

e-Gov を初めてお使いの方へ

目次

e-Gov を初めてお使いの方へ	. 3
1.e-Gov アカウントの取得	. 4
e-Gov で利用できる認証サービス	. 5
1-1.仮登録	. 6
1-2.メール確認	. 8
1-3.本登録	. 9
よくある質問1	11
2.アプリのインストール 1	13
2-1.Windows 版でのアプリインストール手順1	14
2-2.macOS 版でのアプリインストール手順1	19
2-3.2要素認証・追加認証の設定2	<u>23</u>
2-3-1.2要素認証・追加認証とは?2	<u>23</u>
2-3-2.2 要素認証をご利用の場合2	<u>2</u> 4
2-3-3.freeOTP を利用する場合2	26
2-3-4.Google Authenticator を利用する場合2	<u>2</u> 7
2-3-5.追加認証をご利用の場合	31
2-3-6.アプリケーションのアップデートとは?	33
よくある質問	34
3.マイページの使い方	36
3-1-1.マイページの見方	36
3-1-2.電子申請を始める	37
3-1-3.手続検索	37
3-1-4.手続ブックマーク	38
3-1-5.申請案件の一時保存	39
3-1-6.2020 年 11 月 24 日以前に申請した案件をアカウントに紐づけ	39
3-1-7.到達番号かパーソナライズ ID で過去案件を紐づけ	10
3-1-8. 2020年 11月 24日以降に保存した申請手続の再利用	10

3-1-9.作成済みの申請書を読込	
4.e-Gov での電子申請	
4-1.電子申請手続の操作方法	
4-1-1.申請書入力へ	
4-1-2.基本情報の設定へ	
4-1-3.申請様式の確認と入力	
4-1-4.添付書類と提出先選択	
4-1-5.その他の機能	
4-1-6.個別認証が必要な手続	
4-1-7.電子署名が必要な手続	
4-1-8.申請状況の確認方法	
4-1-9.申請状況の確認方法(メールでの通知)	
4-1-10.公文書のダウンロード	
4-1-11.電子納付	
パスワードの確認方法	
Chrome での確認方法	51
Edge での確認方法	
Firefox での確認方法	
Safari での確認方法	

## e-Gov を初めてお使いの方へ

e-Gov 電子申請を初めてご利用になる方、お久しぶりな方向けに、e-Gov 電子申請を行う際に必要になる e-Gov アカウントの取得方法や、アプリのインストール方法の要点をまとめました。また、「マイページ」の使い方や、実際に e-Gov で電子申請を行う方法についても、簡単にご紹介しております。



### 1.e-Gov アカウントの取得

e-Gov アカウントの取得は3ステップで完了します。ステップごとに 画面の写真を交えて操作方法をご案内いたします。



#### 2.アプリのインストール

windows、macOS どちらのパソコンでもアプリをご利用いただけます。 それぞれのパソコンでの画面の画像を交えて操作方法をご案内いたし ます。



#### 3.マイページの使い方

「マイページ」についてご案内いたします。「マイページ」では、各行政手続の申請状況の確認や、基本情報の編集などを行うことができます。

#### 4.e-Gov での電子申請

各行政手続の申請・届出、申請した手続の事務処理状況の確認、 提出機関から発出される公文書の取得方法など、実際に e-Gov で 電子申請を行う方法についてご案内いたします。

## 1.e-Gov アカウントの取得

初めて e-Gov 電子申請をご利用する際には、「e-Gov アカウント」の取得が必要になります。「e-Gov アカウント」は、簡単な 3 ステップで取得することができ、5 分~10 分程度でア カウントの登録が完了します。

(参考)アカウントとは

Web サービス等を利用するための権限のことです。e-Gov で言えば、「e-Gov アカウント」を 登録いただく、もしくは「G ビズ ID」「Microsoft アカウント」をご利用いただくことで初めて、e-Gov 電子申請サービスをご利用することが可能になります(=ご利用いただくための権限が 付与されます。)。



