

実証A 公共施設間連絡バス 調査結果概要と 今後の見直し方針について

1 実証A 実証運行の概要

- 公共交通網再編の第1歩として、市内全体の公共交通利用を促進するため本年度、実証実験を実施
- 公共施設間の連絡を主としつつ、**住民ニーズへの対応（買物施設への連絡）**や**路線バスの乗り入れの無い地域を補完する公共交通の支線機能を強化**
- 将来的なコミュニティバス（有償化）を見据えた検討

◆実証A 公共施設間連絡バスの再編

路線と便数

10月まで

| 路線 | 便数 | 備考 |
|--------|----|---------|
| 具志川石川線 | 7便 | 特急便2便含む |
| 具志川与勝線 | 7便 | 特急便2便含む |

実証実験

| 路線 | 便数 | 備考 |
|--------|-----|---------|
| 具志川石川線 | 6便 | 特急便2便含む |
| 具志川循環線 | 5便 | |
| 与勝循環線 | 6便 | |
| 具志川与勝線 | 11便 | 特急便1便含む |

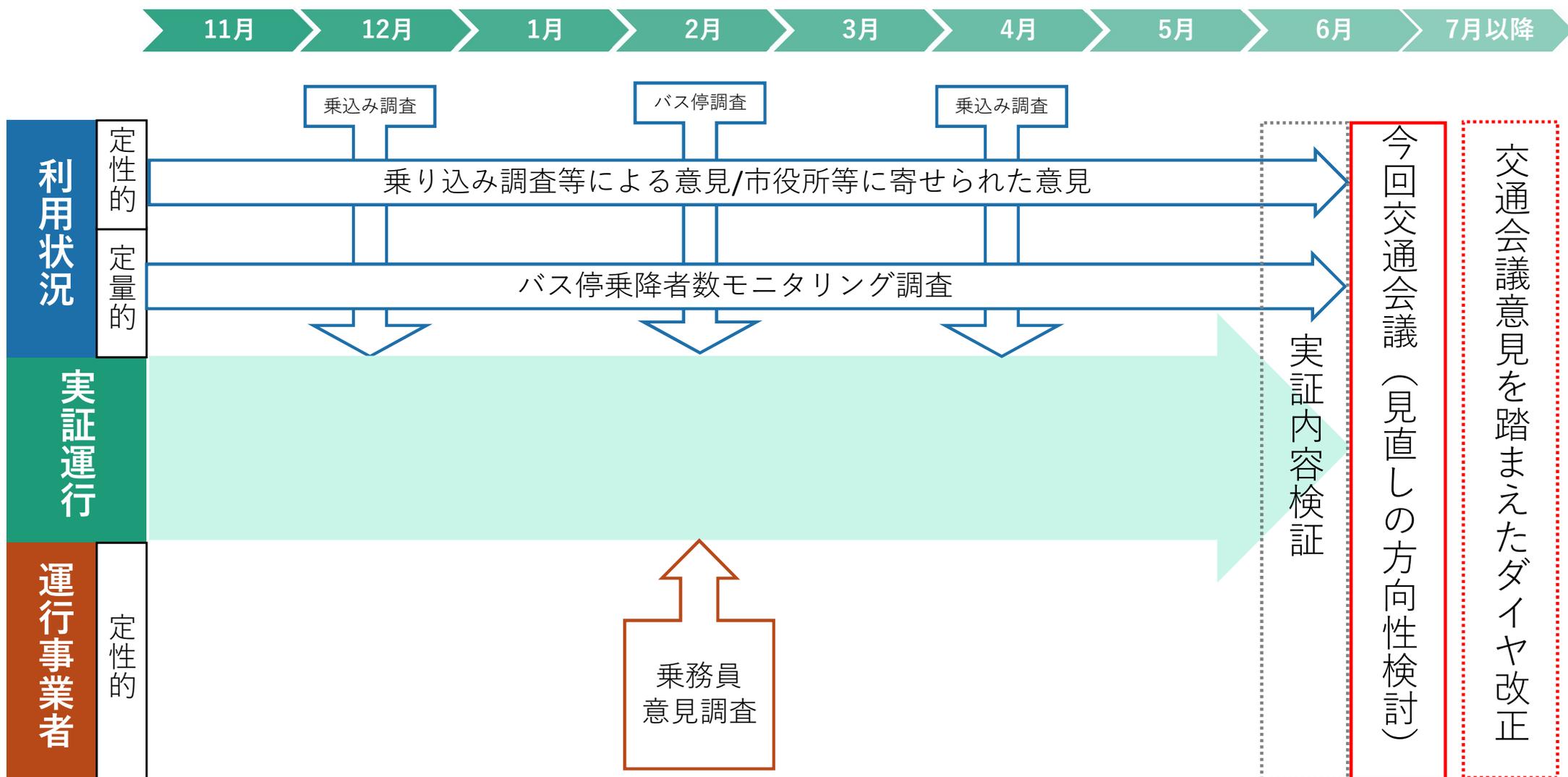
| 1 具志川-石川線 | | | | | | | 具志川循環線 | | | | | | | | |
|---------------|------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|----------------|-------|-------|----|----|----|
| 停留所 | 1便 | 2便 | 3便 | 4便 | 5便 | 6便 | 1便 | 2便 | 3便 | 停留所 | 1便 | 2便 | 3便 | 4便 | 5便 |
| うるま市役所 | 8:00 | 8:25 | 10:00 | 12:50 | 14:30 | 15:20 | 8:05 | 10:50 | 14:50 | うるま市役所 | 10:39 | 14:12 | | | |
| うるみん | 8:05 | 8:30 | 10:05 | 12:55 | 14:35 | 15:25 | 8:10 | 10:55 | 14:55 | うるみん | 10:34 | 14:07 | | | |
| 天願公民館前 | ↓ | 8:37 | 10:12 | 13:02 | 14:42 | 15:32 | 8:14 | 10:59 | 14:59 | ★ザ・ビッグ田場店 | 10:30 | 14:03 | | | |
| ★天願西 | ↓ | 8:39 | 10:14 | 13:04 | 14:44 | 15:34 | 8:14 | 10:59 | 14:59 | ★ゆらてく | 10:22 | 13:55 | | | |
| ★昆布入口 | ↓ | 8:46 | 10:21 | 13:11 | 14:51 | 15:41 | 8:22 | 11:07 | 15:07 | ★うるマルシェ | 10:12 | 13:45 | | | |
| 昆布公園 | ↓ | 8:48 | 10:23 | 13:13 | 14:53 | 15:43 | 8:32 | 11:17 | 15:17 | ★かぬひでABLOうるま市場 | 10:15 | 13:48 | | | |
| ★旧美原公民館前 | 8:18 | 8:55 | 10:30 | 13:20 | 15:00 | ↓ | 8:36 | 11:21 | 15:21 | ★JAおきなわ石川支店前 | 10:01 | 13:34 | | | |
| ★わかば通り | 8:22 | 8:59 | 10:34 | 13:24 | 15:04 | ↓ | 8:43 | 11:28 | 15:28 | ★ゆらてく | 9:54 | 13:27 | | | |
| 山城公民館前 | 8:28 | 9:05 | 10:40 | 13:30 | 15:10 | ↓ | 8:50 | 11:35 | 15:35 | 上江洲公民館前 | 9:50 | 13:23 | | | |
| ★サンエー石川シティ | 8:30 | 9:07 | 10:42 | 13:32 | 15:12 | ↓ | 8:55 | 11:40 | 15:40 | 具志川運動公園 | 9:41 | 13:14 | | | |
| ★サンエー石川シティ | 8:34 | 9:11 | 10:46 | 13:36 | 15:16 | 15:53 | 9:03 | 11:48 | 15:48 | 宇堅公民館前 | 9:35 | 13:08 | | | |
| 石川出張所 | 8:39 | 9:16 | 10:51 | 13:41 | 15:21 | 15:58 | 9:09 | 11:54 | 15:54 | うるみん | 9:32 | 13:05 | | | |
| ★石川駅前郵便局前 | 8:41 | 9:18 | 10:53 | 13:43 | 15:23 | 16:00 | 9:12 | 11:57 | 15:57 | うるま市役所 | 9:27 | 13:00 | | | |
| ★JAおきなわ石川支店前 | 8:44 | 9:21 | 10:56 | 13:46 | 15:26 | 16:03 | 9:17 | 12:02 | 16:02 | | | | | | |
| ★石川多目的ドーム | 8:47 | 9:24 | 10:59 | 13:49 | 15:29 | 16:06 | | | | | | | | | |
| ★東山公民館入口 | 8:50 | 9:27 | 11:02 | 13:52 | 15:32 | 16:09 | | | | | | | | | |
| ★東山ふれあい公園 | 8:53 | 9:30 | 11:05 | 13:55 | 15:35 | 16:12 | | | | | | | | | |
| ★東山駐車場前 | 8:57 | 9:32 | 11:07 | 13:57 | 15:37 | 16:16 | | | | | | | | | |
| ★サンエー赤崎店 | 8:59 | 9:35 | 11:10 | 14:00 | 15:40 | 16:18 | | | | | | | | | |
| ★赤崎ゲートホール前 | 9:00 | 9:36 | 11:11 | 14:01 | 15:41 | 16:19 | | | | | | | | | |
| 石川出張所 | 9:08 | 9:44 | 11:19 | 14:09 | 15:49 | 16:27 | | | | | | | | | |
| いしかわ児童館 | 9:11 | 9:46 | 11:21 | 14:11 | 15:51 | 16:30 | | | | | | | | | |
| ★サンエー石川シティ | 9:15 | 9:51 | 11:26 | 14:16 | 15:56 | 16:34 | | | | | | | | | |
| ★JAおきなわ旧伊波支店前 | ↓ | 9:53 | 11:28 | 14:18 | 15:58 | 16:37 | | | | | | | | | |
| 山城公民館前 | ↓ | 9:56 | 11:31 | 14:21 | 16:01 | 16:39 | | | | | | | | | |
| ★わかば通り | ↓ | 10:01 | 11:36 | 14:26 | 16:06 | 16:44 | | | | | | | | | |
| ★旧美原公民館前 | ↓ | 10:06 | 11:41 | 14:31 | 16:11 | 16:50 | | | | | | | | | |
| ★昆布入口 | 9:24 | 10:11 | 11:46 | 14:36 | 16:16 | ↓ | | | | | | | | | |
| 昆布公園 | 9:26 | 10:13 | 11:48 | 14:38 | 16:18 | ↓ | | | | | | | | | |
| ★天願西 | 9:35 | 10:22 | 11:57 | 14:47 | 16:27 | ↓ | | | | | | | | | |
| 天願公民館前 | 9:38 | 10:25 | 12:00 | 14:50 | 16:30 | ↓ | | | | | | | | | |
| うるみん | 9:44 | 10:32 | 12:07 | 14:57 | 16:37 | 17:08 | | | | | | | | | |
| うるま市役所 | 9:49 | 10:37 | 12:12 | 15:02 | 16:42 | 17:14 | | | | | | | | | |

