

うるま市行政改革大綱実施計画

うるま市行政改革大綱実施計画

この計画は、「うるま市行政改革大綱」の補完計画として作成するもので、平成21年度までに実施する事項について、その実施年度を明らかにし、行政改革の円滑な推進を図ることを目的とする。

推進項目	実施項目	実施年度				推進担当課	推進会議名		
		平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度				
1 市民の視点に立った市民サービスの提供									
(1) 市民ニーズに合わせたサービスの提供									
窓口サービスの向上	1 接遇の向上	実施	実施	実施	実施	職員課	総務部		
	2 窓口業務の改善	実施	実施	実施	実施	行政改革推進室、各所管課	総務部、各所管部		
	3 窓口開庁時間の延長	検討・実施	実施	実施	実施	各所管課	各所管部		
	4 諸証明書自動交付機の設置	調査・検討	実施	実施	実施	市民課、各所管課	各所管部		
	わかりやすい事務手続きの推進		1 業務案内表示、施設表示の改善	検討	実施	実施	実施	管財課、各所管課	総務部、各所管部
			2 諸証明交付申請書の統一様式の作成	調査・研究	実施	実施	実施	行革室、各所管課	総務部、各所管部
		3 押印見直しの推進	実施	実施	実施	実施	行革室、各所管課	総務部、各所管部	
(2) 電子自治体の推進による市民サービスの提供									
行政サービスの情報化の推進									
		1 電子市役所の構築(住民向け)	調査・研究	調査・研究	一部実施	実施	情報課、各所管課	企画部、各所管部	
		2 行政コンタクトセンターの設置検討	調査・検討	検討	検討	検討	まちづくり課・情報課	企画部	
地域情報化の円滑な推進		1 地域イントラネット事業の導入	調査・検討	実施	実施	実施	情報課、各所管課	企画部、各所管部	
(3) 公共施設のサービス向上									
施設の弾力的運営									
		1 公共施設の閉館時間等の見直し	検討・実施	実施	実施	実施	各所管課	各所管部	
		2 同一目的の施設の管理一元化	検討・実施	実施	実施	実施	行政改革推進室	総務部	
公共施設の有効活用		1 既存施設の有効活用	実施	実施	実施	実施	行政改革推進室、各所管課	総務部、各所管部	
		2 施設の統廃合	調査・検討	実施	実施	実施	行政改革推進室、各所管課	総務部、各所管部	
2 市民とのパートナーシップ(協働)による行政運営の構築									
(1) 市民の参画と協働の推進									
市民の参画機会の拡充									
		1 住民参加型ミニ市場公募債の検討	調査・検討	調査・検討	調査・検討	実施	財政課	企画部	
		2 各種委員会等の委員公募の推進	実施	実施	実施	実施	各所管課	各所管部	
		3 パブリックリサーチ制度の導入	調査・研究	検討・実施	実施	実施	秘書広報課	企画部	
市民との協働の推進		1 NPOやボランティア団体の育成、連携	検討・実施	実施	実施	実施	企画課	企画部	
		2 公募型補助金の創設	検討	検討	実施	実施	まちづくり課	企画部	
(1) 地域協働の推進		1 ごみの減量化の推進	検討	実施	実施	実施	環境課	市民部	
		2 地域と連携した施設管理	調査・研究	検討	実施	実施	各所管課	各所管部	
パブリックコメント(意見提出手続)の導入		1 パブリックコメント制度の導入	調査・検討	実施	実施	実施	企画課	企画部	