## e-Gov で利用できる認証サービス

サービス名	概要
	e-Gov が発行するアカウントです。
	本ページで取得方法をガイドしています。
C ビブ ID	1 つの ID・パスワードで様々な法人向け行政サービス
	にログインできるサービスです。
Microsoft アカウント	マイクロソフトが提供するサービスで利用することがで
	きます。

e-Gov 電子申請をご利用されるには、以上のアカウントのうち、どれか 1 種類の取得が必要です。このうち、e-Gov アカウントの取得方法については、6 ページ以降でご案内いたします。なお、G ビズ ID 等・Microsoft アカウントを既にお持ちの方は、これらのアカウントを利用することができます。

## 1-1.仮登録

e-Gov アカウント仮登録入力画面を開き、e-Gov アカウントとして使用するメ ールアドレスを入力し、仮登録します。

(1) e-Gov アカウントとして使用するメールアドレスを入力します。

仮登録入力	仮登録内容確認	仮登録完了
	e-Govアカウント仮登録入力 e-Govアカウントはマイベージにログインする時など、e-G ービスにお使いいただけます。 最初に受信可能な電子メールアドレスを入力してください。	ここで入力したメールアドレスが ログイン時に使用するメールアドレスとなります メールアドレスを入力したら、[内容を確認]を クリック
	<ul> <li>シールアドレス</li> <li>abcd@efg.jp</li> <li>内容を確認</li> </ul>	
	このページを閉じる	

(4)入力したメールアドレスに間違いがないか確認します。

仮登録入力		仮登録内容確認	仮登録完了
	<ul> <li>e-Govアカウン</li> <li>入力内容を確認し、「登録」ボジ</li> <li>メールアドレス egov02@</li> </ul>	ト仮登録内容確認 <sup>タンを押してください。</sup>	
	修正	登録 メールアドレスに間違い 最終確認して[登録]を	がないか :クリック

(5) 仮登録は完了です。アカウント本登録の案内メールを確認しましょう。



#### 関連リンク

e-Gov アカウントの登録方法

## 1-2.メール確認

(1)仮登録したメールアドレス宛に「[e-Gov]アカウント本登録のご案内」メールが届いて

いるか、受信確認を行います。



(注意) この画像は Android スマートフォンのメール画面です。ご利用のメールソフトによって 画面は異なります。

## 1-3.本登録

ログイン時に使用するパスワードを設定し、e-Gov アカウントを本登録します。



(1)パスワード入力画面(入力前)

設定したパスワードは忘れないように、メモをとりましょう。

ブラウザをご利用の場合、ブラウザの標準機能又はお使いのパスワードマネージャにより、パ スワードの保存・管理が可能です。



#### (2)パスワード入力画面(入力後)

以上でアカウント登録手続は、終了となります。

#### ブラウザに記憶させたパスワードの確認方法

パスワードの確認方法

関連リンク

e-Gov アカウントの登録方法

## よくある質問

#### Q1:e-Gov で使用できるアカウントには、どんな種類がありますか?

A1:e-Gov では、e-Gov アカウントのほか、外部認証サービスである G ビズ ID や Microsoft アカウントを使用できます。

これら外部認証サービスのアカウントを利用する場合は、e-Gov アカウントの取得は不要です。お持ちのアカウントのメールアドレスとパスワードを使用して、すぐにログインできます。

### Q2:メールアドレスをたくさん持っているのですが、どのメールアドレスを使っていいのか分 かりません。

A2:e-Gov に登録したメールアドレスを忘れてしまうと、e-Gov へのログインや、e-Gov 電子 申請が利用できなくなります。

普段からよく使用されているメールアドレスや、勤務先でご利用されているメールアドレスな ど、ご利用の用途に応じて、ご自身で覚えているメールアドレスを使用することを推奨します。

#### Q3:e-Gov アカウントは必ず作成しないといけないのでしょうか?

A3:e-Gov へのログインや、e-Gov 電子申請を利用するためには、e-Gov アカウントを登録 していただく必要があります(既に G ビズ ID、Microsoft アカウントをご利用の場合を除きま す。)。アカウント取得までのお時間は、5~10 分程度が目安になります。