| 2 反時計回り | | | | | | | 3 時計回り | | | | | | | | |
|--------------|------|-------|-------|----|----|----|--------|-------|----|----------------|-------|-------|----|----|----|
| 停留所 | 1便 | 2便 | 3便 | 4便 | 5便 | 6便 | 1便 | 2便 | 3便 | 停留所 | 1便 | 2便 | 3便 | 4便 | 5便 |
| うるま市役所 | 8:05 | 10:50 | 14:50 | | | | 10:39 | 14:12 | | うるま市役所 | 10:39 | 14:12 | | | |
| うるみん | 8:10 | 10:55 | 14:55 | | | | 10:34 | 14:07 | | うるみん | 10:34 | 14:07 | | | |
| ★天願西 | 8:14 | 10:59 | 14:59 | | | | 10:30 | 14:03 | | ★ザ・ビッグ田場店 | 10:30 | 14:03 | | | |
| ★昆布入口 | 8:22 | 11:07 | 15:07 | | | | 10:22 | 13:55 | | ★ゆらてく | 10:22 | 13:55 | | | |
| 昆布公園 | 8:32 | 11:17 | 15:17 | | | | 10:12 | 13:45 | | ★うるマルシェ | 10:12 | 13:45 | | | |
| ★旧美原公民館前 | 8:36 | 11:21 | 15:21 | | | | 10:15 | 13:48 | | ★かぬひでABLOうるま市場 | 10:15 | 13:48 | | | |
| ★わかば通り | 8:43 | 11:28 | 15:28 | | | | 10:01 | 13:34 | | ★ゆらてく | 10:01 | 13:34 | | | |
| 山城公民館前 | 8:50 | 11:35 | 15:35 | | | | 9:54 | 13:27 | | 上江洲公民館前 | 9:54 | 13:27 | | | |
| ★サンエー石川シティ | 8:55 | 11:40 | 15:40 | | | | 9:50 | 13:23 | | 具志川運動公園 | 9:50 | 13:23 | | | |
| ★サンエー石川シティ | 9:03 | 11:48 | 15:48 | | | | 9:41 | 13:14 | | 宇堅公民館前 | 9:41 | 13:14 | | | |
| 石川出張所 | 9:09 | 11:54 | 15:54 | | | | 9:35 | 13:08 | | うるみん | 9:32 | 13:05 | | | |
| ★石川駅前郵便局前 | 9:12 | 11:57 | 15:57 | | | | 9:27 | 13:00 | | うるま市役所 | 9:27 | 13:00 | | | |
| ★JAおきなわ石川支店前 | 9:17 | 12:02 | 16:02 | | | | | | | | | | | | |

