは普段この施設へ何名で来ているかを一つ選んでください。



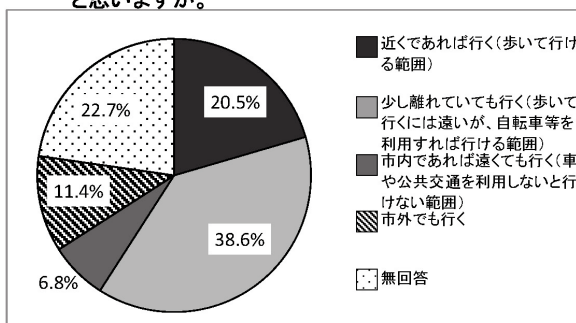
Q8 ①から⑯までの項目について、良いと感じた場合には「満足」または「やや満足」を、悪いと感じた場合には「不満」または「やや不満」を選んでください。



Q9 あなたが利用したこの施設を、友人、知人等に勧めたいと思いますか。



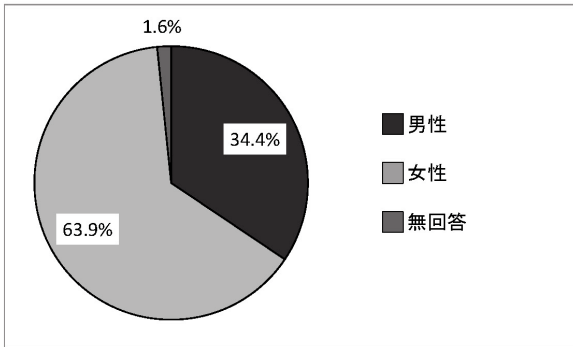
Q10 あなたは、この施設をどの距離までなら利用したいと思いますか。



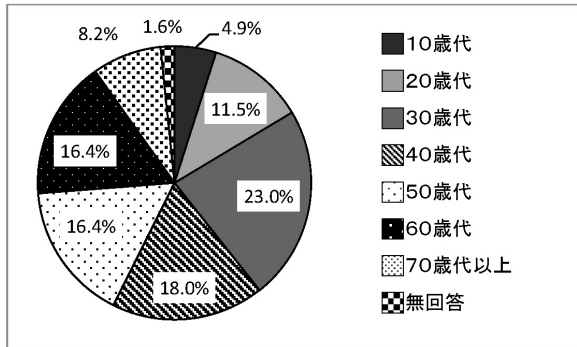
「商工・観光振興施設」

回収数61件

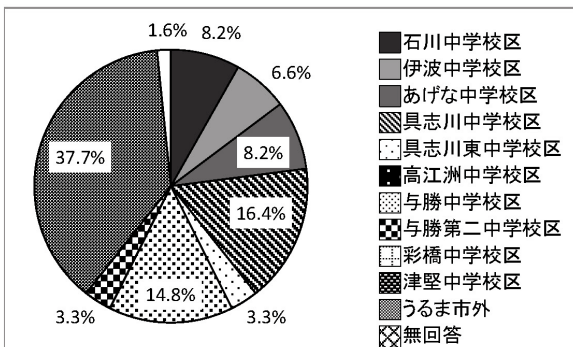
