

添付書類のPDF ファイル作成方法（iphone 編）

電子申請を利用する場合、利用申請に必要な書類（就労証明書等）は添付ファイル（画像ファイル・PDF ファイル等）で提出することができます。

電子申請システムに添付できるファイルの数には制限がありますので、利用申請に必要な書類は、なるべく保護者単位でまとめて、以下のようにお送りいただきますようお願いいたします。

ここでは、**iphone の標準アプリを使用して紙の書類を PDF にまとめる方法**をご紹介します。

1. 電子申請システムに添付できるファイル

ファイル数	ファイルサイズ	添付できる種類（括弧内はファイルの拡張子）
3つ	1つ 10MB まで （3つで 30MB まで）	ファイル形式：（word ファイル(doc・docx)、Excel ファイル(xls・xlsx・xlsm)、Adobe PDF 文書(pdf)、ZIP 圧縮(zip)） 画像形式：(jpg・jpeg・gif・png)

2. 電子申請画面での添付方法

以下のような世帯の場合、保護者ごとにファイルをまとめて該当箇所に添付してください。

父：就労（個人事業主） 母就労 その他

添付書類①	就労証明書（父）、父自営業の証明（開業届等）
添付書類②	就労証明書（母）
添付書類③	その他

次ページで、紙の就労証明書（表面・裏面）を例に PDF ファイルにまとめる方法をご紹介します。

3. 「ファイル」アプリを使用して複数の紙の書類の PDF にまとめる方法

①iphone 標準の「ファイル」アプリを使用します。
「ファイル」をタップしてアプリを起動します。



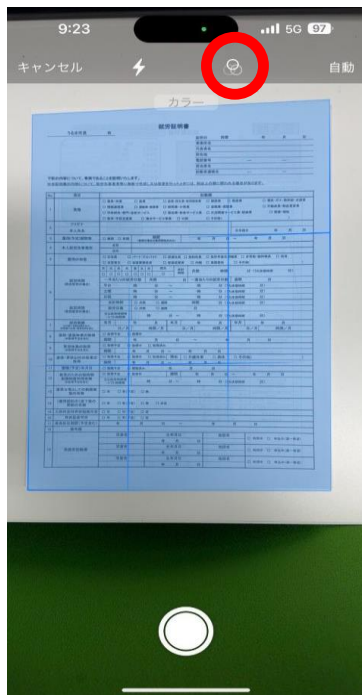
②ブラウザの右上「・・・」をタップします。



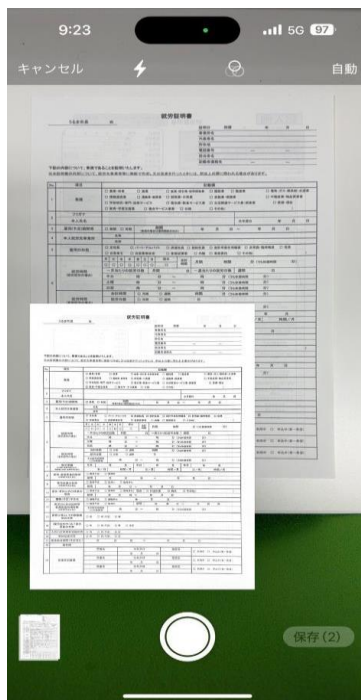
③「書類をスキャン」をタップします。



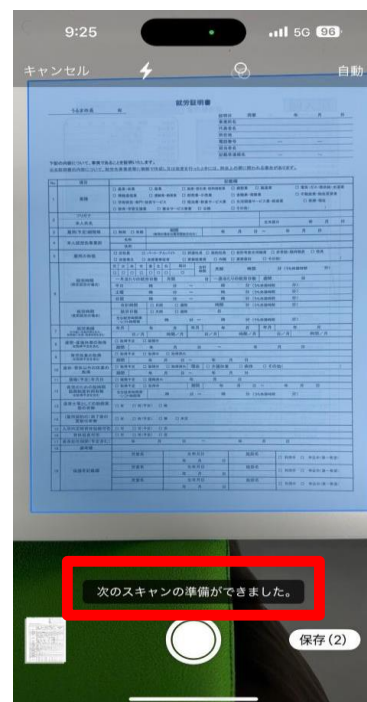
④赤○印のボタンから「白黒」を設定します。
紙全体を画面に収めると範囲が自動設定されます。その後、自動でシャッターが切れ、スキャンされます。