| 4 時計回り | | | | | | | 5 反時計回り | | | | | | | | |
|---------------------|-------|-------|----|----|----|----|---------|-------|-------|-------|----|----|----|----|----|
| 停留所 | 1便 | 2便 | 3便 | 4便 | 5便 | 6便 | 1便 | 2便 | 3便 | 4便 | 5便 | 6便 | 7便 | 8便 | 9便 |
| 与那城出張所 | 11:22 | 13:55 | | | | | 8:52 | 10:57 | 13:47 | 15:47 | | | | | |
| ★平敷屋旅客待合所 | 11:30 | 14:03 | | | | | 8:44 | 10:49 | 13:39 | 15:39 | | | | | |
| ★平敷屋公民館前 | 11:33 | 14:06 | | | | | 8:40 | 10:45 | 13:35 | 15:35 | | | | | |
| きむたかこどもセンター | 11:35 | 14:08 | | | | | 8:38 | 10:43 | 13:33 | 15:33 | | | | | |
| 勝連出張所 | 11:43 | 14:16 | | | | | 8:31 | 10:36 | 13:26 | 15:26 | | | | | |
| ★内間公民館前 | 11:46 | 14:19 | | | | | 8:27 | 10:32 | 13:22 | 15:22 | | | | | |
| 平安名公民館前 | 11:48 | 14:21 | | | | | 8:25 | 10:30 | 13:20 | 15:20 | | | | | |
| ★城がほり公民館前 | 11:55 | 14:28 | | | | | 8:19 | 10:24 | 13:14 | 15:14 | | | | | |
| ★照間公民館前 | 12:01 | 14:34 | | | | | 8:12 | 10:17 | 13:07 | 15:07 | | | | | |
| ★TERUMA~east coast~ | 12:04 | 14:37 | | | | | 8:10 | 10:15 | 13:05 | 15:05 | | | | | |
| ★JAおきなわ与那城支店前 | 12:08 | 14:41 | | | | | 8:06 | 10:11 | 13:01 | 15:01 | | | | | |
| 与那城出張所 | 12:09 | 14:42 | | | | | 8:05 | 10:10 | 13:00 | 15:00 | | | | | |



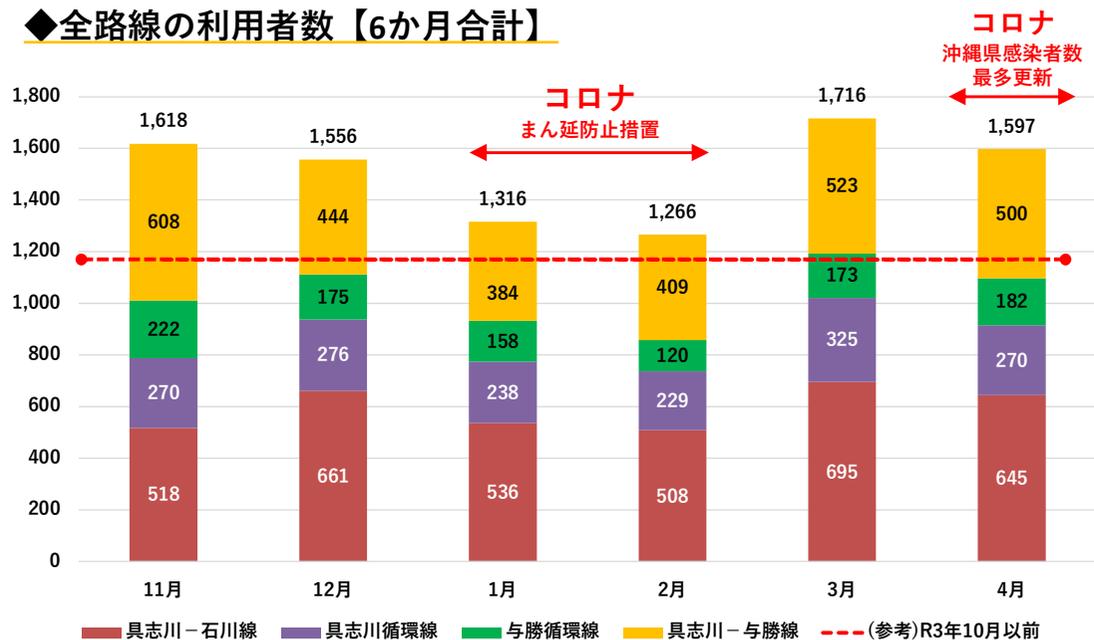
- 実証運行における利用状況・運行状況を調査するため、バス乗降者数モニタリング調査及びバス乗り込み調査等を実施
- 定量的・定性的な結果から、実証Aの運行見直し方針を策定



実証A 全路線の利用状況及び評価基準の達成状況

- バス停ごとに、運転士が乗降者数を記録（専用スマートフォンアプリ活用）
- 運行開始後6か月間（11月～4月）の利用者数は、いずれの月でも実証実験前（令和3年度10月まで）の利用者数より多く、4月の利用者数は**実証実験前の利用の36%増**となっている
- バス停利用者数評価基準値は、**新設23バス停中12バス停で達成**
- **利用者数評価基準値（キロ当たりの利用者数）は、石川方面・与勝方面共に達成**

◆全路線の利用者数【6か月合計】



◆新設バス停における乗降者数評価基準値

(バス停あたり 乗降者数1.3人/日以上) 【6か月合計】

・ 具志川-石川線

| | |
|--------------|-----|
| サンエー石川シティ | 8.2 |
| サンエー赤崎店 | 3.0 |
| わかば通り | 2.2 |
| JAおきなわ旧伊波支店前 | 2.2 |
| 石川城前郵便局前 | 2.0 |
| 東山ふれあい公園 | 1.6 |
| 昆布入口 | 1.0 |
| 石川多目的ドーム | 0.8 |
| 天願西 | 0.7 |
| 赤崎ゲートボール場 | 0.7 |
| 旧美原公民館前 | 0.5 |
| 東山駐車場前 | 0.5 |
| 東山公民館入口 | 0.2 |
| JAおきなわ石川支店前 | 0.1 |

・ 具志川循環線

| | |
|-------------|-----|
| ザ・ビッグ田場店 | 2.9 |
| うるマルシェ | 2.1 |
| かねひでABLOうるま | 0.8 |
| ゆらてく | 0.6 |

・ 与勝循環線/具志川-与勝線

| | |
|--------------------|-----|
| JAおきなわ与那城支店前 | 7.6 |
| かねひでよかつ阿麻和利市場 | 2.2 |
| 平敷屋公民館前 | 1.6 |
| 内間公民館前 | 1.3 |
| TERUMA~east coast~ | 0.8 |

