

「沖縄県消防指令センターシステム整備事業」に関する質問回答【修正版】

No	該当箇所	質問内容	回答
1	P66 第4章 第1 4	デジタル無線操作部について 輻輳対応のため、指令台 1 席につき2台必要と想定し、数量は合計 20台でよろしいですか。	お見込みのとおりです。
2	P74 第4章 第1 13	無線指令受付装置について 本項目は、既設卓上型無線移動局で無線受令ができる機能との認 識でよろしいですか。	お見込みのとおりです。
3	P108 第4章 第13 2 (1) ア	監視カメラ 数量について 様式第11号提案見積書の機器数量との相違がありますが、数量は 75台でよろしいですか。	お見込みのとおりです。
4	P113 第4章 第18	補助受付装置について 必要台数をご指定下さい。	10台とします。
5	様式第11号 5 (2) ア	指令情報出力装置 サーバーについて 様式第13号-2維持管理見積の機器数量と相違がありますが、数量は 42台でよろしいですか。	お見込みのとおりです。
6	様式第11号 11 (2)	無停電電源装置(本部・署所用)について 様式第13号-2維持管理見積の機器数量と相違がありますが、数量は 61台でよろしいですか。	お見込みのとおりです。
7	様式第11号 14 (3)	多目的情報端末（指令台3画面目）ディスプレイについて 様式第13号-2維持管理見積の機器数量と相違がありますが、数量は 24台でよろしいですか。	お見込みのとおりです。

「沖縄県消防指令センターシステム整備事業」に関する質問回答【修正版】

No	該当箇所	質問内容	回答
8	様式第11号 35	回線導入費(初期費用)について 初期費用算出に当たり、想定されている通信事業者や回線サービスはございますか。	通信事業者（現行：OTNet）及び回線サービスの指定はございませんが、既存の閉域網も継続して利用できることを想定しております。
9	様式第13号- 1	ネットワーク費及びASP費について ネットワーク費及びASP費等の利用料は、初期導入費（契約期間中の利用料を含む）を事業費に含むものとし、運用開始後の利用料は維持管理費見積に含まないということによろしいですか。	お見込みのとおりです。
10	様式第13号- 2 1 (8)	プリンタについて 様式第11号提案見積書の機器構成との相違がありますが、複合機1台によろしいですか。	お見込みのとおりです。
11	様式第13号- 2 1 (9)	カラープリンタについて 様式第11号提案見積書の機器構成との相違がありますが、帳票印刷プリンタ1台によろしいですか。	お見込みのとおりです。
12	P92 第4章 第6 2 (2) ウ	風向計について 「風向計の数量に反映させる： 出先 33 箇所 + 中継局 17 箇所 + 非常備消防」との記載がありますが、風向計は62か所に設置し、接続に必要な非常備消防分のネットワーク回線も必要との認識でよろしいですか。	気象観測装置の設置箇所は機器数量表の6か所です。非常備消防には風向計の設置はしません。記載の数量はすべての署所に設置した場合を想定したものととなります。
13		システム調達仕様書8ページ 第1章-第11-2-(2) 施工図のCADデータについて、「DF形式により作成」とありますが「DXF形式」のことでしょうか。 また、「DXF形式」の場合CADソフトの指定はありますでしょうか。 (AutoCAD、JwCAD)など	DXF形式です。

