

水だより

2017 第13号
うるま市水道部



写真提供 : うるま写楽サークル 撮影場所 : 倉敷ダム

快適で豊かなくらしをささえる 上下水道

水道料金について	1
漏水について	2
配水管工事について	3
水質検査について	4
第59回水道週間	5
正しく使おう! 下水道	6
下水道事業特別会計の決算状況	7
平成28年度決算・平成29年度予算	8
うるま市水道庁舎案内図・連絡先	9

うるま市水道部

〒904-2241 うるま市字兼箇段896番地
TEL975-2200 FAX973-6783

給水人口 122,913人
給水戸数 51,023戸
下水道接続人口 63,251人
下水道接続戸数 23,636戸
(平成29年9月末日現在)

水道料金について

水道事業は、皆様からお支払いいただく水道料金で運営しています。

皆様からいただいた水道料金は、県企業局から購入する水の代金のほか、施設及び水質の維持管理費用、配水池や配水管など古くなった施設を整備・更新する費用など、様々な用途に使用されます。

検針作業へのご協力を

検針とは、お客様のご家庭で使用された水量の計量を行い、料金を計算する大切な作業です。

毎月1回、検針員が水道メーターの指示数を読み取りにお伺いします。



- メーターボックス内や周辺はいつもきれいにし、上に物を置かないで下さい。
- 犬は、出入り口やメーターボックスから離れた場所につかないで下さい。
- 家や車庫の増改築などでメーターが床下や屋内になる場合は、うるま市指定給水装置工事業者に依頼し、検針しやすい場所への移設をお願いします。
(移設費用は個人負担)

*** 正しい検針が出来るようご協力お願いします ***

お支払いは便利な口座振替を

●口座振替のお申し込みは、①預金通帳 ②印鑑（通帳印）③水道番号がわかるもの（領収書等）をご持参の上、金融機関または水道部窓口でお申し込みください（ゆうちょ銀行申込は郵便局窓口でのみの受付となります）。毎月21日（土・日・祝日などの場合は、翌営業日）に自動的に引き落としを行います。口座振替の際は振替え前日までにご入金をお願いします。

●口座振替の手続きがお済みでない場合は納付書払いとなります。水道部から送付された納入通知書をお持ちになって、お近くの県内金融機関やコンビニエンスストアでお支払い頂けます。

※お支払い期限を過ぎた場合は水道部窓口へお越し下さい。

※クレジットカードの取り扱いはありません。

水道料金は期限内にお支払いを

毎月の水道料金が期限内に納められない場合は、未納者への督促や給水停止等の費用が発生するため、運営にかかる経費がその分増えてしまいます。水道料金の値上げを抑えるためにも、水道料金は期限内に納めていただくようご協力をお願いします。

上水道料金表(消費税抜き)

用途別	基本料金(1ヶ月につき)		超過料金	
	水量	料金	使用水量範囲	1㎡につき
家庭用	8㎡まで	971円	9~20㎡	189円
			21~100㎡	210円
			101~300㎡	240円
			301㎡~	264円
営業用	10㎡まで	1,554円	11~30㎡	210円
			31~100㎡	240円
			101~300㎡	264円
			301㎡~	284円
臨時用	1㎡につき 505円			

(家庭用、営業用、臨時用のみ一部抜粋)

※上記の表で算定された使用料金に消費税が加算されます。

※集合住宅については、連合栓の適用により料金がお安くなる場合がありますので、営業課へお問い合わせ下さい。

※下水道を使用されている場合は、下記の下水道使用料も併せてお支払いいただけます。

下水道使用料金表(消費税抜き)

用途別	基本料金(1ヶ月につき)		超過料金	
	排水汚水量	料金	排水汚水量範囲	1㎡につき
家庭用	10㎡まで	600円	11~30㎡	75円
			31~50㎡	85円
			51~100㎡	100円
			101~300㎡	125円
			301㎡~	140円

(家庭用のみ一部抜粋)