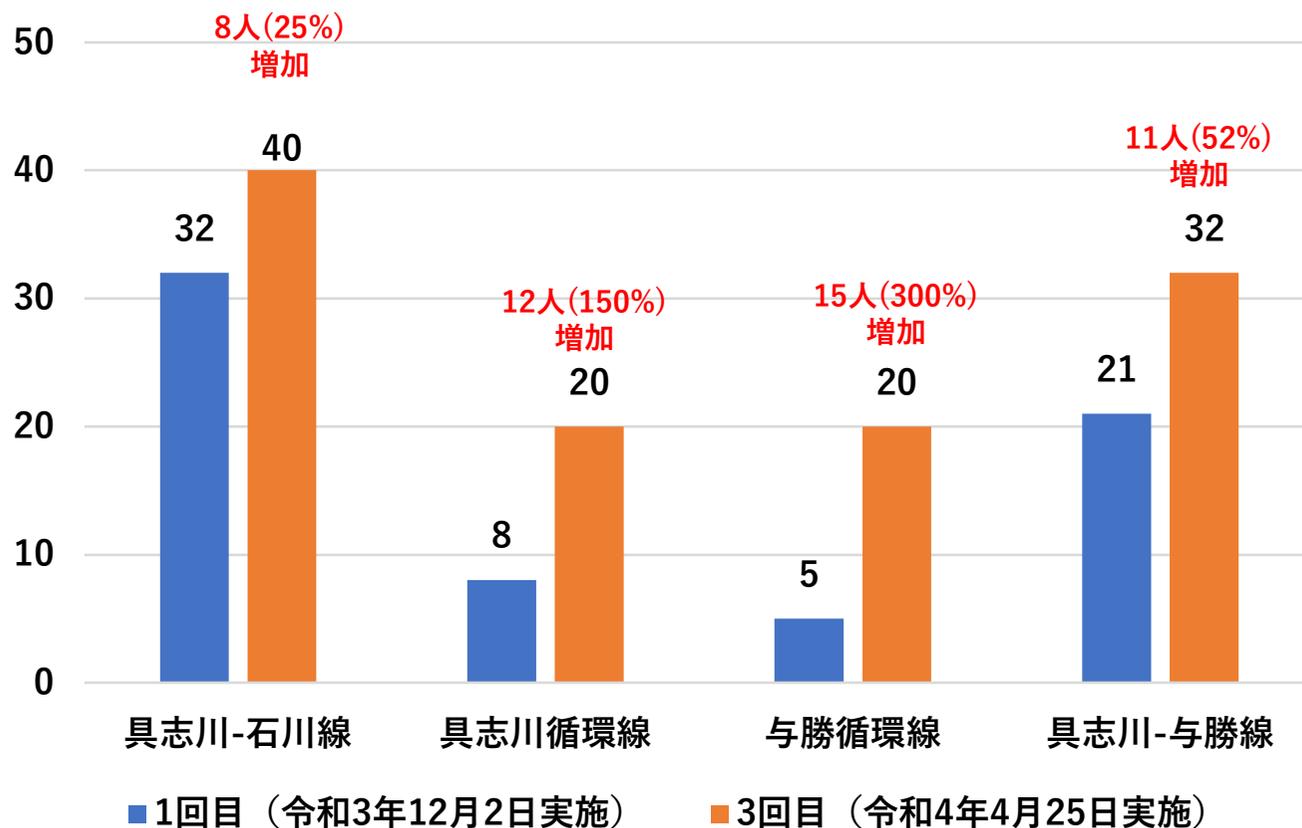
◆利用者数評価基準値【6か月合計】

| | 現状値 | 基準値 |
|-------------------------|-----------|-------------|
| 石川方面 | 0.138人/km | 0.104人/km以上 |
| 与勝方面 ※具志川循環線/与勝循環線含む | 0.155人/km | 0.145人/km以上 |

②調査日の利用者数

- 1回目の調査と比較して、**全路線で利用者の増加**が見られる
- 具志川循環線は2.5倍、与勝循環線は4倍に増加している。実証運行開始から、時間が経ったことで実証運行の周知が進んだためと考えられる
- **具志川循環線と与勝循環線については**、既往の公共施設間連絡バスの経路を分割・再編した路線であることから、**他路線と比較すると利用が振るわなかった**