「沖縄県消防指令センターシステム整備事業」に関する質問回答【修正版】

No	該当箇所	質問内容	回答
14		<p>【仕様に関する質問】</p> <p>■ 調達仕様書_P19_第3_1_(6) 住民基本台帳データの活用 ⇒連携方式はUSB等の電子媒体からの取り込みを想定しております。</p> <p>各市町村によりデータ項目が異なることが想定されますが、指令台での表示項目は統一することでよろしいでしょうか。（データ過不足については取り込み時に生成）</p>	お見込みのとおりです。
15		<p>【仕様に関する質問】</p> <p>■ 調達仕様書_P19_第3_2_(3) 空中線系への避雷装置を設置 ⇒消防救急デジタル無線設備の空中線避雷器は既設流用として対象外でよろしいでしょうか。</p>	避雷針は既設流用でも構わないと思いますが、10年経過しているため、点検をして問題なしなら流用可能と考えております。
16		<p>【仕様に関する質問】</p> <p>■ 調達仕様書_P20_第5_1 切替後も継続使用する装置及び機器 ⇒本システムへの切替後も継続使用する設備をご教授願います。また、その中で移設を必要とする設備は無い認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>下記2項目になります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・NET119 ・メール119
17		<p>【仕様に関する質問】</p> <p>■ 調達仕様書_P20_第5_4 既設設備と本システムとの接続・動作試験を既設構築業者等の立会のもの実施すること。 ⇒上記については、別途調達のデジタル無線改修に本システムとの接続・動作試験作業が含まれる認識でよろしいでしょうか。</p>	含まれる認識です。デジタル無線回収の事業者と別途調整の上、該当作業を実施いただく想定です。
18		<p>【仕様に関する質問】</p> <p>■ 調達仕様書_P22_第2_4 電源設備については、将来の電源設備に更新時に本システムを停止しなくても行えること。 ⇒署所電源装置は対象外でよろしいでしょうか。なお、停止時間は3時間程度を想定しております。</p>	署所においても指令業務の停止は想定していない。無停電電源装置（UPS）等別途電源装置にて、対応いただくようにしてください。

「沖縄県消防指令センターシステム整備事業」に関する質問回答【修正版】

No	該当箇所	質問内容	回答
19		<p>【仕様に関する質問】</p> <p>■ 調達仕様書_P24_第8_2_(2)ア ウイルス対策ソフトは、定義ファイル等を常に最新の状態に保持できるようにすること。 ⇒ウイルス対策ソフトの導入対象装置は指令台を含むWindowsクライアント全端末の認識でしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。 現行はセンターに親機があり、定義ファイルを外部から取り込み各端末（216台）へ配布しています。特に通信速度に影響が出たことはないです。 ※シマンテックエンドポイントを利用中</p>
20		<p>【仕様に関する質問】</p> <p>■ 調達仕様書_P26_第9_1_(7) 受注者は、データ移行を行うにあたり、既設構築業者等との調整が必要な場合、直接協議を行うこと。 ⇒データ移行に際し、既設データ抽出・提供は消防様からいただける認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>消防が間には入るが基本的には既設構築業者等とご調整をしてください。</p>
21		<p>【仕様に関する質問】</p> <p>■ 調達仕様書_P26_第9 データ入力 及び 取扱い等_1 データ移行について (7) 受注者は、データ移行を行うにあたり、既設構築業者等との調整が必要な場合、直接 協議 を行うこと。なお、これらは費用等を含め、全て受注者の責任において負担するものとする。 ----- ----- 既設システムで使用しているデータの提供に関しては、既設システムからのCSV形式等で抜き出し受注業者へご提供は既設システム業者と調整事項でしょうか、それとも発注者（消防様）からご提供頂けるのでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。 消防が間には入るが基本的には既設システム事業者とご調整をしてください。</p>
22		<p>【仕様に関する質問】</p> <p>■ 調達仕様書_P29_第1_1_(1)_ア(ソ) 119 番通報者に対し、ガイドボタンで外国語等の通報に関する案内ができること。 ⇒外国語ガイダンスは何ヶ国語を想定されていますか。また、想定言語があればご教授願います。</p>	<p>現行株式会社ブリックス（多国語通訳業者）へ接続し三者通話にて対応しているため使用していないので削除項目でもよしとしますが、仕様に関する提案を希望します。（例システムとAIが連携して翻訳が利用できる等）</p>