## Q4:e-Gov アカウントを利用して、e-Gov 以外のサービスにログインすることはできますか?

A4:e-Gov アカウントは、e-Gov が提供するサービスでのみご利用いただけます。例えば、G ビズ ID でログイン可能な他のサービスなどでは、e-Gov アカウントを利用することはできませ ん。

#### Q5:登録したメールアドレスにメールが届きません。

A5: ネットワークの状況により、メール配信に遅れが生じ、メールの受信確認ができない場合 があります。その場合は、少し時間をおいてから再度ご確認をお願いします。 それでもメール受信が確認できない場合は、仮登録したメールアドレスを間違えたことが原

因と考えられます。その場合は、お手数ですが、再度アカウント登録を行ってください。

# 2.アプリのインストール

e-Gov 電子申請を使って電子申請をするときには、e-Gov 電子申請アプリケーションを 使用します。

ここでは、e-Gov 電子申請アプリケーションのインストールの流れをご案内します。

#### 2-1.Windows 版でのアプリインストール手順 >

#### 2-2.macOS 版でのアプリインストール手順 >

## 2-1.Windows 版でのアプリインストール手順

e-Gov 電子申請アプリケーションのバージョンが 2.1.4.0 以前の場合、インストール済み のものをアンインストールし、改めて最新版の電子申請アプリケーションをインストールして 下さい。

アプリケーションをダウンロードします。

設定手順を確認 []
3 アプリケーションのインストール e-Gov電子申請アプリケーションをインストールします。 なお、インストールには、管理者アカウントガメモスオ Windows版をクリックしましょう m
e-Gov電子申請アプリケーションの ダウンロード(Windows版)
準備が出来たらマイページへ
マイページへ (e-Gov電子申請アプリケーション起

(1)ダウンロード画面

関連リンク

利用準備

アプリケーションをインストールします。

ダウンロードした ZIP ファイルを展開して、インストーラーを起動します。

![](_page_15_Picture_2.jpeg)

(1) セットアップファイル

(2) インストール画面①

🛃 e-Gov電子申請アプリケーション	_		×
e-Gov電子申請アブリケーション セットアッブ・ へようこそ	<b>Ⴢ</b> ィザー	5	
インストーラーは e-Gov電子申請アプリケーション をインストール します。	するために。	必要な手川	順を示
この製品は、著作権に関する法律および国際条約により保護され または一部を無断で複製したり、無断で複製物を頒布すると、著作 注意ください。 [次へ]をクリック	ています。こ 権の侵害と	の製品の なります(	全部のでご
< 戻る(B) 次へ	<(N) >	キャン	セル

![](_page_16_Figure_0.jpeg)

(3) インストール画面②

(4) インストール画面③

🛃 e-Gov電子申請アプリケーション	-		×
インストール フォルダーの選択			-
インストーラーは次のフォルダーへ e-Gov電子申請アプリケーション を- このフォルダーにインストールするには[次へ]をクリックしてください。別ル トールするには、アドレスを入力するか[参照]をクリックしてください。	インスト カフォノ	ールしま レダーに	ます。 :インス
フォルダー(E): C:¥Program Files (x86)¥eGovClient¥		参照( <u>R</u> )	)
	ディ	スク領域	或( <u>D</u> )
[次へ]をクリック			
< 戻る( <u>B</u> ) 次へ( <u>N</u> )>		キャン	itzili

![](_page_17_Figure_0.jpeg)

#### (5) インストール画面④

(6) インストール画面⑤

🧟 e-Gov電子申請アプリケーション	_		×
インストールが完了しました。			
e-Gov電子申請アプリケーション は正しくインストールされました。			
終了するには、 [閉じる]をクリックしてください。			
Windows Update で、.NET Framework	認して	ください。	
[ほしる]をクリック			
< 戻る(B) 開じる(G	2	キャン1	zili

以上で、Windows版アプリケーションのインストールは終了となります。初回ログインの場合は、このあと、2要素認証の設定に進みます。2要素認証の設定方法についても、このページ下部でご案内しています。

#### 関連リンク

利用準備

電子申請アプリケーションの更新について

## 2-2.macOS 版でのアプリインストール手順

アプリケーションをダウンロードします。

![](_page_19_Figure_2.jpeg)