◆利用者数

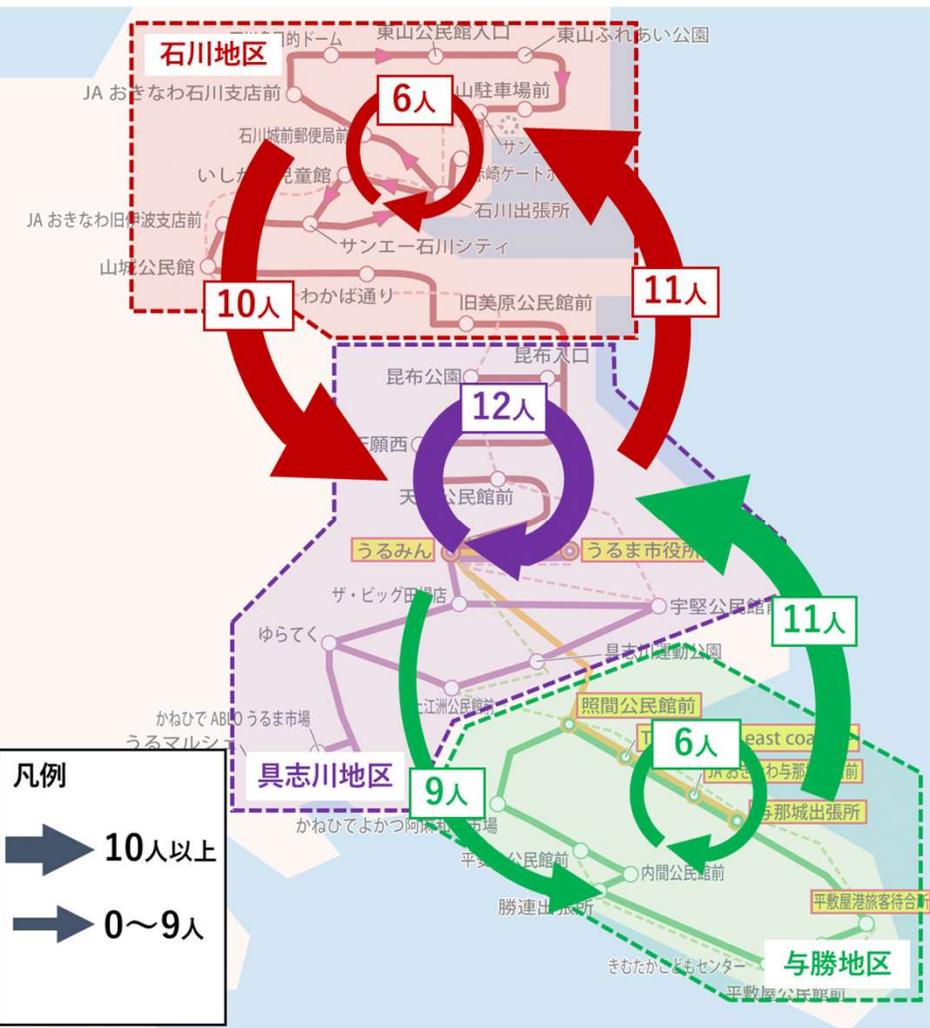


3 乗り込み調査結果

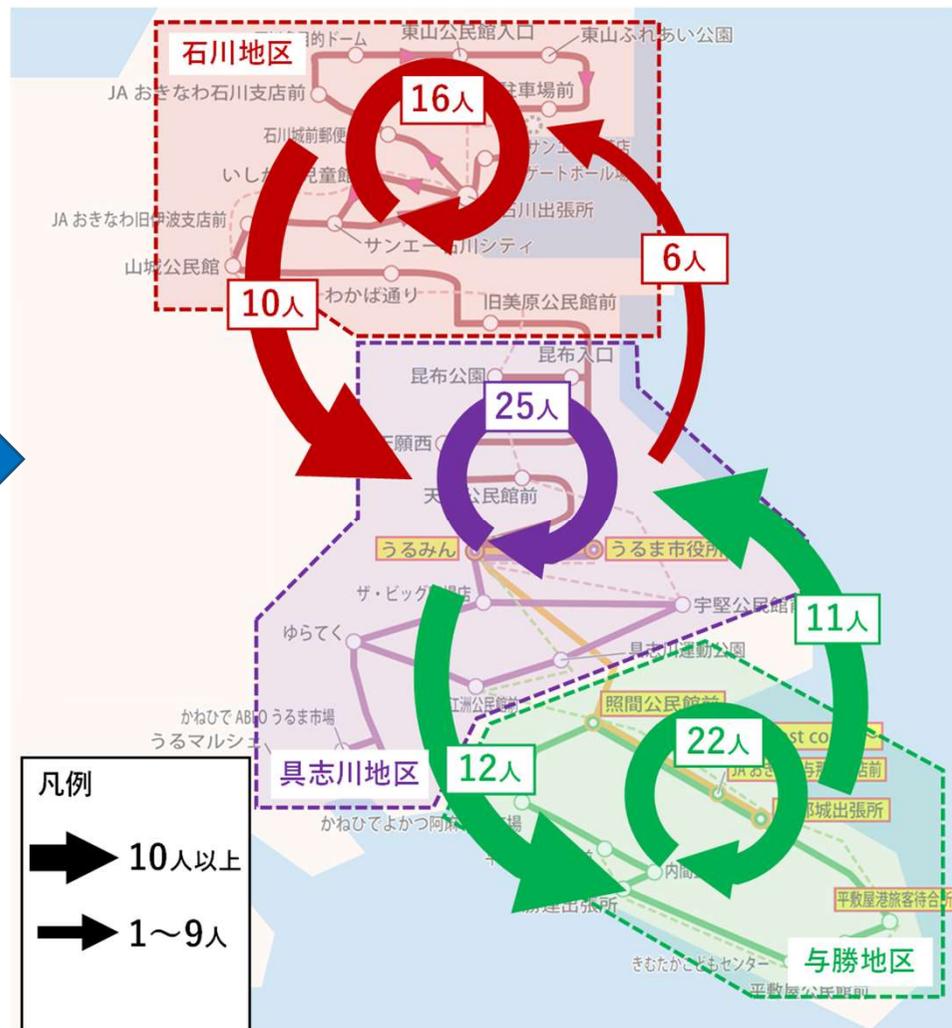
③地区間のOD

- 石川地区⇔具志川地区、及び具志川地区⇔与勝地区は、10人程度の行き来がある
- 3回目調査結果では、石川地区内は16人、具志川地区内は25人（具志川石川線と具志川循環線の合計）、与勝地区は22人の地区内利用があり、**第1回調査時と比較して、地区内移動の利用が2倍以上に増加している**

◆ 1回目調査結果（令和3年12月2日実施）



◆ 3回目調査結果（令和4年4月25日実施）

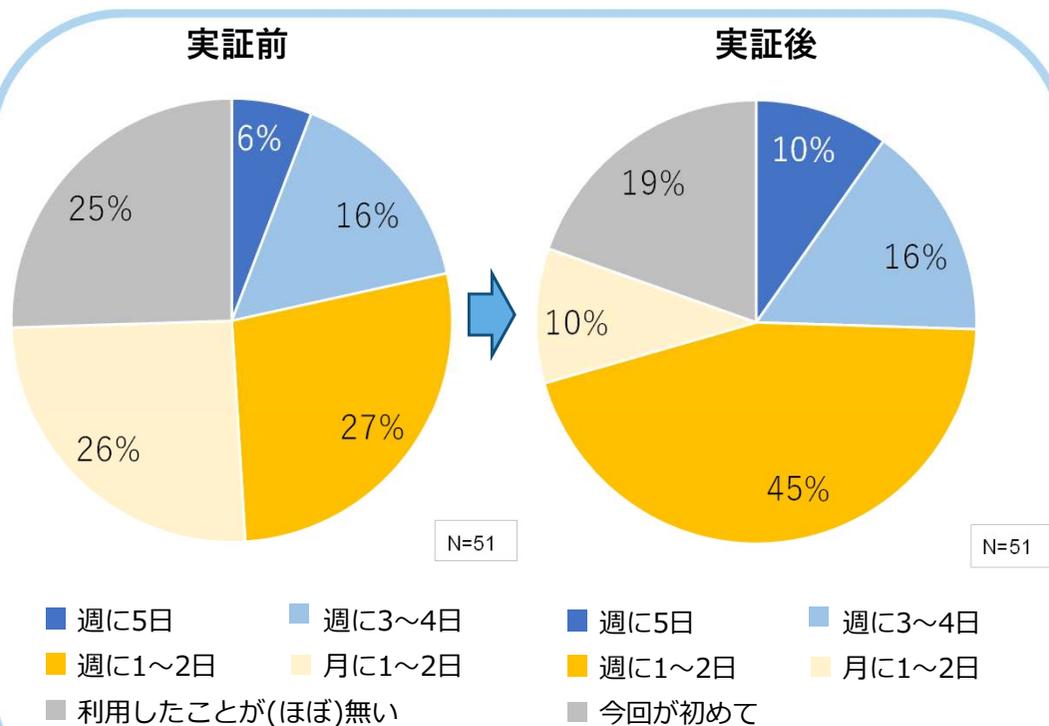


④利用頻度の変化

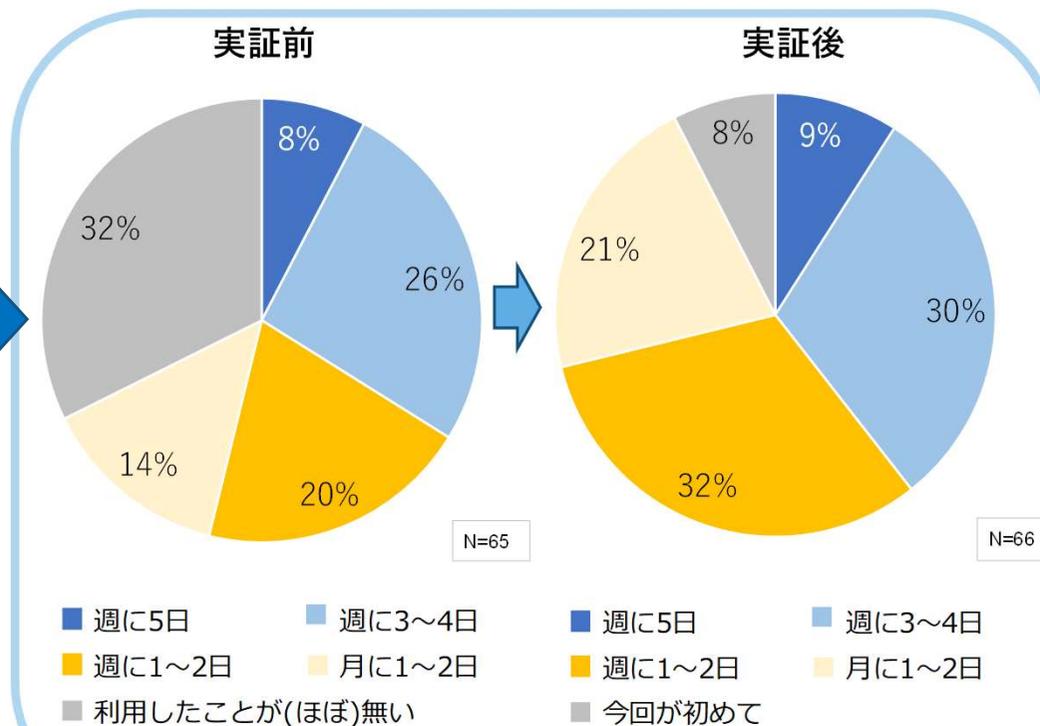
- 最新の3回目調査結果では、実証運行開始前と比較して、**利用頻度が増加**している
- 「週に3～4日」の回答が26→30%に、「週に1～2日」の回答が20→32%へと**大幅に増加**している
- 1回目の調査結果では「週に5日」と「週に1～2日」の割合が大きく増加したのに対し、3回目の調査結果では「週に1～2日」「週に3～4日」の割合が増加している