※上記の表で算定された使用料金に消費税が加算されます。

※勝連津堅地域については、農業集落排水使用料で算定されています。

宅地内の漏水について

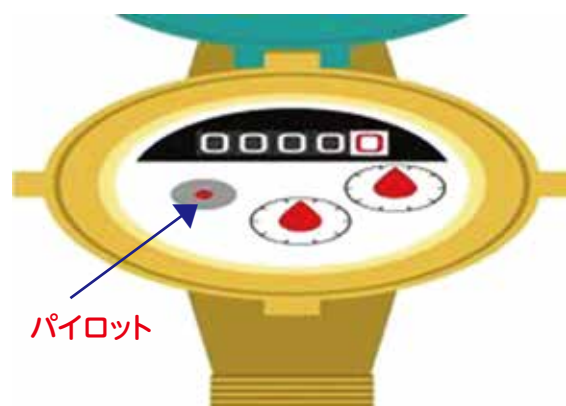
○普段通りに使用しているのに、水道料金が高くなっていませんか？

○宅地内の蛇口を全部閉めたのに、水道メーターのパイロットが回っていませんか？

給水装置(蛇口、止水栓、湯沸かし器など)は、所有者又は使用者である皆様が維持管理するものです。

水漏れの場合はうるま市管工事組合(☎973-3378)又は、うるま市指定給水装置工事業業者(指定店)へ修理を依頼してください。

宅地内での修理については、お客様の負担となります。修理代金は工事内容によって異なりますので、見積を依頼し、工事内容を確認して納得の上で修理することをおすすめします。なお、アパート、マンション、借家等は、建物を管理されている方へ相談してください。



漏水による水道料金の減免制度について

漏水した箇所により水道料金を減免できる場合があります。減免の対象となるのは、壁の中や地下の埋設部分等、発見が困難な場所の漏水で、うるま市指定給水装置工事業業者(指定店)に修理させた場合に限りです。また、修理完了後二ヵ月以内の提出期限があります。詳しくは営業課までお問い合わせください。

水道部への届出について

引っ越しなどで水道の使用を開始や中止、使用者の変更をされる方は届出が必要です。

1. 水道の使用を開始する際 ⇒「水道使用開始届」*下記の場合、別途開栓手数料2,300円が必要となります。**【営業時間外(土・日祝祭日)：営業時間内 午後3時以降の届けによる当日開栓の場合】**
2. 水道の使用を中止する際 ⇒「水道使用中止届」(※中止届のみ電話での届出可)
3. 水道使用者の名義が変わる際 ⇒「水道使用者変更届」
4. 水道を使用している用途を変更する際 ⇒「給水装置用途変更届」(※窓口受付のみとなります)

※上記の各種届出様式は、うるま市のホームページより入手することができ、FAXでの提出も可能です。

(うるま市ホームページ→行政→水道部→水道使用開始・中止・変更届)

FAX



または

窓口



※お手続きは、窓口またはFAXをお願いします。(4については窓口でのみ受付可能)

※当日の作業受付は15:30(離島は15:00までとなり、お電話の受付は行っておりません。)

お問い合わせ先:営業課 営業時間:月～金(午前8時30分～午後5時15分)
TEL(098)975-2201・2202 FAX(098)973-6783

配水管工事について

水道部では、古くなった配水管の更新工事を計画しています。今年度の主な計画及び工事箇所は次のとおりです。

工事中

- 第1工区 - 安慶名・西原地内
- 第2工区 - 安慶名・西原・平良川地内
- 第3工区 - 喜仲地内
- 第4工区 - 喜仲・仲嶺・高江洲地内
- 第5工区 - 上江洲・天願・大田地内
- 第6工区 - 赤道・宮里地内
- 第7工区 - 州崎・勝連南風原・石川東恩納・石川伊波地内

また、みどり町にて各家庭に引き込む給水管の更新工事を行っています。

(工事箇所は変更となる場合があります。また、上記に記載のない小規模工事等もございます。)

