

## その他

### 【相談業務等】

地域福祉に資するため、住民への相談支援の充実などから、うるま市社会福祉協議会では、身近な相談専門員としてコミュニティソーシャルワーカー（CSW）を配置しています。

また、住民それぞれが互いの人権を認め合い尊重していくことが大切であることから、人権教育・啓発活動を行うとともに「うるま市権利擁護センター（うるま市社会福祉協議会内）」を設置し、日常生活自立支援事業として認知症高齢者・知的障がい者、精神障がい者等のうち判断能力が不十分な方を支援しています。

### （１）地域ふれあい相談支援（うるま市社会福祉協議会）

住民が地域で安心して暮らしていくために、身近な地域で健康づくりや福祉に関する総合的な相談ができ、また、複雑化複合化した課題を抱える者についても、生活を支えるため必要な福祉サービスの情報提供など、一人ひとりにあった支援と一緒に考える、コミュニティソーシャルワーカー（CSW）をうるま市社会福祉協議会配置しています。

#### １．コミュニティソーシャルワーカー（CSW）の配置（５名）

総合的な相談及び支援を行う窓口コミュニティソーシャルワークを行う専門職員を配置し住民の相談に対応した。

- ・具志川地区 ２名（具志川東民児協地区、具志川西民児協地区）
- ・石川地区 １名（石川民児協地区）
- ・勝連地区 １名（勝連民児協地区）
- ・与那城地区 １名（与那城民児協地区）

#### ２．健康・福祉に関する総合的な相談窓口

住民の身近な相談窓口としてうるま市社会福祉協議会にて、相談窓口を設置している。

⊖相談支援件数(延べ)：１,１９７件、相談支援実人数：６４４名

#### ア．相談方法（延べ件数）：１,１９７件

|       |      |
|-------|------|
| 来 所   | １６２件 |
| 電 話   | ６６９件 |
| 訪 問   | １６３件 |
| そ の 他 | ２０３件 |

イ.相談内容別（延べ件数）： 1,245 件（複数選択あり）

|               |       |                  |       |            |       |
|---------------|-------|------------------|-------|------------|-------|
| 病気や健康障害のこと    | 220 件 | 税金や公共料金等の支払いについて | 60 件  | 地域との関係について | 46 件  |
| 家賃やローンの支払いのこと | 7 件   | 仕事上の不安やトラブル      | 1 件   | 介護の事       | 14 件  |
| 仕事探し、就職について   | 54 件  | 子育ての事            | 41 件  | 食べるものがない   | 165 件 |
| 家族との関係性について   | 45 件  | DV/虐待            | 5 件   | その他        | 118 件 |
| ひきこもり不登校      | 114 件 | 収入・生活費の事         | 203 件 |            |       |
| 住まいについて       | 142 件 | 債務について           | 10 件  |            |       |

ウ.相談連携先（延べ件数） 件数： 1364 件（複数選択あり）

|               |       |               |       |             |      |
|---------------|-------|---------------|-------|-------------|------|
| 本人            | 227 件 | 財務部（市民・資産・納税） | 0 件   | 成年後見・中核機関   | 0 件  |
| 家族            | 142 件 | 国民健康保険課       | 1 件   | 保健所         | 0 件  |
| 障がい福祉課        | 18 件  | その他行政部署       | 26 件  | 民生委員・児童委員   | 91 件 |
| 介護長寿課         | 4 件   | パーソナルサポート     | 204 件 | ひきこもり支援センター | 0 件  |
| 子育て世代包括支援センター | 3 件   | 地域包括支援センター    | 142 件 | 医療機関        | 13 件 |
| 保護課           | 124 件 | 基幹相談支援機関      | 7 件   | 警察          | 3 件  |
| 健康支援課         | 4 件   | 障害者相談事業の相談機関  | 56 件  | 司法関係の機関     | 5 件  |
| 住宅部署          | 23 件  | 子ども家庭総合支援拠点   | 37 件  | 居宅介護支援事業所   | 13 件 |
| 教育委員会または学校    | 61 件  | 利用者支援事業の相談機関  | 29 件  | その他         | 47 件 |
| 自治会           | 84 件  |               |       |             |      |