◆利用頻度（実証前と実証後）

・1回目調査結果（令和3年12月2日実施）



・3回目調査結果（令和4年4月25日実施）

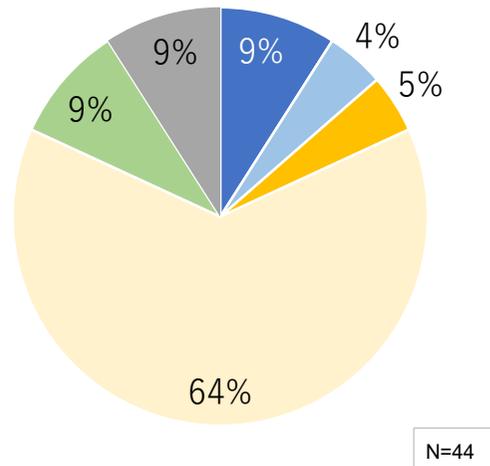


⑤公共施設間連絡バスの代替手段

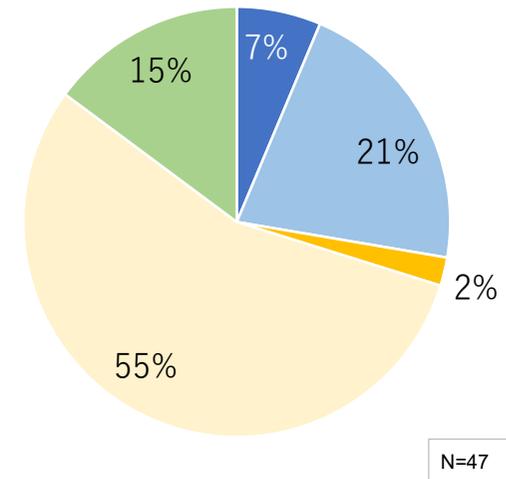
- 最新の3回目調査結果では、仮に本実証運行が無かった場合、7~9%の方が「外出していなかった」と回答しており、**本実証が外出促進につながっている**ことが明らかになった
- また、本実証運行が無かった場合、21%の方が「家族に送迎を依頼していた」、2%の方が「自分で運転していた」と回答しており、**公共交通の利用の促進につながっている**ことが分かる
- 仮に本実証運行が無かった場合、「路線バスを使っていた」との回答が半数以上見受けられる
- 具志川～石川間や具志川～与勝、運動公園間において路線バスと並行していることから、**路線バスと公共施設間連絡バスの役割分担の検討が必要**である
- 1回目調査結果と比較すると、**家族の送迎の代替手段として利用する割合が増加**している