工事により付近の皆様にはご迷惑をおかけ致しますが、水の安全・安定供給のためご理解ご協力をお願い致します。

配水管工事に関するお問い合わせ先 工務課 水道工事係 TEL(098)975-2203

うるま市の水道耐震化計画について

耐震化とは

配水池や上水道管路において、大きな地震が起こっても、その機能が失われることが無いように補強を行ったり、耐震性のあるものに建替え、布設替えすることを言います。

うるま市の水道管路耐震化率と今後の耐震化計画

現在、うるま市の上水道管の延長は全体で約761kmあり、そのうちの103kmが基幹管路です。平成28年度末時点での基幹管路の耐震化率(耐震管延長/対象管総延長)は約18%で、上水道管全体では約11%です。

うるま市水道事業では、古くなった上水道管のうち基幹管路や一定口径以上の上水道管は、耐震性のある耐震管で計画的に布設替えを行い耐震性の向上に努めています。

また、主要な水道施設についても耐震診断を行い、耐震補強が必要なものについては順次耐震化を行っていく予定です。

地震に強い耐震管

うるま市水道事業で使用している耐震管は、地震によって地盤の変位や液状化が起こっても、管と管のつなぎ目(継手)が強固で、管路全体が柔軟に対応するので、壊れにくく地震に強い構造になっています。

道路上などで漏水を発見した場合は

地中漏水

晴れた日が続いているのに常に地面が濡れている、側溝にいつも水が流れているなど“漏水かな?”と思ったときは、お手数ですが下記までご連絡をお願いします。

地中の水道管が漏水している場合がありますので、水道部で調査を行い、修理をします。



道路上などの漏水に関するお問い合わせ先
工務課 水道管理係 TEL (098)975-0305

タンク(貯水槽)の管理について

貯水槽を設置している方は、普段から次の点に注意し適切な管理に努めましょう。

- ・水道水が透明であり、臭いや味に異常がない
- ・貯水槽内に浮遊物や沈積物がない
- ・ふたの密閉、貯水槽の亀裂、防虫網の破損などが無い (台風後は特に注意 !!)

また、年に1度は次のことを実施しましょう。

- ・貯水槽の清掃
- ・残留塩素の有無、水の色、濁り、臭い、味の水質検査

貯水槽に関するお問い合わせ先 工務課 水道管理係 TEL (098)975-0305

水質検査について

水道水が安心して利用できるよう、法令に基づき水質検査を実施し安全性を確認しています。

検査項目	検査結果	水質基準値等	検査項目	検査結果	水質基準値等
一般細菌	0個/ml以下	100個/ml以下	大腸菌	不検出	検出されないこと
鉛	0.001未満 mg/l	0.01 mg/l以下	鉄	0.01未満 mg/l	0.3 mg/l以下
総トリハロメタン	0.037 mg/l	0.1 mg/l以下	塩化物イオン	21.2 mg/l	200 mg/l以下
硬度(Ca,Mg)	28.8 mg/l	300 mg/l以下	pH値	7.4	5.8以上8.6以下
味	異常なし	異常でないこと	臭気	異常なし	異常でないこと
色度	0.5未満 度	5度以下	残留塩素	0.3 mg/l	0.1 mg/l以上

(平成29年6月 場所:勝連津堅)

(一部の水質検査結果を記載しています。その他の結果はうるま市HPIに掲載しています。)

水質に関するお問い合わせ先 工務課 水道管理係 TEL (098)975-0305

第59回 水道週間

「第59回水道週間」が、6月1日から6月7日までの1週間、「あたりまえ そんなみずこそ たからもの」をスローガンに、全国一斉に実施されました。これは水道の現状や課題について理解と関心を高めてもらい、今後の水道事業の取組について協力を得るために毎年実施されています。

水道部では、のぼり旗や横断幕の設置、市内各庁舎及び小中学校へ、ポスターの配布や掲示等の広報活動を行いました。また、市内小学校4年生を対象にパンフレットの配布も行いました。



▲横断幕の設置



▲のぼり旗の設置(水道庁舎前)