エ.出張相談会の開催

島しょ地域である津堅地区において、年3回の出張相談会を開催。CSW による相談ブースの設置及び個別訪問の実施により、地域住民の困りごとについて把握し、支援へとつなげている。

3.地域づくりの取り組み

ア.地域支援関係者のネットワーク構築に関する事業

- ① 地域支援者（地域カンファレンス）の開催 【 2 回 】
- ② 中学校区生徒連絡協議会への参加 【 3 回 】
- ③ 津堅島地域支援者会議への参加 【 3 回 】

## イ. 支えあい委員会や住民活動等への支援

- ① 支えあい委員会、小地域福祉活動グループ定例会への参加 【 209 回 】
- ② 地域懇談会の開催 【 3 回 】

各基幹福祉圏域において懇談会を開催し、地域の抱える福祉課題について、地域住民及び地域の支援者、関係機関と話し合いを持ち地域の活性化に繋げる取り組みを行っている。

## ウ. 地域づくり支援

### 〔山城区自治会〕

活動きっかけ：区内の「高齢者が作った野菜を近所に配っている。」野菜をきっかけに、交流できる場やみんなで集まって会話がでる場があると良いとの声を受け、自治会長を中心に不定期で活動を実施。

活 動 内 容：山城朝市、山城であえ～る会  
場 所：山城区公民館、山城区内

### 〔全 域〕こどもの居場所づくり

活動きっかけ：不登校等の若者を対象に、将来の仕事への意欲、興味を向上させることを目的に、職場体験バスツアーを実施。

参 加 人 数：36 名（2 日間延べ人数）  
参 加 者：こどもの居場所利用中高生  
（あつぷるむ、ちゅらかっちん、わーわ田場、田場あたいぐわ～）

開 催 日 時：令和 7 年 8 月 18 日～令和 7 年 8 月 19 日（2 日間）

### 〔松原団地〕地域住民のプラットフォームの立ち上げ

活動きっかけ：民生委員と団地自治会との懇談会の中で、集会場を活用した地域住民が集まるような取り組みがしたいとの声上がり、集いの場の開催を行っている。活動については今後も継続して行うこととなっている。

活 動 内 容：集いの場の立ち上げ  
場 所：松原団地  
参 加 者：松原団地住民、近隣住民、大田自治会、民生委員

## (2) うるま市権利擁護センター(うるま市成年後見制度中核機関):うるま市社会福祉協議会

認知症、知的障害、精神障害のうち判断能力が不十分な方やそのご家族等が、地域で安心して生活を送ることができるよう権利擁護支援を行うとともに、誰もが利用しやすい福祉サービス利用援助事業、成年後見制度の利用を促進します。

### ① 福祉サービス利用援助事業

誰もが安心して福祉サービスを利用できるようお手伝いする事業です。地域で生活されている高齢者や知的障がい者、精神障がい者などの方々が、安心して生活を送っていただけるよう、自分に必要な福祉サービスを選んだり利用するための手続きや契約をしたり、日常的なお金の管理などのお手伝いをします。(相談や契約までの手続きは無料となっていますが、契約後の支援については利用料が発生します。)

### 〔対象者〕

日常生活において自分で契約する時や金銭管理などに不安のある方が対象となります。

- ・判断能力が不十分な方（認知症と診断されていない方、療育手帳や精神保健福祉手帳を持っていない方も対象です。）
- ・契約の内容についてある程度理解できる方。（状態が重く、本事業の契約ができない方は、成年後見制度などの他制度を紹介します。）

### 〔サービス内容〕

#### 1. 福祉サービス利用援助（福祉サービス利用のためのお手伝い）

- ・どんな福祉サービスが利用できるのか、どのように利用すればよいのかを分かりやすく説明します。
- ・福祉サービスの利用や、利用をやめる際の手続きのお手伝いをします。
- ・福祉サービスの利用料の支払いの代行をします。
- ・今利用している福祉サービスへの疑問や不満などを解決するお手伝いをします。