◆公共施設間連絡バスの代替手段

・ 1回目調査結果（令和3年12月2日実施）



・ 3回目調査結果（令和4年4月25日実施）

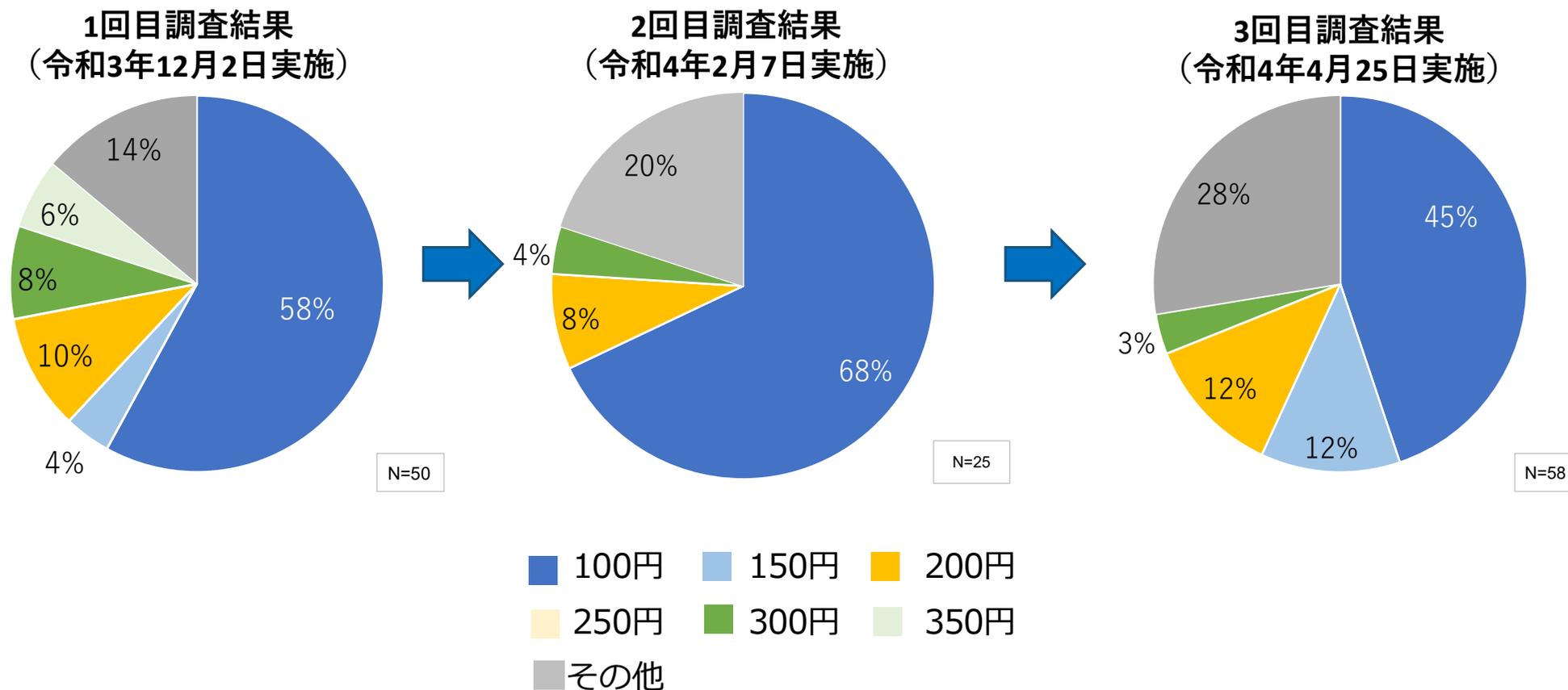


- 外出していなかった
- 家族に送迎を依頼していた
- 自分で運転していた
- 路線バスを使っていた
- タクシーを使っていた
- わからない

⑥許容できる片道運賃額

- 3回目調査結果では、「100円」との回答が5割弱となっている
- これまでに実施した調査結果と比較すると、いずれの調査でも「100円」と回答した割合が最も高い割合を占めている
- 地域間と地域内の輸送の役割分担を踏まえた、総合的な運賃体系の検討が必要（増減収試算等の実施が必要）
例：地域内の公共施設間連絡バスは100～200円程度、地域間の路線バスは300円程度 など

◆許容できる片道運賃額



⑦乗り込み調査等による意見/市役所等に寄せられた意見

◆利用者意見

全般

- ① ルートをシンプルにしてほしい
- ② 土日も運行してほしい
- ③ インターネットの時刻表、ルートを分かりやすくしてほしい
- ④ 有料になった場合は乗継券のようなものを作ってほしい
- ⑤ 最近まで知らなかったなので、もっと宣伝してほしい
- ⑥ 乗り継ぎの待ち時間を短くしてほしい
- ⑦ 次のバス停への案内や行先案内をしてほしい

具志川－石川線

- ① 石川地区から来るときにスムーズになるようにしてほしい
- ② 石川シティの利用にあったバスの間隔にしてほしい（現在は間隔が短い）
- ③ 赤崎ゲートボール場のバス停を分かりやすくしてほしい
- ④ 天願西周辺のルートは乗客が少なく無駄に感じる

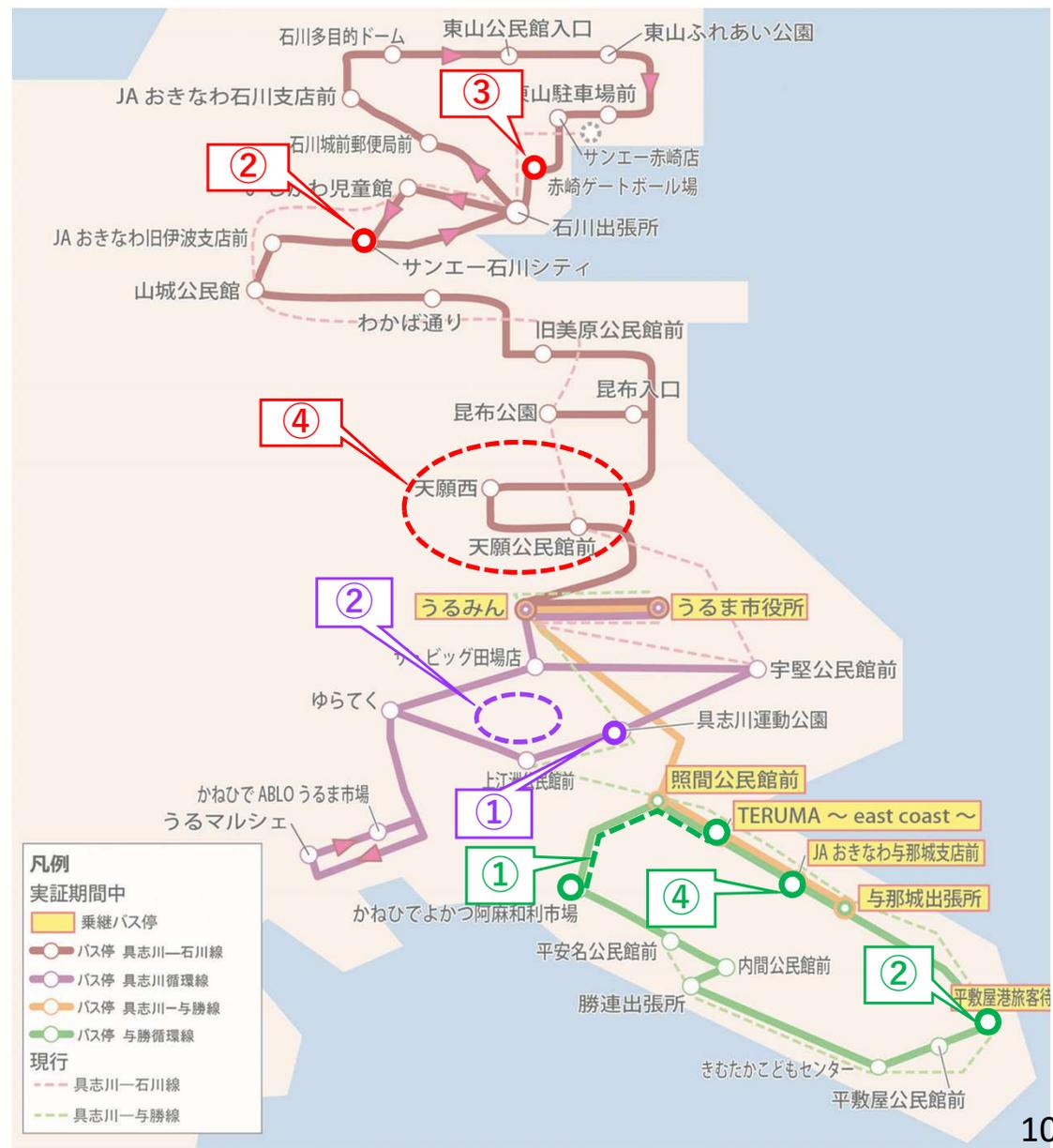
具志川循環線

- ① 具志川運動公園や上江洲公民館の便数が減って不便になった
- ② 平和病院近辺にバス停を設置してほしい
- ③ 具志川運動公園のバス停を分かりやすくしてほしい

与勝循環線、具志川－与勝線

- ① 「TERUMA」～「かねひで」間を移動しやすくしてほしい
- ② 5時のフェリーに乗れるようにしてほしい
- ③ 屋慶名から移動する場合も考えたルート・時刻にしてほしい
- ④ 津堅の船や浜比嘉、平安座、宮城、伊計へのバスとの接続も考慮してほしい（路線バス「JA与那城前」接続）

◆路線図



乗務員からの意見

◆運行経路に関する乗務員意見

具志川－石川線

- ① 天願公民館は方向転換が難しい・危険であり、道側に変更できないか。
- ② 昆布入口から昆布公園への左折は、県道から入ってくる車と衝突する危険性がある。
- ③ 旧美原公民館前は大道り沿いへ移設できないか。
- ④ 山城公民館⇔わかば通り間は農道ではなくバイパスを運行し、山城公民館でUターンする形が取れないか。
- ⑤ サンエー石川シティは大道り沿いへ移設できないか。
- ⑥ JAおきなわ旧伊波支店前は狭い構内で危険であり、方向転換が難しいため、道路側に移設できないか。
- ⑦ 赤崎ゲートボール場は道路が狭く危険、さらに県道に出る場合、通行車両が多く危険。