2	(2) 公正で透明性の高い行政運営の推進 情報公開及び個人情報保護制度の充実	1 情報公開制度、個人情報保護制度の適正な運用	実施	実施	実施	実施	総務課	総務部	
		2 情報セキュリティポリシーの策定及び適正な運用	実施	実施	実施	実施	情報課・総務課	企画部・総務部	
	監査機能等の充実強化	1 監査機能等の充実強化	実施	実施	実施	実施	監査事務局	監査事務局	
	市民への情報提供の充実	1 広報、ホームページの積極的な活用	実施	実施	実施	実施	秘書広報課・各所管課	企画部・各所管部	
	審議会等の見直し	1 審議会等の見直し	実施	実施	実施	実施	各所管課	各所管部	
3 行政経営の視点に立った市政運営の推進									
(1) 自主性・自立性の高い財政運営の確保 中長期的な視点に立った財政運営	経費の節減・合理化	1 事務委託制度の見直し	検討	段階的实施	段階的实施	段階的实施	市民生活課	市民部	
		2 沖縄県総合行政情報通信ネットワーク電話の活用	実施	実施	実施	実施	総務課・管財課・情報課	総務部	
	歳入の確保	3 消耗品の一括管理の検討	調査・検討	検討	実施	実施	管財課	総務部	
		4 省エネ運動の実施	実施	実施	実施	実施	管財課・各課	総務部・各所管部	
		5 枠配分方式による予算編成	調査・検討	実施	実施	実施	財政課・企画課・行政改革推進室	企画部	
		1 コンビニ収納の導入検討	調査・検討	調査・検討	検討	検討	納税課・国民健康保険課・介護長寿課	総務部・市民部・福祉部	
		2 自主財源確保に向けた調査研究(受益者負担の適正化等)	調査・検討	実施	実施	実施	行政改革推進室・各所管課	総務部	
	(2) 事務事業の整理・合理化 事務事業の見直し	事務事業の見直し	3 市営住宅家賃滞納整理の強化	検討・実施	実施	実施	実施	建築工事課	建設部
			4 市税等の滞納額の圧縮	実施	実施	実施	実施	納税課	総務部
			5 市有財産の有効活用	調査・検討	実施	実施	実施	管財課・各所管課	総務部・各所管部
			1 PDCAサイクルによる事務事業の再点検	調査・研究	検討	実施	実施	行政改革推進室	総務部
			2 各庁舎における文書配送業務の改善	検討・実施	実施	実施	実施	総務課	総務部
			3 業務環境の整備	実施	実施	実施	実施	管財課・各所管課	総務部・各所管部
			4 契約業務の合理化	調査・検討	実施	実施	実施	検査課・各所管課	都市計画部
			5 公用車の集中管理及び低燃費車等の活用	一部実施	一部実施	一部実施	一部実施	管財課	総務部
(2) 補助金等の整理・合理化	補助金等の見直し	6 イベントの統廃合	調査・検討	実施	実施	実施	観光課・各所管課	経済部・各所管部	
		7 時間外勤務の適正な運用	実施	実施	実施	実施	職員課	総務部	
公共工事	(イ) 公共工事コストの縮減	8 給与・賃金事務など総務事務の一元管理	調査・研究	検討	実施	実施	総務課・各所管課	総務部・教育部・各所管部	
		1 補助金等の見直し	検討	実施	実施	実施	行政改革推進室・各所管課	総務部・各所管部	
		1 公共工事コストの縮減	実施	実施	実施	実施	検査課・各所管課	都市計画部・各所管部	
	(ロ) 入札・契約の適正化	1 入札・契約の適正化	研究・検討	実施	実施	実施	検査課	都市計画部	