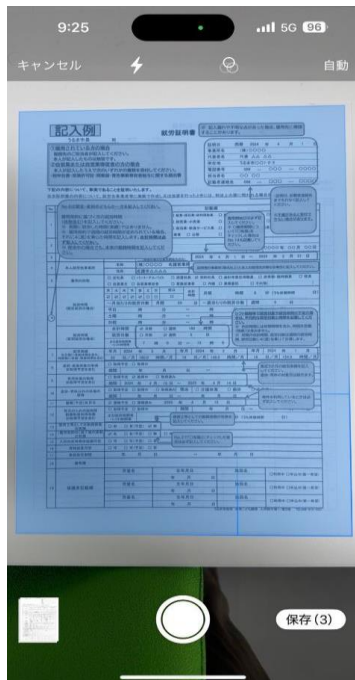
⑤スキャンされると、白黒の PDF データが作成されます。



⑥「次のスキャンの準備ができました。」と表示されます。次の紙を画面にセットします



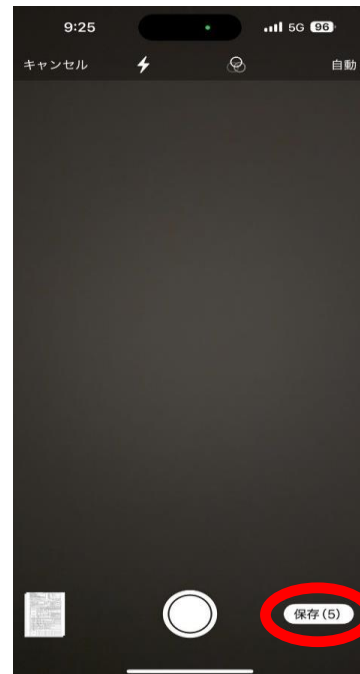
⑦同様の手順でスキャンしていきます。



⑧ スキャンされると白黒の PDF データが作成されます。



④「次のスキャンの準備ができました」と表示されます。すべてのスキャンが完了したら画面右下の「保存（数字）」をタップします。
() 内の数字はスキャンした枚数を表します