#### 関連リンク

利用準備

アプリケーションをインストールします。

•••	👂 e-Gov 電子申請アプリケーション v2 のインストール
	ようこそ e-Gov 電子申請アプリケーション v2 インストーラへ
<ul> <li>はじめに</li> <li>使用許諾契約</li> <li>インストール先</li> <li>インストールの種類</li> <li>インストール</li> <li>概要</li> </ul>	このソフトウェアをインストールするために必要な手順が表示されま す。
	[続ける]をクリック

#### (9) インストール画面②

![](_page_20_Picture_3.jpeg)

![](_page_21_Figure_0.jpeg)

#### (10) インストール画面③

#### (11) インストール画面④

![](_page_21_Figure_3.jpeg)

以上で、macOS 版アプリケーションのインストールは終了となります。初回ログインの場合 は、このあと、2 要素認証の設定に進みます。2 要素認証の設定方法についても、この ページ下部でご案内しています。

#### 関連リンク

<u>利用準備</u> 電子<u>申請アプリケーションの更新について</u>

## 2-3.2要素認証・追加認証の設定

#### 2-3-1.2 要素認証・追加認証とは?

e-Gov アカウントを利用する際には、先ほど登録したアカウント(メールアドレス・パスワード)での認証に加えて、2要素認証または追加認証が必要となります。 このうち、スマートフォン等のデバイスをお持ちの方は、2要素認証の利用が推奨されます。

Gビズ ID や Microsoft アカウントを利用される方は以下でご案内する2要素認証・追加認証の設定は不要です。

それぞれの認証サービスが提供する2要素認証等の設定方法をご確認ください。

<u> G ビズ ID</u>

Microsoft アカウント

Google アカウント

認証方法	内容
。このマカウント認証	e-Gov アカウントで登録したメールアドレスと
	パスワードで認証します。
	Authenticator(オーセンティケーター)と呼
╴ᅖᆂᇏᇏᇎ	ばれる専用アプリに表示される 6 桁の数字で認
2 安米 祁 証	証します。ご利用のスマートフォン等にアプリ
	のダウンロードが必要になります。
ेट्र म⊓≡्य≡्य	秘密の質問と答えをあらかじめ登録しておき、
但川崎心証	その組合せを用いて認証します。
初回ログイン時には2亜表認証	・追加認証の設定が必要です

初回ログイン時には2要素認証・追加認証の設定が必要です。

以下の手順にしたがって、設定していきましょう。

### 2-3-2.2 要素認証をご利用の場合

e-eov		
e	-Govアカウントログイン 登録したe-Govアカウント情報をみカレ	]
	エールアドレス エールアドレス	
	バスワード	
	▼ パスワードを忘れた方 □	
	ログイン	
	e-Govアカウント登録ページへ 🛛	
	または以下のアカウントでログイン	
	GビズIDでログイン	
	Microsoftでログイン	
メンテナンス情報		這一覧
2020年04月03日 e-Gov 2020	年のメンテナンスのスケジュールについて	
このせんしついて	ブロ用にあたって 臼田道的 海上横頭形形方柱 龍銀行的 開設者書人力!! 12月へは オノトマルマ	
	Copyright © Ministry of Internal Affairs and Communications All Rights Reserved.	

(12) e-Gov アカウントにログインします。

![](_page_25_Picture_0.jpeg)

(13)2要素認証設定に必要な専用アプリをダウンロードし、設定を行います。

### 2-3-3.freeOTP を利用する場合

(14) freeOTP の操作画面①

![](_page_26_Picture_2.jpeg)

#### (15)freeOTPの操作画面②

![](_page_26_Figure_4.jpeg)

### 2-3-4.Google Authenticator を利用する場合

(16) Google Authenticator の設定画面①

![](_page_27_Picture_2.jpeg)

![](_page_28_Figure_0.jpeg)

![](_page_28_Picture_1.jpeg)

#### (18)専用アプリに表示される6桁の数字について

![](_page_28_Picture_3.jpeg)