第三者行為求償事務の流れ ①

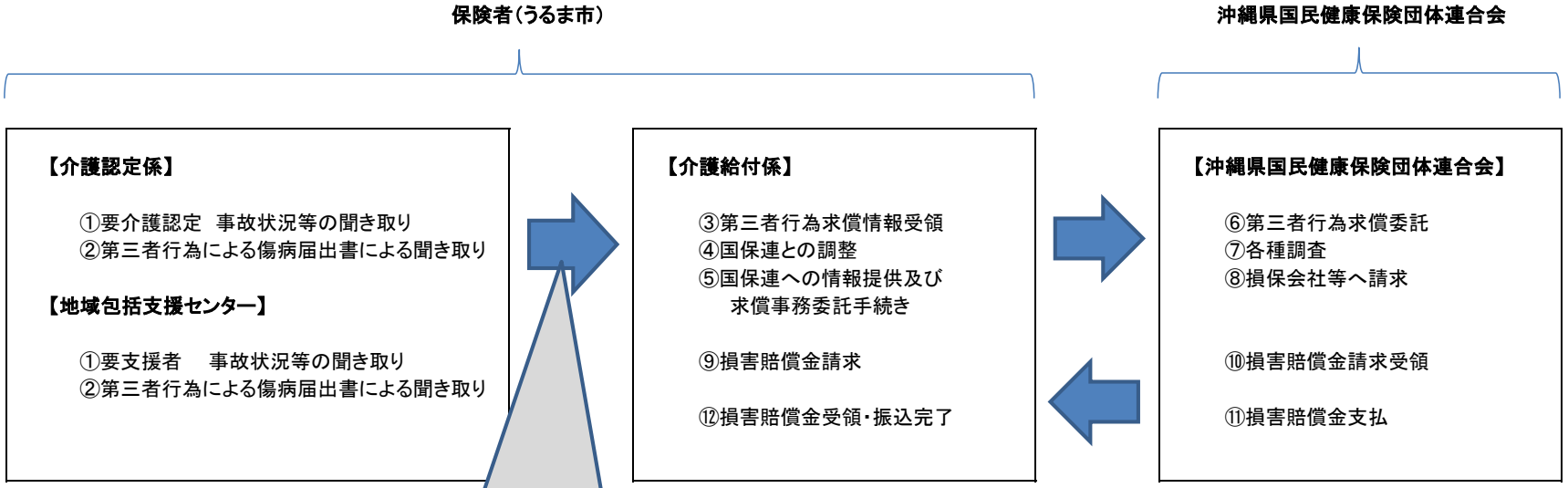
❒医療・介護の連携イメージ（交通事故の場合）

区分	事象	被保険者	医療機関・介護事業所等	国保連合会	保険者
医療	●事故発生	① 医療保険利用 ③ 第三者行為の届出	② 診療提供 ④ 診療報酬請求	⑤ 診療報酬審査支払・共同電算処理 ・第三者行為疑いレセプト抽出 ・保険者へ提供 ⑦’ 第三者行為求償事務受託（国保連） ・事故状況調査 ・損保会社等への請求	⑥ レセプト受領・調査 ・第三者行為疑いレセプト情報受領 ・給付内容調査 ⑦ 第三者行為求償事務開始（委託の場合は⑦’） ・事故状況調査 ・損保会社等への請求 ・介護保険者へ求償情報提供※
介護	●求償情報受領				⑧ 医療保険者から求償情報受領
	介護保険利用手続き	⑨ 要介護認定申請 ⑨ 要支援者（包括）			⑩ **要介護認定** ⑪ **第三者行為有無の調査** **・認定調査時の聞き取り（認定係）** **・医療保険者からの通報有無** **・主治医意見書への記載有無** **・ケアマネージャーからの聞き取り**
	●介護サービス受給	⑫ 介護サービス利用	⑬ 介護サービス提供 ⑭ 介護給付費請求	⑮ 介護サービス費審査支払・共同電算処理 ⑱ **第三者行為求償事務受託** ・損保会社等へ請求	⑯ 介護サービス明細書受領・調査 ・サービス内容調査 ・償還払い分（福祉用具購入費等）の有無調査 ⑰ **第三者行為求償事務委託** （※介護サービス利用した後に委託する）

うるま市福祉部介護長寿課
平成26年度作成

第三者行為求償事務の流れ　②

❒窓口等で第三者行為の疑いで相談に来られた場合



①第三者行為による傷病届出書

②交通事故証明書（※自動車安全運転センター　沖縄県事務所発行）

③事故発生状況報告書

④念書

※　自動車安全運転センター　沖縄県事務所

所在地　〒901-0225
豊見城市字豊崎3-22
（沖縄県警察運転免許センター1階）

うるま市福祉部介護長寿課
平成26年度作成