#### 2. 日常的な金銭管理（日常的な金銭管理のお手伝い）

- ・年金や福祉手当がきちんと振り込まれているか確認するお手伝いをします。
- ・生活費を預金の中から引き出したり、預金・解約の代行や代理をします。
- ・病院への医療費の支払い手続きのお手伝いをします。
- ・社会保険料、電気・ガス・水道料金などの公共料金の支払い手続きのお手伝いをします。
- ・日用品を購入する代金の支払い手続きのお手伝いをします。

#### 3. 書類等預かり

- ・預金通帳や年金証書、保険証書、不動産権利証、契約書、実印、銀行印、カードなどの大切な書類等をお預かりして保管します。

### 〔サービス開始までの流れ〕

相談受付 → 訪問調査・調整 → 支援計画の作成 → 契約 → サービス開始

### 〔利用料について〕

相談や契約までの手続きは無料です。契約後の支援は利用料が必要になります。

一般世帯       ： 1 回 1 時間まで 1,200 円

生活保護世帯： 1 回 1 時間まで 400 円

※1時間を超えた場合は 30 分ごとに 400 円を加算、交通費として 1km 当たり 10 円を徴収

## ア.実利用人数

令和8年3月末現在

|           |      |
|-----------|------|
| 実 利 用 人 数 | 37 人 |
|-----------|------|

## イ.相談援助延べ件数(問い合わせ・相談援助件数)

| 内 容                    | 本事業の利用に関するもの |        |         |        | 合 計     |
|------------------------|--------------|--------|---------|--------|---------|
|                        | 認知症高齢者       | 知的障がい者 | 精神障がい者  | 不明・その他 |         |
| 問い合わせ件数<br>(制度、事業について) | 2 件          | 3 件    | 0 件     | 8 件    | 13 件    |
| 初回相談件数<br>(初回相談受付)     | 7 件          | 9 件    | 19 件    | 12 件   | 47 件    |
| 上記以外の相談<br>援 助 件 数     | 677 件        | 872 件  | 1,640 件 | 37 件   | 3,226 件 |
| 合 計                    | 686 件        | 884 件  | 1,659 件 | 57 件   | 3,286 件 |

※ 不明・その他→(例) 障害者認定等を受けていない方など

## ウ.契約締結件数

|                      | 認知症高齢者 | 知的障がい者 | 精神障がい者  | そ の 他 | 生活保護受給者<br>( 再 掲 ) | 合 計     |
|----------------------|--------|--------|---------|-------|--------------------|---------|
| 契 約 者 数              | 9(6)件  | 10(3)件 | 18(13)件 | 0(0)件 | (22)件              | 37(22)件 |
| 新規(R6 年度)<br>契 約 者 数 | 3(3)件  | 0 件    | 4(1)件   | 0 件   | (4)件               | 7(4)件   |

※ ( )内は生活保護人数

## エ.生活支援員数

|             |                    |
|-------------|--------------------|
| 支 援 員 登 録 数 | 19 人 (うち活動者数※11 人) |
|-------------|--------------------|

※令和8年3月実施報告書より

## オ.支援状況

|                                  |         |
|----------------------------------|---------|
| 生活支援員対応状況(定期支援)                  | 149 件   |
| 専門員対応状況(訪問調査・金銭管理支援・福祉サービス利用援助等) | 3,226 件 |

## (3) ボランティアセンター(うるま市社会福祉協議会)

うるま市社会福祉協議会では、ボランティアセンターを設置しボランティア活動の支援や推進をおこなっております。

### ア. ボランティア活動の相談・登録・斡旋

|                     |                           |         |     |     |          |
|---------------------|---------------------------|---------|-----|-----|----------|
| 相 談 件 数             | 280件                      | 依 頼 件 数 | 44件 | 幹 旋 | 505 人(延) |
| 新 規 登 録 者 数 ( R 7 ) | 団体:8団体(66 人)／個人:49名       |         |     |     |          |
| 現在の登録者数(3月末現在)      | 団体:107団体 個人:270人 延べ4,123名 |         |     |     |          |