「沖縄県消防指令センターシステム整備事業」に関する質問回答【修正版】

No	該当箇所	質問内容	回答
23		<p>【仕様に関する質問】</p> <p>■ 調達仕様書_P33_カ 病院運用表示_(ア)～(エ) ⇒病院状況の外部からの連携は想定されておりますか。</p>	<p>現行外部連携はありません。基本的に運用はしない方針とし、デフォルトで構いません。今後県内病院と外部連携ができるようなシステム希望します。</p>
24		<p>【仕様に関する質問】</p> <p>■ 調達仕様書_P37_ヌ サービススイッチ ⇒サービススイッチは既設利用の認識でよろしいでしょうか。その際、インターフェース開示は可能でしょうか。</p>	<p>消防署所等におけるサービススイッチは、既設利用を主としておりますが、既設機器での接続が仕様書の場合には追加及び新設になると予想されます。(現状出動灯、待機室照明等を制御していない)インターフェイス等の開示は可能ですが、署所により資料がない場合も想定されます。よって、現地調査を実施していただき、指令システムが正常に稼働するように整備していただきます。詳細については別途協議となります。指令起動と同時にまたは何秒後とかで出動灯が点灯等を想定しています。</p>
25		<p>【仕様に関する質問】</p> <p>■ 調達仕様書_P37_ネ 順次指令装置との接続 ⇒順次指令装置の接続先は電話（音声）、メールの双方への発信となりますか。</p>	<p>メールのみの発信とします。現行順次指令装置から外部サービスによるメールを利用しています。システムのみでメール送信などが行える等あればご提案ください。</p>
26		<p>【仕様に関する質問】</p> <p>■ 調達仕様書_P47_(キ) 公衆電話ボックス番号検索 ⇒公衆電話ボックス番号検索のデータは消防様からの提供の認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。 (保有しているデータのみ提供可能だが新設、撤去されたかどうかは不明)</p>

「沖縄県消防指令センターシステム整備事業」に関する質問回答【修正版】

No	該当箇所	質問内容	回答
27		<p>【仕様に関する質問】</p> <p>■ 調達仕様書_P54_チ_(ア)b メッセージ表示時は、焼き付き防止画面は自動解除されること。</p> <p>⇒自動出動ディスプレイの焼き付け防止はスクリーンセーバを想定しており、Windowの設定（スクリーンセーバーOFF/ON）によるものとなりますがよろしいでしょうか。</p>	<p>スクリーンセーバーを起動することによる不具合はありますでしょうか。特に不具合等なければ、可能とします。</p> <p>例：集中応答時の事案立ち上がりの不具合等</p>
28		<p>【仕様に関する質問】</p> <p>■ 調達仕様書_P55_(2)_ア_(イ)制御処理装置の性能</p> <p>⇒貴消防同規模以上での安定可能の実績のある構成・仕様（スペック）の提供となりますが、よろしいでしょうか。</p>	<p>記載の条件を満たすのであれば、問題ないです。</p>
29		<p>【仕様に関する質問】</p> <p>■ 調達仕様書_P64_(2)_ア 地図検索装置_(ア)b メモリ 8096MB 以上</p> <p>⇒8MB以上として構成します。</p>	<p>仕様書の通り8GB以上とします。</p>
30		<p>【仕様に関する質問】</p> <p>■ 調達仕様書_P66_ウ_(ア)b 広域地図（ラスタ）沖縄県版</p> <p>⇒ベクトル地図（Zmap-AREAI）での提供でもよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p> <p>各地図の連携が取れ、見やすくシステム上快適な動作が見込めればよしとします。</p>
31		<p>【仕様に関する質問】</p> <p>■ 調達仕様書_P70_6_(1)ウ 制御処理部及び通話路は信頼性を重視し、二重化が図られていること。</p> <p>⇒ 弊社システムでは通話路相当のユニットがシングルとなりますが、貴消防同規模以上での安定可能の実績のある構成・仕様（スペック）の提供となりますが、よろしいでしょうか。</p>	<p>仕様書の通り制御処理部及び通話路は信頼性を重視しております。代替え案をご提案ください。</p>
32		<p>【仕様に関する質問】</p> <p>■ 調達仕様書_P72_9 複合機_(1)イ システム監視装置に接続し、住宅地図等の印刷された地図や建築図面等の資料図等の各種図面を電子化されたラスタデータに変換できること。</p> <p>⇒接続先はシステム監視ではなくデータメンテナンスとなりますがよろしいでしょうか。</p>	<p>提示内容で問題ありません。</p>