▲のぼり旗の設置(本庁舎前)

水道施設見学会

水道部では、市内小学校4年生を対象に水道施設見学を行なっています。平成29年度は、9校709人が石川浄水場、倉敷ダムなどを見学しました。

【施設見学会実施小学校】 兼原小・高江洲小・中原小・赤道小・彩橋小・与那城小・南原小・勝連小・平敷屋小



▲石川浄水場にて(兼原小)



▲倉敷ダムにて(赤道小)

☆ 感想 ☆

わたしたちが、おいしく、安全できれいな水を飲むために毎日
はたらいてくれて本当にありがとうございます。これからもがん
ばってください。(兼原小)

☆ 感想 ☆

ダムがなかった昔、大雨が降ると、川から水があふれて、周り
にある家や畑がこわされた話を聞きました。ダムには、水の流
れを一定にする大事な役目があることを知りました。(南原小)

☆ 感想 ☆

浄水場では係の人が、ほんの少しの心がけで、水を節水する
ことができると言っていました。水を出しっぱなしにすることがある
ので、むだづかいしないようにします。(高江洲小)

☆ 感想 ☆

緊急で水が必要なときに、ダムに水がなくて困ることがない
よう、水を意味なく使ったり、出しっぱなしにしてはいけないとい
うことがわかりました。(与那城小)

職場体験学習 受け入れ

6月21日に、高江洲小学校6年生2名の職場体験学習の受け入れを行いました。

給水装置の説明を受け、パソコンでの事務処理を習い、水道メーター検針業務、漏水調査そして水道の閉栓作業などを体験しました。

水道部では、職場で仕事を体験することにより、働くことの意義を理解し、就業意欲を育むため、職場体験学習を毎年実施しています。



▲パソコンでの作業



▲漏水調査の体験



▲給水装置の説明の様子

正しく使おう!下水道

マンホールには、汚水をスムーズに処理場まで送るためのポンプを備えた「マンホールポンプ場」が各地区に存在します。このマンホールポンプの羽根車に下着やタオル、紙おむつ、ビニール袋といった異物が絡まり、ポンプが停止するトラブルが多発しています。

下水道には、水に溶けないものを流すと下水道管の詰まりやマンホールポンプの故障につながり、路上に水があふれたり、トイレが使用できなくなる場合があります。

×流してはいけないもの!

【台所では】てんぷら油、調理くず、残飯

【トイレでは】ティッシュペーパー、ウェットティッシュ
紙おむつ、生理用品など

【風呂・洗面所では】タオル、下着などの固形物



「水のはなし出前授業」のお知らせ!

下水道課では、上下水道に関する啓発及び普及促進活動の一環として、「水のはなし出前授業」を開催しています。市内の小学校や教育関連機関へ赴き授業しますので、ご希望の場合は下水道課までお問い合わせください。



【お問合せ : ☎098-974-5467】

【上記写真は、うるま市内の小学校での出前授業風景です】

下水道接続補助金交付制度について

下水道課では、今年度も「うるま市公共下水道接続促進事業補助金交付制度」を行っております。

【補助対象工事】

排水設備工事(浄化槽から下水道への切替工事)の工事費に対し、一部助成金を受けることができます。

補助金交付申請を行う場合は、工事をする前に申請を行って下さい。

公共下水道(汚水)の整備された区域内で合併処理浄化槽、単独処理浄化槽又は汲み取り式トイレを廃止して行う排水設備工事で、平成30年1月31日までに完了する工事が対象となります。

※補助対象外:新築や農業集落排水事業は除きます。

※住宅、共同住宅のほか、店舗、会社などの事業所も対象です。

【補助対象者】

1. 下水道へ接続できる区域内、建物の所有者又は居住者、若しくは土地の所有者
2. 国、県又は市の同様な制度による補助を受けていない者
3. 市税を滞納していないこと

