

令和3年度 職員満足度調査（ES調査）結果

【調査期間】 令和3年8月25日～9月10日

【回答率（全体）】

【対象者】 一般職員・再任用

79%

【調査項目】 全26問

【回答数（全体）】

※項目のカテゴリーは「仕事の内容やしぐみに関すること」「人間関係に関すること」「労務管理に関すること」「アンケートの有効性」で構成する。

715件／895件

種類	設問	満足度に引き直し	小計
仕事内容やしぐみ	1 あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	82%	82%
	2 あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。	62%	62%
	3 あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	56%	56%
	4 あなたには、所属する室・課等の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	82%	82%
	5 あなたは、自身の人事異動（配置）に満足していますか。	71%	71%
	6 現在の昇任は、適切に行われていると思いますか。	72%	72%
人間関係等	7 あなたは自身が受けた人事評価の結果に納得していますか。	92%	92%
	8 あなたの所属する室・課等では、上司や先輩が部下や後輩を育成しようとしていますか。（特定の上司や先輩ではなく、所属する室・課等の状況を回答してください。）	82%	82%
	9 あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	89%	89%
	10 あなたの上司は、（人事評価など）必要に応じて面談してくれていると感じますか。	90%	90%
	11 あなたの現在の所属する室・課等において、人間関係がうまくいっていない雰囲気を感じることはありませんか。	71%	29%
	12 あなたの所属する室・課等では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。	83%	83%
	13 あなたの所属する室・課等では、必要な情報が確実に伝えられていますか。	78%	78%
労務管理等	14 あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	73%	73%
	15 あなたの所属する室・課等では、休暇が取りやすいですか。	82%	82%
	16 あなたが生活していく中で、現在の残業時間数は、自身の無理のない範囲内に収まっていると思いますか。	87%	87%
	17 あなたの所属する室・課等の環境（設備等）は快適だと思いますか。	80%	80%
	18 休憩・休息時など「ホッ」とできる場所があると思いますか。	51%	51%
	19 あなたの所属する室・課等では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。	85%	85%
	20 あなたの所属する室・課等で、セクシャル・ハラスメントがあると感じることはありませんか。	97%	3%
	21 あなたの所属する室・課等では、パワー・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。	77%	77%
	22 あなたの所属する室・課等で、パワー・ハラスメントがあると感じることはありませんか。	91%	9%
	23 あなたの所属する室・課等では、マタニティ・ハラスメントやモラルハラスメントその他ハラスメントを感じることはありませんか？	94%	6%
	24 あなたの所属する室・課等では、必要な研修への参加について、支援がなされていると思いますか。	91%	91%
25 （あなたを含む）あなたの所属する室・課等では、個人情報の流出等（情報管理）・法令遵守を徹底していると思いますか。	90%	90%	
他	26 このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。	79%	79%

職員満足度

80%