イ. ボランティア活動に関する情報の収集・提供

|         |      |
|---------|------|
| 情報収集・提供 | 493件 |
|---------|------|

- ・ボランティア団体、個人ボランティア、自治会等からボランティア受け入れに關しての情報収集
- ・登録ボランティア団体、個人ボランティア、市内中学校等へボランティア募集について情報提供
- ・登録ボランティア団体、個人への助成金情報提供「令和7年度うるま市ボランティア団体活動支援助成事業」「うるま市こどもの居場所づくり助成金」「公益財団法人大和証券財団2025年度(第32回)ボランティア活動助成」「コープおきなわ第19回ボランティア団体助成金」「2025年度パチンコ・スロット助成事業」「ファミリーマート&むすびえ、こども食堂スタート応援助成プログラム」「沖縄タイムス2025年度タイムスふれあい事業」「公益財団法人公益推進協会2025浅井スクスク基金」等

ウ. ボランティア活動に関する広報・啓発 1,252件

① ボランティア募集に関する広報

| 依頼先   | 件数 |
|-------|----|
| 市行政   | 0  |
| 自治会関係 | 0  |
| 学校関係  | 79 |
| 保育園   | 0  |
| 地域団体  | 56 |

| 依頼先        | 件数    |
|------------|-------|
| 児童関係団体・施設  | 0     |
| 障がい関係団体・施設 | 0     |
| 高齢者関係団体・施設 | 0     |
| その他(SNS)   | 73    |
| 個人         | 1,044 |

エ. ボランティア活動に関する調査・研究

4月

- ・令和7年度第1層協議体「地域を支える仕組みづくり」

6月

- ・メンタルヘルスの課題のある方への支援のコツ

7月

- ・令和7年度沖縄県ひきこもり支援者研修会

10月

- ・おきなわボラ担ミーティング2025(市町村社協ボランティア担当者研修会)
- ・令和7年度企業・団体の地域貢献活動推進セミナー「福祉と地域×企業」の協働による豊かな地域づくりを目指して～
- ・市区町村社会福祉協議会ボランティア・市民活動センターの機能強化を考えるオンラインサロン

11月

- ・THANKS(サンクス)運動 県民福祉講演会
- ・令和7年度市町村地域福祉計画・活動計画策定(改定)推進セミナー

1月

- ・令和7年度「福祉教育推進員連絡会」

3月

- ・福祉教育オンラインサロン～福祉教育推進プラットフォームづくりを学ぼう～

## オ. ボランティア団体等の組織化・活動に関する支援

- ① うるま市ボランティア団体活動支援助成事業（赤い羽根共同募金配分金事業）
- ② うるま市ボランティア団体・個人、社会福祉法人向けへの研修開催（災害対策訓練研修）
- ③ うるま市ボランティア連絡協議会への活動支援
- ④ うるま市こども体験事業（沖縄県社会福祉協議会 社会福祉振興基金助成金事業）
- ⑤ ボランティア保険の加入促進
- ⑥ 善意銀行活動・フードドライブ窓口の設置

〔善意銀行活動受付 51 件〕

冷蔵庫、洗濯機、ガスコンロ、電気コンロ、電気ポット、テレビ、ヒーター、チャイルドシート  
ベビー用品、こども用かけ布団・布団カバー、生理用品、こども・大人用おむつ、タオル、古着  
ランドセル、玩具、地球儀、帽子、文房具、歯ブラシを関係機関・団体・困窮世帯等へ配布