3	(3) 行政の担うべき役割の重点化	民間委託等の推進	1 市立保育所の整理統合及び民営化	調査・検討	実施	実施	実施	実施	保育課	福祉部
			2 外部委託等の推進	一部実施	一部実施	一部実施	一部実施	行政改革推進室	総務部	
		指定管理者制度の活用	1 指定管理者制度の適正な運用	調査・検討、一部実施	調査・検討、一部実施	調査・検討、一部実施	調査・検討、一部実施	行政改革推進室、各所管課	総務部、各所管部	
		PFI手法(民間活力による社会資本整備手法)の適切な活用の検討	1 PFI手法の適切な活用の検討	検討	検討	検討	検討	まちづくり課、各所管課	企画部、各所管部	
	(4) 行政ニーズへの迅速かつ的確な対応を可能とする組織 時代の変化に即応した柔軟で効率的な組織・機構の構築		1 一部事務組合の見直し	調査・研究	調査・研究	検討	検討	環境課	市民部	
			2 組織の再編	検討	実施	実施	実施	行政改革推進室	総務部	
			3 分庁方式の見直し	検討	実施	実施	実施	行政改革推進室、総務課	総務部	
			4 変則勤務時間制度(フレックスタイム等)の推進	実施	実施	実施	実施	職員課	総務部	
		組織のフラット化と組織内分権の推進	1 スタッブ制の導入(係制廃止)	調査・研究	一部実施	実施	実施	行政改革推進室	総務部	
			2 庁内分権(部の権限強化)	一部実施	実施	実施	実施	行政改革推進室	総務部	
			3 相互援助体制の適正な運用	実施	実施	実施	実施	行政改革推進室	総務部	
		(5) 定員管理及び給与の適正化	定員管理の適正化	1 定員管理の適正化	実施	実施	実施	実施	行政改革推進室	総務部
	2 勤奨退職制度の拡充			検討	実施	実施	実施	職員課	総務部	
	給与の適正化		1 国の制度や人事院勧告に基づく適正な運用	実施	実施	実施	実施	職員課	総務部	
			2 諸手当の見直し	調査・検討	一部実施	実施	実施	職員課	総務部	
(6)	(6) 職員の意識改革と人材育成	意識改革	1 行革情報等の共有化	実施	実施	実施	実施	行政改革推進室	総務部	
				2 事務改善提案制度の充実	実施	実施	実施	実施	行政改革推進室	総務部
		人材育成		1 職員研修の充実	実施	実施	実施	実施	職員課	総務部
				2 人材育成及び採用等に関する基本方針の策定	調査・研究	実施	実施	実施	職員課	総務部
				3 他自治体及び民間企業との人事交流の推進	実施	実施	実施	実施	職員課	総務部
				4 管理職マネジメント能力養成研修の実施	研究・検討	実施	実施	実施	職員課	総務部
				5 IT研修・セキュリティ研修の実施、強化	実施	実施	実施	実施	情報課、職員課	企画部、総務部
				6 自己研修支援制度の実施	実施	実施	実施	実施	職員課	総務部
				7 資格取得支援制度の導入	実施	実施	実施	見直し	職員課	総務部
		多様な人材の活用		1 市税等徴収嘱託員(県・国OB)の配置	検討・実施	実施	実施	実施	納税課	総務部
				2 職員採用制度の見直し検討	研究・検討	実施	実施	実施	職員課	総務部
		人事制度の確立		1 人事評価制度の検討、昇任試験の導入検討	調査・検討	調査・検討	実施	実施	職員課	総務部
	2 管理職によるマネジメントの実施			研究・検討	実施	実施	実施	職員課	総務部	

3	(7) 行政評価の推進							
	行政評価の導入	1 行政評価システムの構築	調査・研究	検討	実施	実施	行政改革推進室	総務部
	市民への説明責任	1 外部評価委員会の創設	調査・研究	検討	実施	実施	行政改革推進室	総務部
	(8) 行政情報化の推進による事務効率の向上							
	事務の効率化	1 財務会計システムの効率的な運用	実施	実施	実施	実施	財政課・会計課	企画部
		2 業務マニュアルの作成	調査・研究	実施	実施	実施	行政改革推進室・各所管課	総務部・各所管部
		3 業務プロセスの改善	調査・検討	実施	実施	実施	情報課・行政改革推進室・各所管課	企画部・総務部・各所管部
	行政事務の情報化	1 電子市役所の構築(内部)	実施	実施	実施	実施	情報課・各所管課	企画部・各所管部
		2 統合型GISの導入	調査・検討	実施	実施	実施	まちづくり・情報課・各所管課	企画部・各所管部
	(9) 外郭団体等の経営の健全化	1 外郭団体等の経営の健全化	検討・実施	実施	実施	実施	行政改革推進室・各所管課	総務部・各所管部
	(10) 上・下水道事業の経営の健全化							
	1 事務事業の民間委託等の推進	調査・研究	実施	実施	実施	水道局	水道局	
	2 水道事業と下水道事業の組織統合	調査・研究	調査・研究	検討	検討	水道局・下水道建設課・下水道管理課	水道局・建設部	
(11) 広域行政の推進	1 広域行政の見直し	実施	実施	実施	実施	企画課・まちづくり課	企画部	