

法人名： _____

苦情処理及び緊急時の対応

1. 苦情処理について

利用者等からの苦情や問い合わせへの対応の仕方や事業所の体制について具体的にご記入ください。(マニュアルやフロー図等ありましたら添付ください)

2. 緊急時等の対応（安全管理）について

サービス提供中の緊急時の救急対応及び利用者の体調管理、安全面についてどのように考えていますか。(マニュアルや体制図等ありましたら添付ください)

※ 記入欄が不足する場合は、各記載欄を適宜増やして記載するほか、別紙としてA4縦の用紙を使用してください。