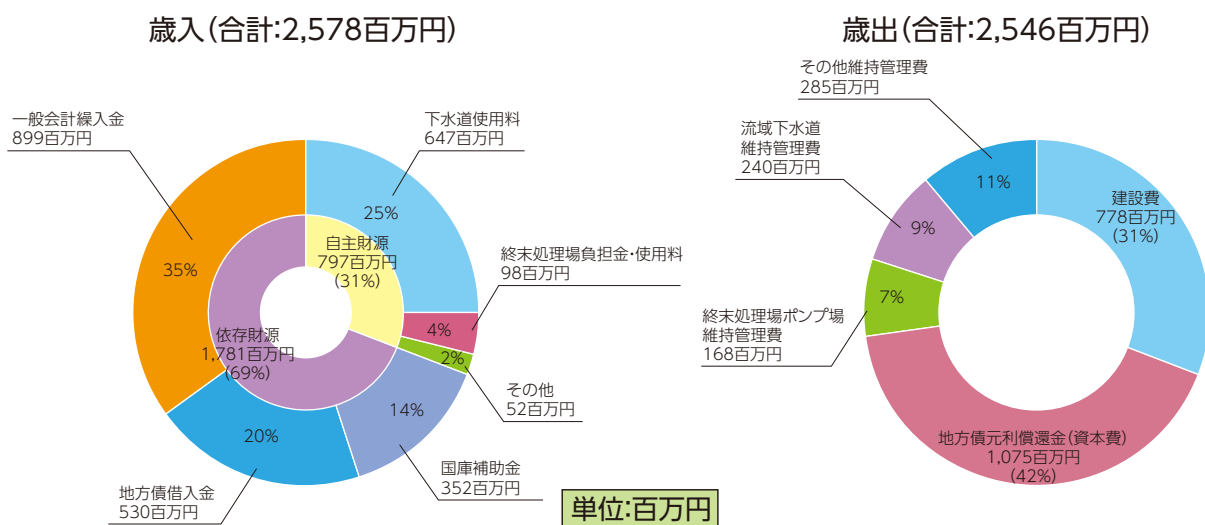
【補助金額】

合併処理浄化槽を設置している建物	単独処理浄化槽又は汲み取り式便所を設置している建物
補助対象工事費が5万円以上の場合は5万円	補助対象工事費が10万円以上の場合は10万円
補助対象工事費が5万円未満の場合は当該工事費の額	補助対象工事費が10万円未満の場合は当該工事費の額

☆うるま市公共下水道接続促進事業補助金交付制度は予算に限りがありますので早期接続をお願いします。

平成28年度公共下水道事業特別会計の決算状況について

平成28年度の歳入と歳出の状況を表しています。歳入が歳出を上回っていますが、歳入全体に占める依存財源の割合が大きいため自主財源割合を高めることが必要不可欠となっています。



うるま市の経営状況分析～ 接続率向上のために～

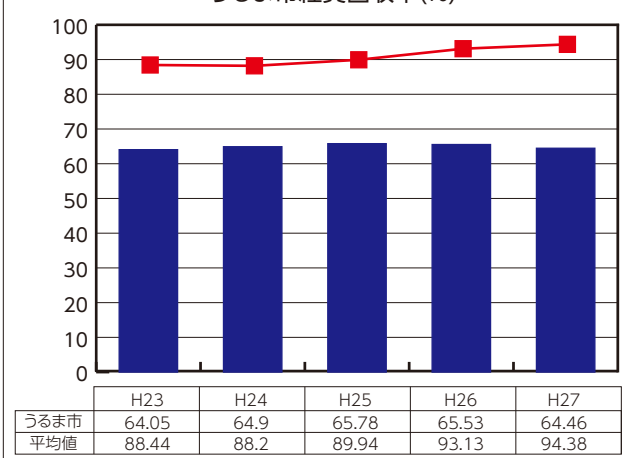
下水道会計の経営状況を分析しました!下記に示しましたのは一例であります、下水道経営の重要な経営指標を取り上げました。