具志川循環線

- ① 上江洲公民館からゆらてくの道幅が狭く、カーブミラー確認しずらく危ない
- ② ザ・ビッグ、かねひでABLOのバス停の位置が停めにくい

与勝循環線

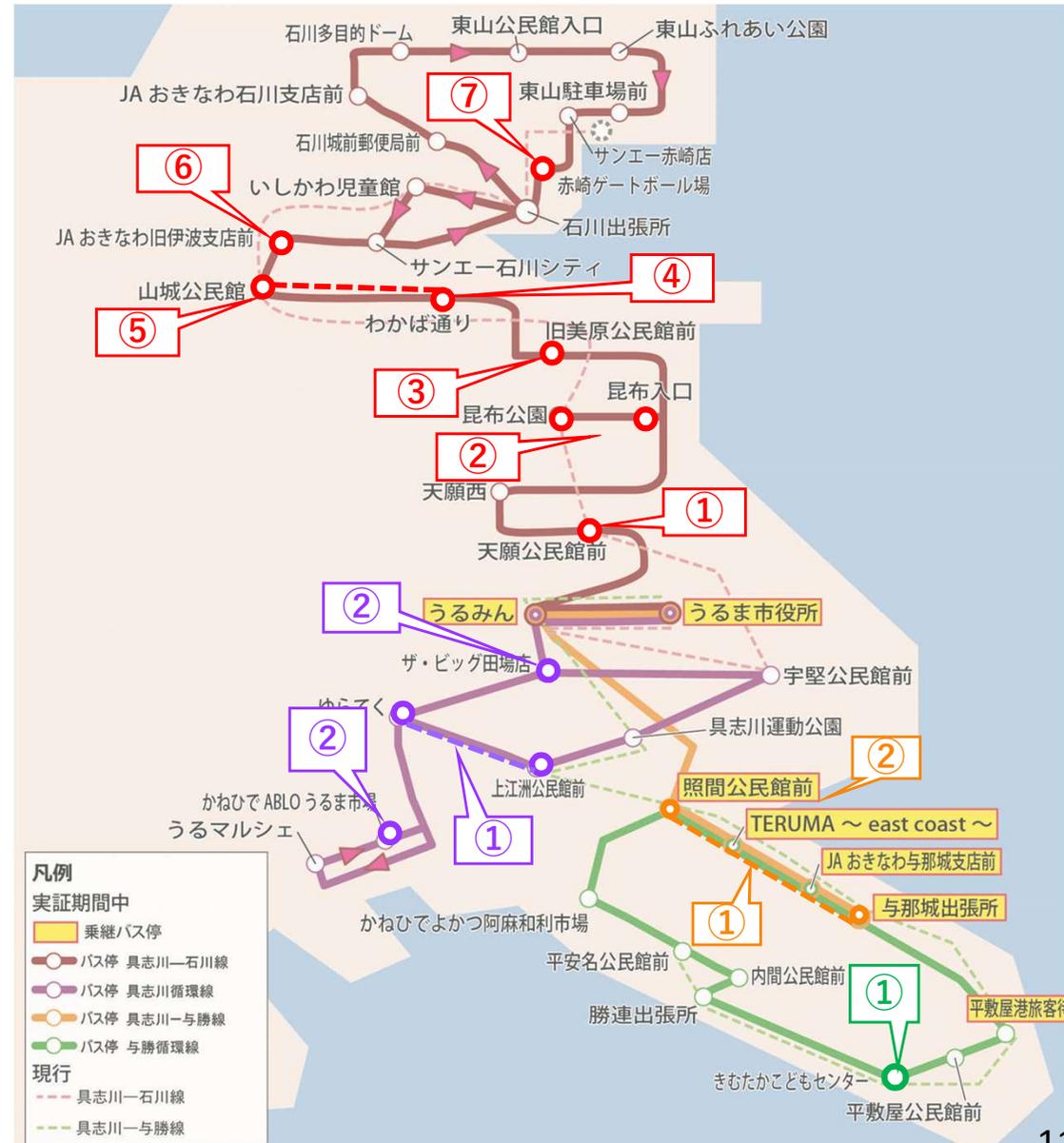
- ① きむたかこどもセンターの方向転換が難しい

具志川－与勝線

- ① 与那城行と循環線の重複する経路が多い
- ② 照間公民館、TERUMAで利用客が見当たらない

→上記に加え、ダイヤに関する意見についても運行内容見直し

◆路線図



5 今後の見直し方針について

- 「乗り込み調査」「乗務員意見ヒアリング調査」「利用モニタリング（2021年11月～2022年4月）」の結果から、利用者側・乗務員側の両面で実証運行内容の見直しを行う

◆問題点・今後の方向性について

現状・問題点等

6月以降の見直し方針

評価基準

- 利用者数評価基準は6か月間の平均値で達成
- 新設バス停については、23停中12停で達成

- 基準未達成バス停周辺における周知・利用喚起が必要
- 未達成バス停の一部については、経路変更等を実施(バス停廃止)

モニタリング・乗り込み調査

- 与勝循環線の利用が最も低調
- 地域内移動の利用が2倍以上に増加している
- 利用頻度が大幅に増加
- 有償化は許容する意見が約7割である

- 現行の運行路線（石川方面と与勝方面）は可能な限り踏襲しつつ、一部経路変更や系統見直しを実施
- 与勝循環線の利便性向上を実施（津堅島航路接続・具志川-与勝線との接続をより重視）
- 路線バスと並行している区間（特に具志川-与勝間）は、完全並行を避け、くまなく地域内を運行する経路に変更（地域間の所要時分は増へ）
- 地域間利用は路線バス利用を促す
- 将来的には市内一円の公共交通全体の運賃体系の検討・見直しが必要

利用者意見

- 経路をシンプルにしてほしい
- 津堅島航路や伊計島方面バスとの接続改善に関する声がある
- 上江洲公民館や具志川運動公園バス停の利用は多いが、便数減により利便性向上の声がある

乗務員意見

- 複数の施設の敷地内等乗入に関し、安全性への懸念の声がある（天願公民館、昆布入口、旧美原公民館、JA旧伊波支店）
- 所要時分に関して要調整区間が複数ある
- 折り返し時間が少ない

- バス停位置の変更の検討が必要
- 所要時分の調整が必要
- 折り返し休憩時間の確保が必要

- 4つの路線をベースに、経路を一部変更
- 経路の単純化（ループを避け、単純往復経路へ）
- 利用の少ないバス停を一部廃止し、所要時分を短縮

◆運行ルート見直し案



※現行ルート



- 実証Aの検証結果を踏まえ、経路変更やダイヤの変更等を今後検討
- 秋口に実証Aの新経路・新ダイヤでの運行開始を目指す

◆以降のスケジュールの流れ

