

# 市民課業務臨時窓口を開設します！

新生活の開始に伴い、異動届等の各種手続きが多くなることが予想されますので、市民課業務臨時窓口を開設します。

**臨時開庁日時** 3月24日(日)、3月31日(日)午前9時～午後4時

**利用可能な業務** ・住民異動届出(転入・転出・転居)・戸籍届出  
・マイナンバーカードの交付・申請受付

**注意** ・各出張所は開庁しません。  
・出入口は本庁舎東棟北口と西口(警備室側)をご利用ください。

※住基ネットを介する業務や他市町村等に確認が必要な業務等、一部お取り扱いできない業務もございます。また、内容によっては後日改めて平日の来庁をご案内することもございます。あらかじめご了承ください。  
※お仕事や学校等で、市外・県外へ引越し予定の方は、この機会にぜひマイナンバーカードの受取をお願いします。  
※詳しい内容は市民課までお問合せください。



3月末から4月初めにかけては、市民課窓口の混雑が予想され、長時間お待ちいただくことがあります。お時間に余裕をもってお越しください。混雑回避のため4つの対策をご紹介します。

## ① 証明書はコンビニで取得！！(来庁不要・待ち時間なし)

**稼働時間** 早朝から深夜(6:30～23:00)まで、**土日祝日も対応！**

**どこでも** マルチコピー機の設置されている全国のコンビニ  
(ファミリーマート、セブン-イレブン、ローソン)イオン、等

**証明種類** 住民票の写し・印鑑登録証明書・戸籍証明書・戸籍附票の写し・所得課税証明書等

**手数料** 1件200円(窓口で取得するより**100円お得**)※戸籍証明書は1通450円



## ② 市民課でのお手続きは事前にWEB予約！(滞在時間を短縮)

**予約可能なお手続き** 引っ越し・印鑑登録・パスポート申請

**ご予約のメリット！** ・スマホ・パソコンから24時間いつでも予約が可能です。  
・事前予約の方は優先的に窓口にご案内いたします。  
・混雑を気にせず、ご予約の時間にご来庁いただく事で、待たずにお手続きが可能になります。

**注意事項** ・予約受付は本庁市民課窓口のみです。(出張所は予約対象外)  
・予約完了時に表示される「受付番号」が必要です。(メモやスクリーンショットで必ず控えてください)  
・ご来庁が予約時間を10分以上過ぎた場合は自動的にキャンセルとなります。

ご利用はこちら



## ③ 来庁前に窓口の混雑状況をスマホで確認

窓口状況(リアルタイム)の案内

市民課と国民健康保険課の窓口の待ち人数と呼び出し中の受付番号・交付番号をウェブサイトリアルタイムに確認できます。窓口での待ち時間の有効活用にお役立てください。

ご利用はこちら



## ④ マイナポータルからオンラインで転出届を提出できます

電子証明書が有効なマイナンバーカードをお持ちの方で、日本国内での引っ越しをする方がご利用いただけます。ご自身単身での引っ越しの他、ご自身と同一世帯員、ご自身以外の世帯員の方の引っ越しでも利用可能です。

※マイナポータルを通じて転出届の提出をした後、転入先市区町村の窓口で転入届等の手続きが必要です。