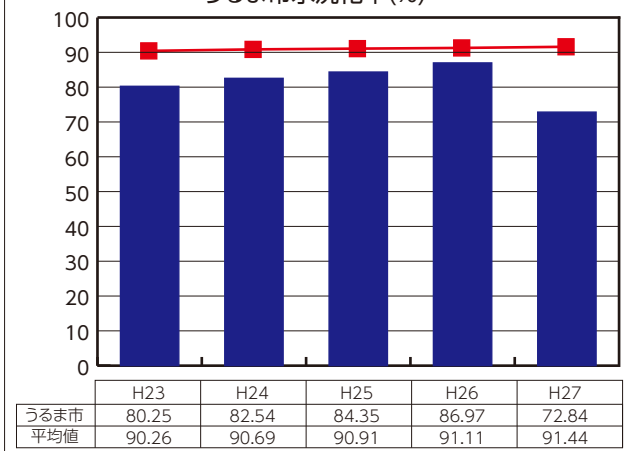
右の図は処理場やポンプ場などの施設の維持費を下水道使用料収入だけでどれだけ賄えているかを示した指標なんだ!

うるま市は、類似団体よりも低い数値となっているんだ。今後は施設の効率的な運営と、適正な下水道使用料の確保が重要な課題となっていることが読み取れるね。

うるま市経費回収率(%)



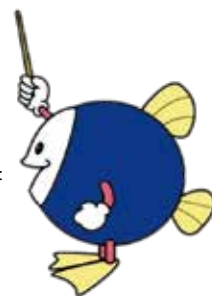
うるま市水洗化率(%)



グラフ凡例
■うるま市
■類似団体(平均値)

左の図は実際に水洗便所を設置して汚水処理している人口の割合を表したものだね。

うるま市は、類似団体よりも低い数値で推移していることから、下水道への接続率を上げる必要があることがわかります。



下水道への接続工事はお早めに!!

下水道が整備されている地域の方は、浄化槽から下水道への接続をお早めにお願います。なお、接続工事費の一部を助成する補助金もありますので、下水道課へお問い合わせください。

お問い合わせ 下水道課 ☎:973-7977・7978

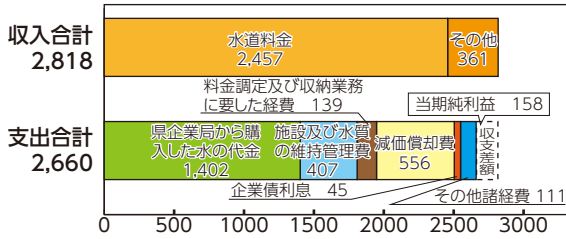
みんなで支える下水道!これからもよろしくお願います。



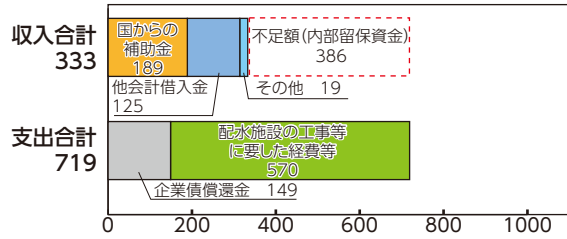
平成28年度 水道事業会計決算

皆様からいただいた水道料金が、どのように使われたかについての決算です。

給水するための必要な経費とその財源
単位:百万円(税抜)



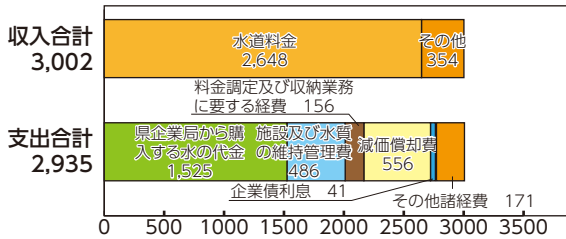
水道施設を整備するために必要な経費とその財源
単位:百万円(税込)



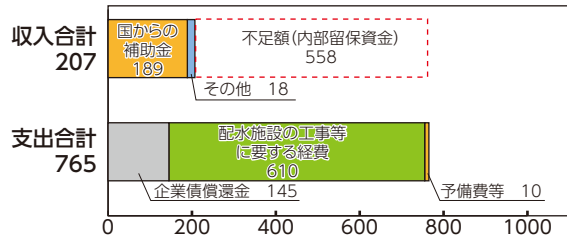
平成29年度 水道事業会計予算

生活に欠かすことのできない水を、安全かつ安定して供給するための予算です。

給水するための経費とその財源
単位:百万円(税込)



水道施設を整備するために必要な経費とその財源
単位:百万円(税込)



クイズに答えて 図書カードをもらおう!!