「沖縄県消防指令センターシステム整備事業」に関する質問回答【修正版】

No	該当箇所	質問内容	回答
33		<p>【仕様に関する質問】</p> <p>■ 調達仕様書_P74_12 署所端末_(1)_ケ_(イ) 消防職員の出退状況表示 ⇒消防職員の出退状況登録は既設設備からとなりますか。</p>	<p>OAの総務パッケージに必要な機能であれば必須。連携がなければ利用していないため、項目自体削除としてよします。</p>
34		<p>【仕様に関する質問】</p> <p>■ 調達仕様書_P76_第3_1 車両運用表示盤_(1)_ア_(カ)動態変化時など表示内容に変更が生じた場合、喚起音を鳴動できること。 ⇒喚起音を鳴動は全ての動態変更が対象となりますか。運用をご教授願います。</p>	<p>現行システムに喚起音設定があり運用当初は鳴らしていましたが、監理台数が多いため現在は鳴らしていないのでセンターでは必要ありません。各署所端末で動態管理をしているので鳴らせるのであれば、すべての動態、または任意の動態で鳴らすことは可能でしょうか。</p>
35		<p>【仕様に関する質問】</p> <p>■ 調達仕様書_P85_第4 無線統制台_2 無線接続方法 ⇒無線回線制御装置との接続はTS-1023（消防指令システム—消防救急無線間共通インターフェイス 仕様）とのことですが、既設無線回線制御装置（最大3つ）のインターフェイス改修は本事業に含まれないとの認識でよろしいでしょうか？</p>	<p>指令システム側の無線回線制御装置（3装置）との接続については本事業にて共通インターフェイスを使用したものとする。また、既設無線回線制御装置側のインターフェイス改修は別事業とします。</p>
36		<p>【仕様に関する質問】</p> <p>■ 調達仕様書_P99_第9 出動車両運用管理装置_2 車両運用端末装置_サ 移動局無線機（車載無線）チャンネル切替機能 ⇒車載無線との接続は共通インターフェイス（TS 1023）に準拠とのことですが、既設車載無線機のインターフェイス改修が発生する場合は本事業に含まれないとの認識でよろしいでしょうか？ また、外部からの無線チャンネル切替の送受信電文については発注者より開示するとのことですが、接続が必要となる全ての無線機について開示いただけると理解してよいでしょうか？</p>	<p>既設車載無線機のIF改修は本事業に含みません。 現行、無線チャンネル切替を行っており、送受信電文は開示します。</p>

「沖縄県消防指令センターシステム整備事業」に関する質問回答【修正版】

No	該当箇所	質問内容	回答
37		<p>【仕様に関する質問】</p> <p>■ 調達仕様書_P107_第13_1_(3) 監視用モニター装置から、監視カメラのズーム制御及び首振り（パン・チルト）制御ができること。 ⇒【別紙1】31_1_機器数量表より、カメラのみ導入の消防本部様がありますが、当該本部の監視用モニター装置は既設流用となりますか。</p>	<p>カメラについては、国頭消防本部に2台追加とし、監視用モニターは国頭消防本部も含む全本部及び指令センターへ1台ずつ設置に変更とします。 また、「モニタ装置」の備考欄に記載のレコーダについては、指令センターに一式のみでよいとします。</p> <p>詳しくは、添付の「機器数量表_修正版」をご参照ください。</p>
38		<p>【仕様に関する質問】</p> <p>■ 調達仕様書_P108_第13_2_(1)ア 監視カメラ 70 式 イ 監視用モニター装置 1 式 ⇒【別紙1】31_1_機器数量表との差異がありますが、機器数量表を正とすることよろしいでしょうか。</p>	<p>機器数量表を正とします。</p>
39		<p>【仕様に関する質問】</p> <p>■ 調達仕様書_P129_第26 高所監視カメラシステム_(10) 本装置の取付け等については、別途協議事項し、それにかかる費用は全て受注者の負担とする。 ⇒付帯工事は含まれない認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>付帯工事が何を指しているのか不明瞭。原則、受注者の負担とします。</p>
40		<p>システム調達仕様書134ページ 第5章-第2-8-(3)-イ 「ホールインアンカー」とは芯棒打込み式の金属系アンカーのことで間違いはないでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>