Q1 あなたの性別は



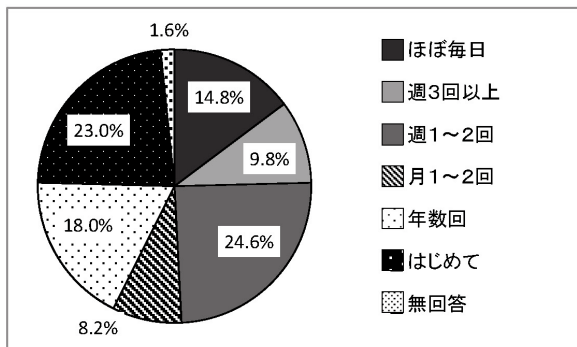
Q2 あなたの年齢は



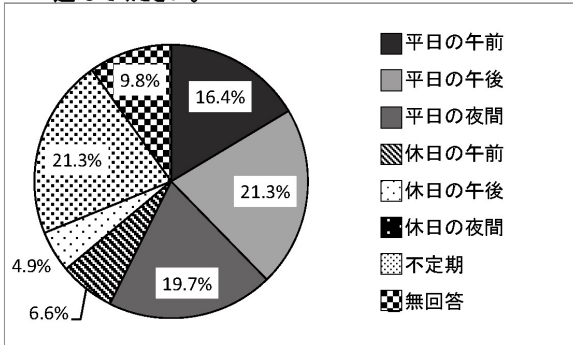
Q3 あなたのお住まいの地区(中学校区)は



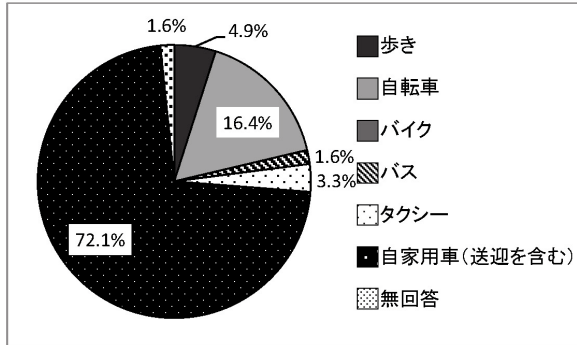
Q4 あなたが、この施設を利用する頻度を一つ選んでください。



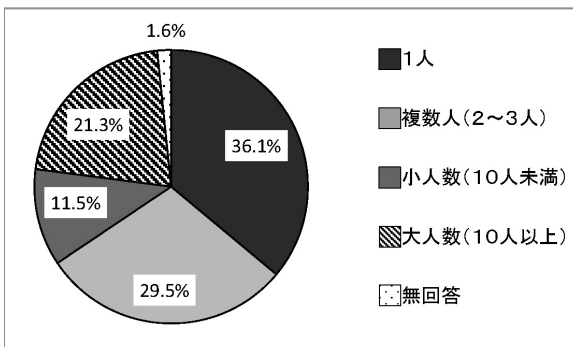
Q5 あなたが、この施設を利用する主な時間帯を一つ選んでください。



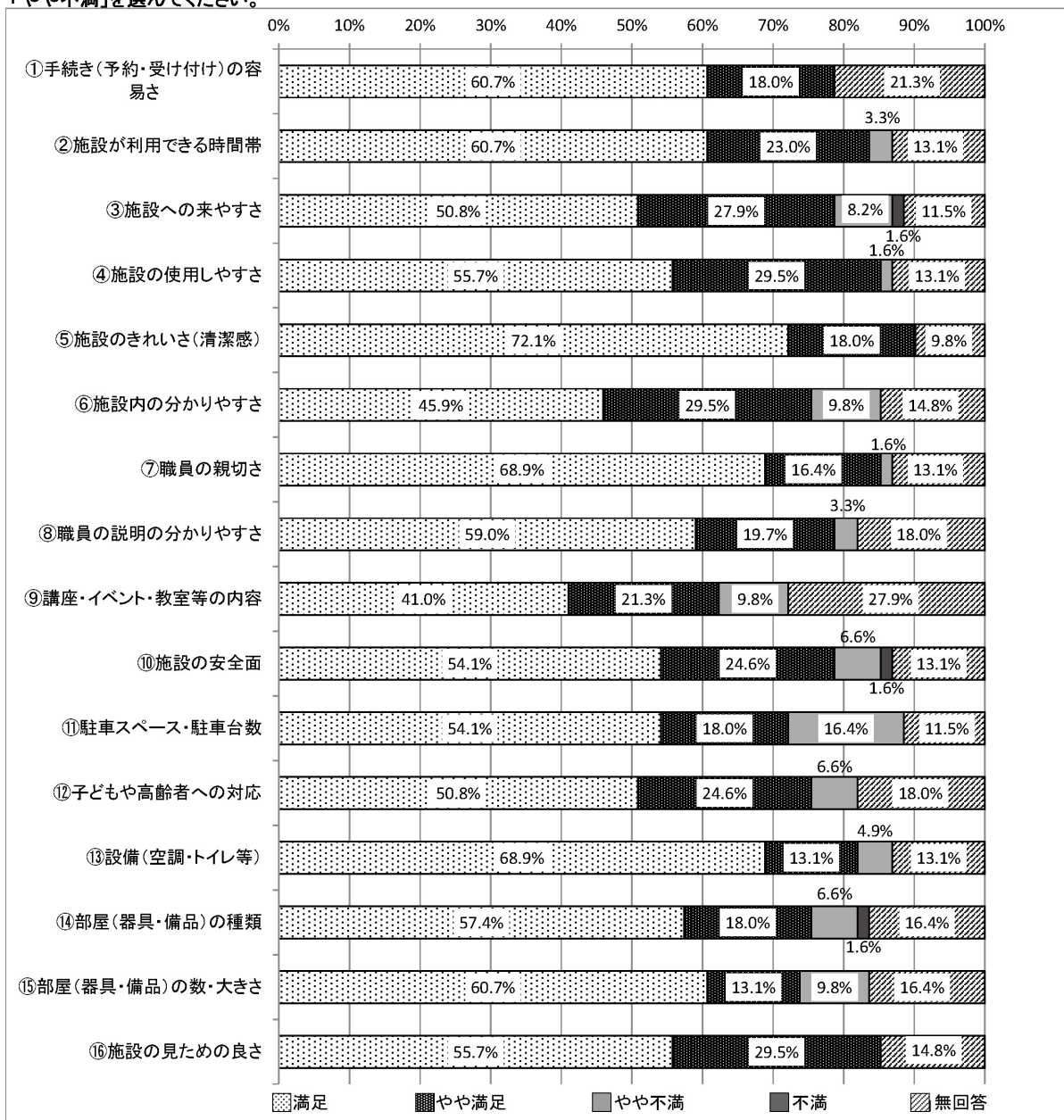
Q6 あなたが、普段この施設へ来る手段を一つ選んでください。