もんだい

毎年6月に実施される、水道について理解と関心を高めてもらい、今後の水道事業の発展を目的とする広報活動は、水道〇〇。

① 週間 ② 月間 ③ 年間

ヒント こたえは、どこかのページにあるよ。

右の応募用ハガキにて、ご応募下さい。

正解者の中から抽選で20名様に図書カード(1,000円分)を差し上げます。

当選者の発表は商品の発送をもってかえさせていただきます。

・うるま市に在住の方のみ応募できます。

締切:平成29年12月28日(木)

(当日消印有効)

水だより 第13号クイズの答え

※ 正解を○で囲ってください。

① 週間 ② 月間 ③ 年間

締切:平成29年12月28日(木)
(当日消印有効)

アンケートにご協力ください。

- Q1 普段どんな水を飲んでますか?(複数回答可)
水道水 一度沸騰させた水道水
浄水器を通した水道水 ミネラルウォーター
その他
- Q2 あなたは、飲み水としての水道水に満足していますか?
満足 まあ満足 やや不満 不満 どちらでもない
- Q3 水道事業全般について満足していますか?
満足 まあ満足 やや不満 不満 どちらでもない
- Q4 下水道整備で重視してほしいことは何ですか?
使用地域の拡大 接続助成制度の充実 経営の効率化
下水道接続率の改善
- Q5 あなたが今後水道事業に期待するものはなんですか?(複数回答可)
安全な水の供給 水道料金の安さ おいしい水の供給
安定した水の供給 お客様サービスの向上 その他

水道部へのご意見をお寄せ下さい。

ご協力ありがとうございました。

うるま市水道庁舎案内図



〈水道庁舎内連絡先〉

課名	連絡先	主な業務内容
水道総務課	☎975-2200 (水道総務係) (水道企画経営係)	・水道事業の予算決算等に関すること ・総合計画等に関すること ・庶務に関すること
営業課	☎975-2201 (水道調定係) ☎975-2202 (水道収納係) ☎975-0306 (水道給水係)	・水道料金に関すること ・引っ越しに伴う水道の開閉栓に関すること ・使用水量に関すること ・給水工事に関すること
工務課	☎975-2203 (水道工事係) ☎975-0305 (水道管理係)	・水道送水管及び配水管工事に関すること ・水道の修理及び水漏れに関すること ・断水及び水質に関すること ・その他水道施設工事に関すること
FAX		973-6783
下水道課	☎973-7978 (下水道業務係) ☎974-5467 (計画工事係) ☎973-7977 (排水管理係) ☎964-3175 (下水道施設係)	・下水道事業の予算決算等に関すること ・下水道使用料に関すること ・下水道排水設備の維持管理に関すること ・下水道計画及び工事に関すること ・下水道施設の維持管理に関すること
FAX(下水道課)		974-7467

郵便はがき

9 0 4 - 2 2 4 1

郵送する場合は、62円切手をはって下さい。
水道部窓口にお持ちいただく場合は、切手は不要です。

うるま市字兼箇段896
うるま市水道部 行

ふりがな		<input type="checkbox"/> 男性
ご氏名		<input type="checkbox"/> 女性
ご住所	〒	
	TEL	
年齢	<input type="checkbox"/> ~20代 <input type="checkbox"/> 30代 <input type="checkbox"/> 40代 <input type="checkbox"/> 50代 <input type="checkbox"/> 60代~	
世帯の人数		人