〔フードドライブ受付 121 件〕

企業・個人より寄贈があった食料品を子ども食堂、関係機関・団体・困窮世帯等へ配布

・夏のフードドライブキャンペーン 令和 7 年 7 月 18 日～9 月 12 日

（協力：市内社会福祉法人 10 ヶ所、行政、うるま市商工会、有限会社 1 社、個人）

・冬のフードドライブキャンペーン 令和 8 年 2 月 3 日～3 月 3 日

（協力：市内社会福祉法人 11 ヶ所、行政、うるま市商工会、有限会社 1 社、個人）

## カ. 福祉教育の推進

- ① ボランティア・福祉学習、体験への支援活動

実施回数： 延べ137回・16校

〔対象〕

市内小中学校・県立高校、警察学校

〔内容〕

- ・福祉について、自分たちの暮らす地域について
- ・視覚障がい者の理解体験、アイマスクを着用しての折り紙、食事・点字・歩行体験
- ・福祉講話（盲導犬ユーザー/車いすバスケット選手/車いすマラソン選手/聴覚障がい/手話）

- ② ボランティア活動・福祉教育等に必要な資材の貸与

| プロジェクター  | IC レコーダー | DVD 福祉教材    | アイマスク・白杖 | ワイヤレス<br>スピーカー・マイク |
|----------|----------|-------------|----------|--------------------|
| 4 件      | 0 件      | 0 件         | 130件     | 8件                 |
| モニターケーブル | 点 字 版    | ボランティアサロン貸出 |          |                    |
| 5件       | 15件      | 165件        |          |                    |

# 【福祉関連施設等所在地一覧】

(令和 8 年4月1日時点)

| 名 称                                 | 所 在 地                                              | 電 話          |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------|
| うるま市福祉事務所                           | みどり町 1-1-1                                         | 974-3111     |
| うるま市社会福祉協議会                         | 安慶名 1-8-1<br>(健康福祉センターうるみん 2F)                     | 973-5459     |
| うるま市権利擁護センター                        | 安慶名 1-8-1<br>(うるま市社会福祉協議会内)                        | 973-6549     |
| うるま市民生委員児童委員協議会                     | 安慶名 1-8-1<br>(健康福祉センターうるみん 2F)                     | 973-5459(社協) |
| うるま市就職・生活支援パーソナルサポートセンター            | みどり町 1-1-1<br>東棟 2 階(保護課隣り)                        | 989-3972     |
| うるま市よなしろ地域共生センター                    | うるま市与那城屋慶名 1098                                    | 978-3655     |
| うるま市老人クラブ連合会                        | 安慶名 1-8-1<br>(健康福祉センターうるみん 2F)                     | 973-4066     |
| 介護老人福祉施設・具志川厚生園                     | 字天願 1983                                           | 972-6677     |
| 介護老人福祉施設・平和の村                       | 字昆布 1832-637                                       | 972-5000     |
| 介護老人福祉施設・与勝の里                       | 勝連南風原 4902                                         | 978-2629     |
| 介護老人福祉施設・あやはし苑                      | 与那城屋慶名 1410                                        | 978-5566     |
| 介護老人福祉施設・楽寿園                        | 石川嘉手苅 961-61                                       | 965-4152     |
| うるま市地域包括支援センター<br>いしかわ              | 石川白浜 2-3-5(石川ビル1F)                                 | 965-6121     |
| うるま市地域包括支援センター<br>具志川北              | 字栄野比 1151 番地 1                                     | 972-3595     |
| うるま市地域包括支援センター<br>具志川ひがし            | 字上江洲 779-2                                         | 974-4001     |
| うるま市地域包括支援センター<br>具志川にし             | 喜仲一丁目 3 番 18 号 1 階                                 | 989-3788     |
| うるま市地域包括支援センター<br>具志川みなみ            | 字江洲 135-3<br>(津嘉山の杜ヒルトップカシータ内)                     | 979-5698     |
| うるま市地域包括支援センター<br>かつれん              | 勝連南風原 4569-1<br>(グランシャリオ 1F)                       | 978-1551     |
| うるま市地域包括支援センター<br>よなしろ              | 与那城屋慶名 1098<br>(よなしろ地域共生センター内1F)                   | 923-5117     |
| うるま市障がい者虐待防止センター<br>(障がい福祉課 障がい相談係) | みどり町 1-1-1(障がい福祉課)                                 |              |
|                                     | 平日:979-8781 平日夜間、休日 080-8362-0179<br>080-8362-0179 |              |