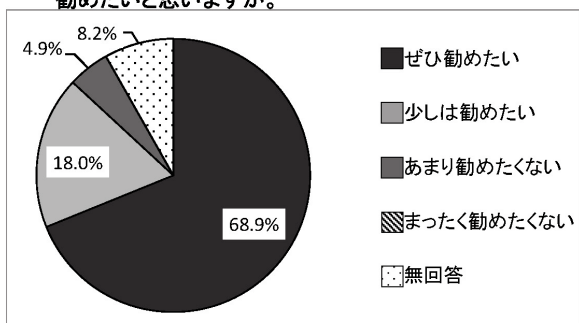
Q7 あなたが、今日あるいは普段この施設へ何名で来ているかを一つ選んでください。



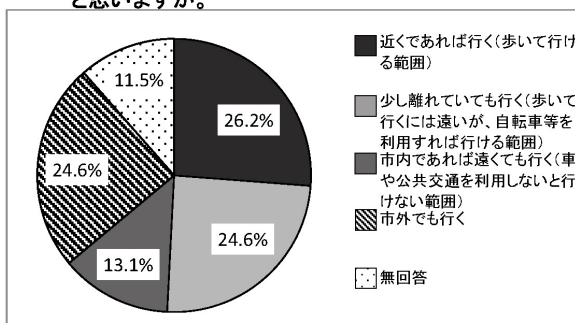
Q8 ①から⑯までの項目について、良いと感じた場合には「満足」または「やや満足」を、悪いと感じた場合には「不満」または「やや不満」を選んでください。



Q9 あなたが利用したこの施設を、友人、知人等に勧めたいと思いますか。



Q10 あなたは、この施設をどの距離までなら利用したいと思いますか。



うるま市公共施設等白書（資料編）

発行日：平成25年3月

発 行：うるま市総務部行政改革推進室

〒904-2292 沖縄県うるま市みどり町一丁目1番1号

電話 098-973-5403