

- うるま市公立保育施設における乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）の利用におけるキャンセルポリシー

【キャンセルポリシーの趣旨】

このキャンセルポリシーは、うるま市立の保育施設（うるま市が設置する保育所・認定こども園・小規模保育事業所・へき地保育所をいいます。）にて実施する、乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）の利用について、利用申し込みの取消、無断キャンセルおよび利用申込時間を超過した際の利用時間の消費および利用料の扱いについて定めるものです。

【キャンセルポリシー】

1. こども誰でも通園制度の利用予約が完了した時点で、このキャンセルポリシーの対象となります。
2. 利用日の変更・キャンセルについては、原則、予約日の前日17時までに予約をした保育施設に直接連絡をしてください。17時を過ぎたキャンセルの場合、利用料のお支払いの必要はありませんが、利用時間は消費されます。
3. 当日のこどもの体調不良等、予期しない当日キャンセルについては、できる限り速やかに予約した保育施設に連絡してください。
4. 急な体調不良等による当日キャンセルや無断キャンセル、当日利用時間開始以降にキャンセルの連絡をした場合については、利用料のお支払いは不要ですが、本事業を利用したものとみなし、利用時間は消費されます。
5. 当日、利用時間に遅れた場合や、利用中の急な体調不良によりお迎えの時間が早まった場合においても、利用時間や利用料金については予約時間で算定します。
6. ご利用になる乳幼児の数に合わせて受入れ人数を決めていますので、お迎えの時間は厳守いただきますようお願いいたします。万が一遅れてしまう場合には、必ずご連絡をお願いいたします。
7. お迎えの予定時刻を15分以上超えて利用した場合は、1時間の利用をしたとみなし、利用時間や利用料金についてお迎えの時間で計算します。

8. 無断でのキャンセル又は送迎の遅れは、受入れ人数の調整に支障をきたすほか、他の利用者へのご迷惑となりますのでおやめください。

9. 無断でのキャンセル又は送迎の遅れが頻発するなど、事業の運営に支障が出ると判断される場合は、当面の期間ご利用をお断りすることもあります。

10. キャンセルの際の利用料及び利用時間の取扱いについては次の通りです。

連絡の有無 及び期限	前日 ^{※1}		当日		
	17時まで に保育施設 へ連絡	17時以降 に保育施設 へ連絡	体調不良・ 感染症り患 等による連 絡あり	無断キャン セル及び当 日利用時間 開始以降に 施設へ連絡	当日利用開 始時刻に遅 れた場合や 早退等
利用者負担 額の支払い	なし	なし	なし	なし	あり
利用時間の 消費	なし	あり	あり	あり	あり
注意事項	予約変更が頻発する場合は、当面の間利用をお断りする場合があります。 ^{※2}			無断キャンセルが頻発する際には当面の期間利用をお断りする場合があります。 ^{※2}	予約時間分の利用料金の支払い及び利用時間の消費となります。

※1 土日及び祝日をはさむ場合のキャンセル等の連絡は、利用直近の平日17時までが期限となります。

※2 利用再開の際には再度面談を行うことがあります。