「沖縄県消防指令センターシステム整備事業」に関する質問回答【修正版】

No	該当箇所	質問内容	回答
41		<p>システム調達仕様書136ページ 第5章-第2-17-(1) 【別紙5】石綿含有調査対象一覧に示す拠点について、当該建築物等における作業の安全性確認のため石綿（アスベスト）含有建材の使用有無について事前調査を行い、発注者に対して調査結果を提示すると記載があります。平成24年（2012年）法令上でアスベスト使用が全面禁止になっております、【別紙5】の拠点で平成24年（2012年）以降竣工の建築物については、調査対象外としてよろしいでしょうか、また【別紙5】No43～54拠点については、非常備消防町村設備で「既存の固定電話の新指令センターへのつなぎ込み調整費」となっております、解体や改修工事は発生しないと想定しています、調査対象外としてよろしいでしょうか、最後に【別紙5】拠点の調査対象はシステム据付作業区域の範囲内に限定してもよろしいでしょうか</p>	<p>各質問についてお見込みのとおりです。</p>
42		<p>【仕様に関する質問】■別冊1 消防情報支援システム_P1_1 システム全般に係る機能_(1) 全体 機能 基本となる管理項目、機能については改造を必要としないパッケージ方式とし、汎用性、運用性、拡張性を備えるものであること。</p> <p>-----</p> <p>当社標準のパッケージベースでのご提案を想定しております。各機能での画面内での管理項目が満たされていれば、画面内の管理項目の並び（レイアウト）に関して既設システムと同様でなくてよろしいでしょ</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
43		<p>【仕様に関する質問】 ■別冊1 消防情報支援システム_P1_1 システム全般に係る機能_(1) 全体機能</p> <p>オ システムへのアクセス記録が残せること。端末名もしくは端末 IP、ユーザ名、管理業務名、画面名称、操作種別、操作日時等の履歴が残せ、システム管理ユーザであれば、どの端末からでもブラウザ上に履歴表示、解析ができること。履歴データの蓄積により運用に影響を及ぼさない仕組みとすること。</p> <p>-----</p> <p>この機能の必要性(使用用途)をお教えいただけますか。</p>	<p>各種情報漏洩防止及び不具合時の原因究明等の解析材料として必要と考えています。</p>

「沖縄県消防指令センターシステム整備事業」に関する質問回答【修正版】

No	該当箇所	質問内容	回答
44		<p>【仕様に関する質問】</p> <p>■別冊1 消防情報支援システム_P1_1 システム全般に係る機能_(1) 全体機能</p> <p>カ 端末使用状況照会として、現在使用しているユーザ名、最新操作日時、事案管理番号等の表示ができること。また、事案を立ち上げた際にも使用中のユーザ名が表示できること。</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>この機能の必要性(使用用途)をお教えいただけますか。</p>	<p>各種情報漏洩防止及び不具合時の原因究明等の解析材料として必要と考えています。</p>
45		<p>【仕様に関する質問】</p> <p>■別冊1 消防情報支援システム_P1_1 システム全般に係る機能_(1) 全体機能</p> <p>ク LGWANを介して各業務ができること。各本部で自動連携方式またはファイル取込み方式の選択ができること。その際の様式は、国の定めた様式のみではなく、各市町村で作成された様式にも対応できること。-----</p> <p>-----</p> <p>LGWANネットワークを介して各業務ができることとありますが、各本部様でLGWANを利用している、していないなどご利用環境も異なると推測します。現時点でLGWAN を介して行う各業務をお教えいただけますでしょうか。</p>	<p>住基や各種届出及び申請等を想定しているが、現行 LGWANに接続して業務を行っている本部はありません。他県で実施している業務内容の情報があればご提供、ご提案ください。</p>
46		<p>【仕様に関する質問】</p> <p>■別冊1 消防情報支援システム_P27_3 予防業務パッケージ_(2) 管理業務毎に以下に示す機能を有すること。</p> <p>エ 各基本画面に入力項目を追加できること。追加入力項目は、文字型20個以上、長文型3個以上、コード型20個以上、数値型20個以上、日付時刻型20個以上、実数型10個以上とする。また、これらの種別に関係なく表示順序も指定できること。</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>こちらの機能に関しては、全本部共通で追加となりますか。それとも各本部単位での追加となりますでしょうか。</p>	<p>各本部単位での追加となります。</p>