⑩「この iPhone 内」を選択して右上「保存」をタップする。

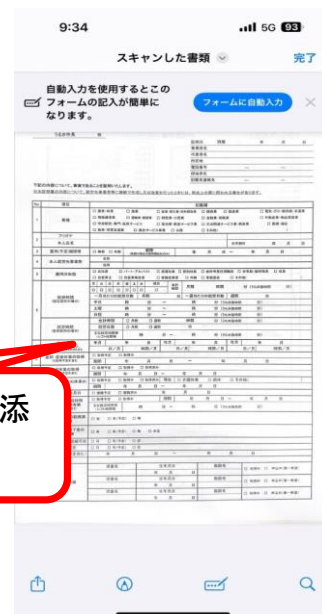


④「この iPhone 内」にスキャンした PDF が保存されます。
この PDF を電子申請システムに添付してください。

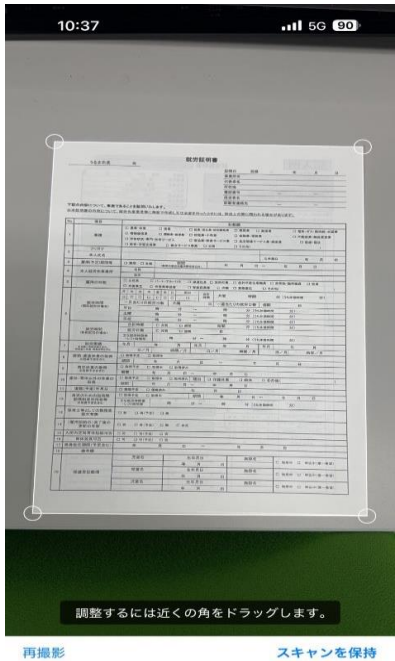
このPDFを電子申請システムへ添付してください。



⑫ PDF ファイルを開いて問題がないか確認してください。



4. Q&A

Q1	「ファイル」アプリがありません。	
A1	iOS のバージョンが古い、過去にアプリを消してしまった等、さまざまな原因があるため、ご案内できません。別の方法（iphone の別のアプリを使用する、パソコンで zip ファイルを作成して電子申請する、添付書類を郵送提出にする等）をご検討ください。	
Q2	本資料以外の方法で、zip ファイル、PDF ファイル等に書類をまとめて添付しても良いか。	
A2	到達する添付ファイルが、画像ファイル（jpg・jpeg・gif・png）、Adobe PDF 文書（pdf）でまとめられている場合は、本資料以外の方法でまとめたものでも差し支えありませんが、以下の理由から極力避けることをおすすめします。（理由） iOS11 以降、iphone の標準カメラアプリで撮影された画像は、HEIF（ヒーフ）ファイル形式（拡張子 HEIC（ヘイク））が標準となっており、iphone のカメラアプリで撮影したものをそのまま zip ファイルにまとめて添付しても、電子申請システム対象外の画像ファイルであるためエラーとなります（zip ファイルの中に HEIC 形式ファイルが入っているため、電子申請システムに添付することはできませんが、送信後、区に到達する過程でエラーが発生し受け取れません）。HEIC 形式から「jpg・jpeg・gif・png」へ変換してから zip ファイルにまとめるなど手順が複雑化するため、iphone からの電子申請であれば、操作が簡単かつ受信確認が取れている本資料の方法での添付を推奨します。	
Q3	手順④⑦のスキャン方法について 書類を画面に収めても自動でシャッターが切られない。 ㊦自動設定されたスキャン範囲が正しく指定されない。	
A3	自動でシャッターが切られない場合は、ご自身で画面中央下のシャッターを押してください。 自動設定された範囲が正しくない場合も、シャッター押下すれば、右図のように編集画面が立ち上がります。各頂点を指で移動させることにより、スキャン範囲を修正できます。 適切にスキャン範囲を選択後、右下「スキャンを保持」をタップすると 2 枚目以降のスキャンを継続できます。	
Q4	ファイルサイズについて 手順どおりファイルを PDF 化したところ、就労証明書の表面・裏面だけでファイルサイズが	

	10MB を超えてしまい添付できません。
A 4	スキャンの段階（手順④）で「白黒」に設定されていますか？ 「白黒」でスキャンした場合、就労証明書（表面・裏面）で 1.5MB 前後に収まります。 上記でもファイルサイズがオーバーする場合、端末設定等によるもの等、原因がさまざまであるため、ご案内できません、別の方法をご検討ください。
Q 5	添付書類の枚数が多く、保護者ごとにまとめられませんでした。
A 5	保護者ごとにまとめていただいた結果、枚数の関係上 10MB を超えてしまう場合は、他の添付箇所をご利用いただいて問題ありません。 例えば、父の添付書類で 10MB を超えてしまう場合、添付しきれなかった分を「添付書類②」に添付いただく、「母の添付書類」に混ぜて添付いただく等の方法をとっていただいて差支えありません。

5. 添付ファイルに不備がある場合

添付ファイルの画像が不鮮明で読み取れない等、利用調整に影響がある場合、原本を改めて提出していただくことがございます。

この場合であっても、書類の提出締切日等が延長されませんので、あらかじめご了承ください。

6. その他

お使いの端末の設定や iOS のバージョンにより、手順書の画像と異なる場合があります。

本資料は、電子申請をより簡単で身近なものにするため、1 つの方法を参考としてご紹介したものです。Iphone やその他のアンドロイド端末を含め、スマートフォンの操作に関するお問い合わせ等にはご回答できませんのであらかじめご了承ください