| 名 称                                              | 所 在 地                                 | 電 話                               |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|
| うるま市障がい者等基幹相談支援センター                              | みどり町 1-1-1 (障がい福祉課内)                  | 923-7102                          |
| (委託障がい相談支援事業所)<br>相談支援センター ハルモニア                 | 字仲嶺530-34<br>仲嶺ハイツ B-13               | (委託)<br>975-6008                  |
| (委託障がい相談支援事業所)<br>相談支援事業所 サマンの木                  | 字前原 411-4                             | (委託)<br>080-6488-9909<br>989-5812 |
| (委託障がい相談支援事業所)<br>相談支援センター 石川学院                  | 石川東山本町 2-12-15                        | (委託)<br>090-6869-5286             |
| (委託障がい相談支援事業所)<br>指定相談支援事業所 なごみ                  | 栄野比 939 番地                            | (委託)<br>972-6029                  |
| (委託障がい相談支援事業所)<br>(地域活動支援センター)<br>地域生活支援センターあいあい | 安慶名 1-8-1<br>(健康福祉センターうるみん 2F)        | 979-0555                          |
| (地域活動支援センター)<br>地域活動支援センター みほそ                   | 石川 2-2-1 108 号                        | 989-8146                          |
| (地域活動支援センター)<br>地域活動支援センター ゆい                    | 字喜屋武 252-1                            | 973-3213                          |
| うるま市身体障がい者協会                                     | 安慶名 1-8-1<br>(健康福祉センターうるみん 2F)        | 987-7790                          |
| うるま市手をつなぐ育成会                                     | 字高江洲 816 番地 2F                        | 090-9785-0518                     |
| うるま市心の健康を守る結の会                                   | 字喜屋武 252-1                            | 973-3213                          |
| 多様性を応援する親の会ふろしき<br>(えんじえる)                       | みどり町児童センター                            | 972-6200                          |
| 多様性を応援する親の会ふろしき<br>(さくらんぼ)                       | いしかわ児童館                               | 964-6051                          |
| 多様性を応援する親の会ふろしき<br>(クローバー)                       | 屋慶名児童館                                | 978-6082                          |
| 個性豊かな子を持つ親の会ひだまり                                 | なかきす児童センター                            | 974-1309                          |
| うるま市母子寡婦福祉会                                      | 安慶名 1-8-1<br>(健康福祉センターうるみん 2F)        | 974-9378                          |
| うるま市ファミリー・サポート・センター                              | 安慶名 1-8-1<br>(健康福祉センターうるみん 2F)        | 070-5699-6733                     |
| うるま市健康福祉センター うるみん                                | 安慶名 1-8-1                             | 973-4007                          |
| うるま市親子通園施設 ぽかぽか                                  | 字喜屋武 384-3(うるまこどもステーション内きんひだまりひろば 1F) | 975-3955                          |

| 名 称                                                                            | 所 在 地                                          | 電 話                              |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------|
| こども発達支援センター あすいろ                                                               | 字喜屋武 384-3(うるまこどもステーション内きゃんひだまりひろば 2F)         | 973-0011                         |
| ひとり親家庭生活支援事業<br>名称:マザーズスクエア うるはし<br>(沖縄県母子寡婦福祉連合会 受託事業)                        | うるま市みどり町 6-2-8<br>コーポナカマ 102 号                 | 972-7900                         |
| 公立こども園地域子育て支援ルーム<br>・伊波こども園 (すみれルーム)<br>・赤道こども園 (こすもすルーム)<br>・与那城こども園 (ぽぴいルーム) | 石川伊波 287 番地 1<br>字赤道 921 番地<br>与那城屋慶名 468 番地 1 | 964-2980<br>973-1217<br>978-3130 |
| 乳児等通園支援事業 (こども誰でも通園制度)<br>・うるま市立与那城保育所 (一般型)<br>・うるま市立みほそ第二小規模保育事業所 (余裕活用型)    | 与那城 466 番地<br>石川 439 番地 2                      | 978-2456<br>978-1633             |