「沖縄県消防指令センターシステム整備事業」に関する質問回答【修正版】

No	該当箇所	質問内容	回答
47		<p>【仕様に関する質問】</p> <p>■別冊1 消防情報支援システム_P26_4 警防業務パッケージ_(2) 管理業務毎に以下に示す機能を有すること。</p> <p>エ 各基本画面に入力項目を追加できること。追加入力項目は、文字型 20 個以上、長文型 3 個以上、コード型 20 個以上、数値型 20 個以上、日付時刻型 20 個以上、実数型 10 個以上とする。また、これらの種別に関係なく表示順序も指定できること。</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>こちらの機能に関しては、全本部共通で追加となりますか。それとも各本部単位での追加となりますでしょうか。</p>	<p>各本部単位での追加となります。</p>
48		<p>【仕様に関する質問】</p> <p>■別冊1 消防情報支援システム_P54_2. 総務業務パッケージ_(2) 管理業務毎に以下に示す機能を有すること。</p> <p>エ 各基本画面に入力項目を追加できること。追加入力項目は、文字型 10 個以上、コード型 10 個以上、数値型 10 個以上、日付時刻型 10 個以上、実数型 5 個以上とする。また、これらの種別に関係なく表示順序も指定できること。</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>こちらの機能に関しては、全本部共通で追加となりますか。それとも各本部単位での追加となりますでしょうか。</p>	<p>各本部単位での追加となります。</p>
49		<p>【仕様に関する質問】</p> <p>別冊 2 消防情報支援システム（全体）（消防OAシステム帳票）</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>こちらに記載されている、帳票に関しては全て既設OAシステムでご利用されておられますか。</p>	<p>利用しています。</p>

「沖縄県消防指令センターシステム整備事業」に関する質問回答【修正版】

No	該当箇所	質問内容	回答
50		<p>【仕様に関する質問】 別冊 2 消防情報支援システム（全体）（消防OAシステム帳票）</p> <p>-----</p> <p>既設OAシステムでご利用されている帳票のテンプレート（Excel形式）に関しては、受注者に対し発注者から帳票のテンプレート（Excel形式）をご提供頂けるのでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。
51		<p>【仕様に関する質問】 別冊 2 消防情報支援システム（全体）（消防OAシステム帳票）</p> <p>-----</p> <p>既設OAシステムでご利用されている帳票のテンプレート（Excel形式）に関しては、弊社標準パッケージの帳票のテンプレートでご提案しそのままご利用いただく事は受注後協議の上、可能でしょうか。</p>	可能です。
52		<p>【仕様に関する質問】 別紙2_システム全体構成図 P2</p> <p>-----</p> <p>支援情報(OA)システム サーバーの設置場所に関して各署所に支援情報(OA)システムサーバーを配置されていますが、支援情報(OA)システムサーバーを沖縄県消防指令センター 1 か所に設置でよろしいでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。

「沖縄県消防指令センターシステム整備事業」に関する質問回答【修正版】

No	該当箇所	質問内容	回答
53		<p>【仕様に関する質問】 別紙1_機器数量表_27 支援情報(OA)システム ウ 救急・予防・査察用端末(オンライン、持ち出し用) 26式 エ 救急・予防・査察用端末(オフライン、持ち出し用) 10式 と記載がありますが、違いがわからないので教えてください。</p>	<p>持ち出し可能端末で庁舎外でSIMを挿して利用するかしないかの違いです。</p> <p>オンライン (SIM有、随時データ反映) オフライン (SIM無、入力できるデータ数に制限がある等外部で入力したデータは帰ってきてからデータ反映させる)</p>
54		<p>【仕様に関する質問】 ■ 調達仕様書 全般 当社システムの構成上、物理的なハードウェアは記載されている員数と異なる場合があります。仕様書記載相当以上の機能、性能を実現することを前提に許容いただけますでしょうか。</p>	<p>代替機能説明の際に、システムの構成についてご説明いただき、そちらにて許容可否を判断させていただきます。</p>